

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 01.12.2020
Karar No : 2020/İK-BTD/328

Gündem Konusu : Görüş Alınması (Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik Taslağı)

KARAR : Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

17.02.2006 tarihli ve 26083 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik, 08.06.2011 tarihli ve 27958 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Teşkilât Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

Ek’te yer alan ve 15.01.2004 tarihli ve 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu, 05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ile 13.01.2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun 1525’inci maddesine dayanılarak hazırlanan “Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik Taslağı”nın onaylanarak;

1. Kamuoyu görüşünün alınabilmesini teminen **otuz (30) gün** süre ile Kurumumuz internet sayfasında yayımlanması,

hususlarına karar verilmiştir.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:

**ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNDE
BAŞVURU SAHİBİNİN KİMLİĞİNİN DOĞRULANMA SÜRECİ HAKKINDA YÖNETMELİK
TASLAĞI**

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç ve kapsam

MADDE 1 – (1) Bu Yönetmelik, elektronik haberleşme sektöründe abonelik sözleşmeleri, numara taşıma ve işletmeci değişikliği ile nitelikli elektronik sertifika başvurusu ve kayıtlı elektronik posta başvurusu gibi işlemler için oluşturulan belgelerin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi halinde başvuru sahibinin kimliğinin doğrulanması amacıyla uygulanacak sürece ilişkin usul ve esasları kapsar.

Dayanak

MADDE 2 – (1) Bu Yönetmelik, 15/1/2004 tarihli ve 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu, 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve 13/1/2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun 1525'inci maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar ve kısaltmalar

MADDE 3 – (1) Bu Yönetmelikte geçen;

- a) İşlem belgesi: Abonelik sözleşmesi, numara taşıma, işletmeci değişikliği, nitelikli elektronik sertifika, kayıtlı elektronik posta başvurusu ve benzeri işlemler için oluşturulan belgeyi,
- b) Başvuru sahibi: Kendisi veya yetkili olduğu tüzel kişilik adına bu Yönetmelik kapsamındaki hizmetler için başvuru yapan gerçek kişiyi,
- c) e-Devlet Kapısı: e-Devlet hizmetlerinin son kullanıcıya farklı erişim kanallarından tek noktadan bütünlük olarak sunulduğu ortak elektronik platformu,
- ç) Elektronik haberleşme hizmeti: Elektronik haberleşme tanımına giren faaliyetlerin bir kısmının veya tamamının hizmet olarak sunulmasını,
- d) Elektronik ortam: Verilerin sayısallaştırılarak işlenmesi, saklanması ve iletilmesinin sağlandığı ortamı,
- e) Hizmet sağlayıcı: Elektronik sertifika hizmet sağlayıcısını veya kayıtlı elektronik posta hizmet sağlayıcısını,
- f) ICAO: Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatını,
- g) İnternet bankacılığı: 15/3/2020 tarihli ve 31069 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik'te tanımlanan mecrayı,
- ğ) ISO/IEC (International Organisation for Standardization / International Electrotechnical Committee): Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı / Uluslararası Elektroteknik Komitesini,
- h) İşletmeci: Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirketi,
- ı) Kimlik paylaşımı sistemi (KPS): 8/12/2006 tarihli ve 26370 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Kimlik Paylaşımı Sistemi Yönetmeliğinde tanımlanan sistemi,
- i) KN: Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarasını veya 4/4/2013 tarihli ve 6458 sayılı Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanununda tanımlanan yabancı kimlik numarasını,
- j) Kurul: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulunu,
- k) Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunu,
- l) Mobil bankacılık: 15/3/2020 tarihli ve 31069 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik'te tanımlanan mecrayı,
- m) MRZ (Machine Readable Zone): Optik karakter okuma yöntemlerini kullanarak makine okuması için biçimlendirilmiş, zorunlu ve isteğe bağlı verileri kapsayan, kimlik belgeleri üzerinde yer alan sabit boyutlu alanı,

n) Yakın alan iletişimi (NFC - Near Field Communication): İki elektronik cihaz arasında kısa mesafede kablosuz iletişim yapılmasına imkân veren, ISO/IEC 18092 / ECMA-340 ve ISO/IEC 21481 / ECMA-352 standartlarına uygun iletişimi,

o) PAdES: ETSI TS 102 778 standardına uygun PDF Gelişmiş Elektronik İmzayı,

ö) PAdES-LTV (PAdES Long Term Validation) : PAdES Uzun Dönem Doğrulamayı,

p) PDF: ISO 32000 standardına uygun dosya formatını,

r) SIM: Abone kimliği modülünü,

s) Zaman damgası: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununda tanımlanan kaydı ifade eder.

