

VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A. Ş.
REFERANS ARABAĞLANTI TEKLİFİ

İÇİNDEKİLER

1. GENEL HÜKÜMLER.....	3
1.1. KONU VE AMAÇ.....	3
1.2. TANIMLAR	3
1.3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	9
1.4. MÜLKİYET HAKLARI.....	10
1.5. GİZLİLİK	10
1.6. ARABAĞLANTI SÖZLEŞMESİNİN SÜRESİ VE YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI.....	11
1.7. SÖZLEŞMENİN DURDURULMASI VE FESHİ.....	11
1.8. ŞEBEKE BİLGİLERİ ve ŞEBEKE DEĞİŞİKLİKLERİ	12
1.9. MÜCBİR SEBEP.....	13
2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER.....	14
2.1. ARABAĞLANTI.....	15
2.1.1. ARABAĞLANTI HİZMETLERİ.....	15
2.1.2. ARABAĞLANTI LİNKLERİ ve İLGİLİ EKİPMAN ÖZELLİKLERİ	15
2.1.3. ARABAĞLANTI NOKTALARI	16
2.1.4. TEST PROSEDÜRLERİ	18
2.1.5. BİÇİMLENDİRME	21
2.1.6. KAPASİTE İSTEKLERİ.....	24
2.1.7. NUMARALANDIRMA	25
2.1.8. TEKNİK DEĞERLENDİRME TOPLANTILARI	25
2.2. ORTAK YERLEŞİM	26
3. ÜCRETLER, ÖDEMELER ve FATURALAMA PROSEDÜRLERİ	26
3.1. SONLANDIRMA ÜCRETLERİ	26
3.2. ORTAK HÜKÜMLER	26
4. TALEP TAHMİNLERİNE İLİŞKİN HUSUSLAR.....	27
4.1. TRAFİK TAHMİN DÖNEMLERİ.....	27
4.2. TRAFİK TAHMİN BİLGİLERİ.....	28
5. YAPTIRIMLAR.....	28
6. ŞEBEKE BÜTÜNLÜĞÜ VE GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN HUSUSLAR.....	28
7. HİZMET KALİTESİNİN SAĞLANMASI.....	29
7.1. GENEL	29

7.2. HİZMET KALİTESİ.....	30
7.3. HİZMET DERECESİ (QoS), BLOKLAMA ORANI.....	31
7.4. ÇAĞRI CEVAPLAMA ORANI.....	31
8. İŞLETME VE ARIZALAR.....	31
8.1. GENEL	31
8.2. HİZMETİN YENİDEN TESİSİ.....	32
8.3. PLANLI BAKIM VE İŞLER.....	32
9. KULLANILACAK EKİPMANLAR.....	33
10. TRANSMİSYON ve SİNYALLEŞME	33
11. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER.....	34
12. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ.....	34
13. TEBLİGAT ADRESLERİ.....	34
EK: VODAFONE TESİSLERİNDE ORTAK YERLEŞİM HİZMETLERİNE İLİŞKİN USUL, ESAS VE ÜCRETLER.....	35

1. GENEL HÜKÜMLER

1.1. KONU VE AMAÇ

İşbu Referans **Arabağlantı** Teklifi (Aşağıda **RAT** olarak anılacaktır), 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ile 8 Eylül 2009 gün ve 27343 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği gereğince hazırlanmış olup, kapsamı, Telsim Mobil Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.’nin Ulaştırma Bakanlığı ile 27.04.1998 tarihinde imzaladığı “GSM-PAN Avrupa Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile İlgili İmtiyaz Verilmesine İlişkin Lisans Sözleşmesi”; daha sonra 4673 sayılı Kanun’un Geçici 2’nci maddesi gereğince Telekomünikasyon (Bilgi Teknolojileri ve İletişim) Kurumu ile 13.02.2002 tarihinde yenilenen “GSM-PAN Avrupa Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile İlgili Lisans Verilmesine İlişkin **İmtiyaz Sözleşmesi**” ve daha sonra 4389 sayılı Bankalar Kanunu hükümleri doğrultusunda Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu tarafından açılan ihale sonucu 5411 sayılı Bankacılık Kanunu’nun 134. maddesinin (d) bendinin 7’nci alt bendi hükmü ve diğer emredici hükümleri gereği 24.05.2006 tarihinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ile Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. (aşağıda **VODAFONE** olarak anılacaktır) ile yenilenen “GSM-PAN Avrupa Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile İlgili İmtiyaz Verilmesine İlişkin Lisans Sözleşmesi” ile 30.04.2009 tarihinde imzalanan “IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin **İmtiyaz Sözleşmesi**” gereğince işletmekte olduğu Mobil Telefon Şebekesi ile **İşletmeci Şebekesi** arasında tesis edilecek **Arabağlantıya** ve ilgili diğer hizmetlerine ilişkin **VODAFONE**’nin Referans **Arabağlantı** Teklifidir.

İlgili Mevzuat ve/veya **Kurum** düzenlemeleri ve kararları uyarınca **RAT**’ta yapılacak değişiklikler kapsamında **Arabağlantı Sözleşmeleri**’ndeki ilgili hükümlerde de gerekli değişiklikler yapılacaktır.

1.2. TANIMLAR

RAT’ta aksi kararlaştırılmış olmadıkça, ilk harfleri büyük olan ve koyu ile basılmış kelimeler aşağıda gösterilen anlamlarda kullanılacaklardır.

İşbu **RAT**’ta sehve müstenit her hangi bir hususun önlenmesini teminen tekiler çoğul ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır. Aşağıda yer almayan tanımlar **İlgili Mevzuatta** belirtilen anlamları taşıyacaktır.

Abone	Bir İşletmeci ile elektronik haberleşme hizmetinin sunumuna yönelik olarak yapılan sözleşmeye taraf olan gerçek veya tüzel kişi
Anlaşmazlık	Taraflar arasında Arabağlantı Sözleşmesinin imzalanması, uygulanması ve feshine ilişkin olarak doğabilecek her türlü anlaşmazlık hali
Arabağlantı	Bir işletmecinin kullanıcılarının aynı veya diğer bir işletmecinin kullanıcılarıyla irtibatının veya başak bir işletmeci tarafından sunulan hizmetlere erişiminin sağlanmasını teminen, aynı veya farklı bir işletmeci tarafından kullanılan elektronik haberleşme şebekelerinin birbirlerine fiziksel ve mantıksal olarak bağlantısı
Arabağlantı Linki	Arabağlantı noktalarında sonlanan ve her iki Tarafın Santralını birbirine bağlayan, Tarafların Şebekelerinin Arabağlantısı için kullanılan G703 'e uygun sayısal Link
Arabağlantı Noktası	Tarafların Şebekeleri arasındaki Arabağlantının fiziksel noktası (DDF (Sayısal Dağıtım Çatısı) vb.)
Arabağlantı Sözleşmesi	Arabağlantıya ilişkin usul ve esasları belirlemek üzere Taraflar arasında imzalanacak olan sözleşme
Bloklama	Belli bir yöndeki Çağrılar ın engellenmesi
Çağrı	Aşağıdakilerden oluşan ancak bunlarla sınırlı olmayan ve Elektronik Haberleşme Sistemleri aracılığıyla gönderilmesi için oluşturulan transmisyon yolu üzerinden nakledilen; (a) Ses (Sayısal konuşma bilgisinin taşındığı Çağrı) (b) Konuşma, müzik ve diğer her türlü sesi ihtiva eden katma değerli ses hizmeti (c) Görüntüler (d) Veri

	(e) Ses, veri ve görüntü dahil yukarıdakilerin aktarılması için işlev gören sinyaller (f) Makinelerin veya cihazların çalıştırılması ve kontrolü için işlev gören sinyaller
Elektronik Haberleşme Sistemi	VODAFONE Şebekesi, İşletmeci Şebekesi , Türkiye içinde kurulmuş ve kurulacak olan Şebekeler ve Türkiye dışında Taraflar ile irtibatı olan Şebekelerin biri, birkaçı veya tümünden oluşan sistem
ETSI	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü
Fikri Mülkiyet Hakları	Patent, alt patent, tescilli şema, tescilli tasarım, tescilli marka veya hizmet markası, çoğaltma, tasarım, yarı iletken topografi, knowhow veya fikri mülkiyete konu olabilecek diğer her türlü değere ilişkin ve dünyanın herhangi bir tarafında geçerli olan haklar
G703	G703 ITU-T önerisi G.703 ve G.704; RAT ve/veya Arabağlantı Sözleşmesi içerisinde görülmesi, bağlı sistemlerin bu öneriyle uyumluluğu anlamına gelir
Geçit Santral	İki Şebeke arasındaki Arabağlantı Linklerinin üzerlerine tesis edildiği Santrallar (GMSC)
Gizli Bilgi	Taraflardan birinin kendisi, işçileri, acenteleri ya da çalışanlarınca diğer Tarafın işçileri, acenteleri ya da çalışanlarına açıklanan her türlü bilgi, buluş, iş, metot, ilerleme ve patent, telif hakkı, marka, ticari sır yasal korumaya konu olmasa bile diğer her türlü yenilik ve Tarafların aralarındaki ticari ilişki esnasında yazılı ya da sözlü yoldan öğrenecekleri tüm ticari, mali, teknik bilgiler, abonelik ve konuşma bilgileri Gizli Bilgi olarak kabul edilir
GSM MoU	Küresel Mobil İletişim Sistemi MoU birliğinin üyeleri arasında imzalanan ortak mutabakat metni
GSM Association	GSM MoU kapsamındaki GSM işletmecilerinin oluşturduğu kuruluş
İlgili Mevzuat	Elektronik haberleşme sektörüne ilişkin kanunlar, Bakanlar Kurulu

	Kararları, tüzükler, yönetmelikler, tebliğler, yetkilendirmeler, genelge, usul ve esaslar, Kurul Kararları ve ilgili diğer düzenlemeler
İmtiyaz Sözleşmesi	Telsim Mobil Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.'nin Ulaştırma Bakanlığı ile 27.04.1998 tarihinde imzaladığı "GSM-PAN Avrupa Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile İlgili İmtiyaz Verilmesine İlişkin Lisans Sözleşmesi"; daha sonra 4673 sayılı Kanun'un Geçici 2'nci maddesi gereğince Telekomünikasyon (Bilgi Teknolojileri ve İletişim) Kurumu ile 13.02.2002 tarihinde yenilenen "GSM-PAN Avrupa Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile İlgili Lisans Verilmesine İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi " ve daha sonra 4389 sayılı Bankalar Kanunu hükümleri doğrultusunda Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu tarafından açılan ihale sonucu 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 134'üncü maddesinin (d) bendinin 7'nci alt bendi hükmü ve diğer emredici hükümleri gereği 24.05.2006 tarihinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ile Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. arasında yenilenen "GSM-PAN Avrupa Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile İlgili İmtiyaz Verilmesine İlişkin Lisans Sözleşmesi" ile 30.04.2009 tarihinde imzalanan IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi
İşgünü	Cumartesi ve Pazar günleri ve Türkiye Cumhuriyeti resmi tatilleri dışında kalan günler
İşletmeci	Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirket
Jitter	Yüksek frekanslı bir sinyalde frekans periyodunda ortaya çıkan sapma
ITU-T	Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosu (daha önceden Uluslararası Telgraf ve Telefon Danışma Komitesi, CCITT olarak adlandırılmış olan)

