



Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

BTK 2016 Yılı İş Planı

Çalışma	Uluslararası elektronik haberleşme sektöründe düzenleyici gelişmeler bülteninin yayımlanması.
Açıklama	Diğer ülke ve uluslararası kuruluşların/birliklerin tecrübelerinden istifade edilmesi ve gündemlerinin takip edilmesi amacıyla söz konusu ülkelerin, uluslararası kuruluş ve birliklerin elektronik haberleşme sektörlerindeki gelişmelerden derlenen “Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni’nin her ay hazırlanarak kamuoyuna duyurulmaya devam edilmesi ve böylece sektörün ve tüketicilerin bilgilendirilmesi ve farkındalığın artırılması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Uluslararası düzenleyici gelişmeler bülteninin düzenli olarak her ay hazırlanması ve Kurum internet sitesinde yayımlanması.
Tamamlama Tarihi	Ocak – Aralık 2016 (her ay)
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Tüketicinin bilinçlendirilmesi ve farkındalık seviyesinin yükseltilmesi kapsamındaki bilgilerin, BTK internet sayfaları, çeşitli tüketici rehberleri, sosyal yardım kampanyaları, reklamlar ve benzeri kanallar vasıtasıyla geniş kesimlere ulaşmasının sağlanması (4.1.1.b).</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1).</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründeki düzenlemelere ilişkin kamuoyunun etkin ve düzenli bir biçimde bilgilendirilmesi (4.5.3.e).</p>

Çalışma	Türkiye elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporunun yayımlanması.
Açıklama	28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “İşletmecilere Ait Ticari Sırların Korunması ile Kamuoyuna Açıklanabilecek Bilgilerin Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” kapsamında hazırlanacak Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları ile elektronik haberleşme sektöründe rekabetin korunması ve geliştirilmesi, şeffaflığın sağlanması, tüketicinin azami seviyede bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi ilkeleri esas alınmaktadır.
Somut Çıktısı	“Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu”nun üçer aylık dönemler halinde hazırlanması ve yayımlanması.
Tamamlama Tarihi	15 Mart 2016, 15 Haziran 2016, 15 Eylül 2016, 15 Aralık 2016
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Tüketicinin bilinçlendirilmesi ve farkındalık seviyesinin yükseltilmesi kapsamındaki bilgilerin, BTK internet sayfaları, çeşitli tüketici rehberleri, sosyal yardım kampanyaları, reklamlar ve benzeri kanallar vasıtasıyla geniş kesimlere ulaşmasının sağlanması (4.1.1.b).</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1).</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründeki düzenlemelere ilişkin kamuoyunun etkin ve düzenli bir biçimde bilgilendirilmesi (4.5.3.e).</p>

Çalışma	Elektronik haberleşme sektörüne ilişkin il bazında yıllık istatistik bülteninin yayımlanması.
Açıklama	Hâlihazırda Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları hazırlanmakta ve yayımlanmaktadır. Hazırlanan raporlar Türkiye genelindeki göstergeleri içermektedir. Bununla birlikte, seçilen bazı göstergelere ilişkin il bazında veri toplanması ve toplanan verilerden oluşturulan göstergelerin yıllık olarak yayımlanmasının BTK çalışmalarının yanı sıra sektörde faaliyet gösteren firmalara, tüketicilere, araştırmacılara ve diğer devlet kurumlarına faydalı olacağı düşünülmektedir.
Somut Çıktısı	Her yıl bir kez il bazında elektronik haberleşme sektörü kapsamında seçilen göstergeleri içeren bir istatistik bülteni yayımlanması.
Tamamlama Tarihi	Mayıs 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Tüketicilerin bilinçlendirilmesi ve farkındalık seviyesinin yükseltilmesi kapsamındaki bilgilerin, BTK internet sayfaları, çeşitli tüketici rehberleri, sosyal yardım kampanyaları, reklamlar ve benzeri kanallar vasıtasıyla geniş kesimlere ulaşmasının sağlanması (4.1.1.b).</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1).</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründeki düzenlemelere ilişkin kamuoyunun etkin ve düzenli bir biçimde bilgilendirilmesi (4.5.3.e).</p>

Çalışma	Elektronik haberleşme sektöründe kişisel verilerin işlenmesi ve gizliliğinin korunması yönetmeliğinin çıkarılması.
Açıklama	Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 51'inci maddesi uyarınca konuya ilişkin ikincil düzenlemenin yapılması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	“Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Yönetmelik”
Tamamlama Tarihi	Aralık 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektöründeki toplam tüketici memnuniyetinde iyileştirmelerin desteklenmesi ve özendirilmesi (4.1.2)

Çalışma	İşletmeciler tarafından abonelere yapılacak iadelerde takip edilecek usul ve esaslar çalışması.
Açıklama	BTK tarafından yapılan inceleme/soruşturma neticesinde abonelere yapılacak iadelerde izlenecek yöntemler ile işletmeci yükümlülüklerin ele alınması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	“Abone İadelerinde Uygulanacak Yöntemlere İlişkin Usul ve Esaslar”.
Tamamlama Tarihi	Ağustos 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektöründeki toplam tüketici memnuniyetinde iyileştirmelerin desteklenmesi ve özendirilmesi (4.1.2)

Çalışma	Katma değerli elektronik haberleşme hizmetlerine yönelik düzenlemenin hazırlanması.
Açıklama	Katma değerli hizmetlerin sunulmasına ilişkin tüketici şikâyetlerinin azaltılabilmesi, katma değerli hizmetlere abonelik işlemleri ve bu hizmetin ücretlendirilmesine ilişkin süreçlerde bilgilendirme ve şeffaflığın artırılması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	“Katma Değerli Elektronik Haberleşme Hizmetlerinin Sunumunda Uyulması Gereken Hususlara İlişkin Usul ve Esaslar”
Tamamlama Tarihi	Haziran 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektöründeki toplam tüketici memnuniyetinde iyileştirmelerin desteklenmesi ve özendirilmesi (4.1.2)

Çalışma	Kullanım miktarı sınırlı hizmetler ile fatura üst sınırı uygulamasına ilişkin usul ve esasların hazırlanması.
Açıklama	Abonelerin yüksek faturalarla karşılaşmalarının önlenmesi, fatura tutarlarının kontrol edilebilmesi imkânının sağlanması ve abone bilgilendirmelerinin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	“Kullanım Miktarı Sınırlı Hizmetler ile Fatura Üst Sınırı Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar”.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektöründeki toplam tüketici memnuniyetinde iyileştirmelerin desteklenmesi ve özendirilmesi (4.1.2)

Çalışma	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun dikkate alınması suretiyle elektronik haberleşme sektöründeki tüketicilere yönelik ikincil düzenlemelerin gözden geçirilmesi.
Açıklama	2014 yılı içinde yürürlüğe giren 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile getirilen yenilikler göz önünde bulundurularak, ilgili ikincil düzenlemeler gözden geçirilecek, gerekli görülmesi halinde elektronik haberleşme sektöründeki tüketicilere yönelik ikincil düzenlemelerde değişiklik yapılarak ilgili mevzuat arasında uyum sağlanmış olacaktır.
Somut Çıktısı	Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin güncellenmesi.
Tamamlama Tarihi	Ekim 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektöründeki toplam tüketici memnuniyetinde iyileştirmelerin desteklenmesi ve özendirilmesi (4.1.2)

Çalışma	Abonelik fesih işlemlerinin elektronik ortamda yapılabilmesinin sağlanması.
Açıklama	2014 yılında yürürlüğe giren 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 52'nci maddesi ile abonelik tesisi ve feshi işlemlerinin yazılı ortamın yanı sıra mesafeli olarak da yapılabilmesine imkân sağlanmıştır. Ancak, EHK'nın 50 inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca abonelik feshi yazılı olarak yapılmaktadır. Yeni Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile uyumun sağlanması için, ayrıca elektronik haberleşme sektörünün dinamik yapısı nedeniyle abonelik sözleşmelerinin feshinin elektronik ortamda yapılmasının tüketiciler açısından kolaylık sağlayacağı dikkate alınarak, EHK'nın 50'nci maddesinin 4'üncü fıkrasında değişiklik yapılmasına yönelik Kurumumuz teklifi hazırlanacaktır.
Somut Çıktısı	Abonelik fesih işlemlerinin elektronik ortamda yapılabilmesini teminen EHK'nın 50'nci maddesinin 4'üncü fıkrasına ilişkin değişiklik teklifi.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektöründeki toplam tüketici memnuniyetinde iyileştirmelerin desteklenmesi ve özendirilmesi (4.1.2)