(2) Bu Yönetmelikte geçen ancak bu maddenin birinci fıkrasında tanımlanmayan kavramlar için ilgili mevzuatta yer alan tanımlar geçerlidir.

İKİNCİ BÖLÜM

İlkeler ve Kimlik Doğrulama Esasları

İlkeler

MADDE 4 – (1) Bu Yönetmeliğin uygulanmasında aşağıdaki ilkeler göz önüne alınır:

a) Başvuru sahibinin bu Yönetmelikte tanımlı hizmetlere güvenli ve etkin yöntemlerle erişiminin sağlanması.

b) Sahtecilik, dolandırıcılık gibi güvenlik riski içeren şüpheli işlemlerin önlenmesi.

c) Uluslararası standartların dikkate alınması.

Kimlik doğrulamaya ilişkin genel hususlar

MADDE 5 – (1) İşletmeci/hizmet sağlayıcı, bu Yönetmelik kapsamındaki işlemleri yüz yüze kanallardan, resmi internet sitesinden, mobil uygulamalardan veya benzeri mecralar üzerinden güvenli bir şekilde başvuru sahibine sunabilir.

(2) Başvuru sahibinin kimlik doğrulama işlemi;

a) e-Devlet Kapısı veya

b) ICAO 9303 standardına uygun yakın alan iletişimi özelliği olan resmi kimlik belgesi ile birlikte güvenilir teknolojilerle oluşturulan görüntülü doğrulama yöntemleri vasıtasıyla yapılabilir.

(3) İşletmeci/hizmet sağlayıcı, başvuru sahiplerinin kimlik doğrulama bilgilerinin bilgi sistemlerinde şifreli olarak veya matematiksel olarak geriye dönüştürülmesi mümkün olmayan yöntemlerle muhafaza edilmesine, kimlik doğrulama amacıyla aktarılırken şifrelenmesine, işlemin amacına, yetkisiz erişimlere veya görevler ayrılığı prensibine aykırı olarak kontrolsüz bir şekilde gerçekleştirilecek değişikliklere karşı korunmasına ve bilgi sistemlerinde gerçekleştirilen tüm süreçlere ilişkin işlem kayıtlarının gizliliği, güvenliği ve bütünlüğü sağlanarak tutulmasına ilişkin önlemleri alır.

e-Devlet Kapısından kimlik doğrulama

MADDE 6 – (1) Başvuru sahibinin kimlik doğrulamasının, e-Devlet Kapısı vasıtasıyla yapılması halinde başvuru sahibi, e-Devlet Kapısına;

a) Güvenli elektronik imza,

b) Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartını,

c) İnternet bankacılığı,

ç) Mobil bankacılık,

d) Başvuru sahibinin KN'sine kayıtlı ve asgari 90 gündür aynı SIM kartın veya SIM profilinin kullanıldığı mobil numarasına gönderilecek tek kullanımlık parolanın doğrulanması kaydıyla e-Devlet parolası

yöntemlerinden birisi ile giriş yapar.

(2) e-Devlet Kapısına girişe ilişkin olarak; sisteme giriş zamanı, kullanılan IP ve port numarası ile giriş yöntemine ilişkin bilgilerinin güvenlik amacıyla işletmeciye/hizmet sağlayıcıya iletileceği bilgilendirmesi yapılır, kimlik doğrulama maksadına yönelik olarak işlem belgesinde ilgili mevzuat kapsamında yer alması gereken bilgiler sunulur ve onayı alınır.