Kapasite	Arabağlantı Linki aracılığıyla VODAFONE Şebekesine veya İşletmeci Şebekesine erişim sağlayan G703'e uygun transmisyon kapasitesi
Kurum	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
MSC	Mobil Anahtarlama Merkezi (Mobile Switching Center)
Numaralandırma	Yurt içinde veya dışındaki coğrafi olan ve olmayan telefon hizmetlerini tanımlamak ve/veya bu hizmetlere erişim amacıyla kullanılan ondalık rakamlar ve/veya semboller için kullanılan kodlar
Ortalama Tutma Süresi	Bir zaman dilimi boyunca Santral dan çıkan Çağrı ların devreleri toplam meşgul etme süresinin çıkan Çağrı sayısına oranı
Özel Hizmet	Hizmet türüne göre ücretsiz ya da ücretli olarak, Tarafların kullanıcılara sağladığı arıza bildirme, bilinmeyen numaralar ve benzeri hizmetler
Perdeleme	Gönderilmesi hususunda mutabık kalınmayan numaralara doğru yapılan Çağrı ların engellenmesi işlemleri
RAT	İşbu Referans Arabağlantı Teklifi
Santral	Çağrı ları anahtarlama ve yönlendirme işlemini yerine getiren, Şebeke içerisindeki elektronik haberleşme ekipman seti
Ses Çağrıları	İşletmeci Şebekesinden kaynaklanıp VODAFONE Şebekesinde sonlanan ve sayısal konuşma bilgisinin taşındığı Çağrı
Sıkışma Oranı	Arabağlantı yönleri üzerinde devre bulamayan Çağrı girişimlerinin toplam Çağrı girişimlerine oranı
Sinyalleşme	Elektronik haberleşme sistemlerinde Tarafların Şebekelerinin ve terminallerin karşılıklı iletişiminde Çağrı ların kontrol edilmesi için karşılıklı gönderilen bilgi mesajlarıdır. Sinyalleşme standartları ITU-T ve ETSI tarafından belirlenmiştir
Sinyalleşme Linki	Sinyalleşme için kullanılan ITU-T ve ETSI 'ye göre iki SS7

	Sinyalleşme düğümü arasındaki 64 kb/s'lik sayısal yol
Şebeke	Kullanıldığı yere göre VODAFONE ya da İşletmeci Şebekesi
Şebeke Değişikliği	Bir Tarafın Şebekesinde yapılan ve Arabağlantının devamlılığını sağlamak için diğer Tarafın Şebekesinde de bir değişiklik yapılmasını gerektiren değişiklik
Taraf	Arabağlantı Sözleşmesine taraf olacak İşletmecilerden her biri
Taşan Çağrı Yüzdesi	Bir zaman dilimi boyunca belli bir yöndeki trafiği taşıyan devrelerin meşgul olması sonucunda kaybolan Çağrılarının toplam Çağrı teşebbüslerine oranının yüzdesel ifadesi
Toplam Arama Girişimi	Bir zaman dilimi boyunca Abone lerden gelen toplam Çağrı isteği sayısı
Trafik Tahmini	Bir Tarafın yapmayı planladığı herhangi bir uygulamadan dolayı karşı Tarafın Şebekesinde ilave yatırım yapmak veya karşı tarafın Kapasite tahsis etmesi amacıyla kullanılacak trafik veya transmisyon ile ilgili tahminler
Trafik Şiddeti	60 dakikalık süre boyunca meşgul edilen bir devrenin taşıdığı trafiğin Erlang olarak ifadesi
Trafik Yönü	Şebekeler arasındaki trafiğin bir Şebekeden diğer Şebekeye aktarılması için kullanılan, iki Şebekenin karşılıklı iki noktası arasında tanımlanmış Çağrı yolu
Yetkilendirme	Elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulması ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlanmasını teminen şirketlerin, Kurum nezdinde kayıtlanmasını veya kayıtlanmasıyla birlikte bu şirketlere elektronik haberleşme hizmetlerine özel, belirli hak ve yükümlülükler verilmesi
Yüklü Saat	Bir gün içerisinde sistem üzerinden geçen trafiğin en yüksek değerine ulaştığı 60 dakikalık süre
Yüklü Saat Çağrı Denemeleri veya "BHCA"	Bir Çağrı oluşturmak için yapılan deneme sayısının Yüklü Saatteki toplamı

1.3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Taraflar, işletmekte olduğu **Şebekelerden Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında diğer **Tarafın Şebekesine** doğru yapılacak **Çağrılar**ın başarılı olması için kendi **Şebekelerinde** gerekli düzenlemeleri yapacaklardır.

Taraflar, kendi **Şebekesinden** diğer **Taraf Şebekesine** doğru olan trafik için, ilgili mevzuata uygun olarak işletmecilerden sağlayacağı veya **Kurum** düzenlemeleri çerçevesinde bizzat kendisi tarafından kurulacak transmisyon ortamının tesis, kira ve benzeri maliyetlerini kendisi karşılayacaktır.

Taraflar, **Arabağlantı Sözleşmesinin** imzalanması nedeniyle doğan her türlü vergi, resim, harç ve sair mali yükümlülükleri eşit olarak karşılayacaklardır.

Doğal afetler ya da katastrofik ekipman arızaları sonucu **Taraflardan** herhangi birinin **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi kısmen etkilendiği takdirde, etkilenen **Taraf** doğal afet ya da katastrofik ekipman arızalarının etkilemediği yükümlülüklerini yerine getirmekle yükümlü olmaya devam edecektir. **Taraflar** doğal afetler ya da katastrofik ekipman arızaları halinde, **Arabağlantı Sözleşmesine** konu hizmetleri derhal tekrar başlatmak için her türlü gayreti göstereceklerdir.

Tarafların, tabi oldukları mevzuatın gerekliliklerine uygun faaliyette bulunmaları ve bu mevzuatın **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında kendilerine yüklediği yükümlülükleri gereği gibi yerine getirmeleri **Arabağlantı Sözleşmesinin** de bir gereği olacaktır.

RAT, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve bu Kanun uyarınca yapılan **Kurum** düzenlemelerine tabidir.

Taraflardan birinin **Şebekesi** üzerinden, **İlgili Mevzuat** ya da **Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu** ile yapılan görev sözleşmesi, imtiyaz sözleşmesi ve/veya **Kurumdan** alınan **Yetkilendirmeye** aykırı olarak hizmet sunulması halinde aykırılığı iddia eden **Taraf** konuyu en kısa zamanda **Kuruma** bildirmekle yükümlüdür. **Kurum**, **İlgili Mevzuat** kapsamında kamu yararı açısından gerekli gördüğü her türlü tedbiri almaya yetkilidir.

1.4. MÜLKİYET HAKLARI

Arabağlantı Sözleşmesinde aksi kararlaştırılmadıkça **Fikri Mülkiyet Hakları**, bunları oluşturan veya bunlara sahip olan **Tarafın** mülkiyetinde kalacaktır. **RAT**'ta veya **Arabağlantı Sözleşmesindeki** hiç bir ifade, bir **Tarafa** ait **Fikri Mülkiyet Haklarının** diğer **Tarafa** devrini tazammun etmeyecektir.

Aksi **Taraflarca** kararlaştırılmadığı sürece, **Taraflardan** her biri, sahip olduğu ekipman/bina/ teçhizatın maliki olmaya devam eder. **RAT**'ta yer alan hiç bir ifade, **Taraflardan** birince kurulacak ekipman /teçhizat /bina ve diğer aynı haklar üzerindeki mülkiyetin ya da başkaca aynı hakların diğer **Tarafa** devrini tazammun etmeyecektir.

1.5. GİZLİLİK

Taraflar, kendileri için **Gizli Bilgi** dahi olsa, **Arabağlantı Sözleşmesinin** imzalanması ile kuracakları ilişkinin gerektirdiği ölçüde bu bilgileri birbirlerine açıklamak zorundadırlar. **Taraflardan** hiç biri, diğer **Tarafça** kendisine açıklanan **Gizli Bilgilerin** eksik ya da hatalı olması nedeniyle diğer **Tarafın** uğradığı zararlardan sorumlu olmayacaklardır. **Taraflar** kendilerine diğer **Tarafça** açıklanan bu **Gizli Bilgiyi**;

- büyük bir gizlilik içinde korumayı,
- herhangi bir üçüncü kişiye hangi suretle olursa olsun vermemeyi ve/veya alenileştirmemeyi,
- doğrudan ya da dolaylı olarak aralarındaki ticari ilişkinin gerektirdiği durumlar dışında kullanmamayı taahhüt edeceklerdir.

Taraflar kendi **Gizli Bilgilerini** korumakta gösterdikleri özenin aynısını karşı **Tarafın Gizli Bilgilerini** korumakta da gösterecekler, ancak zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgiyi, öğrenmesi gereken işçilerine, alt çalışanlarına ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilere verebilecek ancak bilginin gizliliği hususunda işçilerini, alt çalışanlarını ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişileri uyaracaklardır. **Taraflar**, işçilerinin, alt çalışanlarının ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin **Arabağlantı Sözleşmesinde** yer alan gizliliğe ilişkin yükümlülüklerine aykırı davranışları halinde, bizzat sorumlu olacaklardır.

Gizli Bilginin ifşa edilen **Tarafça**, ifşadan evvel zaten biliniyor olması, **Gizli Bilginin**, ifşa edilen **Tarafça** bu madde ihlal edilmeksizin kamuya açık hale gelmesi veya yürürlükteki mevzuat veya mevcut bir mahkeme kararı gereğince talep edilmesi neticesinde ilgili kişi, kurum ya da kuruluşu

bilginin arzı halinde, **Taraflardan** hiç biri bu madde gereğince sorumlu tutulmayacaktır. Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlara veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde, bu bilgileri alacak kişi, kurum ve kuruluşlara, bilgilerin gizliliği konusunda gerekli bilgilendirmede bulunulacaktır.

Tarafların bu maddeden kaynaklanan yükümlülükleri, **Arabağlantı Sözleşmesinin** bitiminden veya feshinden sonra da on (10) yıl süre ile devam edecektir.

1.6. ARABAĞLANTI SÖZLEŞMESİNİN SÜRESİ VE YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI

Arabağlantı Sözleşmesi, **Taraflarca** imzalanmasını müteakip yürürlüğe girecek ve imza tarihinden itibaren on beş (15) gün içinde **Kurumun** bilgisine sunulacaktır. **Sözleşmenin** süresi yürürlük tarihinden itibaren iki (2) yıldır. **Taraflardan** herhangi biri süre bitiminden üç (3) ay önce yazılı olarak **Sözleşmeyi** fesih talebini karşı **Tarafa** bildirmezse, **Sözleşme** aynı koşullarda birer yıllık süreler halinde kendiliğinden yenilenmiş sayılır.