Çalışma	Adil Kullanım Noktası (AKN) uygulamalarına ilişkin çalışma.
Açıklama	Yaşanan teknolojik gelişmeler ve artan tüketici talepleri nedeniyle sabit ve mobil internet erişiminde uygulanmakta olan AKN ile ilgili çalışma yapılması suretiyle, özellikle AKN sonrası veri indirme hızlarının iyileştirilmesi, tüketiciler açısından belirliliğin ve şeffaflığın artırılması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	AKN uygulamalarına ilişkin düzenleme.
Tamamlama Tarihi	Ağustos 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektöründeki toplam tüketici memnuniyetinde iyileştirmelerin desteklenmesi ve özendirilmesi (4.1.2)

Çalışma	Sabit internet hizmet kalitesine dair ölçütlerin bağımsız izleyici metodu ile izlenmesine yönelik çalışmalar.
Açıklama	Mevcut durumda İnternet Servis Sağlayıcıları, hizmet kalitesi ölçümlerini belirli düzenlemeler çerçevesinde kendileri yapmakta ve BTK'ya üçer aylık periyotlarla rapor göndermektedirler. İşletmecilerin ölçüm yerlerini bilmeleri ve ölçüm noktalarının sınırlı olması vb. etmenler birtakım sorunlar doğurmaktadır. Bunların çözümü adına hizmet kalitesi ölçümlerinin bağımsız izleyici metoduyla gerçekleştirilmesi için araştırma, çalışma ve düzenleme yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	İnternet hizmet kalitesinin bağımsız izleyiciler metodu ile ölçülmesi ve raporlanması amacıyla ilgili düzenlemelerin hazırlanması. .
Tamamlama Tarihi	Haziran 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketici memnuniyetin izlenmesi ve gerektiğinde düzenlemelerin güncellenmesi (4.1.2.a) Elektronik haberleşme hizmetlerinden faydalanan tüketicilerin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında işletmecilerin gerekli şartları yerine getirip getirmediğinin izlenmesi (4.1.3.b)

Çalışma	Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları Yönetmeliği (TTTE Yönetmeliği)'nin 2014/53/EU sayılı Telsiz Cihazları Direktifi (Radio Equipment Directive-RED) ile uyumlaştırılması.
Açıklama	Avrupa Komisyonu tarafından yayımlanan Telsiz Cihazları Direktifini, kendi mevzuatlarına uyumlaştırmaları için üye ülkelere 12 Haziran 2016 tarihine kadar süre verilmiştir. Ülkemizde ise hâlihazırda TTTE Yönetmeliği yürürlükte. Yapılacak olan çalışma ile RED ve TTTE Yönetmeliği gözden geçirilerek gerekli uyumlaştırmanın sağlanması ve yeni yönetmeliğin yayınlanması hedeflenmektedir.
Somut Çıktısı	RED'e uygun yeni yönetmelik.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Piyasaya arz edilen cihazların teknik düzenlemeye uygunluğunun sağlanması, piyasa gözetimi ve denetim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve sonuçlarının raporlanması (4.1.2.e)</p> <p>AB tek pazarına uyum, üyeliğe geçiş sürecinde ve üyelik sonrasında uluslararası düzeyde rekabet baskısına dayanma kapasitesine sahip güçlü ve rekabetçi bir sektörün oluşturulması (4.2.1.f)</p>

Çalışma	2015 yılı piyasa gözetim ve denetimi faaliyet raporunun hazırlanması.
Açıklama	<p>Raporun amacı, telsiz ve telekomünikasyon terminal ekipmanlarına ilişkin 2015 yılında yürütülen piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetlerine dair bilgi verilmesidir.</p> <p>Pazara güvenli ürün arz edilmesini temin etmek, söz konusu denetim faaliyetlerinin ana hedefi olmaktadır. Bu çalışma ile BTK tarafından yürütülen 2015 yılı piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetlerine yönelik temel bilgiler verilerek, analiz yapılacak ve 2016 yılı hedefleri belirlenecektir. Raporun, telsiz ve/veya telekomünikasyon terminal ekipmanları alanında faaliyet gösteren taraflara faydalı olacağı değerlendirilmektedir.</p>
Somut Çıktısı	2015 Yılı Piyasa Gözetim ve Denetimi Faaliyet Raporu.
Tamamlama Tarihi	Mart 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Piyasaya arz edilen cihazların teknik düzenlemeye uygunluğunun sağlanması, piyasa gözetimi ve denetim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve sonuçlarının raporlanması (4.1.2.e).

Çalışma	BTK'nın denetimine tabi gerçek ve tüzel kişiler ile yetkilendirilmiş işletmecilerin denetimi.
Açıklama	Gerek 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 59'uncu maddesinin birinci fıkrası gerekse ilgili diğer mevzuat hükümleri ile BTK'ya verilen denetim yetkisi çerçevesinde, BTK'nın denetimine tabi gerçek ve tüzel kişilerin mevzuata aykırı davranışlarının tespiti ve idari yaptırımların uygulanması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	BTK'nın denetimine tabi gerçek ve tüzel kişilerin mevzuata aykırı davranışlarının tespiti ve idari yaptırımların uygulanması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2016 (Denetim çalışmaları yıl boyunca sürecektir)
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişilerin mevzuata aykırı davranışları ile etkin biçimde mücadele edilmesi (4.1.3). BTK'nın elektronik haberleşme sektörüne etkisinin ve etkinliğinin artırılması (4.5.3).

Çalışma	Havai hat tesislerine ilişkin standartların hazırlanması.
Açıklama	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (UDHB) tarafından hazırlanan “ <i>Sabit ve Mobil Haberleşme Altyapısı veya Şebekelerinde Kullanılan Her Türlü Kablo ve Benzeri Gerecin Taşınmazlardan Geçirilmesine İlişkin Yönetmelik</i> ”in 12 nci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “ <i>İşletmeci tarafından geçiş hakkı kullanımı kapsamında kullanılacak tesislere ait standartlar, Kurum tarafından yapılan düzenlemelere uygun olmak zorundadır.</i> ” hükmü uyarınca BTK tarafından yayımlanan “ <i>Elektronik Haberleşme Alt Yapısına İlişkin Yer Altı Tesisleri Asgari Gereklilikleri</i> ” başlıklı rehberin havai hat tesislerine ilişkin standartları da içerecek şekilde revize edilmesi planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Güncel Elektronik Haberleşme Yer Altı Tesisleri Referans Dokümanı.
Tamamlama Tarihi	Ağustos 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	İşletmecilerin düzenlemelere aykırı davranışları ile etkin biçimde mücadele edilmesi (4.1.3.b)