(3) İşletmeci/hizmet sağlayıcı tarafından kayda alınan bilgilerle e-Devlet Kapısında bulunan bilgilerde farklılık olması halinde e-Devlet Kapısı kayıtları esas alınır.

(4) e-Devlet Kapısı üzerinden kimlik doğrulama, doğrudan e-Devlet Kapısı kullanılarak yapılabileceği gibi, işletmeci/hizmet sağlayıcının uygulamaları veya resmi internet sitesi ile e-Devlet Kapısı arasında bir entegrasyon yapılması suretiyle, uygulama veya resmi internet sitesi üzerinden de yapılabilir.

Görüntülü kimlik doğrulama

MADDE 7 – (1) Kimlik doğrulamada kullanılacak görüntülü yöntemde olası teknolojik, operasyonel ve benzeri riskler göz önünde bulundurularak gerekli güvenlik tedbirlerinin alınması işletmeci/hizmet sağlayıcı sorumluluğundadır.

(2) Görüntülü kimlik doğrulaması gerçek zamanlı ve kesintisiz şekilde yapılır. İşletmeci/hizmet sağlayıcı tarafından kimlik doğrulama sürecine ilişkin görsel-işitsel iletişimin bütünlüğünün ve gizliliğinin sağlanması için gerekli tedbirleri alır. Bu amaçla, yapılan görüntülü doğrulama uçtan uca güvenli iletişim ile gerçekleştirilir.

(3) Kimlik doğrulamanın görüntülü yapılması durumunda öncelikle başvuru sahibi irtibat numarası veya elektronik posta adresini beyan eder. Bu numara veya elektronik posta adresine tek kullanımlık parola veya link gönderilerek, beyan edilen iletişim bilgisinin kullanıldığı teyit edilir.

(4) Görüntülü kimlik doğrulamanın yapılabilmesi için başvuru sahibinin kişisel verilerinin işlenmesine dair açık rızası alınır ve gerekli aydınlatma yapılır. Başvuru sahibinin kişisel verilerinin işlenmesine yönelik rızasının olmaması halinde, alternatif başvuru yolları hakkında bilgi verilerek görüntülü kimlik doğrulama işlemi sona erdirilir.

(5) Başvuru sahibinin kimlik belgesinin üzerindeki fotoğraf da dâhil olmak üzere kimlik bilgileri, Ek-1'de tanımlanan yakın alan iletişimi yöntemiyle alınır.

(6) Başvuru sahibi tarafından sunulan kimlik belgesinde bulunan veri ve bilgilerin geçerliliği ve gerçekliğine ilişkin doğrulama, görüntülü kimlik doğrulama sürecinin bir parçası olarak gerçekleştirilir. İşletmeci/hizmet sağlayıcı bu kapsamda asgari olarak; kimlik belgesi geçerlilik süresinin bu türden kimlik belgelerinin sahip olduğu standartlara aykırı olmadığını, kimlik belgesinin yakın alan iletişimi yongasında, MRZ'sinde ve sair basılı alanlarında yer alan fotoğraf da dâhil bilgilerin tutarlı olduğunu doğrular ve KPS'den imkân tanınanları buradan teyit eder.

(7) Görüntülü kimlik doğrulama sırasında kişinin canlılığını tespit edici teknikler kullanılır. Kimlik ibraz eden başvuru sahibinin hazırda bulunduğu teyidi amacıyla, başvuru sahibinin yüzünün, tam ve net olarak görülebileceği aydınlık ortamda, gözlerinin açık olduğu şekilde farklı açılardan kamera görüntüsü alınır. İşletmeci hazırda bulunan kişinin alınan görüntüsündeki yüzü ile kimlik belgesinde yer alan fotoğrafın biyometrik karşılaştırmasını Ek-2'de yer alan kriterlere uygun olarak yapar.

(8) Görüntülü kimlik doğrulama sırasında kişinin, oluşacak olan işlem belgesine özgüleyecek bilgileri tarih saat de dâhil olmak üzere kesintisiz bir şekilde okuması istenir.