Arabağlantı Sözleşmesi, **Taraflara Kurum** tarafından verilen İmtiyaz Sözleşmesi ve/veya **Kurumdan** alınan **Yetkilendirme** süresince yasal düzenlemelerin gerekli kıldığı hallerde veya **Taraflardan** birinin talebi üzerine günün değişen koşullarına uyarlanacaktır.

Arabağlantıya ilişkin olarak **İlgili Mevzuat** kapsamında gerçekleşen değişiklikler ve/veya **Kurum** tarafından yapılan düzenlemeler ve alınan kararlar **Arabağlantı Sözleşmesinde** yer alan hususlara da şamil olup **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında gerekli değişiklikler yapılacaktır.

Taraflar, aşağıdaki hallerde, birbirlerinden (gözden geçirme talebinde bulunarak) **Arabağlantı Sözleşmesi**'nde değişiklik isteyebilirler.

- **İşletmecinin Kurum** ile yaptığı görev sözleşmesi, imtiyaz sözleşmesi ve/veya **Kurumdan** alınan **Yetkilendirmenin** hüküm ve koşullarının değişmesi **İlgili Mevzuatta** önemli bir değişiklik meydana gelmesi,
- **Arabağlantı Sözleşmesinde**, sözleşmenin tüm olarak yeniden değerlendirme, gözden geçirme ile ilgili açık hüküm bulunması veya **Tarafların** karşılıklı olarak bu türden bir değerlendirme yapılmasına karar vermeleri,
- **Arabağlantı Sözleşmesinin** ticari veya teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi.

Taraflardan herhangi biri, diğer **Tarafa** iki (2) ay önceden yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir.

Sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan her türlü anlaşmazlığın çözümlenmesi için **İlgili Mevzuat** uyarınca **Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna** ve/veya **Arabağlantı Sözleşmesinde** belirtilen yetkili mahkemelere başvurulabilir.

1.7. ARABAĞLANTI SÖZLEŞMESİNİN DURDURULMASI VE FESHİ

Arabağlantı Sözleşmesi, **Kurum** ile yapılan **İmtiyaz Sözleşmesi**, görev sözleşmesi ve/veya **Kurumdan** alınan **Yetkilendirmenin** (Yetkilendirme süresinin hitamında) herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu **Tarafın**, **Yetkilendirmesi** çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir **yetkilendirme** almaması halinde herhangi bir işleme gerek kalmaksızın kendiliğinden sona erer. **Taraflardan** birinin, **Arabağlantı Sözleşmesinde** belirtilen mücbir sebep halleri dışında, işbu sözleşmenin hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi veya **Taraflardan** birinin, diğer **Tarafın** sahte, gerçeğe aykırı veya yalan beyana dayalı bilgi ve belge ibraz ettiğini iddia etmesi halinde, öncelikle ilgili **Taraf** (iddia sahibi **Taraf**) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini ya da sahte, gerçeğe aykırı veya yalan beyana dayalı bilgi ve belgelerin, doğru, gerçek bilgi ve belgeler ile değiştirilmesini teminen, diğer **Tarafa** yazılı bildirimle 15 gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, **Taraflar** iddia edilen aykırılığın veya sahte, gerçeğe aykırı veya yalan beyanın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, **Kuruma** veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın **Kurum** veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan **Taraf** sözleşmeyi feshedebilir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğer **Tarafça** tazmini talep edilebilir.

Haberleşmenin gerçekleştirilmesini engelleyebilecek acil durumlarda, aykırılığı iddia eden **Taraf** diğer **Tarafa** 15 günden daha kısa bir süre verebilir.

Bununla beraber, **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında **İşletmecinin** ödeme veya ilave teminat mektubu verme yükümlülüklerini **Arabağlantı Sözleşmesinde** taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda **VODAFONE**, yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen **İşletmeciye** yazılı bildirimle otuz (30) gün süre verir. Bu sürenin sonunda da **İşletmecinin** yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde **VODAFONE** sözleşmeyi feshetme veya hizmeti durdurma hakkında sahiptir. Sözleşmenin feshi veya hizmetin durdurulması halinde, ispatlayıcı belgelerle birlikte yedi (7) gün içerisinde **Kuruma** bilgi verilir.

1.8. ŞEBEKE BİLGİLERİ ve ŞEBEKE DEĞİŞİKLİKLERİ

Taraflardan her biri, mümkün olan en kısa zamanda ve her durumda **Arabağlantı Sözleşmesinin** imza tarihinden itibaren en fazla otuz (30) **İşgünü** içinde, **Arabağlantı** için gerekli **Şebeke** bilgilerini diğer **Tarafa** sağlayacaktır.

Arabağlantının devam etmesi veya **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında verilmesi konusunda mutabık kalınan bir hizmetin devamının sağlanması veya yeni bir hizmetin tesisi için diğer **Tarafın Şebekesinde** değişiklik yapılması gerektiğinde, değişiklik yapılmasını isteyen **Taraf**, diğer **Tarafa**, bu talebini en az altı (6) ay önceden yazılı olarak bildirecektir.

Taraflar, **Şebeke Değişikliğinin** yapılıp yapılmayacağı ve yapılması halinde doğacak masrafların nasıl karşılanacağına ilişkin ayrıca mutabakat sağlayacaklardır.

Taraflar, **Şebeke Değişikliğini** **Arabağlantı Sözleşmesi** ve ilgili uluslararası elektronik haberleşme standartlarına uygun olarak yapacaklardır.

Teknolojik gelişmenin bir sonucu olarak, konfigürasyon nedeniyle, **Sinyalleşmenin** bir gereği olarak ya da başkaca bir nedenle **Şebeke Değişikliği** yapan **Taraf**, trafik kalitesinin etkilenmemesini sağlamakla yükümlüdür.

Kapasite planlamasının parçası olarak, **Taraflardan** biri diğerine, istek üzerine, **Arabağlantı Linkleri** ve kiralık devreleri oluşturmak için, bu devrelerin sonlanacağı ilgili binasındaki transmisyon **Kapasitesinin** yeterliliği hakkında bilgi sağlayacaktır.

1.9. MÜCBİR SEBEP

Tarafların kontrolü dışında gelişen ve **Tarafların** **Arabağlantı Sözleşmesi** ile yüklediği borçlarını yerine getirmelerini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana gelmesi mücbir sebep hali olarak değerlendirilecektir. Taraflar mücbir sebep dolayısıyla, yükümlülüklerini tam veya zamanında yerine getirememekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır. Sözleşme çerçevesinde bir olayın mücbir sebep sayılabilmesi için, olaydan etkilenen tarafın gerekli özen ve dikkati göstermiş ve önlemleri almış olmasına karşın önlenemeyecek, kaçınılamayacak veya giderilemeyecek olması ve bu durumun Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesini zaman ve/veya maliyet açısından önemli ölçüde veya tamamen olumsuz yönde etkilemesi ve lisans kapsama alanındaki hizmetlerin bütününe veya çok sayıda kullanıcıyı etkileyecek nitelikte olması gerekir. Belirtilen bu genel esaslar

çerçevesinde mücbir sebep sayılacak olaylar aşağıdaki hallerde sınırlı olmamak ve ulusal veya uluslararası (Türkiye Cumhuriyeti Konsolosluklarından onaylı) kuruluşlarca belgelendirilmek koşuluyla şunlardır:

- Ulaşım kazalarının ve/veya teknolojik kazaların meydana gelmesi,
- Türk veya ihracatçı ülke resmi makamlarının, yükümlülüklerinin yerine getirilmesini geciktiren veya bunları imkânsız kılan kararları, eylem ve işlemleri,
- Grev, lokavt, ayaklanma, isyan, sabotaj, avarya hali,
- Deprem, fırtına, sel baskını gibi doğal afetler, ilan edilmiş olsun veya olmasın savaş ve abluka hali,
- Radyasyon veya kimyasal kirlilik, iyon radyasyonu, yangın ve ciddi bulaşıcı hastalıklar baş göstermesi,
- İşletmeci şebekeleriyle uygun ara bağlantıların yapılamaması ya da işletmecinin kendi GSM sisteminin, tamamen veya kısmen tam ve düzenli işletilmesine esaslı suretle engel olacak hallerin doğması.

Mücbir sebepten etkilenen **Taraf**, olayı takip eden otuz (30) gün içerisinde diğer **Tarafa**, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi yazılı olarak bildirecektir (“mücbir sebep bildirimi”). Mücbir sebepten etkilenen **Taraf**, gecikme veya arızanın bitmesi üzerine derhal diğer tarafa mücbir sebep halinin bittiğini yazılı olarak haber verecektir.

Mücbir sebep sonucu **Taraflardan** herhangi birinin **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi kısmen etkilendiği takdirde, bu **Taraf** mücbir sebebin etkilemediği yükümlülüklerini yerine getirmekle sorumlu olacaktır. **Taraflar** mücbir sebep meydana gelmesinde dahi **Arabağlantı** ve haberleşmenin sürdürülebilmesi için her türlü gayreti göstereceklerdir. **Taraflardan** birinin mücbir sebep sonucunda **Arabağlantı Sözleşmesi** uyarınca vermek zorunda olduğu hizmetlerin bir kısmının veya tümünü verememesi durumunda diğer **Taraf** bu tür hizmetler için ödeme yapma yükümlülüğünden aynı ölçüde serbest olacaktır.

2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

2.1. ARABAĞLANTI

2.1.1. ARABAĞLANTI HİZMETLERİ

Taraflar, **Şebekelerini**, aşağıda düzenlenen uygun **Arabağlantı Noktalarında** irtibatlandıracaklar ve **Arabağlantı Sözleşmesi** hükümleri ile aşağıda belirtilen teknik standartlara uygun olarak bağlı tutacaklardır.

Taraflar, ilgili **Santraller** aracılığıyla ve **Arabağlantı Sözleşmesinde** belirtilen yönlendirme şartlarına göre, **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamındaki **Çağruları** yönlendirecektir.

Taraflardan her biri, kendi tarafındaki **Arabağlantı Noktasında** yer alan tüm ekipmanların tesisi, test edilmesi, çalışır hale getirilmesi, çalışır halde tutulması ve bakımı ile bunlara ilişkin masraflardan tek başına sorumludur.

VODAFONE Arabağlantı Noktalarından aşağıdaki hizmetler verilecektir:

Çağrı sonlandırma hizmeti:

Çağrı sonlandırma hizmeti, **İşletmeci Şebekesinden VODAFONE Şebekesine** sonlandırılmak üzere gönderilen **Çağruların** ilgili numara analizlerinden sonra **Şebekede Çağrının** tamamlanması işlemidir.

RAT kapsamında ses ve veri **Çağrılarının** ve **VODAFONE “bilinmeyen numaralar” Özel Hizmet** numarasına (11842) doğru **Çağruların** sonlandırılması teklif edilmektedir.