Çalışma	Elektronik Haberleşme Altyapı Bilgi Sisteminin (EHABS) kurulması.
Açıklama	<p>EHABS ile ülkemizin elektronik haberleşme altyapı bilgilerinin tek merkezde toplanması, bu bilgilerin Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) tabanlı bir haritada gösterilmesi, geçiş hakkı ve tesis paylaşımına ilişkin süreçlerin etkin ve hızlı bir şekilde uygulanmasına katkı sağlanması, geçiş hakkı süreçlerinin anlık takip edilmesi, afet ve acil durum haberleşme envanter bilgilerinin tutulması, evrensel hizmet ile afet ve acil durum haberleşmesi kapsamında genişbant erişimin yaygınlaşmasına ilişkin politika belirlenmesine yardımcı olması, diğer kurumların karar destek sistemlerine katkı sağlanması amaçlanmaktadır.</p> <p>EHABS'ın işleme alınmasıyla işletmecilerin altyapılarına ilişkin faaliyetleri kolaylıkla takip edilebilecek, tesis edilen altyapının ayrıntılı biçimde görüntülenmesi mümkün olacaktır. Diğer yandan geçiş hakkını kullanan işletmeciler ile geçiş hakkı sağlayıcısı arasında yapılan işlemler takip edilebilirken, geçiş hakkı ve tesis paylaşımının uygulanmasında yaşanan sorunlar tespit edilerek çözüme yönelik işlemler gerçekleştirilebilecektir.</p> <p>Bu çalışma ile EHABS sisteminin arayüzünün işleme alınarak işletmecilerin veri girişine hazır hale getirilmesi amaçlanmaktadır.</p>
Somut Çıktısı	Elektronik Haberleşme Altyapı Bilgi Sistemi'nin kurulumu.
Tamamlama Tarihi	Eylül 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Elektronik haberleşme hizmetinden faydalanan tüketicilerin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında işletmecilerin gerekli şartları yerine getirip getirmediğilerinin izlenmesi. (4.1.3.b)</p> <p>Elektronik haberleşme hizmetlerinin sunumuna ve altyapılara ilişkin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğin sağlanması. (4.4.3.a)</p> <p>Elektronik Haberleşme hizmetlerinin kullanımının yaygınlaştırılması (4.4.4.2)</p>

Çalışma	Elektronik Haberleşme Cihazlarından Kaynaklanan Elektromanyetik Alan Şiddetinin Uluslararası Standartlara Göre Maruziyet Limit Değerlerinin Belirlenmesi, Kontrolü Ve Denetimi Hakkında Yönetmeliğin güncellenmesi.
Açıklama	21.04.2011 tarih ve 27912 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Cihazlarından Kaynaklanan Elektromanyetik Alan Şiddetinin Uluslararası Standartlara Göre Maruziyet Limit Değerlerinin Belirlenmesi, Kontrolü Ve Denetimi Hakkında Yönetmeliğin günün ihtiyaçlarına göre güncellenmesi ihtiyaç duyulmaktadır.
Somut Çıktısı	Güvenlik sertifikası düzenleme süreçlerinin sadeleştirilmesi, ölçüm süreçlerinin kısaltılması.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme hizmetlerinden faydalanan tüketicilerin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında işletmecilerin gerekli şartları yerine getirip getirilmediklerinin izlenmesi (4.1.3.b)

Çalışma	Elektromanyetik alan ölçüm kursu düzenlenmesi.
Açıklama	BTK tarafından güvenlik sertifikası verilen elektronik haberleşme cihazlarının (GSM baz istasyonları, 3G mobil haberleşme şebekeleri ve radyo / TV vericileri de dahil) ölçümleri Ölçüm Yetki Belgesine sahip kurum/kuruluşlar tarafından yürütülmektedir. İlgili mevzuata göre ölçüm yapacak personel, bu konuda yapılacak bir kurs programına katılım sağlamak ve kurs sonunda yapılacak sınavda başarılı olmak zorundadır.
Somut Çıktısı	Elektromanyetik alan ölçüm kursu düzenlenerek başarılı olanlara Ölçüm Sertifikası verilmesi.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme hizmetlerinden faydalanan tüketicilerin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında işletmecilerin gerekli şartları yerine getirip getirilmediklerinin izlenmesi (4.1.3.b)

Çalışma	Yerinde Denetim ve Ölçüm Sisteminin (YEDES) geliştirilmesi.
Açıklama	BTK'dan Ölçüm Yetki Belgesi almış bulunan kuruluşların yapmış oldukları ölçümlerin güvenilirliğinin artırılması amacıyla belirli bir standartta yapılmasının sağlanması hedeflenmektedir. .
Somut Çıktısı	Ölçümlerin belirli bir standartta yapılmasının sağlanmasına yönelik gerekli düzenlemeler.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme hizmetlerinden faydalanan tüketicilerin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında işletmecilerin gerekli şartları yerine getirip getirilmediklerinin izlenmesi (4.1.3.b).

Çalışma	Referans erişim tekliflerine ilişkin işletmeci taleplerinin değerlendirilmesi ve gerekli güncellemelerin yapılması.
Açıklama	İlgili piyasalarda etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olarak belirlenen işletmeciler, söz konusu hizmetlerin sunumuna ilişkin usul, esas ve ücretleri ihtiva eden referans teklifler hazırlama ve yayımlama yükümlülüğüne tabi kılınabilmektedir. BTK onayına tabi olan söz konusu referans tekliflerdeki hükümlerde ilgili mevzuat kapsamında değişiklikler yapılması gerekebilmektedir. Bu çalışmalar kapsamında ilgili mevzuat, işletmecilerin talepleri/teklifleri veya BTK tarafından gerekli görülen hususlara yönelik referans tekliflerde gerekli güncellemelerin yapılması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	İlgili referans erişim tekliflerinin güncellenmesine ilişkin alınacak Kurul Kararları.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2016 (Çalışmalar yıl boyunca devam etmektedir)
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1).</p> <p>İlgili piyasa analizleri doğrultusunda etkin piyasa gücüne sahip işletmecilere yönelik yükümlülüklerin belirlenmesi, değiştirilmesi ve/veya kaldırılması (4.2.1.a).</p> <p>Etkin piyasa gücü söz konusu olduğunda, amaca uygun toptan elektronik haberleşme ürün ve hizmetlerin sunulmasının temin edilmesi ve gerektiğinde perakende sunum alternatiflerine olanak tanıyan düzenlemelerin yapılması (4.2.2).</p> <p>Tekrar edilmesi ekonomik olmayan şebeke ürün ve hizmetlerine, mümkün olduğunca ilgili elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin maliyetleri yansıtan tarifeler ile ayırım gözetmeksizin erişim sağlanmasının temin edilmesi (4.2.2.b).</p> <p>İlgili pazar analizleri çerçevesinde etkin ve sürdürülebilir rekabet ortamı oluşturulmasına yönelik erişim ve tarife düzenlemelerinin yapılması (4.2.4.a).</p> <p>Düzenlemelerin sektöre etkilerinin incelenmesi (4.2.4.e).</p>

Çalışma	Hesap ayrımı ve maliyet muhasebesi yükümlülüğü bulunan işletmecilerin Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (AOSM) oranlarının belirlenmesi.
Açıklama	İlgili pazarlarda etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olarak belirlenen ve hesap ayrımı ve maliyet muhasebesi yükümlülüğü getirilen işletmecilerin her yıl düzenli olarak Kurumumuza sunmakla yükümlü oldukları hesap ayrımı raporlarında sermaye maliyetinin hesaplanmasında kullanılan AOSM oranının belirlenmesine ilişkin her bir değişkene yönelik bilgi ve belgelerin, ilgili mevzuat gereğince, söz konusu yükümlü işletmeciler tarafından her yıl Şubat ayı sonuna kadar Kurumumuza sunulması gerekmektedir. Takip eden üç ay içerisinde Kurum AOSM oranlarını belirleyerek ilgili işletmecilere bildirmekte veya gerek görülmesi durumunda usul ve esaslara uygun bir şekilde söz konusu oranın belirlenmesini yükümlü işletmecilere bırakabilmektedir.
Somut Çıktısı	Yükümlü işletmecilere yönelik AOSM oranlarının belirlenmesine ilişkin Kurul Kararı.
Tamamlama Tarihi	Mayıs 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1). İlgili pazar analizleri çerçevesinde etkin ve sürdürülebilir rekabet ortamı oluşturulmasına yönelik erişim ve tarife düzenlemelerinin yapılması (4.2.4.a).

