

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 22.07.2020
Karar No : 2020/İK-THD/209
Gündem Konusu : İdari Yaptırım (Abonelik Kimlik Belgesinin Dijital Ortamda Alınması Yükümlülüğü (THY 7/6) (TT Mobil - Turkcell - Vodafone))

KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı karar ve ekleri incelenmiştir.

Kurumumuza iletilen şikâyetler kapsamında yapılan incelemeler çerçevesinde; 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 12, 48, 50 ve 60'nci maddeleri, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 7'nci maddesinin altıncı fıkrası, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 7'nci maddesinin altıncı fıkrasında yer alan hükmüne aykırı olarak, **28.04.2018 – 31.03.2020 tarihleri arasında kapsayan dönemde gerçekleştirilen 3.349.834 adet abonelik işleminde; kimlik belgesi veya muadili belge örneklerinin, asılları üzerinden ve yalnızca uygun elektronik ortama aktararak alınması yükümlülüğünün ihlali nedeni ile TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan; *"a) İşletmecinin; ... 7) Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik Sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi,"* hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2019 yılı net satış tutarı (8.657.142.606,74₺)'nin **onbinde iki (%0,02)'si oranında idari para cezası uygulanması,**
2. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 7'nci maddesinin altıncı fıkrasında yer alan hükmüne aykırı olarak, **28.04.2018 – 31.03.2020 tarihleri arasında kapsayan dönemde gerçekleştirilen 375.533 adet abonelik işleminde; kimlik belgesi veya muadili belge örneklerinin, asılları üzerinden ve yalnızca uygun elektronik ortama aktararak alınması yükümlülüğünün ihlali nedeni ile Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan; *"a) İşletmecinin; ... 7) Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik Sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi,"* hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2019 yılı net satış tutarı (15.778.478.246,41₺)'nin **milyonda onbeş (%0,0015)'i oranında idari para cezası uygulanması,**
3. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 7'nci maddesinin altıncı fıkrasında yer alan hükmüne aykırı olarak, **28.04.2018 – 01.10.2019 tarihleri arasında kapsayan dönemde gerçekleştirilen toplam 1.155.268 adet abonelik işleminde; kimlik belgesi veya muadili belge örneklerinin, asılları üzerinden ve yalnızca uygun elektronik ortama aktararak alınması yükümlülüğünün ihlali nedeni ile Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan; *"a) İşletmecinin; ... 7) Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik Sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi,"* hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; 2018 yılı net satış tutarı (8.196.856.873,31₺)'nin **yüzbinde yedi (%0,007)'si oranında idari para cezası uygulanması**

hususlarına karar verilmiştir.