Katma değerli **Ses Çağruları**, yukarıda verilen tanım kapsamına dahil olmayıp, **RAT** kapsamında sonlandırılması teklif edilen **Çağrılardan** değildir. Katma değerli hizmet sağlamaya yetkili işletmeciler ile **VODAFONE** arasında imzalanacak **Arabağlantı Sözleşmesinde**, taraflar, katma değerli **Ses Çağrılarının** sonlandırılması hususunda mutabık kalırlar ise, sonlandırılacak her bir katma değerli **Ses Çağrısı**, ayrıca ve tek tek tanımlanacak ve düzenlenecektir.

2.1.2. ARABAĞLANTI LİNKLERİ VE İLGİLİ EKİPMAN ÖZELLİKLERİ

Arabağlantı Noktalarında transmisyon bağlantısı için SDH/PDH teknolojisi kullanılacaktır. İlgili **İşletmeci** cihazlarında senkronizasyon sinyalinin sağlanacağı yer, **VODAFONE** ve **İşletmecinin** mutabakatıyla belirlenecektir.

Arabağlantı Linkleri ve ekipmanları aşağıdaki özellikleri haiz olacaktır.

Fiziksel Transmisyon Ortamı

İşletmeci tarafından kullanılacak fiziksel transmisyon ortamı, mevzuata uygun olmak kaydıyla sayısal oklayıcı (Multiplekser, SDH, PDH) ve terminal (Fiber optik-Elektriksel, DWDM) ekipmanları, radyo/link (R/L) ve uydu haberleşme ekipmanları, kızılötesi (Infrared) transmisyon ekipmanları, yüksek hızlı sayısal abone hattı (HDSL) ve bakır devre ekipmanlarıdır.

Band Genişliği

İşletmeci Santralından VODAFONE Santralına kadar olan transmisyon hatları her iki **Tarafın** ekipmanlarının karşılıklı olarak desteklediği uluslararası standartlara uygun olacaktır. Teknik imkanların ve **Kapasitenin** elvermesi halinde **İşletmeci**, 2Mbit/s'lik transmisyon devrelerini oğullayarak **VODAFONE Santralına** getirecektir (8, 34, 155 Mbit/s gibi). Bu durumda, yüksek hızların 2Mb/s'e indirme işlemine ait tüm sorumluluk ve masraflar **İşletmeciye** ait olacaktır.

Trafik Yönleri

Trafik Yönleri Arabağlantı Linkleri üzerinde tek yönlü olarak tanımlanacaktır.

2.1.3. ARABAĞLANTI NOKTALARI

VODAFONE şebekesine bağlanma noktaları **Arabağlantı** hizmetlerinin sunulduğu “**Arabağlantı Santralları**”nın DDF noktasıdır. **İşletmeci**, **Arabağlantı Noktalarına** aktaracağı trafik için gerekli transmisyon ortamını (**Arabağlantı Linkleri**) kendisi temin edecektir.

VODAFONE şebekesine bağlanma noktaları, mevcut **şebeke** mimarisinin karşılayabileceği **Geçit Santral ve MSC Santrallar Kapasiteleri** doğrultusunda planlanmıştır. **Geçit Santral Arabağlantı Noktaları** aşağıda yer almaktadır.

Geçit Santral Arabağlantı Noktaları:

İstanbul İkitelli	Mehmet Akif Mah. Star Sok. No:2 İkitelli-İSTANBUL
İstanbul Kartal	Hürriyet Mah. E5 Yakacık Yan Yol NO:51 Kartal-İSTANBUL
Erzurum Dadaşkent	TT Binası VF GSM Santralı Dadaşkent-ERZURUM
Antalya Muratpaşa	TT Santral Binası Yeni Emek Mah.Kepez Ekmek Fabrikası Yanı

	Muratpaşa-ANTALYA
Samsun Sanayi	Canik TT Binası VF GSM Santralı Gaziosmanpaşa-SAMSUN
İzmir Gaziemir	Eski Betontaş Yolu No:29 Gaziemir-İZMİR
Adana Medyapark	MedyaPark Girne Bulvarı No:118 Yüreğir- ADANA
Ankara Pursaklar	Emek Mah. Polat Sok No:1 Esenboğa Yolu 13. km. Pursaklar-ANKARA

Ayrıca, aynı ilde veya yakın illerde **VODAFONE Şebekesinin** ve **İşletmeci Şebekesinin** mevcut olması durumunda, teknik imkânlar, **Şebeke** mimarisi ve **Kapasite** uygun ise o ilde **Geçit Santral** olmayan **MSC Santraller** ile doğrudan **Arabağlantı** yapılabilecektir. **İşletmeci Şebekesinden** gelen **Çağrılar**, **RAT**'ta ve **Arabağlantı Sözleşmesinde** düzenlenen **Arabağlantı** kurallarına uygun olarak sonlandırılacaktır.

Geçit Santral olmayan **VODAFONE MSC Santrallerinin** bulunduğu illerin listesi aşağıda yer almaktadır:

İstanbul İkitelli	Mehmet Akif Mah. Star Sok. No:2 İkitelli- İSTANBUL
İstanbul Cağaloğlu	Divanyolu Cad. Türbedar Sok. No:22 Cağaloğlu-İSTANBUL
İstanbul Kartal	Hürriyet Mah. E5 Yakacık YanYol NO:51 Kartal-İSTANBUL
Erzurum Dadaşkent	TT Binası VF GSM Santralı Dadaşkent-ERZURUM
Antalya Muratpaşa	TT Santral bBnası Yeni Emek Mah.Kepez Ekmek Fabrikası Yanı Muratpaşa-ANTALYA
Samsun Sanayi	Canik TT Binası VF GSM Santralı Gaziosmanpaşa-SAMSUN
İzmir Gaziemir	Eski Betontaş Yolu No:29 Gaziemir-İZMİR
Adana Medyapark	MedyaPark Girne Bulvarı No:118 Yüreğir- ADANA
Ankara Pursaklar	Emek Mah. Polat Sok No:1 Esenboğa Yolu 13. km. Pursaklar-ANKARA

2.1.4. TEST PROSEDÜRLERİ

Tarafların Şebekelerinin transmisyon linkleri ve/veya **Şebeke** arabirim noktalarının uyumlu çalışmasının sağlanması, **Arabağlantı** trafik değerlerinin doğruluğunun incelenmesi, **Tarafların**, kendi **Şebekelerine** ekledikleri yeni birimlerin entegre edilmesi, hizmette olan veya yeni hizmete verilecek GSM birimlerinin diğer **Tarafın Şebekesiyle** birlikte çalışmasını teyit etmek amacıyla gerçekleştirilecek olan testler ve bu testlerle ilgili olarak karşılıklı bilgi akışının sağlanmasına ilişkin temel kurallar aşağıda yer almaktadır.

Arabağlantı trafik değerleri aşağıdakilerden ibarettir.

- Görüşme sayıları,
- Görüşme süreleri.

Aşağıda düzenlenmemiş olan ilave test prosedürleri veya ayrıntıları **Taraflarca** ortak mutabakat ile belirlenecektir.

Taraflar, birbirlerinden, **Şebekelerinin** birlikte uyumlu çalıştığını teyit etmek amacıyla, önerilen **Arabağlantı Noktalarında** test yapılmasını talep etme hakkına sahiptir. **Tarafların** test yapılması amacıyla irtibat kurulacak birimlerinin telefon ve faks numaraları **Arabağlantı Sözleşmesinde** yer alacaktır.

Testler, sınırlayıcı olmamak üzere aşağıdaki konularda yapılabilir:

- Yeni belirlenen **Arabağlantı Noktası** için,
- Yeni denenecek bir **Santral** tipi için,
- **Arabağlantı Noktasındaki** donanım ya da yazılım değişikliği için,
- Yeni hizmetlerin tanıtımı için,
- No 7 işaretleşmesi ve **Arabağlantıda** kullanılan diğer işaretleşme protokolleri için,
- Transmisyon sistemleri için,
- **Santrallarda** ek **Kapasite** ilavesi için,
- **Tarafların Arabağlantı** hesaplaşma verileri arasındaki uyumsuzluklarda,
- **Abone** şikayetlerinin olması durumunda **Tarafların** kendi tarafında teknik problemleri

giderememesi durumunda,

- No. 7 ya da kullanılan diğer işaretleşme protokollerinin versiyon değişikliklerinde.

Arabağlantı Noktalarında ilk kez kullanılacak bir **Santral** tipinin test edilmesi halinde, **Santrallarda** No. 7 işaretleşme versiyon değişiklikleri olması halinde, daha önce test edilerek doğruluğu onaylanmış bir **Santral** tipinin yeni bir **Arabağlantı Noktasında** kullanılması halinde ve mevcut **Arabağlantı** hesaplaşmaları için yapılması halinde yapılacak testler birbirlerinden farklı kapsam ve içerikte olacaktır. Ancak yapılacak tüm testler **ITU-T, ETSI**, ilgili standardizasyon kuruluşu ile üretici firma tavsiyelerine uygun olacaktır.

Testler, aşağıdaki üç ana kategoriden birine ilişkin olabilecek, bu kategorilere ilişkin olmayan başkaca bir testin yapılabilmesi, her iki **Tarafın** karşılıklı mutabık kalması halinde mümkün olacaktır.

- **Şebekelerarası** ortak çalışma (interworking) testleri,
- Ücretlendirme testleri,
- Anons ve ton testleri.

Taraflar ilgili testlerin yapılması için gerekli ekipman ve test cihazlarını **Arabağlantı Noktasının** kendi taraflarındaki uçlarında test gününden önce kullanıma hazır tutacaklardır.

ETSI ve **ITU-T**'nin yukarıdaki testlerden biri ile ilgili oluşturulacak yeni test senaryoları ve konfigürasyonlarının uygulanması, **Tarafların** karşılıklı mutabakatına bağlıdır.

Taraflar transmisyon bağlantısını takiben en geç beş (5) **İşgünü** içerisinde ilgili testleri yapmaya hazır olacaktır. **Arabağlantı** testleri karşılıklı olarak belirlenecek test numaraları ile yapılacaktır. Testler esnasında yapılacak test aramalarının ücretleri **Arabağlantı** hesaplaşmasına dahil edilmeyecektir.

Yapılan testler ile ilgili raporlar, testi gerçekleştiren yetkili çalışanlar tarafından imzalanarak en az altı (6) ay süreyle saklanacaktır. Test aşamasında veya tesis edilen bir bağlantının hizmete girmesini takiben hizmeti aksatan bir problem oluşması durumunda veya abone şikâyetlerinin incelenmesi amacı ile ihtiyaç duyulması halinde her iki **Taraf** birbirine ilgili teste ait protokol analizörü çıktılarını ve/veya ücretlendirme kayıtlarını tedarik edecektir.

2.1.4.1. Test Prosedürleri

2.1.4.1.1. Şebekelerarası Ortak Çalışma (Interworking) Testleri

Bu isim altında yapılacak testlerin türleri, aşağıda sayılmıştır.