(9) Görüntülü kimlik doğrulama sırasında başvuru sahibi tarafından sunulan belgelerin geçerliliği hususunda ya da sahtecilik veya dolandırıcılık teşebbüsünden şüphe edilmesi durumunda, görüntülü kimlik doğrulama süreci sonlandırılır. Bu kapsamda kimlik avına ve benzeri sahtekârlık yöntemlerine ilişkin gerekli tüm tedbirler işletmeci/hizmet sağlayıcı tarafından alınır.

(10) Zayıf ışık koşulları, düşük görüntü kalitesi ya da iletimi ve benzeri durumlar nedeniyle bu Yönetmelikte belirtildiği şekilde görsel doğrulama yapmanın ve/veya kişi ile iletişim kurmanın mümkün olmadığı hallerde kimlik doğrulama süreci iptal edilir. Süreçte herhangi başka bir tutarsızlık veya belirsizlik bulunması durumunda da bu hüküm uygulanır.

(11) Kimlik doğrulama işlemlerinde kişinin doğru tespit edilmesi işletmecinin/hizmet sağlayıcının sorumluluğundadır.

İşlem belgesi ve verilerin saklanması

MADDE 8 – (1) İşletmeci/hizmet sağlayıcı bu Yönetmelik kapsamında kimlik doğrulamaya ilişkin sürecin tüm adımlarını içerecek şekilde elde ettiği bilgiler ile birlikte sair mevzuatla belirlenmiş diğer bilgileri işlem belgesine dercederek PDF dosyayı oluşturur.

(2) İşletmeci/hizmet sağlayıcı:

a) Veri bütünlüğünü; zaman damgalı ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun 1526'ncı maddesinin dördüncü fıkrasına uygun olarak güvenli elektronik imza ile PAdES-LTV formatında imzalayarak sağlar.

b) PAdES-LTV'yi, elektronik posta yöntemiyle başvuru sahibine gönderir ve ilgili mevzuat ile belirlenmiş süre boyunca muhafaza eder.

(3) Bu Yönetmelik kapsamında yapılan tüm işlemler kayıt altına alınır ve elde edilen veriler yalnızca idari ve adli süreçler ile bu Yönetmelikte belirtilen kişinin kimlik doğrulaması amacı için kullanılır.

(4) Bu Yönetmelik kapsamında kayıt altına alınan ve elde edilen veriler ilgili mevzuatında yer alan saklama süreleri boyunca saklanır.

(5) Kimlik doğrulaması yapılan işlem belgesinin tanzimine dair ilgili mevzuat hükümleri saklıdır.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Çeşitli ve Son Hükümler

Güvenlik tedbirleri

MADDE 9 – (1) İşletmeci/hizmet sağlayıcı, bu Yönetmelik kapsamında elde ettiği bilgi, belge ve işlem kayıtlarının güvenliğini sağlamak için 13/7/2014 tarihli ve 29059 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Şebeke ve Bilgi Güvenliği Yönetmeliği çerçevesinde gerekli tedbirleri alır.

İspat yükümlülüğü

MADDE 10 – (1) Bu Yönetmelik kapsamında işletmeci/hizmet sağlayıcı tarafından yapılan tüm işlemlerde ispat yükümlülüğü işletmeci/hizmet sağlayıcıya aittir. Kişilere ya da üçüncü bir tarafa yükümlülük doğuran ve/veya cezaî sorumluluğa yol açan işlemlere ilişkin idari ve adli süreçlerde itiraz halinde ispat yükümlülüğü işletmecide/hizmet sağlayıcıdadır.

İdari yaptırımlar

MADDE 11 – (1) Bu Yönetmelik ile belirlenen yükümlülükleri yerine getirmemeleri halinde, 5070 sayılı İmza Kanunu ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği hükümleri uygulanır.

Hüküm bulunmayan haller

MADDE 12 – (1) Bu Yönetmelikte hüküm bulunmayan hallerde Kurul Kararına göre işlem yapılır.

