

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 27.07.2021
Karar No : 2021/İK-YED/202

Gündem Konusu : İdari Yaptırım (Acentelik ve Diğer İş Modellerine İlişkin Mevzuat İhlalleri (Kobikom))

KARAR : Yetkilendirme Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 12'nci maddesinin birinci fıkrası ile ikinci fıkrasının (f) bendi ve 60'ıncı maddesinin birinci fıkrasına, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (ö) bentlerine, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin; 5'inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin beş numaralı alt bendi, 25'inci maddesinin birinci fıkrası ile 26'ncı, 41'inci ve 44'üncü maddelerine, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in 10'uncu maddesinin ikinci fıkrasına, 21.12.2010 tarihli ve 2010/DK-08/699 nolu Kurul Kararı'na ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

1. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin "İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan; "a) **(Değişik:RG-11/6/2016-29739)** Kuruma bilgi ve belge verilmesi: İşletmeci, Kurum tarafından yetkilendirmesi kapsamında istenen veya düzenli olarak gönderilmesi talep edilen bilgi, belge ve veriyi doğru ve eksiksiz olarak Kurumca istenen süre içerisinde vermekle yükümlüdür. ..." hükmüne aykırı olarak;
 - a. 31.03.2020 tarihli ve E.22005 sayılı Kurumumuz yazısı ile talep edilen bilgi ve belgelerin, 14.04.2020 Kurum Evrak Kayıt tarihli ve 25380 Kurum Evrak Kayıt sayılı İşletmecinin yazısı ile eksik olarak gönderilmesi,
 - b. 17.04.2020 tarihli ve E.25263 sayılı Kurumumuz yazısı ile talep edilen acente/bayi bilgilerine yönelik olarak;
 - (1) İşletmecinin, 14.04.2020 Kurum Evrak Kayıt tarihli ve 25380 Kurum Evrak Kayıt sayılı yazısıyla Kurumumuza gönderilen bilgiler ile 04.05.2020 Kurum Evrak Kayıt tarihli ve 29008 Kurum Evrak Kayıt sayılı yazısıyla Kurumumuza gönderilen bilgilerin farklı olması,
 - (2) Site Telekom A.Ş. firması kısa mesaj hizmeti konusunda Kobikom Telekomünikasyon Bilişim Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. (KOBİKOM)'nin yetkili acentesi/bayisi olmasına rağmen, İşletmecinin 14.04.2020 Kurum Evrak Kayıt tarihli ve 25380 Kurum Evrak Kayıt sayılı ve 04.05.2020 Kurum Evrak Kayıt tarihli ve 29008 Kurum Evrak Kayıt sayılı yazıları ile Kurumumuza gönderilen acente/bayi bilgileri içerisinde söz konusu firmanın yer almaması,
 - (3) Kapteyan Bilişim Teknolojileri firması kısa mesaj hizmeti konusunda KOBİKOM'un yetkili acentesi/bayisi olmasına rağmen, İşletmecinin 04.05.2020 Kurum Evrak Kayıt tarihli ve 29008 Kurum Evrak Kayıt sayılı yazısı ile Kurumumuza gönderilen aktif acente/bayi bilgileri içerisinde söz konusu firmanın yer almaması
- nedenleriyle KOBİKOM hakkında; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Eksik bilgi ve/veya belge verilmesi" başlıklı 25'inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan; "(1) Kurum tarafından talep edilen her türlü bilgi ve/veya belge ile ilgili mevzuat kapsamında verilmesi gereken bilgi ve/veya belgelerin eksik olması durumunda, 44 üncü maddede yer alan ölçütler dikkate alınarak işletmeci uyarılır veya işletmeciye bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzbinde ikisi (%0,002) oranında idari para cezası uygulanır." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yanılıcı bilgi ve/veya belge verilmesi" başlıklı 26'ncı maddesinin birinci fıkrasında yer alan; "(1) Kurum tarafından talep edilen her türlü bilgi ve/veya belge ile ilgili mevzuat kapsamında verilmesi gereken bilgi ve/veya belgelerin yanılıcı olması halinde işletmeciye bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve aynı Yönetmeliğin "İçtima" başlıklı 41'inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan; "(1) Bir fiil ile birden fazla yükümlülüğün ihlal edilmesi halinde bu ihlaller için sadece idarî para cezası

öngörülmüşse, en ağır idarî para cezası verilir. ..." hükmü kapsamında **yapılan değerlendirme neticesinde** ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (2.350.164,90₺)'nın yüzde iki (%2)'si oranında idari para cezası uygulanması,**

2. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin "İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (ö) bendinde yer alan; "ö) Acentelik ve diğer iş modelleri: İşletmeci, yetkilendirildiği hizmete ilişkin sorumluluk kendisine ait olmak üzere yaygın ve verimli pazarlamaya yönelik olarak acentelik, bayilik, tek satıcılık verebileceği gibi, servis sağlayıcılığı, çözüm ortaklığı, servis dağıtıcılığı ve benzeri taşeronluk hizmetleri de alabilir. Bununla birlikte İşletmeci, sunduğu elektronik haberleşme hizmetini kendi ad ve hesabına vermekle yükümlü olup, söz konusu hizmeti başka kişi veya şirket adına sunulacak veya sunulduğu izlenimi edinilecek şekilde veremez. ..." hükmüne ve "Kısa Mesaj Gönderme Hizmeti." konulu 21.12.2010 tarihli ve 2010/DK-08/699 nolu Kurul Kararı'nın 1'inci maddesinde yer alan "1) Kısa mesaj hizmetinin; GSM, IMT-2000/UMTS, SMŞH, STH işletmecileri ve Türk Telekomünikasyon A.Ş. gibi bu hizmeti ilgili mevzuat ve yetkilendirmeleri kapsamında sunabilen işletmecilerin ad ve hesabına, tüm sorumluluğun söz konusu işletmecilerde olması, ..." hükmü ile aynı Kararın 2'nci maddesinde yer alan "2) İlgili mevzuat ve yetkilendirmeleri kapsamında kısa mesaj hizmeti sunabilen işletmecilerin, bu hizmetin kendi ad ve hesaplarına sunulması halinde; • Hizmetin verildiği İnternet sayfalarında ve her türlü satış paketinde; hizmetin Kurumumuzca yetkilendirilmiş olan hangi işletmecinin ad ve hesabına sunulduğu ile işletmeci ad ve hesabına işlem yapanların adı, unvanı ve iletişim bilgilerinin açıkça belirtilmesini sağlamakla, ... yükümlü olduğu," hükmüne aykırı olarak,

a. Site Telekom A.Ş. (<https://www.sitetelekom.com.tr>),

b. MSSoft Yazılım Teknolojileri (<https://www.mssoft.com.tr> ve <http://www.morsms.com>),

c. Burpos Senem Aydın (<http://www.burpos.com>),

ç. Kapteyan Bilişim Teknolojileri (<https://www.kapteyan.com.tr>)

firmalarının kısa mesaj hizmeti konusunda KOBİKOM'un yetkili acenteleri/bayileri olmalarına rağmen, söz konusu internet sitelerinde mezkûr İşletmecinin ad ve hesabına hizmet sunulduğunun belirtilmemesi nedeniyle KOBİKOM hakkında; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Yetkilendirmeye ilişkin ihlaller" başlıklı 5'inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan; "a) İşletmecinin; ... 5) (Ek:RG-25/5/2019-30784) Acentelik ve diğer iş modellerine ilişkin yükümlüklerini yerine getirmemesi, halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (2.350.164,90₺)'nın yüzde üç (%3)'ü oranında idari para cezası uygulanması,**

3. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin "İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (ö) bendinde yer alan; "ö) Acentelik ve diğer iş modelleri: İşletmeci, yetkilendirildiği hizmete ilişkin sorumluluk kendisine ait olmak üzere yaygın ve verimli pazarlamaya yönelik olarak acentelik, bayilik, tek satıcılık verebileceği gibi, servis sağlayıcılığı, çözüm ortaklığı, servis dağıtıcılığı ve benzeri taşeronluk hizmetleri de alabilir. Bununla birlikte İşletmeci, sunduğu elektronik haberleşme hizmetini kendi ad ve hesabına vermekle yükümlü olup, söz konusu hizmeti başka kişi veya şirket adına sunulacak veya sunulduğu izlenimi edinilecek şekilde veremez. ..." hükmüne "Kısa Mesaj Gönderme Hizmeti." konulu 21.12.2010 tarihli ve 2010/DK-08/699 nolu Kurul Kararı'nın 2'nci maddesinde yer alan; "2) İlgili mevzuat ve yetkilendirmeleri kapsamında kısa mesaj hizmeti sunabilen işletmecilerin, bu hizmetin kendi ad ve hesaplarına sunulması halinde; ... • Söz konusu işletmecilerin İnternet sitelerinde güncel olarak işletmeci ad ve hesabına işlem yapanların adı, unvanı ve irtibat bilgilerini yayımlamakla, ... yükümlü olduğu," hükmüne aykırı olarak, Kurumumuzca 09.07.2020, 29.07.2020, 15.09.2020, 10.11.2020 ve 14.12.2020 tarihlerinde, İşletmeciye ait internet sitesinde (<https://www.kobikom.com.tr>) yapılan incelemelerde;

a. Kısa mesaj hizmeti konusunda İşletmecinin yetkili acentelerine/bayilerine ait irtibat bilgilerine,

b. Site Telekom A.Ş. firması kısa mesaj hizmeti konusunda İşletmecinin yetkili acentesi/bayisi olmasına rağmen, Site Telekom A.Ş. firmasına ait ad, unvan ve irtibat bilgilerine,

c. Burpos Senem Aydın firması kısa mesaj hizmeti konusunda İşletmecinin yetkili acentesi/bayisi olmasına rağmen, Burpos Senem Aydın firmasına ait ad, unvan ve irtibat bilgilerine

yer verilmediğinin tespit edilmiş olması nedeniyle KOBİKOM hakkında; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Yetkilendirmeye ilişkin ihlaller" başlıklı 5'inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan; "*a) İşletmecinin; ... 5) (Ek:RG-25/5/2019-30784) Acentelik ve diğer iş modellerine ilişkin yükümlüklerini yerine getirmemesi, halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (2.350.164,90₺)'nın yüzde üç (%3)'ü oranında idari para cezası uygulanması**

hususlarına karar verilmiştir.