Çalışma	Hücreli sistem anten tesislerinin tasarımı, kurulumu ve paylaşımına ilişkin usul ve esaslar hakkında yönetmeliğin güncellenmesi.
Açıklama	Hücreli sistem anten tesislerinin tasarımı, kurulumu ve paylaşımına ilişkin usul ve esaslar hakkında yönetmeliğinin IMT hizmet ve altyapılarına ilişkin olarak sayısı sınırlandırılmış kullanım hakkı yetki belgesinde getirilen yükümlülükler ve sektör talepleri kapsamında güncellenmesi amaçlanmaktadır. Yapılacak Yönetmelik güncellemesi ile IMT-Advanced ve IMT-2000/UMTS yetkilendirmeleri kapsamında işletmecilerin yeni kuracakları anten tesislerine ilişkin yükümlülükler tanımlanacaktır. Özellikle nüfusu 10.000 (onbin)'in altında olan tüm yerleşim yerlerinde ve otoyollar, hızlı ve yüksek hızlı tren hatları, bölünmüş karayolları, tüneller ile konvansiyonel tren hatlarında yeni kurulacak anten tesislerinin telsiz erişim şebekesi paylaşımına imkân verecek şekilde kurulması sağlanmış olacaktır.
Somut Çıktısı	Güncel Hücreli Sistem Anten Tesislerinin Tasarımı, Kurulumu ve Paylaşımına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1).

Çalışma	Pazar analizlerinin yapılması.
Açıklama	<p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin rekabet ortamının sağlanması için pazar analizleri yapılarak düzenleme gereksinimine bağlı olarak ilgili pazar(lar)ın rekabet seviyesinin analiz edilmesi, etkin piyasa gücüne (EPG'ye) sahip işletmecilerin ve bu işletmecilerin tabi olacağı yükümlülüklerin belirlenmesi amaçlanmaktadır.</p> <p>BTK tarafından düzenli olarak gerçekleştirilmekte olan pazar analizlerinin dördüncü turu 2016 yılı içerisinde yapılacaktır. Söz konusu pazar analizleri ile ilgili pazarlarda EPG'ye sahip olan işletmecilere getirilen yükümlülükler gözden geçirilecek, olası yeni yükümlülükler değerlendirilecek ve sektörde rekabetin sağlanmasına yönelik analizler gerçekleştirilecektir.</p>
Somut Çıktısı	Kurul Kararıyla etkin piyasa gücüne sahip işletmecilerin ve bu işletmecilere getirilen yükümlülüklerin belirlendiği pazar analizi dokümanları.
Tamamlama Tarihi	Temmuz 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>İlgili pazar analizleri doğrultusunda etkin piyasa gücüne sahip işletmecilere yönelik yükümlülüklerin belirlenmesi, değiştirilmesi ve/veya kaldırılması (4.2.1.a),</p> <p>AB tek pazarına uyum, üyeliğe geçiş sürecinde ve üyelik sonrasında uluslararası düzeyde rekabet baskısına dayanma kapasitesine sahip, güçlü ve rekabetçi bir sektörün oluşturulması (4.2.1.f),</p>

Çalışma	‘Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi’ çizelgesinin güncellenmesi.
Açıklama	Mobil işletmeciler tarafından sunulan perakende tarifelerin BTK tarafından belirlenen azami fiyatlara uygun olması gerekmektedir. Yapılacak bu çalışma ile mobil işletmecilerin son kullanıcılara uygulayacakları tarifeler, son gelişmeler ve enflasyon düzeyi göz önünde bulundurularak güncellenecektir.
Somut Çıktısı	Altı ayı geçmeyen uygun aralıklarla mobil işletmecilerin son kullanıcılarına uygulayacakları tarifelerde uyacakları azami tarifelerin belirlenmesini içeren Kurul Kararları.
Tamamlama Tarihi	Nisan 2016, Ekim 2016 (yılda iki defa gerçekleştirilmektedir)
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	İlgili pazar analizleri çerçevesinde etkin ve sürdürülebilir rekabet ortamını sağlayacak erişim ve tarife düzenlemelerinin yapılması.(4.2.4.a) Elektronik haberleşme hizmetleri arzı ile yeni yatırımların ve teknoloji gelişiminin özendirilmesi. (4.2.4.b)

Çalışma	Düzenleyici Etki Analizi Kılavuzunun oluşturulması.
Açıklama	BTK tarafından yapılacak düzenlemelerde düzenleyici etki analizinin (DEA) benimsenmesi ve analizlerin belirli bir standartta yapılması amacıyla, DEA uygulanmasına yönelik bir kılavuz hazırlanacaktır.
Somut Çıktısı	Düzenleyici Etki Analizi Kılavuzu.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Düzenlemelerin sektöre etkilerinin incelenmesi (4.2.4.d) BTK'nın, dinamik bir sektörde düzenleme yapmak üzere gerekli yeteneğe sahip olmasının sağlanması (4.5.1).

Çalışma	Elektronik haberleşme sektöründe yeni nesil mobil haberleşme (5G) teknolojileri konusunda koordinasyon çalışmaları ve rapor hazırlanması.
Açıklama	Yeni nesil mobil haberleşme sistemlerine (5G) ilişkin yerli imalatı teşvik etmek amacıyla Ülkemizdeki kamu kurum ve kuruluşları ile üniversitelerin, enstitülerin, işletmecilerin, firmaların ve diğer özel müteşebbislerin yürüttükleri çalışma ve faaliyetlerinin takip edilmesi ve ortak çalışmalar yapılması, ITU ve ETSI gibi uluslararası kuruluşlar nezdinde 5G konusunda yapılan çalışmaların sektör temsilcileri ile birlikte takip edilmesi ve gerçekleştirilen faaliyetlere yönelik bir değerlendirme raporunun yayımlanması hedeflenmektedir.
Somut Çıktısı	Ülkemizde yürütülen yeni nesil mobil haberleşme sistemlerine yönelik çalışmalara ilişkin rapor.
Tamamlama Tarihi	Nisan 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Çok taraflı toplantılar aracılığıyla sektör ve diğer ilgili girişimciler ile karşılıklı iletişimin sağlanması (4.3.1.a) Bilimsel toplantılar, sanayi formları, sivil toplum kuruluşları, araştırma kurumları ve üniversiteleri de içerecek biçimde geniş kesimler ile etkileşimin sağlanması (4.3.3.b)

Çalışma	Milli Monitör Sistemi (MMS) revizyonu.
Açıklama	Mevcut MMS altyapısında yer alan sabit ve mobil istasyonlardaki test ve ölçüm cihazlarının teknik ve ekonomik ömürlerini doldurmuş olması nedeniyle, mevcut MMS araç, donanım ve yazılımlarının günün gelişen teknolojilerine uygun olarak revizyonunun sağlanması ve taşınabilir monitör istasyonlarının tedarik edilmesi planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Mevcut MMS’de yer alan cihaz ve donanımların yenisi ile değiştirilmesi, yazılımların güncellenmesi ve ihtiyaç duyulan taşınabilir istasyonların tedarik edilmesi.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Spektrumun mevcut ve olası kullanıcıları ile görüş alışverişi ve değerlendirme yapılması (4.3.2.a)

Çalışma	Kısa Mesafe Erişimli Telsiz (KET) Cihazları Hakkında Yönetmelik'in güncellenmesi.
Açıklama	<p>Kısa mesafe erişimli telsiz (KET) cihazları izin, frekans tahsisi ve ruhsat gerektirmeden kullanılabilen cihazlardır. Zararlı girişime açık olmasından ve yaygın kullanımından ötürü söz konusu cihazlara ilişkin frekanslar ve kullanım şartları çok dinamik biçimde değişmektedir. Değişen sektör ihtiyaçları ve gelişen teknolojiye paralel olarak ülkemizdeki ilgili mevzuatın güncellenmesi ihtiyacı doğmuştur.</p> <p>CEPT'in ERC/REC 70-03 sayılı tavsiye kararı ile Avrupa Komisyonu tarafından kabul edilen ilgili kararlar incelenecek ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile sektör görüşleri alınarak 11.09.2012 tarihli ve 28408 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kısa Mesafe Erişimli Telsiz (KET) Cihazları Hakkında Yönetmelik'in yerine ikame edilecek Yönetmeliğin Resmi Gazete'de yayımlanması planlanmaktadır.</p>
Somut Çıktısı	Güncel Kısa Mesafe Erişimli Telsiz Cihazları Hakkında Yönetmelik.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Milli frekans planı tablolarının ve spektrum stratejisinin geliştirilmesi ve yayımlanması ile belirlenen stratejinin uygulanması (4.3.2.b)