Mevcut işlem belgelerinin durumu

GEÇİCİ MADDE 1 – (1) Islak imza veya güvenli elektronik imza ile imzalanan belgeler hariç olmak üzere; 18/6/2020 tarihli ve 7247 sayılı Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun yayımı tarihinden önce yapılmış olan ve imza gerektiren;

- a) Abonelik sözleşmeleri,
- b) Numara taşıma,
- c) İşletmeci/hizmet sağlayıcı değişikliği,
- ç) Nitelikli elektronik sertifika başvurusu,
- d) Kayıtlı elektronik posta başvurusu

işlemleri için oluşturulan elektronik belgelere ilişkin olarak, belge tanzim tarihinin zaman damgası ile ispat yükümlülüğü ve kişilere ya da üçüncü bir tarafa yükümlülük doğuran ve/veya cezaî sorumluluğa yol açan işlemlere ilişkin idari ve adli süreçlerde itiraz halinde ispat yükümlülüğü işletmeci/hizmet sağlayıcıda olmak üzere; işletmeci/hizmet sağlayıcı, elektronik kalem marifetiyle elde edilen basınç, ivme vb. nitelikleri haiz kişisel verileri sadece adli ve idari soruşturma ve kovuşturmalarda kullanılmak üzere saklar. Bu verilere ait üç boyutlu imza deseninin yeniden kullanılmaması için gerekli tedbirleri alır.

(2) Birinci fıkra kapsamındaki belgeler için;

a) İşletmeci/hizmet sağlayıcı bu Yönetmeliğin yürürlüğünü takip eden üç ay içinde; abonelere ait KN bilgisi ve son yedi karakterinin üçü maskelenmiş olan telefon, hizmet veya nitelikli elektronik sertifika numarası ya da kayıtlı elektronik posta adresi bilgisini mobil elektronik haberleşme işletmecilerine ve e-Devlet Kapısına iletir:

1) Mobil elektronik haberleşme işletmecileri tarafından ilgili KN'ye kayıtlı tüm mobil numaralara kısa mesaj ile;

2) e-Devlet Kapısı tarafından ilgili KN'ye kayıtlı elektronik posta adreslerine ve e-devlet Kapısı mobil uygulaması üzerinden ise anlık ileti ile;

“gg.aa.yy tarihli ve [aboneye özgü belgenin elektronik suretinin erişilebildiği işletmeci/hizmet sağlayıcı internet linki] adresinden erişebileceğiniz [işletmeci/hizmet sağlayıcı adı] [işlem belgesi adı] bilginiz/rızanız dışında ise [işletmeci/hizmet sağlayıcı resmi internet sitesi/elektronikkimlikdogrulamaitirazi] adresinden bildirmeniz gerekmektedir. Aksi takdirde işleminiz [c bendinden belirtilen süre] kabul edilmiş sayılacaktır.”

şeklinde bilgilendirme yapılması sağlanır.

b) Bu Yönetmeliğin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren itiraz edilmemesi halinde işlem belgesi geçerli sayılır. Ancak itiraz edilebilecek süre genel zaman aşımı süresini geçemez.

c) Başvuru sahibinin ilgili belgeye itiraz etmesi halinde işlem belgesi geçersiz sayılır ve itirazı takip eden dört saat içerisinde hizmet sunumu durdurulur.

(3) Birinci ve ikinci alt bentlerde belirtilen asgari yöntemlere ilave olarak ilgili aboneler, IVR, fatura ve benzeri yöntemlerden en az biriyle de bilgilendirilir.

(4) İşlem belgesinin geçerli sayılmış olması Yönetmeliğin yürürlüğü tarihinden önce yazılılık şartına aykırı olarak yapılmış olan işlemlerdeki işletmecinin sorumluluğunu ortadan kaldırmaz ve Kurumun idari yaptırım uygulama yetkisi saklıdır.

Yürürlük

MADDE 13 – (1) Bu Yönetmeliğin Geçici 1 inci maddesinin birinci fıkrası, Yönetmeliğin yayımlandığı tarihte; diğer hükümleri yayımından üç ay sonra yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 14 – (1) Bu Yönetmelik hükümlerini Kurul Başkanı yürütür.