1. No. 7 İşaretleşme Testleri

Arabağlantının tesisi aşamasında ve **Arabağlantı Santrallerinde** No. 7 işaretleşme versiyon değişiklikleri olması halinde belirlenen testler karşılıklı oluşturulan ortak test grubu tarafından yapılacaktır.

Bu testler için, **ITU-T** Q781 (MTP Level-2 test specification), Q782 (MTP Level-3 test specification)'de yer alan test senaryolarına göre karşılıklı oluşturulan ortak çalışma grubu tarafından yapılacaktır. Test senaryoları Q781 ve Q782 ile sınırlı olmayıp, oluşturulan test grubu tarafından ihtiyaca göre ayrıca belirlenebilecektir.

2. Arabağlantı Link Testleri

VODAFONE'ye veya **İşletmeciye** ait **Şebekelere** yeni kurulacak ya da bu **Şebekelerde** mevcut olan her türlü transmisyon teçhizatında karşılıklı olarak test talep edilebilecektir.

3. Teçhizat Testleri

Arabağlantı Noktalarında bir **Santral**, çoklayıcı, sunucu veya benzeri teçhizatın ilk kez kullanılacak olduğu durumlarda veya mevcut teçhizatlarda versiyon değişiklikleri yapılacak olan hallerde, gereken testler **Taraflarca** karşılıklı olarak oluşturulan ortak çalışma grupları tarafından yapılacaktır.

Daha önce test edilerek uygunluğu hususunda mutabık kalınmış bir teçhizat tipinin yeni bir **Arabağlantı Noktasında** kullanılmak istenmesi halinde, karşılıklı oluşturulacak ortak çalışma grubu tarafından hangi testlerin yapılacağı kararlaştırılacaktır.

Teçhizat ile ilgili olarak 8'inci maddede belirtilen arızaların belirlenmesi ve giderilmesi amacıyla **Taraflar** birbirlerinden test talep edebileceklerdir.

Taraflardan birinin yazılı isteğinden sonra en fazla on (10) **İşgünü** içinde, diğer **Taraf**, teçhizatın donanım ve yazılım düzeyleri ve hizmet ayrıntılarının kendisine verilmesiyle, gerekli olan test düzeyi hakkında ilk öneriyi yapacaktır. **Taraflar** nihai test detayları ve zaman planı üzerinde görüş birliğine varacaklardır.

Test düzeyi, teçhizat üreticisine, teçhizatın yapısına ve her iki **Tarafın Şebekesindeki** uygulamanın yöntemine göre değişebilmektedir. Yapılacak testin kapsamı konusunda **ITU-T**, **ETSI** ve üretici firma tavsiyelerine uyulacaktır.

2.1.4.1.2. Ücretlendirme testleri

Taraflar, **Çağrı** kayıtlarının doğru olarak üretilmesi ve ölçülmesinden sorumludur.

1. Çağrı Kayıt Testleri

Çağrı kayıt testleri, **Arabağlantı Noktalarında** yeni teçhizat ilavelerinde veya donanım/yazılım değişikliklerinde **Çağrı** kayıtlarının gözden geçirilmesi amacıyla yapılacaktır.

2. Hesaplaşma Ölçüm testleri

Tarafların ölçtükleri **Arabağlantı** trafik değerleri arasında %0,5'ten daha fazla fark ortaya çıkması halinde **Taraflar**, öncelikle kendi **Şebekelerinde** eksik/fazla **Arabağlantı** verisi olup olmadığını kontrol edecekler ve bundan sonra gerekli testleri yapacaklardır.

Arabağlantı trafik değerlerinin ölçümünde bir uyumsuzluk ortaya çıkması halinde farklılığın nedenlerinin tespit edilebilmesi için **Tarafların** **Arabağlantı**dan sorumlu bilgi-işlem ve teknik birimlerden bir test grubu oluşturulacak ve bu test grubu trafik ölçüm testlerini yapacaktır.

2.1.5. BİÇİMLENDİRME

2.1.5.1. Genel Hususlar

Biçimlendirme, hizmetlerin düzenlenmesi, **Kapasitenin** sağlanması, planlanması, kiralanması ve yeniden düzenlenmesi, **Arabağlantı Santrallerinin** belirlenmesi ile trafiğin boyutlandırılması, yönlendirilmesi, **Çağrılarının** nakledilmesi, **Şebeke** yönetim stratejilerinin ve prosedürlerinin detaylandırılması, karşılıklı bilgi akışının sağlanması konularını içerir.

Taraflar, biçimlendirme ile ilgili olarak imzalanacak **Arabağlantı Sözleşmesinin** ifası ve biçimlendirmeden doğabilecek sorunların çözülmesi amacıyla ilk olarak temasa geçilecek yetkili personelinin isim ve irtibat bilgilerini birbirlerine vereceklerdir.

İşletmeci Şebekesinden VODAFONE Şebekesine doğru olan trafiğin **Arabağlantısı** ile yönlendirilmesinde 2.1.5.2'inci maddede belirtilen prensipler dahilinde **Tarafların** mutabık kalacağı yönlendirme tablosu uygulanacaktır. Bu tabloda yapılacak değişiklik talepleri, diğer **Tarafa** en az iki (2) ay önceden iletilecektir.

İşletmecinin **Arabağlantı Sözleşmesinde** belirtilen süre öncesinden talep etmiş olmasına rağmen **VODAFONE'nin**, kendi kusuru dışında **İşletmeci** tarafından gönderilen trafiğin gerektirdiği ölçüde

port tahsis edememesi durumunda, **Taraflarca** mutabık kalınarak belirlenen başka bir **VODAFONE Santralına**, port tahsisi yapılamayan **Santrala** trunk ilavesi yapılıncaya kadar geçecek süre boyunca mutabık kalınan oranda ve yapılacak numara yönlendirmesinin **VODAFONE**'nin yönlendirme prensiplerine uygun olması kaydıyla trafik gönderilebilecektir.

Bir **Tarafın Şebekesindeki** bir sorun hem kendi **Şebekesini** hem de diğer **Tarafın Şebekesini** olumsuz yönde etkileyebileceğinden, sorunu görüşmek ve çözmek üzere **Taraflar** bir araya geleceklerdir.

İşletmeci, kullanmakta olduğu No. 7 işaretleme sisteminin **VODAFONE** tarafından kullanılan versiyonuna uygun olmasını sağlayacaktır. Bu uygunluğun sağlanmasına yönelik olarak gerekli hallerde istenmeyen parametreleri bastırmak üzere maskeleyme kullanılacaktır. Test amacı ile olsa bile, **İşletmecilere Kurum** tarafından tahsis edilen SPC (Signalling Point Code - İşaretleme Kodu) aralığı dışında bir SPC kodu kesinlikle kullanılmayacaktır.

İşletmeci, **Arabağlantıya** yönelik yeni **Santral** ilavesi, yazılım değişiklikleri, **Sinyalleşme** versiyon değişiklikleri, transmisyon ortamlarındaki değişiklikler ve yıllık **Trafik Tahminleri** gibi bilgileri içeren yıllık programlarını uygulama döneminden en az iki (2) ay önce **VODAFONE**'ye gönderecektir. Yıllık programların içeriği konusunda **Taraflar** ayrıca mutabakat sağlayacaklardır. Bu programda yer alan bilgiler üçer (3) aylık dönemler itibariyle detaylandırılmış olacaktır.

İşletmeci, yeni **Santralları** için transmisyon, trunk ve yönlendirme talep etmesi halinde, ekinde bağlantı mimarisi, yönlendirme ve **Kapasite** taleplerinin detay bilgisini içeren bir rapor bulunan yazılı bir dilekçe ile **VODAFONE**'ye başvuruda bulunacaktır. **VODAFONE Şebekesine** gönderilmesi hususunda **İşletmeci** ile mutabık kalınanlar dışında kalan başka numaralar için gelen **Çağrılar**, **Geçit Santralda** perdeleneyecektir.

2.1.5.2. Yönlendirme

Taraflar Şebekelerindeki trafik yönlendirmesini, aşağıdaki prensiplere göre gerçekleştirecektir:

- **VODAFONE**, **İşletmeci Şebekesinden** gelen **Çağrılarını**, kendi **Aboneleri** için uyguladığı yönlendirme prensiplerine uygun olarak sonlandıracaktır.
- **Taraflar**, **Abonelere** verilen hizmet kalitesinin sürekliliğini sağlamak ve **Tarafların Şebekelerinin** korunması amacıyla **Şebeke** trafik yönetimi stratejileri ve prosedürleri geliştirilecektir.

- Şayet **Tarafların** sistemlerinden kaynaklı problem meydana gelirse **Taraflar** en kısa zamanda çözüm üretmek için karşılıklı bilgilendirmede bulunacaklardır.
- Şayet trafik yönlerinde kesinti oluşursa, hizmeti yeniden sağlamak için transmisyon sağlayıcısı ile alternatif **Trafik Yönlerini** sağlamak için gerekli çaba gösterilecektir.
- **Taraflardan** her biri, trafiğin taşma olasılığına karşı gerekli tedbirleri kendi **Şebekesi** içerisinde alacak ve kendi **Santralleri** üzerinden her iki **Tarafça** da uygun görülmesi halinde alternatif güzergâhlar oluşturacaktır.
- Sabit Telefon Hizmeti (STH) veren **İşletmeciler**, **VODAFONE**'de sonlanacak trafikleri için **Arabağlantı** yapmaları halinde, bulunma noktalarının (Point Of Presence) hizmet verdiği bölge trafiğini öncelikle o bölgedeki **VODAFONE Arabağlantı Noktasına** yönlendirecek, taşan trafik **VODAFONE** ile mutabık kalınan diğer **Arabağlantı Noktalarına** yönlendirilecektir.
- **İşletmeci**, **VODAFONE Şebekesinde** sonlandırılacak olan uluslararası trafiğini, 2.1.3'üncü maddede sayılan **Geçit Santral Arabağlantı Noktalarına** yönlendirecektir. Bu yönlendirmenin yapılabilmesi amacıyla ilgili **Geçit Santraller** ile tesis edilecek **Arabağlantılar** için gerekli **Kapasite** ve tanımlanacak **Trafik Yönleri**, ilgili **Geçit Santrallerin Kapasiteleri** ve **İşletmeci** tarafından **Kapasite** isteği kapsamında sağlanacak olan **Trafik Tahminleri** göz önünde bulundurularak belirlenecektir. Söz konusu yönlendirme gereği **İşletmeci Şebekesi** ile uluslararası trafiğin teslim alındığı **Geçit Santral** arasında tesis edilecek **Arabağlantı** için gerekli transmisyon ortamının tesis, kira ve benzeri maliyetleri de **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır.

2.1.5.2.1. Arabağlantı Trafik Yönlendirme Yapısı

İşletmeci, **VODAFONE Şebekesine** giden **Çağrılar** için gerekli olan transmisyon devresi miktarını kendisi tespit ve tedarik edecek, karşılıklı mutabakat sonrası **VODAFONE**'den buna uygun **Kapasite** için talepte bulunacaktır. Transmisyon devrelerinin bağlantıları için **Tarafların** kendi **Santrallerinde** gerekecek donanım ve yazılımın kurulumu ile diğer masraflar, ilgili **Santralin** sahibi tarafından karşılanacaktır. **Taraflar** bu tür devreler için birbirlerine herhangi bir tesis veya kira bedeli ödemeyecektir.

