

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 23.02.2021
Karar No : 2021/DK-SRD/56

Gündem Konusu : Posta Hizmetlerine Yönelik Alternatif
Teslimat Modellerinin Uygulanması

KARAR : Sektörel Rekabet Dairesi Başkanlığının hazırladığı
takrir ve ekleri incelenmiştir.

23.05.2013 tarihli ve 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu'nun 4'üncü, 7'nci ve 12'nci maddelerine, 03.06.2014 tarihli ve 29019 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Posta Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinin 16'ncı maddesine, 03.06.2014 tarihli ve 29019 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Posta Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin Yönetmelik'in 5'inci, 15'inci, 16'ncı ve 18'inci maddelerine ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

İlgili mevzuat hükümlerinde yer alan posta hizmet sağlayıcılarına ilişkin tüketici hakları da dâhil diğer tüm yükümlülükler ve Kurumumuz düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla; sadece e-ticaret gönderileri ile sınırlı olmak ve teslimata ilişkin tüm sorumluluk posta hizmet sağlayıcısına ait olmak üzere, posta gönderilerine ilişkin bilgi güvenliğinin sağlanması ile kişisel verilerin korunmasına yönelik tüm tedbirlerin posta hizmet sağlayıcılar tarafından alınması koşuluyla;

1. Posta hizmet sağlayıcısının;
 - a. Posta gönderisinin alıcısıyla teslimat noktası (gel-al noktası) olarak ilişki kuracak esnaf ve işyerleri gibi üçüncü taraflarla sözleşme yaparak teslimata yönelik hizmetleri söz konusu üçüncü taraflar aracılığıyla sunabilmesi,
 - b. Posta gönderisinin alıcısıyla teslimat noktası olarak ilişki kuracak büyük site yerleşimlerinin yönetimi ve/veya AVM/Plaza muhaberat yönetimi ile sözleşme yaparak belirlenecek lokasyonlar üzerinden alıcıya teslimat yapabilmesi,
 - c. Belirli bölgelere yerleştirilerek teslimat noktası olarak kullanılacak kilitli teslimat dolabı marifetiyle teslimat hizmeti sunabilmesi,
2. İşbu Kurul Kararı'nın 1'inci maddesinin (a) ve (b) bentlerinde yer alan alternatif teslimat yöntemlerinin uygulanması sırasında sözleşme yaparak teslimat noktası olarak hizmet verecek üçüncü tarafların posta gönderisi alıcılarından teslimat hizmetine yönelik ilave ücret talep etmemesi,
3. Söz konusu teslimat modellerini uygulayan ve uygulayacak olan posta hizmet sağlayıcıları tarafından; teslimat modellerinin şekli, yöntemi ve kapsamı (ilgili modellerle gerçekleşen teslimat sayısı, sözleşme yapılan esnaf ve işyerleri, en çok tercih edilen teslimat noktaları ve türleri gibi) hakkında işbu Kurul Kararı'nın yayımı tarihini müteakip 1 (bir) ay içinde ve 2021 yılı ile takip eden her takvim yılının Haziran ve Aralık aylarının son gününe kadar Kuruma detaylı bilgi verilmesi,
4. Söz konusu teslimat modellerine ilişkin uygulama şeklinin hizmet kalitesi ve tüketici şikâyetleri kapsamında izlenmesi ve konu hakkında 6 (altı) aylık periyotlar ile Kurul'un bilgilendirilmesi,
5. İşbu Kurul Kararı'nın 1'inci 2'nci ve 3'üncü maddelerinin tüm posta hizmet sağlayıcılarına tebliğ edilmesi

hususlarına karar verilmiştir.