

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi	:20.01.2010
Karar No	:2010/DK -10/25
Gündem Konusu	:Avea'nın "Her Yöne Özgürlük" Tarifesi Hakkında Açılan Ön Araştırma

KARAR :

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun "Şeffaflığın sağlanması ve bilgilendirme" başlıklı 49'uncu maddesi, "Abonelik sözleşmeleri" başlıklı 50'nci maddesi ve Telekomünikasyon Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinin "Haksız Şartlar ve Sözleşmenin Yorumu" başlıklı 18'inci maddesi hükümleri kapsamında;

1. Avea tarafından daha önce "Her Yöne Özgürlük" tarife paketinde bulunup, Avea tarafından "Her Yöne 1000" tarife paketine geçirilen tüketicilerin istemeleri halinde "Her Yöne Özgürlük" (3000 dk.+75 veya 100 uygulaması) tarife paketine herhangi ek bir ödeme ile karşılaşmaksızın, aynı koşullarda geçişlerinin sağlanmasının gerektiği,

2. Avea tarafından daha önce "Her Yöne Özgürlük" tarife paketinde bulunup, Avea tarafından "Her Yöne 1000" tarife paketine geçirilen abonelerin, tarife paketlerinin değiştirildiği faturalama ayına özgü olarak ücretlendirmenin abone lehine olacak şekilde trafiğin olduğu tarihte yürürlükte olan "Her Yöne Özgürlük" tarife paketi üzerinden yapılması ve oluşan abone mağduriyetlerinin giderilmesi,

3. Avea tarafından daha önce "Her Yöne Özgürlük" tarife paketinde bulunup Avea tarafından "Her Yöne 1000" tarife paketine geçirilen abonelerden kendi isteği ile "Her Yöne Özgürlük" tarifesine geçip, tarife geçiş ücreti adı altında ek bir ücret ödemiş olan ve aylık 77 TL ücret ödeyen abonelerin ödemiş oldukları fazla ücretin mahsuplaşmasının yapılması,

4. Avea'nın "Her Yöne Özgürlük" tarife paketinde yapılan değişikliğin (3000 dk.+75 veya 100 kişi sınırlamasına geçilmesi) tarife paketinin değiştirildiği aya ait faturaya özgü olarak ücretlendirmenin abone lehine olacak şekilde değişiklik öncesi haliyle (67 TL karşılığı 10.000 dk. görüşme imkanı sağlayan uygulama) hesaplamanın yapılması ve oluşan abone mağduriyetlerinin giderilmesi,

5. Avea tarafından "Her Yöne Özgürlük" tarife paketinde 3000 dk.+75 veya 100 kişi sınırlamasına geçilmesi nedeniyle Avea tarafından kullanılan görüşme süresinin ve aranılan kişi sayısının öğrenilmesine imkan sağlayan ücretsiz bilgilendirme servisi numarasının gönderilecek SMS ile abonelere iletilmesi,

6. Kurul Kararının İşletmeciye tebliğ tarihinden itibaren en geç iki ay içerisinde yukarıda belirtilen hususlara ilişkin olarak İşletmeci tarafından gerekli işlemlerin yapılarak her aşamada Kurum'a bilgi verilmesi,

7. Tarife paketi şart ve koşullarına ilişkin olarak yapılacak değişikliklerde tüketicilere yönelik bilgilendirmelerde daha dikkatli davranması hususunda Avea'nın uyarılması,

8. İşbu Kurul Kararının Sanayi ve Ticaret Bakanlığına bildirilmesi ve Kurum internet sitesinde yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.