Çalışma	IMT yetkilendirmesi kapsamında yer alan Ar-Ge ve yerli malı belgeli ürün kullanım yükümlülükleri kapsamında ikincil düzenlemelerin yapılması.
Açıklama	27.10.2015 tarihinde yapılan IMT (4.5G) yetkilendirmesi kapsamında işletmecilerin her yıl kiralama, kule, direk, boru, konteyner, kanal, enerji nakil hatları ve benzeri altyapı niteliğindeki tesislere yaptıkları yatırımlar hariç olmak üzere, şebeke ve haberleşme hizmetlerine ilişkin yatırımlarının; yetki belgelerinde belirlenen oranlardaki kısımlarının; yerli malı belgeli ürünlerden (ilk yıl %30, ikinci yıl %40, üçüncü ve devam eden yıllarda %45'i), Türkiye'de ürün veya sistem geliştirmek üzere kurulmuş olan KOBİ niteliğindeki tedarikçiler tarafından Türkiye'de üretilen ürünlerden (en az %10'u) ve en az 500 Ar-Ge mühendisi ve 250 araştırmacı istihdam eden Ar-Ge merkezi bulunan tedarikçilerden temin etmelerine ilişkin yükümlülüklerinin takip ve denetimine ilişkin ikincil düzenlemelerin hazırlanması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Yönetmelik, Usul ve Esaslar, Kurul Kararı gibi ikincil düzenlemeler.
Tamamlama Tarihi	Temmuz 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektöründe Ar-Ge'ye dayanan özgün ürünlerle uluslararası pazarlarda rekabet hedefleyen firmaların doğması ve güçlenmesine yönelik ortamın oluşmasına katkı sağlanması (4.3.5)

Çalışma	Türkiye’de veri merkezlerinin desteklenmesi ve siber güvenliğinin artırılmasına ilişkin çalışmalar.
Açıklama	Her yıl katlanarak artan veri trafiğinin veri merkezlerine olan talebi artıracığı öngörülmektedir. Öte yandan, ülkemizden erişilen verilerin büyük bir kısmının yurtdışındaki veri merkezlerinde tutuluyor olması nedeniyle yurtdışından gelen trafiğin ve dolayısıyla maliyetlerin fazla olması ülkemiz açısından ekonomik bir kayba neden olmakta, ayrıca veri merkezlerinde tutulan verilerin güvenliğinin sağlanması ülkemiz açısından büyük önem taşımaktadır. Bu kapsamda, veri merkezlerine yönelik olarak ekonomik açıdan teşvik edici ve siber güvenlik açısından da önleyici tedbirleri içeren bir ortamın tesis edilmesine yönelik yol haritasının belirlenmesi amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Veri merkezlerinin desteklenmesi ve siber güvenliğinin sağlanmasına ilişkin tedbirleri içeren yol haritası.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Ülkemizdeki e-Dönüşüm Sürecinin Desteklenmesi (4.4.1).

Çalışma	İnternet değişim noktalarının (İDN) kurulumunun desteklenmesi.
Açıklama	“Ülkemizde İDN’lerin kurulumunun desteklenmesi”ne yönelik yapılacak çalışmalar, veri merkezi sektörünün de güçlenmesini sağlayacak, dolayısıyla ülkemizde barınan içeriğin artmasına, siber güvenlik düzeyinin ve servis kalitesinin artmasına, yeni ulusal içerik sağlayıcılar ile servislerin oluşmasına katkı sağlayacaktır. Bu kapsamda, ilgili taraflarla konu hakkında alınacak tedbirlerin teknik ve ekonomik açılardan uygulanabilirliğine yönelik hususların görüldüğü değerlendirmeler yapılacaktır.
Somut Çıktısı	Ülkemizde İDN’lerin desteklenmesine yönelik senaryoları içeren rapor.
Tamamlama Tarihi	Eylül 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Ülkemizdeki e-Dönüşüm Sürecinin Desteklenmesi (4.4.1).

Çalışma	Kayıtlı elektronik postanın ve elektronik imzanın yaygınlaştırılmasına ve farkındalığın artırılmasına ilişkin çalışmalar.
Açıklama	Kayıtlı elektronik posta ve elektronik imza konularında farkındalık oluşturmak üzere düzenlenen konferans, seminer ve toplantılara katılım sağlayarak bilgi birikimimizin aktarılması, kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda ilgili personele eğitim verilmesi ve TODAİE tarafından bu konuda düzenlenen eğitimlere destek verilmesi şeklinde çalışmalar yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Kayıtlı elektronik postanın ve elektronik imzanın yaygınlaştırılması ve farkındalığın artırılmasına yönelik faaliyetler.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2016
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	Ülkemizdeki e-dönüşüm sürecinin desteklenmesi (4.4.1)

Çalışma	Kayıtlı elektronik posta düzenlemelerinin güncellenmesi, ihtiyaç duyulan alanlarda yeni düzenlemelerin yapılması.
Açıklama	<p>Bu çalışma ile Türk Ticaret Kanununun 1525 inci maddesine göre hazırlanan “Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve bu Yönetmeliğe göre hazırlanan “Kayıtlı Elektronik Posta Sistemi ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ” ile “Kayıtlı Elektronik Posta Rehberi ve Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Adreslerine İlişkin Tebliğ”in uygulamada yaşanan bir takım aksaklıkların giderilmesi ve ihtiyaç duyulan bazı düzenlemelerin yapılması amacıyla güncellenmesi gerekmektedir.</p> <p>Böylece, kayıtlı elektronik posta sektörünün geliştirilmesi ve kayıtlı elektronik posta hizmetlerinin güvenli bir şekilde ve uluslararası standartlara uygun olarak sunulmasının sağlanması hedeflenmektedir.</p>
Somut Çıktısı	Kayıtlı elektronik posta hizmetlerine ilişkin güncel düzenlemeler.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2016
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Kayıtlı elektronik postanın etkin kullanılması amacıyla, birlikte çalışabilirliğin sağlanması ve güvenliğin artırılması (4.4.1.b).</p> <p>E-imza ve kayıtlı elektronik posta konusunda uluslararası standartlara uygun hizmet verilmesinin sağlanması (4.4.1.c).</p>

Çalışma	Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcılar (KEPHS) arası birlikte çalışabilirliğin sağlanması.
Açıklama	<p>Ülkemizde 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 1525 inci maddesi uyarınca BTK tarafından hazırlanan KEP sistemine ilişkin ikincil düzenlemelerin yürürlüğe girmesi ile birlikte yedi tane kayıtlı elektronik posta hizmet sağlayıcısı (KEPHS) faaliyetine başlamıştır. KEPHS'lerin faaliyete başlamasıyla birlikte mevzuat ile belirlenen standartların kesin olarak belirlemediği bazı alanların KEPHS'ler tarafından farklı kullanılmasından dolayı birlikte çalışabilirliğin sağlanmasında problemler yaşanmaya başlanmış ve yaşanan bu teknik ve idari sorunların giderilebilmesi için rehber olarak hazırlanan "Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcılarının Birlikte Çalışabilirliğine İlişkin Usul ve Esaslar" yayımlanmıştır. Bununla birlikte KEPHS'ler arası birlikte çalışabilirliğin sağlanmasında uygulamada yaşanan bir takım aksaklıkların giderilmesi amacıyla;</p> <ul style="list-style-type: none"> • "KEPHS'lerin Birlikte Çalışabilirliğine İlişkin Usul ve Esaslar"da gerekli değişikliklerin yapılması, • KEPHS'lerin birlikte çalışabilirliğine ilişkin test senaryolarının hazırlanması, • Hazırlanan bu test senaryolarının belirli periyotlarla uygulanması ve • KEPHS'ler arası birlikte çalışabilirliğin sağlanması ve elektronik imza oluşturma ve doğrulama yazılımlarının mevzuat ile belirlenen kriterlere uygunluğunun test edilmesine ilişkin ihtiyaç analizinin yapılarak belirlenen kriterlere uygun yazılımın temin edilmesinin değerlendirilmesi, <p>planlanmaktadır.</p>
Somut Çıktısı	KEPHS'lerin Birlikte Çalışabilirliğine İlişkin Usul ve Esaslar'da gerekli değişikliklerin yapılarak KEPHS'lerin birlikte çalışabilirliğinin sağlanması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2016
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Kayıtlı elektronik postanın etkin kullanılması amacıyla, birlikte çalışabilirliğin sağlanması ve güvenliğin artırılması (4.4.1.b).</p> <p>E-imza ve kayıtlı elektronik posta konusunda uluslararası standartlara uygun hizmet verilmesinin sağlanması (4.4.1.c).</p>