VODAFONE Şebekesine, yalnızca VODAFONE tarafından teslim alınacak olan **Numaralandırma** aralıkları yönlendirilebilecektir.

2.1.5.2.2. Arabağlantı Trafik Yönü Boyutlandırması

Trafik Yönleri, sadece **Arabağlantı Sözleşmesine** uygun olarak sipariş edilen **Kapasitenin** taşıyacağı trafiği tamamıyla karşılayacaktır ve mutabık kalınan **Bloklama** oranı dikkate alınarak işletilecektir.

2.1.5.2.3. Arabağlantı Yönlendirme Kuralları

Birincil ve taşan trafik

- “Birincil trafik” haricindeki trafik “taşan trafik” olarak tanımlanacaktır.
- “Taşan trafik”in önceliği “Birincil trafik”ten daha az olacaktır.

Buna karşılık;

Taraflar, **İşletmeci Şebekesinden** gönderilen trafiğin gerek **Arabağlantı Linklerinde** ve gerekse **VODAFONE**’nin ve **İşletmecinin Şebekeleri** dahilindeki yönlendirmelerde taşma olasılığını dikkate alarak, **Şebekelerindeki boyutlandırma ve yönlendirmelerde** gerekli tedbirleri alacaktır.

2.1.5.2.4. Arabağlantı Trafiği

İşletmeci, **RAT**’ta ve **Arabağlantı Sözleşmesinde** yer alan yönlendirme prensiplerine göre **Çağruları** **VODAFONE Şebekesinde** **Arabağlantı** yapılan ilgili **Santralına** gönderecektir. Bu **Çağrılar**, “birincil trafik” olarak adlandırılacaktır.

2.1.5.2.5. Arabağlantı Yön Alternatifi ve Güvenliği

Fiziksel yön alternatifi istenirken, **Sinyalleşme** linkleri ve **Trafik Yönleri** birlikte dikkate alınacaktır.

Taraflar, her hangi bir ekipman arızasının, **İşletmeci Santrali** ile ilgili **VODAFONE Santrali** arasındaki **Trafik Yönünün** tamamen kesilmesine neden olmaması için gerekli tedbirleri alacaklardır.

2.1.6. KAPASİTE İSTEKLERİ

Yeni **Arabağlantı Noktalarına** ait **Kapasiteye** ilişkin veya mevcut olan **Arabağlantı Noktalarına** ait ilave **Kapasiteye** ilişkin aşağıda belirtilen bilgiler, talebin bildiriminden itibaren yirmi (20) **İşgünü** içerisinde **İşletmeci** tarafından sağlanacaktır:

1. Yönlendirilecek numara aralıkları,

2. İlk on iki (12) aylık hizmet için **İşletmecinin Kapasite** ihtiyaç ve kullanım bilgileri,
3. **Trafik Tahmini** (4'üncü maddede açıklanan biçim ve içerikte),
4. **Arabağlantı**da önerilen **Trafik Yönleri**,
5. Önerilen **Bağlantı Noktaları** ve **Arabağlantı Noktaları**, **Arabağlantı Linklerinin** ayrıntıları,
6. Diğer ilgili bilgiler.

2.1.7. NUMARALANDIRMA

İşletmeci, **VODAFONE**'ye yönlendireceği trafiğe ilişkin numaraları ve bu numaralarda yapılacak değişiklikleri **Arabağlantı Sözleşmesi** hükümlerine uygun olarak kendi **Santrallerine** tanıtacaktır.

Arabağlantıda kullanılacak No.7 Sinyalleşmesi SPC (Signalling Point Code - İşaretleşme Kodu) numaraları da aynı şekilde **Tarafların Şebekelerinde** gerektiği şekilde tanıtılacaktır.

Arayan ve aranılan **Abonelere** ait numaralar, o anda geçerli olan ulusal ve uluslararası numara formatında aktarılacaktır.

Taraflar, **Şebekeleri** içerisindeki **Çağrı** yönlendirmeyi etkileyebilecek, **Numaralandırmaya** yapılacak tüm numara aralığı ilavesi ve diğer değişiklikleri en az bir (1) ay önceden birbirlerine bildireceklerdir.

Ulusal **Numaralandırma** Planı ile ilgili değişikliklerde **Taraflar**, birbirlerine, kendilerine **Kurum** tarafından verilen süreyi de dikkate alarak uluslararası normlara uygun süre verecektir.

2.1.8. TEKNİK DEĞERLENDİRME TOPLANTILARI

İlk teknik değerlendirme toplantısı, **Taraflardan** birinin yazılı istemi üzerine ilk **Kapasite** kullanım ve ihtiyaç bilgilerinin temininden sonra en fazla altı (6) ay içinde yapılacaktır. Müteakip teknik değerlendirme toplantıları altı (6) aylık aralıklardan uzun olmayan sürelerde, bir sonraki altı (6) aylık dönem başlamadan en az beş (5) **İşgünü** önce yapılacaktır. Toplantının sıklığındaki herhangi bir değişiklik konusunda, **Taraflar** aralarında yazılı olarak anlaşacaklardır.

4'üncü maddede öngörülen **Trafik Tahminleri**, Teknik değerlendirme toplantısında tartışılacak ve **Kapasite** kullanım ve ihtiyaç bilgileri bu tahminler doğrultusunda düzeltilecektir.

2.2. ORTAK YERLEŞİM

Ortak Yerleşime ilişkin hususlarda işbu Referans Arabağlantı Teklifinin eki olan “Vodafone Tesislerinde Ortak Yerleşim Hizmetlerine İlişkin Usul, Esas ve Ücretler” esas alınacaktır.

3. ÜCRETLER, ÖDEMELER ve FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

3.1. SONLANDIRMA ÜCRETLERİ

VODAFONE, yalnızca, **RAT**'ın 2.1.1'inci maddesinde tanımlanmış olan **Çağrılar**ı sonlandırmayı teklif etmekte olup faturanın düzenlenmesi nedeniyle yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk ettirilecek her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler hariç olmak üzere yurtiçinden başlayan **Çağrılar** için; 2N (GSM) şebekesinde **Ses Çağrılar**ı sonlandırma hizmeti karşılığında talep edeceği ücret 6,75 Kr/dk; 2N (GSM) ve 3N şebekesinde SMS (Kısa Mesaj Hizmeti) sonlandırma hizmeti karşılığında talep edeceği ücret 1,73 Kr/adet; 01.04.2010 tarihinden itibaren 2N (GSM) ve 3N şebekesinde **Ses Çağrılar**ı sonlandırma hizmeti karşılığında talep edeceği ücret 3,23 Kr/dk; 3N şebekesinde görüntülü çağrı sonlandırma hizmeti karşılığında talep edeceği ücret 7,75 Kr/dk'dir.

İşletmeci Şebekesinden VODAFONE'nin kendi abonelerine sunmakta olduğu 11842 “bilinmeyen numaralar” **Özel Hizmet Numarasına** doğru olan trafik için **İşletmeci, VODAFONE**'ye **VODAFONE**'nin o tarihte geçerli tarife paketine göre, kendi abonelerine bu hizmet için uyguladığı ücretlerden, yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk eden KDV ve diğer her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler düşüldükten sonra kalan net meblağın % 72'sini ödeyecektir.

3.2. ORTAK HÜKÜMLER

Verilen hizmetlerin bedeli aylık olarak fatura edilecektir. Faturalar, yukarıda yer alan ücretler üzerinden usulüne uygun olarak düzenlenecek olup, fatura bedeli, faturanın düzenlenmesi nedeniyle yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk ettirilecek KDV ve diğer her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükleri de ihtiva edecektir. Faturalara, faturanın imzalanması nedeniyle tahakkuk eden vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin oranlarındaki değişiklikler ile **RAT**'ın ilan edildiği tarihten sonra ortaya çıkabilecek yeni vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler ayrıca yansıtılacaktır. Ancak, bizatihi **Tarafların** üzerinde doğan vergilerden **Taraflar** kendileri sorumludur.

Faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içinde ödeme yapmayan **Taraf**, diğer **Tarafa**, alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankası

ticari avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanısıra, ayrıca yıllık % 10 oranında gecikme cezası ödeyecektir. Söz konusu tutarlar için fatura düzenlenerek Katma Değer Vergisi Kanunu'nun 24/c maddesi gereğince katma değer vergisi hesaplanacaktır. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankası tarafından açıklanan yürürlük tarihinde veya tarihlerinde geçerli ticari avans faiz oranı veya oranları kullanılacaktır.

Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme faizi, gecikme cezası, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir. **VODAFONE**, sağladığı hizmetler için düzenlediği faturalar karşılığı elde edeceği gelirler sebebiyle doğacak KDV dahil her türlü vergi, resim, harç ve sair mali mükellefiyetin ödenmesinden kendisi sorumlu olacaktır.

4. TALEP TAHMİNLERİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

Trafik Tahminleri, yeterli **Santral** ve transmisyon **Şebeke Kapasitesini** planlayarak, müteakip **Kapasite** siparişini verebilmek için kullanılacaktır. **İşletmeci**, doğru bir **Trafik Tahmini** sağlamak için gereken çabayı gösterecek fakat, bu **Trafik Tahminleri**, **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında belirtilen istisnalar dışında bağlayıcı olmayacaktır.

İşletmeci tarafından her bir **Arabağlantı Santralına** ait **Trafik Tahminleri**, alınan hizmet bazında detaylandırılarak hazırlanacaktır.

4.1. TRAFİK TAHMİN DÖNEMLERİ

Trafik Tahminleri altışar (6) aylık dönemlerde yapılacaktır.

İşletmeci, **Arabağlantı** yapılan her bir **VODAFONE Santrali** için **Trafik Tahminlerini**, Teknik değerlendirme toplantısından en az on beş (15) **İşgünü** önce gönderecektir.

Eğer **Taraflardan** birinin **Şebekesinde** mimari değişikliği yapılacaksa, değişikliği yapacak **Taraf**, en az on beş (15) **İşgünü** önceden yapılacak değişiklikleri bildirecektir. Eğer değişiklik diğer **Tarafa** her hangi bir yük getirmez, ve/veya **İşletmeci Çağrılarının** aynı kalite parametreleri ve ücretler çerçevesinde sonlandırılmasına engel teşkil etmez veyahut **Arabağlantı Noktaları** ve **Kapasitelerde** de değişiklik yapılmasını gerektirmez ise derhal uygulanabilecek; aksi halde **Taraflar** karşılıklı mutabakat ile değişikliğin uygulanmasına ilişkin bir plan hazırlayacaklardır.

4.2. TRAFİK TAHMİN BİLGİLERİ

Trafik Tahminleri Erlang birimi kullanılarak **Yüklü Saat** trafiği temel alınarak yapılacaktır.