EK-1
Yakın Alan İletişimi

Başvuru sahibinin kimlik belgesindeki fotoğraf da dâhil olmak üzere kimlik bilgileri, aşağıda tanımlanan yakın alan iletişimi yöntemiyle alınır. Buna göre işletmeci/hizmet sağlayıcı;

1. ICAO'nun 9303'nun numaralı standartlarına uygun olarak tarifiye edilmiş veri yapılarını temassız bir şekilde kimlik belgesi ile yakın alan iletişimi marifetiyle alır.

2. Bu iletişimde pasif kimlik doğrulama yanında aktif kimlik doğrulama (Active Authentication) da kullanılır. Aktif kimlik doğrulamada yongaya imzalatılacak özet değeri (nonce) olarak:

- a) Başvuru tarihi (yyaagg ss:dd:ss.n),
- b) İşlem türü,
- c) Hizmet numarası (elektronik haberleşme hizmetleri için),
- d) Sertifika numarası (nitelikli elektronik sertifika için),
- e) Kayıtlı elektronik posta adresi (kayıtlı elektronik posta için),
- f) Asgari 1024 baytlık rassal veri,

toplamını: 06.01.2005 tarihli ve 25692 sayılı Elektronik İmza İle İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ'de yer alan özetleme algoritmalarından birini kullanarak elde eder.

3. Elde edilen imzalı verinin pasif iletişimden elde edilen açık anahtara tekabül ettiğini kontrol eder.

4. Elde edilen veri grubunun resmi kimlik belgesini düzenleyen Kurumun kök anahtarınca imzalandığını kontrol eder.

5. Doğrulanmış olan veri yapılarını kayıtlarına alır ve gerekli kontrolleri bu verileri esas alarak yapar.

6. KPS'den diğer kontrollerin yanında kimlik seri numarasını da kontrol eder ve geçerli bir kimlik olduğunu teyit eder.

7. MRZ fotoğrafı ile yakın alan iletişiminden elde edilen verinin tutarlılığını teyit eder.

EK -2
Biyometrik Doğrulama

İşbu Yönetmeliğin 7 nci maddesinin yedinci fıkrası uyarınca görüntülü kimlik doğrulama sırasında işletmeci / hizmet sağlayıcı hazırda bulunan kişinin alınan görüntüsündeki yüzü ile kimlik belgesinde yer alan fotoğrafın biyometrik karşılaştırmasını aşağıda yer alan kriterlere uygun olarak yapar. İşletmeci/hizmet sağlayıcı tarafından bu karşılaştırmanın aşağıda yer alan teknik şartlara uygun olması sağlanır.

- 1) İşletmeci/hizmet sağlayıcı kimlik belgesi yongasından elde ettiği fotoğraf ile canlı olarak hazırda bulunan kişinin yüz görüntüsünü karşılaştırırken kullanacağı yapay zekâ algoritmasının;
- a) Vize fotoğraflarında yanlış onay vakasının onmilyonda birin altında olduğunu,
 - b) Vesikalık fotoğraflarda yanlış onay vakasının milyonda birin altında olduğunu,
 - c) Sınır vizesi fotoğraflarında yanlış onay vakasının onmilyonda birin altında olduğunu,
 - ç) Sınır geçiş fotoğraflarında yanlış onay vakasının onmilyonda birin altında olduğunu,
 - d) Doğal şartlar altındaki fotoğraflarda yanlış onay vakasının milyonda birin altında olduğunu
- gösteren Ulusal Teknoloji ve Standartlar Enstitüsü Yüz Tanıma Üretici Testi 1:1 (National Institute of Standards and Technology Face Recognition Vendor Test 1:1 (NIST FRVT1:1)) raporunu kuruma ibraz eder. İşletmeci / hizmet sağlayıcı, bu teknik şartlara uygun olarak başvuru sahibinin gerçek bir kişi olduğuna ilişkin kontrolleri yapar ve ibraz edilen kimlikteki fotoğraf ile görüntüleri karşılaştırarak başvuru sahibinin ibraz edilen kimliğin sahibi olduğunu doğrular.