Çalışma	AB'ye uyum kapsamında elektronik imzaya ilişkin düzenlemelerin güncellenmesi.
Açıklama	Avrupa Birliği Komisyonu tarafından 23.07.2014 tarihinde elektronik kimlik ve elektronik imza, elektronik mühür, kayıtlı elektronik posta ve çevrimiçi kullanıcı doğrulama gibi güven servislerinin düzenlenmesine ilişkin 910/2014 sayılı Tüzük (eIDAS) yayımlanmış ve bu tüzük ile 1999/93 sayılı Elektronik İmza Direktifi yürürlükten kaldırılmıştır. Bu kapsamda söz konusu Direktife uygun olarak hazırlanan 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ve ilgili diğer mevzuatta yapılması gereken düzenlemelerin hazırlanma çalışmalarının başlatılması ve bu çalışmaların Adalet Bakanlığı, Maliye Bakanlığı ve İçişleri Bakanlığı Nüfus Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü gibi ilgili tüm kamu kurum kuruluşları ile koordineli bir şekilde yürütülmesi planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	E-imzaya ilişkin mevzuatın güncellenmesi.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2016
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	e-imza ve kayıtlı elektronik posta konusunda uluslararası standartlara uygun hizmet verilmesinin sağlanması (4.4.1.c).

Çalışma	Temel telekomünikasyon hizmetleri büyüklüklerine ilişkin tahminler raporu hazırlanması.
Açıklama	Hazırlanacak rapor ile elektronik haberleşme sektöründe bazı hizmetlere yönelik olarak sıklıkla kullanılan abone/kullanıcı sayısı, penetrasyon oranı, trafik miktarı gibi temel göstergelerin büyüklüklerinin ileriye dönük olarak tahmin edilmesi amaçlanmaktadır. Söz konusu tahminlerin planlama amacıyla kullanılabilmesi gibi, tahminlerden sektör oyuncularının ve araştırmacıların da faydalanabileceği düşünülmektedir.
Somut Çıktısı	Temel telekomünikasyon hizmetleri büyüklüklerine ilişkin tahminler raporu.
Tamamlama Tarihi	Temmuz 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme hizmetlerinin kullanımının yaygınlaştırılması (4.4.2)

Çalışma	Mobil spektrum stratejisinin hazırlanması.
Açıklama	Artan veri kullanımına bağlı olarak mobil hizmetlerin spektruma olan ihtiyacı artmaktadır. Bu bağlamda; örneğin, AB üye devletleri için RSPG tüm AB halkının asgari 30 Mbit/s hızla mobil genişband servislerine erişebilmesi için 2020 yılına kadar 1200 MHz'lik bir spektrumun IMT hizmetleri için belirlenmesi gerektiğine karar vermiştir. Mobil hizmetler için belirlenmiş olan spektrumun tahsis edilme zamanları ile birlikte kamuoyuna duyurulması mobil işletmecilerin yatırım planlarını daha verimli yapmalarını sağlayacak ve bu durum Ülke ekonomisine spektrum kıtlığına ve artan veri kullanımına bağlı olarak daha fazla altyapı yatırım maliyetlerinin oluşmasını engelleyecektir. Ayrıca, yapılan çalışma, WRC-2019 çalışmaları kapsamında mobil bantlarla ilgili izlenecek strateji konusunda yol haritası sunacaktır.
Somut Çıktısı	Hâlihazırda tahsisli mobil spektrum ve mobil genişbant kullanımı dikkate alınarak, IMT için belirlenmiş olan spektrumun tahsis edilme zamanları ve gelecekte ihtiyaç duyulacak mobil spektrum miktarına ilişkin rapor.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2016 (2016 yılı iş planı kapsamında bu konu çalışılmaya başlanmış olup, çalışmanın 2016 yılında tamamlanması planlanmıştır).
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi (4.4.2).

Çalışma	Elektronik haberleşme alt yapısı tesisleri asgari gerekliliklerinin belirlenmesine ve denetimine ilişkin yönetmelik hazırlanması.
Açıklama	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından hazırlanan “ <i>Sabit ve Mobil Haberleşme Altyapısı veya Şebekelerinde Kullanılan Her Türlü Kablo ve Benzeri Gerecin Taşınmazlardan Geçirilmesine İlişkin Yönetmelik</i> ” kapsamında kullanım onayı alan işletmecilerin BTK tarafından hazırlanan “ <i>Elektronik Haberleşme Alt Yapısı Asgari Gereklilikleri</i> ” çerçevesinde denetlenebilmesi hususunda usul ve esasların belirlenmesi amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Elektronik haberleşme alt yapısı asgari gerekliliklerinin belirlenmesine ve denetimine ilişkin yönetmelik.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Genişbant internet hizmeti abone sayısının artırılması (4.4.2.a) Başta fiber şebekeler olmak üzere, yüksek hızda makul fiyatlarla internet erişiminin artırılması (4.4.2.b) Altyapıya bağlı rekabetin sağlanması (4.2.4.c)

Çalışma	Elektronik haberleşme sektöründe siber güvenlik çalışmaları.
Açıklama	BTK bünyesinde elektronik haberleşme sektörüne yönelik olarak kurulan Sektörel SOME'nin (Siber Olaylara Müdahale Ekibi) yürüttüğü faaliyetler raporlanacak, elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren işletmecilerin Kurumsal SOME'leri ile koordinasyonun geliştirilmesi amacıyla bir Siber Güvenlik Tatbikatı düzenlenecektir. Ayrıca, Kurumsal SOME'lerde çalışan siber güvenlik personelinin iş tanımlarının belirlenmesi için çalışmalar yapılacaktır. Siber olaylara müdahale süreçlerinin en temel yapıtaşı olan SOME'lerin bilinirliği ve bilgi paylaşımında bulunmaları, bu süreçlerin etkinliğini ve farkındalık düzeyini artıracığı için BTK bünyesindeki Sektörel SOME ve sektördeki kurumsal SOME'lerin web sayfalarının oluşturulması sağlanacaktır. İlaveten, siber güvenlik alanında uluslararası işbirliğinin güçlendirilmesi amacıyla çeşitli çalışmalar yürütülecektir.
Somut Çıktısı	Sektörel SOME tatbikatı yapılması, Kurumsal/Sektörel SOME vb web sayfalarının oluşturulması, siber güvenlik faaliyet raporlarının periyodik olarak yayımlanması, kurumsal SOME'lerde çalışan siber güvenlik personelinin iş tanımlarının yapılması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme güvenliğinin sağlanması ve ulusal siber güvenliğin artırılması (4.4.3).

Çalışma	İnternet alan adları yönetiminin yeniden yapılandırılması.
Açıklama	<p>İnternet Alan Adları Yönetmeliği çerçevesinde BTK; TRABİS'i kurmak ve işletmekle görevlendirilmiştir.</p> <p>Bu doğrultuda TÜBİTAK-ULAKBİM ile imzalanan sözleşme çerçevesinde TRABİS alt yapısı kurulum çalışmaları devam ettirilmektedir. Bununla birlikte alan adları yönetiminin devri konusunda idari ve hukuki süreç devam etmektedir.</p>
Somut Çıktısı	TRABİS'in faaliyete başlaması ve daha şeffaf, daha kolay yöntemlerle, daha uygun fiyatlar karşılığında ve rekabetçi bir ortamda gerçekleştirilebilen “.tr” uzantılı alan adları tahsisi.
Tamamlama Tarihi	Süreç devam etmektedir.
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	.tr uzantılı alan adlarının sayısının artırılması amacıyla son kullanıcıların .tr uzantılı alan adlarına güvenli, etkin, uluslararası standartlarda ulaşabilmesinin sağlanması (4.4.4).