5. YAPTIRIMLAR

Taraflardan biri Arabağlantı Sözleşmesi imzalandıktan sonra, yükümlülüklerini ifa etmekten imtina eder veya karşılıklı olarak verilmesi icap eden bir hizmeti almaktan cayarsa, diğer **Taraf, Arabağlantı Sözleşmesine** olan güven nedeniyle yaptığı harcamalar ile ihlal ya da caymaya bağlı olarak oluşacak müspet ve menfi zararlarının tazminini talep edebilir.

İşletmeci, miktarı ve şartları **VODAFONE** ile **İşletmeci** arasındaki trafik hacmi ve **VODAFONE** tarafından üstlenilecek risk göz önünde bulundurulmak suretiyle tespit edilen teminat mektubunu **VODAFONE**'ye sunacaktır. Gerçekleştirilen trafik hacmine bağlı olarak üçer aylık trafiğin sonucu **İşletmeciye** kesilen fatura tutarları ortalamasının verilen teminat mektuplarının toplam meblağını aşması durumunda, **İşletmeci** aşan kısım için **VODAFONE**'nin talebi üzerine ilave teminat mektubu verecektir. **VODAFONE** tarafından talep edilen teminat mektubu ve/veya ilave teminat mektubu miktarı ve şartları piyasaya yeni girişleri engelleyici ve/veya rekabeti bozucu nitelik taşıyamaz ve yürürlükte olan yasalara ve **Kurum** düzenlemelerine aykırılık teşkil edemez.

Arabağlantı Sözleşmesinin feshi veya herhangi bir sebeple sona ermesi durumunda, **VODAFONE**'nin alacağına ya da zararının tespiti halinde teminat mektubu nakde çevrilir. Alacağın veya zararın teminat mektubunun tutarını aşması durumunda aşan kısım **İşletmeciden** ayrıca tazmin edilecektir. Bu suretle yapılan mahsup işleminden sonra teminat mektubu tutarının artan kısmı veya **VODAFONE**'nin herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde teminat mektubu **Arabağlantı Sözleşmesinin** sona erdiği tarihten itibaren üç (3) ay içerisinde **İşletmeciye** iade edilir. Bankacılık işlemleri yapma ve mevduat kabul etme izinleri kaldırılan banka ve özel finans kurumlarından alınan teminat mektupları bir ay içerisinde yenisiyle değiştirilir.

6. ŞEBEKE BÜTÜNLÜĞÜ VE GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

Tarafların, Şebekenin bütünlüğü ve güvenliğine ilişkin yükümlülükleri sınırlayıcı olmamak üzere aşağıda sayılmıştır:

- **Taraflar**, kendi sistemlerinin bütünlüğü ve güvenliğinden bizzat sorumlu olacaktır.
- Her iki **Tarafın Şebeke** arayüzleri ulusal ve uluslararası standartlara uygun olacaktır.
- Her iki **Taraf** da **Şebeke** yönetimi konusunda yetkin personel istihdam edecek ve bu personel 24 saat ulaşılabilir olacaktır. Teknik ekipman 24 saat kullanılabilir nitelikte olacaktır.
- **Taraflar**, hizmetlerin devamlılığını sağlamak üzere acil ve olağanüstü durumlarda uygulayacakları arıza giderim prosedürlerini hazır bulunduracak ve gerektiğinde uygulayabilecek durumda olacaklardır.
- **Taraflar**, **Şebekelerinin** durumunu sürekli izleyecek ve fazla yüklenme ve arızaları belirleme ve hızlı bir şekilde yok edilmesini sağlamak için gereken bilgileri birbirlerine aktaracaktır.

7. HİZMET KALİTESİNİN SAĞLANMASI

7.1. GENEL

Taraflar Çağrılarının naklinin toplam kalitesini maksimuma çıkarmak için işbirliği yapacaklardır ve ilgili **ITU-T**, **ETSI** veya **GSM MoU** (Association) ve **Kurum** tarafından yapılan düzenlemelerde öngörülen standartlarda yer alan elektronik haberleşme şebekeleri ve hizmetlerinde bulunan kalitenin elde edilmesi için genel temel standartları, teknikleri ve metodolojiyi benimseyeceklerdir.

Taraflar, anormal şartlar ve gereksinimlerin tahmin edilenin üstünde çıkması nedeniyle oluşan tıkanıklığın yol açtığı kısa süreli aşırı yüklenmeleri hafifletecek ve hizmet kalitesini koruyacak işletim, yönetim stratejileri üzerinde görüş birliğine varacaklardır.

Taraflar, olağanüstü haller (bayram, kandil, deprem v.b) ve **Taraflardan** her hangi birinin kusuru ile sebep olmadığı transmisyon kesintileri haricinde, aşağıda yer alan ve **Arabağlantı Sözleşmesinde** ayrıca mutabık kalınan performans ve kalite hedeflerine uyacaklardır.

Transmisyona İlişkin

Kullanılabilirlik oranı: Bir yıl içinde %99.86/**Arabağlantı Linkinin** üzerinde

Kesinti oranları: Bir yıl içinde 12 saat/**Arabağlantı Linkinin** altında

Çağrı Sonlandırmaya İlişkin

Sıkışma Oranı: Yüklü Saatteki yıllık ortalama %5'den az

İşletmeci, No.7 işaretleşme sisteminde CLI (Calling Line Identification) olarak bilinen arayan numara bilgisinin **Çağrının** başladığı **Şebeke** desteklediği sürece, tam ve doğru olarak **VODAFONE Şebekesine** iletilmesini sağlayacaktır.

Jitter ve Gecikme

Arabağlantının tesisinde kullanılan **Şebeke** ve transmisyon cihazlarında Jitter değerleri ITUT G.783 ve ITU-T G.823 tavsiyelerine; gecikme (delay) değerleri ise ITU-T G.114 tavsiyelerine uygun olacaktır.

7.2. HİZMET KALİTESİ

Taraflar, hizmet kalitesini izlemek için ilgili hizmet parametreleri ve ölçümleri üzerinde görüş birliğine varacaklardır. **Arabağlantı** yapılan **Santrallardaki Arabağlantı** yönü ve onun alternatifi olan yönlere ait **Yüklü Saat** yön trafik bilgileri, **Trafik Şiddeti** (Erlang), **Toplam Arama Girişimi** (call attempt), **Taşan Çağrı Yüzdesi** (congestion rate), **Ortalama Tutma Süresi** (mean-holding time), o yöne çalışan toplam trunk sayısı ve başarılı arama sayısına (ASR) ait değerleri içerecek şekilde aylık olarak karşılıklı birbirlerine bilgi iletirler. Standartlara veya hizmet kalitesi eşik değerlerine ulaşılamayan durumlarda, **Taraflar**, olumsuz performansla sonuçlanabilecek yönelimleri tespit edecek ve düzeltmek için ellerinden gelen çabayı göstereceklerdir.

Şayet bir hizmet kalitesi problemi tespit edilirse, **Taraflar**, yukarıdaki paragrafta belirtilen bilgilerin yanı sıra aşağıdaki bilgileri birbirlerine iletme suretiyle problem hakkında bilgi alışverişinde bulunacaklardır:

- Kritik trafik düzeyleri ve başarısız **Çağrı** talepleri,
- Trafik kaynakları hakkındaki bilgiler,
- Senkronizasyon sinyalindeki faz ve frekans kayma miktarı hakkındaki bilgiler.

Taraflar problemi belirlemek ve çözmek için ellerinden gelen çabayı gösterecektir. Şayet **Taraflar** problemi çözemezlerse problem **Anlaşmazlık** haline gelecektir.

Bir **Arabağlantı Linki** üzerindeki transmisyon kalite standartları, bir aylık dönemdeki kullanılabilirliği ve saniyedeki hata miktarlarına dayandırılacaktır.

7.3. HİZMET DERECESİ (QoS), BLOKLAMA ORANI

Her iki **Taraf** için de, **Arabağlantı Linkleri** üzerindeki **Yüklü Saat** trafiğine göre gerekli transmision kanal sayısının belirlenmesinde, %1'lik **Bloklama** oranı dikkate alınacaktır.

7.4. ÇAĞRI CEVAPLAMA ORANI

Taraflardan her biri, **VODAFONE**'ye doğru yapılan **Çağrılar**ın **Çağrı** cevaplama oranlarını ölçerek karşılıklı olarak ölçülen değerleri karşılaştırırlar. **Çağrı** cevaplama oranları, **VODAFONE** ortalama değerlerine uygun sınırlar içinde olmalıdır.

İşletmeci, **VODAFONE Santrallerindeki** kontrol ünitelerini aşırı derecede yükleyecek, saldırı niteliğinde, sonlanmayan yapay **Çağrılar**ı önlemekle yükümlüdür. **VODAFONE** böyle bir saldırıya maruz kaldığında kendi **Şebekesinin** güvenliği gerektirdiği ölçüde **İşletmeciden** gelen trafiği olağan çağrı cevaplama değerlerine dönene kadar kesme hakkına sahiptir. Bu süre içinde test amaçlı olarak yapılacak ölçümlerde **Çağrı** cevaplama oranı, daha önce ölçülmüş aylık ortalama meşgul saat cevaplama oranları ile kıyaslanacak ve bu değerlere eriştiği tespit edildiğinde sonlandırma hizmeti takip eden 24 saat içinde yeniden başlatılacaktır.

8. İŞLETME VE ARIZALAR

8.1. GENEL

Taraflar kendi **Şebekelerinin** işletmesi ve bakımından bizzat sorumlu olacaktır.

Taraflar, kendi **Abone**lerine, tüm arızaları kendi arıza raporlama ve **Abone** hizmetleri merkezine bildirmelerini tavsiye edeceklerdir.

Şayet **Taraflardan** birinin **Abonesi** diğer **Tarafın** arıza raporlama merkezine bir arıza iletirse, bu **Taraf**, **Abone**ye hatayı rapor etmek için doğru telefon numarasını bildirecektir.

Her iki **Tarafın** **Şebekesini** de etkileyen önemli bir hata görülürse, hatayı ilk tanımlama ve bildirme sorumluluğu, hatayı ilk fark eden **Tarafa** olacaktır.

Şayet bir **Taraf**, kendi **Şebekesinde** oluşan ve diğer **Tarafın Şebekesini** olumsuz etkileyebilecek bir hatayı fark ederse, fark eden **Taraf** derhal diğer **Tarafı** bu sorunu çözmek için yapılmakta olan faaliyetler hakkında bilgilendirecektir.

Taraflar, farklı arıza ve hatalar için, görüş birliğine varılan müdahale zamanlarını tespit edeceklerdir. Müdahale zamanı, hatanın raporlanmasından düzeltici faaliyetlerin başlamasına kadar geçen süredir.

8.2. HİZMETİN YENİDEN TESİSİ

Hizmetin yeniden tesisi prosedürlerinin uygulanmasında aşağıdaki yükümlülükler öncelikle yerine getirilir.

