

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 06.03.2013
Karar No : 2013/DK-SYD/127
Gündem Konusu : Femtocell Cihazları.

KARAR :Spektrum Yönetimi Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (b), (ç), (e), (g), (ğ) ve (i) bentlerine, 6'ncı maddesinin birinci fıkrasının (e), (g), (l) ve (v) bentlerine, 37'nci maddesinin 3'üncü fıkrasına, 46'ncı maddesinin birinci fıkrasına, 49'uncu maddesine, IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi İle Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi'nin 3, 6, 29, 30, 40 ve 46'ncı maddelerine, Elektronik Haberleşme Cihazlarından Kaynaklanan Elektromanyetik Alan Şiddetinin Uluslararası Standartlara Göre Maruziyet Limit Değerlerinin Belirlenmesi, Kontrolü ve Denetimi Hakkında Yönetmelik'in 2'nci maddesine, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Teşkilat Yönetmeliği'nin 7'nci maddesinin birinci fıkrasının (v) bendine, Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 6'ncı maddesine, 13/4/2010 tarihli ve 2010/DK-10/233 sayılı Kurul Kararı ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

Teknolojik yeniliklerin uygulanmasının, femto cihazları ve ileride geliştirilmesi muhtemel benzeri şekilde çalışacak cihazların kullanımının yaygınlaştırılması, tüketicilerin makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke ve hizmetlerinden yararlanmasını sağlayacak uygulamaların ve hizmet kalitesi artırımının teşvik edilmesi; kaynakların etkin ve verimli kullanılması ilkeleri göz önünde bulundurulmak suretiyle teknolojik gelişmelerin tüketicilerin kullanımına hızlı bir şekilde sunulabilmesi ve kapsamanın olmadığı veya sinyallerin zayıf ulaştığı mekânlarda abonelere daha iyi hizmet götürülmesinin sağlanmasını teminen femto cihazlarının kullanımına yönelik hususların belirlenmesi amacıyla,

IMT-2000/UMTS işletmecilerince;

- a. Femto cihazlarının abonelere IMT-2000/UMTS işletmecileri tarafından sağlanması, tüketici mağduriyetinin oluşmasının engellenmesini teminen, femto arageçit (gateway) cihazları da dâhil olmak üzere, ETSI, 3GPP ve Femto Forum gibi uluslararası kuruluşlarca geliştirilen standartlarda çalışan femto cihazlarının kullanılması, işbu Kurul Kararı uyarınca abone cihazı olarak değerlendirilen femto cihazlarının ülkemizde hizmet sunan tüm IMT-2000/UMTS işletmecilerinin şebekelerinde kullanılabilmesi,
- b. Azami çıkış gücü maksimum 100 mW olan femto cihazlarının aboneler tarafından bireysel ve kurumsal ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla kapalı erişim modunda (yalnızca tanımlı kullanıcıların hizmet alabildiği) kullanılması halinde abone cihazı olarak değerlendirilmesi,
- c. Azami çıkış gücü 100 mW'tan yüksek olan femto cihazları ile çıkış gücünden bağımsız olarak açık erişim modunda (kullanıcıların, bir tanımlamaya ihtiyaç

olmaksızın hizmet alabildiği) kullanılan femto cihazlarının baz istasyonu olarak değerlendirilmesi ve bu takdirde femto cihazı ile IMT-2000/UMTS şebekesi arasındaki bağlantıyı sağlayan iletim hatlarının IMT-2000/UMTS işletmecisi adına olması,

- d. İşletmecilerin, femto cihazlarının tüm kontrolünden sorumlu olması ve abone cihazı olarak değerlendirilen femto cihazlarının; kurulumu, kullanıldığı alanlarda oluşabilecek hizmet kalitesi farklılıkları, kullanımı ile ilgili oluşabilecek ücret farklılıklarının ve tüketicilere yansıtılabilecek olası maliyetlerle, acil yardım çağrıları ve sağlık dâhil hizmete ilişkin sair hususların 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Şeffaflığın sağlanması ve bilgilendirme" başlıklı 49'uncu maddesi ile buna paralel olarak Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 6'ncı maddesi kapsamında abonelere açık bir şekilde duyurulması ve gerekli bilgilendirmelerin yapılması, 13/4/2010 tarihli ve 2010/DK-10/233 sayılı Kurul Kararı ile belirlenmiş olan taahhütnameler kapsamında işletmecilerce uyulması gereken hususlara riayet edilmesi ve gerekli güvenlik önlemlerinin eksiksiz alınması hususunda yükümlü olması,
- e. İşletmecilerin hâlihazırda sundukları hizmetlerle ilgili, kesintisiz hizmet sunumu, hizmet kalitesi, elektronik haberleşme yoluyla yapılan iletişimin tespiti, dinlenmesi, sinyal bilgilerinin değerlendirilmesi ve kayda alınması, acil yardım çağrıları, konum belirleme (femto cihazlarının bulundukları lokasyonlara ilişkin coğrafi koordinat bilgilerinin tutulması ve işletmecinin bilgisi olmaksızın abonelik yapılan adres dışında kullanılmasının engellenmesi dâhil) ve diğer her türlü husustaki yükümlülüklerinin femto cihazları ile verilecek hizmetlerde de geçerli olması ve bu kapsamda işletmecinin gerekli her türlü tedbiri almakla yükümlü olması kaydıyla söz konusu cihazlar üzerinden hizmet sunulabileceği,

hususlarına karar verilmiştir.