Çalışma	Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi.
Açıklama	Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi ile BTK'nın hizmet verdiği elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren işletmecilerin ihtiyaçlarının belirlenmesi, işletmecilerin beklentilerinin karşılanma oranlarının ölçülmesi, iyileştirmeye açık alanların tespiti ve gerekli düzenlemelerin yapılması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Dış Müşteri Memnuniyeti değerlendirilmesi raporu.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Kurumsal Yapının Geliştirilmesi (4.5).

Çalışma	Uluslararası ikili işbirliği kapsamında eğitim programları düzenlenmesi.
Açıklama	BTK ile çeşitli ülkelerdeki muadil düzenleyici idareler arasındaki ikili işbirliği kapsamında eğitim programları düzenlenmesi planlanmaktadır. Eğitim programları ile elektronik haberleşme sektöründeki düzenleme ve uygulamalarda elde edilen tecrübelerimizin aktarılması ve ortak hareket noktaları oluşturularak mevcut ilişkilerin güçlendirilmesi, BTK'nın etkinliğinin ve tanınırlığının artırılması ve uluslararası platformlarda yarar sağlayacak iyi ilişkilerin kurulması hedeflenmektedir.
Somut Çıktısı	2016 yılı içerisinde uluslararası ikili işbirliği kapsamında bir eğitim programı düzenlenmesi.
Tamamlama Tarihi	Eylül 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Ulusal ve uluslararası standartlara uygun düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesi ve uygulanması (4.5.2).

Çalışma	Uluslararası ikili işbirliği faaliyetlerinin geliştirilmesi.
Açıklama	<p>Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi, BTK'nın tanınırlığının arttırılması ve uluslararası platformda yarar sağlayacak iyi ilişkilerin kurulması, ayrıca yakın çevrede bulunan ve tarihi, kültürel açıdan ortak değerlere sahip olunan ülkelerle mevcut ilişkilerin güçlendirilmesi amacıyla tecrübe ve bilgi paylaşımını içeren mekanizmalar geliştirilmesi, üst düzey ziyaretler yoluyla yapılacak planlamaya uygun olarak karşılıklı uzman ziyaretlerinde bulunulmasına yönelik çalışmaları kapsamaktadır.</p> <p>BTK'nın ikili işbirliği faaliyetleri kapsamında, 2007 yılından başlayarak bugüne kadar Arnavutluk, Mısır, İran, Bulgaristan, Fas, Sudan, Bosna-Hersek, Kosova, Ukrayna, Senegal, Lübnan, Suriye, Makedonya, Karadağ, Nijer, Tunus, Kırgızistan, Sırbistan, Tayland, Ürdün, Moritanya, Afganistan, Hırvatistan, Benin, Sri Lanka, Kamerun ile Mutabakat Zaptı, Japonya ile Ortak Bildiri imzalanmış bulunmaktadır. Gelişmeler ve ihtiyaçlar paralelinde, muhtelif ülkeler ile ikili işbirliği tesis edilmesine devam edilecek, işbirliği yapılan ülkelerle ise mevcut ilişkilerin güçlendirilmesi yoluna gidilecektir.</p>
Somut Çıktısı	İlk kez işbirliği tesis edilecek ülkeler ile Mutabakat Zabıtları imzalanması, daha önce imzalanmış olan Mutabakat Zabıtları kapsamında bilgi ve tecrübe paylaşımı yapılması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2016 (süreklilik arz eden bir faaliyettir)
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Ulusal ve uluslararası standartlara uygun düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesi ve uygulanması (4.5.2)

Çalışma	11. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansının organizasyonu.
Açıklama	<p>Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansları; bölge ülkeleriyle kurulan ilişkilerin güçlendirilmesine katkı sağlamak, sektörün bölgedeki iş imkânlarının ve BTK uzmanlarının bilgi ve tecrübelerinin artırılmasına destek olmak ve ülkemizin bölgedeki etkinliğine katkıda bulunmak amacıyla düzenlenmektedir. Konferans yoluyla Kurumun gündeminde yer alan bir konunun, ilgili tüm tarafların katıldığı bir platformda detaylı surette ele alınması da hedeflenmektedir.</p> <p>Konferansın ilki 2006 yılında, sonuncusu ise 7-8 Mayıs 2015 tarihlerinde “<i>Mobil Gelecekte Eğilimler</i>” temasıyla İstanbul’da gerçekleştirilmiştir.</p> <p>Bu kapsamda, 11. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansının BTK’nın ev sahipliğinde 2016 yılının ikinci yarısında yapılması planlanmaktadır.</p>
Somut Çıktısı	11. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2016
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	Ulusal ve uluslararası standartlara uygun düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesi ve uygulanması (4.5.2)

Çalışma	ITU Konsey toplantılarına yönelik çalışmaların yapılması.
Açıklama	Başta ITU'nun bütçesi olmak üzere birçok konuda kararların alındığı ITU Konsey Toplantılarına, Konsey üyesi ülkeler katılmaktadır. 12 Ekim-7 Kasım 2014 tarihlerinde Güney Kore'de gerçekleşen ITU Tam Yetkili Temsilciler Konferansında ülkemiz tekrar Konsey üyesi olarak seçilmiştir. Bu kapsamda, ITU'nun üst düzey karar organı durumunda bulunan Konsey toplantılarına BTK katkılarının oluşturulmasına yönelik hazırlıkların yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Konsey toplantısına katılım sağlanarak ülkemiz katkılarının sunulması.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Uluslararası düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesine katkı sağlanması ve etkili bir biçimde uygulanması için uluslararası toplantılara (OECD, BEREC, ITU, CEPT, ETSI, UPU vb.) Kurumun ve sektör üyelerinin katılımının sağlanması (4.5.2.a)

Çalışma	Çocukların Çevrimiçi Korunması Çalıştayının Düzenlenmesi.
Açıklama	ITU'nun Avrupa Bölgesi Kalkınma Hedefleri kapsamında ITU ile ortaklaşa İstanbul'da Çocukların Çevrimiçi Korunması konulu bir çalıştayın gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Çalışmaya Avrupa ülkelerinden ve ülkemizden çocukların çevrimiçi korunmasına yönelik çalışmalarda rolü olan tüm paydaşların katılımının sağlanması hedeflenmektedir.
Somut Çıktısı	2 günlük çalıştay.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Uluslararası düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesine katkı sağlanması ve etkili bir biçimde uygulanması için uluslararası toplantılara (OECD, BEREC, ITU, CEPT, ETSI, UPU vb.) Kurumun ve sektör üyelerinin katılımının sağlanması (4.5.2.a)

Çalışma	26. UPU (Dünya Posta Birliği) Dünya Kongresi hazırlık çalışmaları kapsamında İstanbul Posta Stratejisinin hazırlanması.
Açıklama	Ülkemiz ev sahipliğinde gerçekleştirilecek Dünya Posta Kongresi'nde kabul edilecek ve posta sektörünün önümüzdeki 4 yılına yön verecek İstanbul Posta Stratejisi başta olmak üzere Kongre'de görüşülecek konulara ilişkin olarak Ülkemiz görüşlerinin ve önerilerinin oluşturulabilmesi ve Kongrede sunulabilmesi amacıyla çalışmalar yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Kongre çalışmalarına sunulacak ülke katkıları.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Uluslararası düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesine katkı sağlanması ve etkili bir biçimde uygulanması için uluslararası toplantılara (OECD, BEREC, ITU, CEPT, ETSI, UPU vb.) Kurumun ve sektör üyelerinin katılımının sağlanması (4.5.2.a)

