

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 19.12.2024
Karar Sayısı : 2024/DK-THD/492
Gündem Konusu : 2018/DK-THD/190 sayılı Kurul Kararında Değişiklik Yapılması (190-12-1)

KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı tasarı ve ekleri incelenmiştir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 4, 6 ve 12'nci maddeleri, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğinin 8'inci maddesi ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Teşkilat Yönetmeliğinin 23'üncü maddesi kapsamında;

1. 21.06.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/190 sayılı Karar ile düzenlenmiş olan ve "Sosyal Açıdan Desteklenmesi Gereken Kesimlere Yönelik Tedbirlere İlişkin Usul ve Esaslar"ın "Bilgilendirme" başlıklı 12'nci maddesinin

a) Birinci fıkrasının aşağıdaki şekilde değiştirilmesi;

"(1) İşletmeci, yılın her çeyrek döneminde "Sosyal açıdan desteklenmesi gereken engellilere, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile gazilere yönelik sunulan tüm hizmetlere < URL adresi > internet bağlantısından ulaşabilirsiniz." şeklindeki bilgilendirme mesajını işletmeci imzalı olacak şekilde tüm abonelere kısa mesaj ile gönderir."

b) Sonuna aşağıdaki ibarenin üçüncü fıkra olarak eklenmesi;

"(3) İşletmeci, yeni kurulan abonelik sözleşmelerinde hizmet sunumunun başlamasını takip eden yirmi dört saat içerisinde birinci fıkrada yer alan kısa mesajı ilgili aboneye gönderir."

2. İşbu Kararın birinci maddesinin (a) bendinin 01.01.2025 tarihinde yürürlüğe girmesi,

3. İşbu Kararın birinci maddesinin (b) bendinin 01.04.2025 tarihinde yürürlüğe girmesi,

hususlarına karar verilmiştir.