

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU

KARARI

Karar Tarihi : 18.06.2009
Karar No : 2009/DK-07/299
Gündem Konusu :Türk Telekom – Kısa Numara Tarifeleri.

KARAR :Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunun Geçici 1'inci maddesi, 6'ncı maddesinin (j) bendi, 13'üncü maddesinin 2'nci fıkrasının (a) ve (b) bentleri, 14'üncü maddesinin (a), (c) ve (g) bentleri, Türk Telekom ile Kurumumuz arasında imzalanmış olan İmtiyaz Sözleşmesi'nin 6'ncı maddesinin (c) bendi, 9'uncu maddesi kapsamında düzenleme haklarımız saklı kalmak kaydıyla, kamu kurum ve kuruluşlarının sundukları hizmetler için tahsisli kısa numaralara doğru yapılacak aramalarda;

- İlgili çağrı merkezinin aramanın gerçekleştirildiği il içerisinde olduğu durumda tarife üst sınırının, aramayı gerçekleştiren abonenin tarife paketindeki il içi arama ücreti olması,
 - İlgili çağrı merkezinin aramanın gerçekleştirildiği ilden farklı bir ilde olduğu durumda tarife üst sınırının, aramayı gerçekleştiren abonenin tarife paketindeki iller arası arama ücreti olması,
 - Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin yukarıda belirtilen çerçevede kamu kurum ve kuruluşlarının sundukları hizmetler için tahsisli kısa numara erişimini sağlamak üzere iki (2) ay içerisinde şebekesinde gerekli düzenlemeleri yapması ve tüketicilerin tarifeler konusunda bilgilendirilmesine yönelik tedbirler alması,
- hususlarına karar verilmiştir.