Çalışma	Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin (EHSİYY) gözden geçirilmesi çalışması.
Açıklama	Gerek AB müktesebatına uyum kapsamında gerekse uygulamada karşılaşılan sorunların ortadan kaldırılmasına yönelik olarak EHSİYY'de gerekli değişikliklerin yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	EHSİYY'de değişiklik.
Tamamlama Tarihi	Temmuz 2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektörünün ihtiyaç duyduğu ikincil düzenlemelerin zamanında uygulamaya geçirilmesi ve mevzuattaki değişiklikler ile ekonomik ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda güncelliğinin korunması (4.5.2.b)

Çalışma	Posta Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin Yönetmelik kapsamında düzenleme yapılmasına dair çalışma.
Açıklama	Posta Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin Yönetmelik kapsamında posta hizmetlerine ilişkin tarife, kullanıcı menfaatleri, posta hizmetlerinin gizliliği ve güvenliği, hizmet kalitesi ve diğer hususlara yönelik düzenlemeye ihtiyaç olan konuların araştırılarak gerekli görülen alanlarda düzenleme yapılmasına dair çalışma yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Yönetmelik ve Kurul Kararı gibi ikincil düzenlemeler.
Tamamlama Tarihi	Aralık-2016
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	

İŞ PLANI İLE STRATEJİK PLAN ARASINDAKİ BAĞLANTILAR

Faaliyetler (İş Planı)	Tüketiciler (4.1.)	Rekabetçi Pazar (4.2.)	Yenilikçilik ve Ar-Ge (4.3.)	Bilgi Toplumu (4.4.)	Kurumsal Yapı (4.5.)
Uluslararası elektronik haberleşme sektöründe düzenleyici gelişmeler bülteninin yayımlanması	1.b	1			3.e
Türkiye elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporunun yayımlanması	1.b	1			3.e
Elektronik haberleşme sektörüne ilişkin il bazında yıllık istatistik bülteninin yayımlanması	1.b	1			3.e
Elektronik haberleşme sektöründe kişisel verilerin işlenmesi ve gizliliğinin korunması yönetmeliğinin çıkarılması	2				
İşletmeciler tarafından abonelere yapılacak iadelerde takip edilecek usul ve esaslar çalışması	2				
Katma değerli hizmetlere yönelik düzenlemenin hazırlanması	2				
Kullanım miktarı sınırlı hizmetler ile fatura üst sınırı uygulamasına ilişkin usul ve esasların hazırlanması	2				
Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun dikkate alınması suretiyle elektronik haberleşme sektöründeki tüketicilere yönelik ikincil düzenlemelerin gözden geçirilmesi	2				
Abonelik fesih işlemlerinin elektronik ortamda yapılabilmesinin sağlanması	2				
Adil Kullanım Noktası (AKN) uygulamalarına ilişkin çalışma.	2				
Sabit internet hizmet kalitesine dair ölçütlerin bağımsız izleyici metodu ile izlenmesine yönelik çalışmalar	2.a, 3.b				
Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları Yönetmeliği (TTTE Yönetmeliği)'nin 2014/53/EU sayılı Telsiz Cihazları Direktifi (Radio Equipment Directive-RED) ile uyumlaştırılması	2.e	1.f			
2015 yılı piyasa gözetim ve denetimi faaliyet raporunun hazırlanması	2.e				
BTK'nın denetimine tabi gerçek ve tüzel kişiler ile yetkilendirilmiş işletmecilerin denetimi.	3				3
Havai hat tesislerine ilişkin standartların hazırlanması	3.b				
Elektronik Haberleşme Altyapı Bilgi Sisteminin (EHABS) kurulması	3.b			3.a, 4.2	
Elektronik Haberleşme Cihazlarından Kaynaklanan Elektromanyetik Alan Şiddetinin Uluslararası Standartlara Göre Maruziyet Limit Değerlerinin Belirlenmesi, Kontrolü ve Denetimi Hakkında	3.b				

Faaliyetler (İş Planı)	Tüketiciler (4.1.)	Rekabetçi Pazar (4.2.)	Yenilikçilik ve Ar-Ge (4.3.)	Bilgi Toplumu (4.4.)	Kurumsal Yapı (4.5.)
Yönetmeliğin güncellenmesi.					
Elektromanyetik alan ölçüm kursu düzenlenmesi	3.b				
Yerinde Denetim ve Ölçüm Sisteminin (YEDES) geliştirilmesi	3.b				
Referans erişim tekliflerine ilişkin işletmeci taleplerinin değerlendirilmesi ve gerekli güncellemelerin yapılması		1, 1.a, 2.2, 2.b, 4.a, 4.e			
Hesap ayırımı ve maliyet muhasebesi yükümlülüğü bulunan işletmecilerin Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (AOSM) oranlarının belirlenmesi		1, 4.a			
Hücreyel sistem anten tesislerinin tasarımı, kurulumu ve paylaşımına ilişkin usul ve esaslar hakkında yönetmeliğin güncellenmesi		1			
Pazar analizlerinin yapılması		1.a, 1.f			
'Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi' çizelgesinin güncellenmesi		4.a, 4.b			
Düzenleyici Etki Analizi Kılavuzunun oluşturulması		4.d			1
Elektronik haberleşme sektöründe yeni nesil mobil haberleşme (5G) teknolojileri konusunda koordinasyon çalışmaları ve rapor hazırlanması			1.a, 3.b		
Milli Monitör Sistemi (MMS) revizyonu			2.a		
Kısa Mesafe Erişimli Telsiz (KET) Cihazları Hakkında Yönetmelik'in güncellenmesi			2.b		
İMT yetkilendirmesi kapsamında yer alan Ar-Ge ve yerli malı belgeli ürün kullanım yükümlülükleri kapsamında ikincil düzenlemelerin yapılması			5		
Türkiye'de veri merkezlerinin desteklenmesi ve siber güvenliğinin artırılmasına ilişkin çalışmalar				1	
İnternet değişim noktalarının (İDN) kurulumunun desteklenmesi				1	
Kayıtlı elektronik postanın ve elektronik imzanın yaygınlaştırılmasına ve farkındalığın artırılmasına ilişkin çalışmalar.				1	
Kayıtlı elektronik posta düzenlemelerinin güncellenmesi, ihtiyaç duyulan alanlarda yeni düzenlemelerin yapılması				1.b, 1.c	
KEPHS'ler arası birlikte çalışabilirliğin sağlanması				1.b, 1.c	
AB'ye uyum kapsamında elektronik imzaya ilişkin düzenlemelerin güncellenmesi				1.c	
Temel telekomünikasyon hizmetleri büyüklüklerine ilişkin tahminler raporu hazırlanması				2	
Mobil spektrum stratejisinin hazırlanması				2	
Elektronik haberleşme alt yapısı tesisleri asgari				2.a, 2.b,	

Faaliyetler (İş Planı)	Tüketiciler (4.1.)	Rekabetçi Pazar (4.2.)	Yenilikçilik ve Ar-Ge (4.3.)	Bilgi Toplumu (4.4.)	Kurumsal Yapı (4.5.)
gerekliliklerinin belirlenmesine ve denetimine ilişkin yönetmelik hazırlanması				2.c	
Elektronik haberleşme sektöründe siber güvenlik çalışmaları				3	
İnternet alan adları yönetiminin yeniden yapılandırılması				4	
Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi					1
Uluslararası ikili işbirliği kapsamında eğitim programları düzenlenmesi					2
Uluslararası ikili işbirliği faaliyetlerinin geliştirilmesi					2
11. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansının organizasyonu					2
ITU Konsey toplantılarına yönelik çalışmaların yapılması					2.a
Çocukların Çevrimiçi Korunması Çalıştayının düzenlenmesi					2.a
26. UPU (Dünya Posta Birliği) Dünya Kongresi hazırlık çalışmaları kapsamında İstanbul Posta Stratejisinin hazırlanması					2.a
Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin (EHSİYY) gözden geçirilmesi çalışması					2.b
Posta Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin Yönetmelik kapsamında düzenleme yapılmasına dair çalışma					