

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 04.05.2021
Karar No : 2021/İK-SDD/120

Gündem Konusu : İnceleme – Şebeke ve Bilgi Güvenliğine, Acentelik Faaliyetlerine, Abonelik Sözleşmelerine ve CLI'a İlişkin Mevzuat Yükümlülükleri (Bir Telekom – Alfa İletişim – Regnum (Nehir) Telekom)

KARAR : Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 59 ve 60'ıncı maddelerine, 28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'ne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'ne, 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren mülga Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'ne, 13.07.2014 tarihli ve 29059 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektöründe Şebeke ve Bilgi Güvenliği Yönetmeliği'ne, 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'e, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'ne, 12.04.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 nolu Kurul Kararı ile onaylanarak yürürlüğe giren "Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar"a, 21.12.2010 tarihli ve 2010/DK-08/699 nolu Kurul Kararı'na ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

İşletmeciler tarafından sunulan hizmetlerin acentelik faaliyetleri kapsamında mevzuatta belirtilen yükümlülükler açısından denetlenmesi; abonelik sözleşmelerinin kuruluşu, uygulanması ve açık hatlara ilişkin mevzuat ile arayan hat bilgisi (CLI) kapsamındaki bazı yükümlülükler ile Şebeke ve Bilgi Güvenliğine ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilip getirilmediğinin incelenmesine yönelik olarak yürütülen inceleme neticesinde;

1. CLI Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın "Sunulan elektronik haberleşme hizmetine münhasır CLI hak ve yükümlülükleri" başlıklı 7'nci maddesinin ikinci fıkrası hükümlerine aykırı olarak, **İşletmeci tarafından başlatılan SMS'lere ait dört (4) adet arayan hat bilgisi ile gönderici arasında ilgili mevzuat kapsamında var olması gereken bağlantının bulunmaması ve gerekli tüm tedbirlerin alınmaması nedeniyle Bir Telekomünikasyon Hiz. Tic. Ltd. Şti. hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrası ve aynı yükümlülüğün ihlaline yönelik olarak 28.01.2020 tarihli ve 2020/İK-YED/026 nolu Kurul Kararı kapsamında söz konusu işletmeciye idari yaptırım uygulandığı hususu da dikkate alınarak aynı Yönetmeliğin "Tekerrür" başlıklı 43'üncü maddesi ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (549.431,29₺)'nın yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması,**
2. Elektronik Haberleşme Sektöründe Şebeke ve Bilgi Güvenliği Yönetmeliği'nin "Sistem kayıt dosyalarının tutulması" başlıklı 29'uncü maddesi hükmüne aykırı olarak, **İşletmeci tarafından tüm abone, acente ve CLI bilgilerinin yer aldığı sistemde gerçekleştirilen işlemler için işlem kaydı (log) tutulmaması nedeniyle Bir Telekomünikasyon Hiz. Tic. Ltd. Şti. hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Şebeke ve bilgi güvenliği ile siber güvenliğe ilişkin ihlaller" başlıklı 19'uncü maddesinin birinci fıkrası ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (549.431,29₺)'nın yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması,**
3. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin "İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 19'uncü maddesinin birinci fıkrasının (ö) bendine aykırı olarak, **İşletmeci'nin bayi/acenteleri ile arasında imzalanan acentelik/bayilik sözleşmesinde**

hizmetin acente/bayi tarafından sunuluyor izlenimi veren ifadelerin yer alması nedeniyle Bir Telekomünikasyon Hiz. Tic. Ltd. Şti. hakkında; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Yetkilendirmeye ilişkin ihlaller" başlıklı 5'inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin beş numaralı alt bendi ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (549.431,29₺)'nın yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması,**

4. 21.12.2010 tarihli ve 2010/DK-08/699 nolu Kurul Kararı'na aykırı olarak, **İşletmeci'nin ilgili acente/bayilerinin internet sayfalarında "Bir Telekomünikasyon Hiz. Tic. Ltd. Şti." ad ve hesabına hizmet sunulduğuna yönelik ifadelerle yer verilmemesi nedeniyle Bir Telekomünikasyon Hiz. Tic. Ltd. Şti. hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Yetkilendirmeye ilişkin ihlaller" başlıklı 5'inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin beş numaralı alt bendi ve aynı yükümlülüğün ihlaline yönelik olarak 25.04.2019 tarihli ve 2019/İK-YED/114 nolu Kurul Kararı kapsamında söz konusu işletmeciye idari yaptırım uygulandığı hususu da dikkate alınarak aynı Yönetmeliğin "Tekerrür" başlıklı 43'üncü maddesi ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (549.431,29₺)'nın yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması,**
5. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Abonelik sözleşmelerinin kuruluşu ve içeriği" başlıklı 7'nci maddesinin; 1'inci fıkrası, 2'nci fıkrasının (b) ve (c) bentleri ile 4'üncü fıkrasına aykırı olarak, **İşletmeci tarafından düzenlenen abonelik sözleşmelerinde işletmeciye ait imza, kaşe ve tarih bilgisinin bulunmaması ve sözleşmelerin eksik tanzim edilmesi nedeniyle Bir Telekomünikasyon Hiz. Tic. Ltd. Şti. hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendi ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (549.431,29₺)'nın yüzde iki (%2)'si oranında idari para cezası uygulanması,**
6. CLI Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın "CLI'nin oluşturulması" başlıklı 4'üncü maddesine aykırı olarak, **İşletmeci tarafından Şirketleri şebekesinden başlatılmış olan 200 adet çağrıda CLI'nin ilgili mevzuata uygun şekilde oluşturulmaması nedeniyle Alfa İletişim Hizmetleri Pazarlama Tic. A.Ş. hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'nci maddesinin üçüncü fıkrası ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (14.484.715,43₺)'nın yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması,**
7. CLI Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın "Sunulan elektronik haberleşme hizmetine münhasır CLI hak ve yükümlülükleri" başlıklı 7'nci maddesinin ikinci fıkrasına aykırı olarak, **İşletmeci tarafından başlatılan SMS'lere ait bir (1) adet arayan hat bilgisi ile gönderici arasında ilgili mevzuat kapsamında var olması gereken bağlantının bulunmaması ve gerekli tüm tedbirlerin alınmaması nedeniyle Alfa İletişim Hizmetleri Pazarlama Tic. A.Ş. hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'nci maddesinin üçüncü fıkrası ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (14.484.715,43₺)'nın onbinde yirmibeş (%0,25)'i oranında idari para cezası uygulanması,**
8. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Abonelik sözleşmelerinin kuruluşu ve içeriği" başlıklı 7'nci maddesinin sekizinci fıkrasına aykırı olarak, **abonelere ait kimlik belgelerinde yer alan bilgileri, T.C. İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Kimlik Paylaşımı Sistemi üzerinden teyit etmeden yeni abonelik tesis etmesi nedeniyle Alfa İletişim Hizmetleri Pazarlama Tic. A.Ş. hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendi ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (14.484.715,43₺)'nın yüzde iki (%2)'si oranında idari para cezası uygulanması,**

9. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Abonelik sözleşmelerinin kuruluşu ve içeriği" başlıklı 7'nci maddesinin altıncı fıkrasının (a) ve (b) bentlerine aykırı olarak, **mevzuatta belirtilen usullere göre bireysel ve/veya Kurumsal aboneliklerde kimlik belgesi örneği alınmadan hizmet sunulması nedeniyle Alfa İletişim Hizmetleri Pazarlama Tic. A.Ş. hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin sekiz numaralı alt bendi ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (14.484.715,43₺)'nin yüzde iki (%2)'si oranında idari para cezası uygulanması**,
10. Elektronik Haberleşme Sektörüne ilişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (a) bendine aykırı olarak, **03.07.2018 tarihli ve 9612 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilen Şirket adresinde yapılan değişikliğin Kurumumuza en geç 10.07.2018 tarihine kadar bildirilmesi gerekirken, Kurum evrak giriş 27.01.2020 tarihli yazı ile süresinden sonra bildirildiğinin tespit edilmesi nedeniyle Alfa İletişim Hizmetleri Pazarlama Tic. A.Ş. hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 23'üncü maddesinin birinci fıkrası ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2017 yılı net satış tutarı (12.396.869,92₺)'nin yüzbinde üç (%0,003)'ü oranında idari para cezası uygulanması**,
11. CLI Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın "Yurt içi kaynaklı çağrılarda usule uygun olmayan CLI'nin engellenmesi" başlıklı 5'inci maddesinin ikinci fıkrasına aykırı olarak, **İşletmeci tarafından şebekesinde sonlanan ve alfanümerik karakterli CLI'a sahip yurt içi ses çağrılarının engellenmemesi nedeniyle Regnum Network Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrası ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (165.729,33₺)'nin yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması**,
12. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin "İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (ö) bendi hükmüne aykırı olarak, **İşletmeci'nin denetim heyetine sunmuş olduğu Acentelik/Bayilik sistemlerine ilişkin beyanında alt acentelik verdiğine ilişkin açık ifadelerin olması nedeniyle Regnum Network Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Yetkilendirmeye ilişkin ihlaller" başlıklı 5'inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin beş numaralı alt bendi ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (165.729,33₺)'nin yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması**,
13. 21.12.2010 tarihli ve 2010/DK-08/699 nolu Kurul Kararı'na aykırı olarak, **İşletmeci'nin ilgili acente/bayi bilgilerini kendi internet sayfasında yayımlamaması nedeniyle Regnum Network Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Yetkilendirmeye ilişkin ihlaller" başlıklı 5'inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin beş numaralı alt bendi ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (165.729,33₺)'nin yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması**,
14. 21.12.2010 tarihli ve 2010/DK-08/699 nolu Kurul Kararı'na aykırı olarak, **İşletmeci'nin ilgili acente/bayisinin internet sayfasında "Regnum Network Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş." ad ve hesabına hizmet sunulduğuna yönelik ifadeler yer verilmesini sağlamaması nedeniyle Regnum Network Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Yetkilendirmeye ilişkin ihlaller" başlıklı 5'inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin beş numaralı alt bendi ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (165.729,33₺)'nin yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması**,

15. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Abonelik sözleşmelerinin kuruluşu ve içeriği" başlıklı 7'nci maddesinin sekizinci fıkrasına aykırı olarak, **abonelere ait kimlik belgelerinde yer alan bilgileri, T.C. İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Kimlik Paylaşımı Sistemi üzerinden teyit etmeden yeni abonelik tesis etmesi nedeniyle Regnum Network Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendi ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (165.729,33₺)'nın yüzde iki (%2)'si oranında idari para cezası uygulanması**

hususlarına karar verilmiştir.