- **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında verilecek hizmetleri etkileyen hatalar, hatanın olduğu **Şebekenin İşletmecisi** tarafından giderilecek; trafik oranını veya **Aboneleri** etkileyerek en yüksek hizmet kaybına yol açan hataların giderilmesine öncelik verilecektir.
- İlgili **Taraf**, **RAT**'ın 2.1.5'inci maddesi uyarınca almış olduğu önlemler doğrultusunda hizmeti yeniden tesis etmek için trafiğin çalışan devreler üzerinden nakli ve arızalı devrelerin düzeltilmesi gibi **Şebeke** yönetim faaliyetlerini yerine getirecektir.
- İlgili **Taraf**, **Arabağlantı Linkleri** üzerindeki ekipmanların hatalı olduğunu gösteren uyarıları gözlemlmek ve gerektiğinde diğer **Tarafla** işbirliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yapacaktır.
- İlgili **Taraf**, hatayı derhal giderecektir. Eğer hatanın derhal giderilmesi mümkün olmazsa, ilgili **Taraf** hatanın giderilmesine yönelik yaptığı çalışmalardan diğer **Tarafı** düzenli olarak haberdar edecek ve hatanın en geç ne kadar süre içinde giderileceğine ve hatanın **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında verilen hizmetlere etkilerine ilişkin bilgi verecektir.

8.3. PLANLI BAKIM VE İŞLER

Taraflardan her biri, diğer **Tarafın Şebekesini** etkileyebilecek herhangi bir planlı bakım ve/veya işleri önceden diğer **Tarafa** bildirecek ve planlı çalışma **Tarafların** mutabık kaldıkları tarihte yapılacaktır. **Taraflar**, meydana gelebilecek arızaları asgariye indirmek için elinden gelen çabayı gösterecek ve diğer **Tarafa** makul bir süre boyunca ek ücret almaksızın alternatif yönlendirme sağlayacaktır.

Şayet **Taraflardan** biri, verilen hizmetlerin aksamasına neden olabilecek bir arıza nedeniyle bakım tamir faaliyetlerinin gerekli olduğunu düşünürse, diğer **Tarafa** derhal bilgi verecektir.

9. KULLANILACAK EKİPMANLAR

Taraflar, **Şebekelerini** irtibatlandırırken, **ITU-T**, **ETSI**, **GSM Association** ve **GSM MoU** gibi uluslararası kuruluşlar tarafından belirlenen standartları ve bu kuruluşların önerilerini uygulayacaklardır.

İlgili konuda uluslararası standartların tespit edilmemiş olması halinde; **Taraflar**, geçerli olacak yazılı standartları aralarında anlaşarak belirleyecek ve **Arabağlantı Sözleşmesinin** ilgili bölümlerini de buna göre tadil edeceklerdir.

Taraflar, yetkili kuruluşlarca onaylanmamış herhangi bir teçhizatı **Şebekelerine** bağlamayacak veya bağlanmasına izin vermeyeceklerdir.

10. TRANSMİSYON ve SİNYALLEŞME

Tarafların Şebekelerinin Arabağlantısı için gerekli transmisyona, **ITU-T** uluslararası standartlara uygun olarak sayısal teknolojiyi temel alacaktır.

Taraflar, **ITU-T** uluslararası standartlara uygun senkronizasyon şartlarını karşılayacaklardır.

Taraflar, **ITU-T** uluslararası standartlara ve **VODAFONE Şebekesinde** kullanılmakta olan No.7 **Sinyalleşme** versiyonuna uygun olarak **Sinyalleşme** bilgilerini ileterek doğru eko kontrolünü sağlayacaklardır.

Taraflar, **Arabağlantı** devreleri üzerinde ses haberleşmesi için, **ITU-T Q767 White Book**'a uygun olarak hazırlanmış No.7 işaretleme tavsiyelerine uyacaklardır. **Taraflar**, **Sinyalleşme** protokollerini ortak mutabakatla değiştirebilirler. **Arabağlantı Noktalarında** yeni **Sinyalleşme** protokollerinin kullanımı kararı alınması durumunda **Taraflar** birbirlerine en azaltı (6) ay süre vereceklerdir.

11. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

Arabağlantı Sözleşmesinde ve eklerinde yapılan hiç bir değişiklik yazılı olarak **Taraflarca** imzalanmadıkça geçerli olmayacaktır. Bu tür değişiklikler her iki tarafın imzalayacağı ek protokoller ile yapılabilir. **VODAFONE**'nin sözleşme konusu ile aynı ya da benzer konuda 3. kişilerle hertürlü Sözleşme, protokol, anlaşma vb. imzalamak hakkı saklıdır.

12. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ

Arabağlantı Sözleşmesinin uygulanması ile ilgili olarak Taraflar arasında **Anlaşmazlık** olması halinde **Taraflar, Anlaşmazlığın** çözümlenmesi için gerekli çabayı sarfedeceklerdir. **Taraflarca** çözüm bulunamaması halinde **İlgili mevzuat** uyarınca **Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna** ve/veya **Arabağlantı Sözleşmesi**'nde belirtilen yetkili mahkemelere başvurabilir.

13. TEBLİGAT ADRESLERİ

Arabağlantı Sözleşmesi kapsamına yapılacak her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler; **Tarafların** sözleşmede belirtilen tebligat adreslerine yapılacaktır. **Arabağlantı Sözleşmesine** ilişkin olarak **Taraflar** arasında yapılacak olan her türlü bildirimler iadeli taahhütlü posta, yetkili imza karşılığı elden, teslim veya teyidi yazılı olarak alınmak kaydıyla elektronik posta, teslim veya teyidi yazılı olarak alınmak kaydı ile faks gönderilmesi sureti ile gerçekleştirilecektir.

Taraflar, Arabağlantı Sözleşmesinde belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu ve belirtilmekte olan telefon ve faks numaralarının şu anda kullanılmakta olan numaraları olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı **Tarafa** adres değişikliğinin gerçekleştiği gün yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere ve numaralara yapılacak tebligat ve bildirimlerin kanunen geçerli bir tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını doğuracağını kabul ederler.

EK

VODAFONE TESİSLERİNDE ORTAK YERLEŞİM HİZMETLERİNE

İLİŞKİN USUL, ESAS VE ÜCRETLER

İÇİNDEKİLER

MADDE 1- Amaç

MADDE 2- Tanımlar

MADDE 3- Vodafone Tesislerinde **Ortak Yerleşim** Sağlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar

MADDE 4- Ücretlendirme Esasları

MADDE 5- Vodafone'ye Ait Tesislerdeki Enerji ve Klimatizasyon Sistemlerinin Ortak Kullanımına Yönelik Taleplerin Karşılama Usul ve Esasları

MADDE 6- Ortak Yerleşim Ücretleri

MADDE 7- Enerji ve Klimatizasyon Ücretleri

MADDE 8- Diğer Hususlar

MADDE 9- Vodafone Tesislerinde **Ortak Yerleşim** Hizmetlerine İlişkin Talep ve Değerlendirme Formu

MADDE 1 – Amaç; **Vodafone** tesislerinde yer kullanımı ile enerji ve klimatizasyon hizmetlerinden faydalanmak isteyen **İşletmecilere** ait taleplerin değerlendirilmesi, karşılanması ve ücretlendirilmesine ilişkin usul ve esasların belirlenmesidir.

MADDE 2 – Kapsam; **Kurum** ile yapılan bir Görev Sözleşmesi, İmtiyaz Sözleşmesi ve/veya **Kurumdan** alınan **Yetkilendirme** uyarınca elektronik haberleşme hizmetleri yürüten ve/veya elektronik haberleşme altyapısı işleten bir **İşletmeci** tarafından arabağlantı veya yerel ağa erişim gibi maksatlarla talep edilen **Fiziksel Ortak Yerleşim** ile enerji ve klimatizasyon gibi imkânların sağlanmasına ilişkin usul, esas ve ücretleri kapsar.

2.1. İlave Tanımlar

“A.C.”	Alternatif Akım
“A.G.”	Alçak Gerilim
“Doğru Akım” (D.C. Enerji)	“Doğru Akım” Şebeke, jeneratör ya da güneş-rüzgâr vb. enerji kaynaklarından üretilen enerjinin ara düzeneklerle doğru akıma dönüştürülmesi sonucu elde edilen enerji (-48 V)
“E.N.H.”	Enerji Nakil Hattı
“Fiziksel Ortak Yerleşim”	Arabağlantı veya erişim için gerekli olan cihazların Ortak Yerleşim Yükümlüsünün tesislerine yerleştirilmesini
“İşletmeci Şebekesi”	İşletmeci tarafından işletilen elektronik haberleşme Şebekesi
“Kapasite”	Arabağlantı yolu aracılığıyla Vodafone Şebekesine veya İşletmeci Şebekesine erişim sağlayan Teknik Standartlara uygun transmisyon kapasitesi
“K.G.K.”	Kesintisiz Güç Kaynağı
“Kullanıcı”	Aboneliği olup olmamasına bakılmadan elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi
“Kurulu Güç”	İşletmecinin Vodafone tesisine kurduğu cihazların nominal gücü (etiket

	gücü)
“Kurum”	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
“O.G.”	Orta Gerilim
“Ortak Yerleşim”	Bir İşletmecinin sistem ve/veya teçhizatının Vodafone ’nin sistem ve/veya teçhizatına bağlantısının sağlanması amacıyla, Vodafone ’nin ana dağıtım çatısı veya eşdeğer tesisinin bulunduğu bina, bitişik bina veya mekânın 31 Aralık 2003 tarih ve 25333 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Usul ve Esaslarına ilişkin Tebliğ kapsamında Fiziksel, Sanal veya Uzaktan Ortak Yerleşim şeklinde kullanılması
“Sanal Ortak Yerleşim”	İşletmecinin Arabağlantı için gerekli olan sistem/cihazlarının bakımı ve işletmesinin Vodafone tarafından yerine getirildiği Ortak Yerleşim metodu
“Şebeke Değişikliği”	Bir Tarafın Şebekesi ’nde yapılan ve Arabağlantı nın devamlılığını sağlamak için diğer Tarafın Şebekesinde de yapılması gereken değişiklik
“Şebeke Enerjisi”	TEDAŞ veya Eşdeğer Kuruluşa ait ulusal elektrik şebekesinden temin edilen A.C. Enerji
“Taraf”	Arabağlantı Sözleşmesinin taraflarından her biri
“TEDAŞ”	Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.
“Teknik Standartlar”	Vodafone Şebekesinde kullanılan uluslararası elektronik haberleşme standartları

MADDE 3 -Vodafone Tesislerinde Ortak Yerleşim Sağlanmasına İlişkin Usul Ve Esaslar.

3.1.Taleplerin Değerlendirilme Esasları

3.1.1. Vodafone tesislerinde Ortak Yerleşim ile enerji ve klima hizmetlerinden faydalanma talepleri, **İşletmecilerin** başvuru sırasına göre karşılanır.

3.1.2. Vodafone tesislerinde Ortak Yerleşim ile enerji ve klima hizmetlerinden faydalanma talebinde bulunacak **İşletmeci**, başvuru ücretini ödeyerek asgari olarak talebin maksadı ile **Ortak Yerleşime** konu olan yer ve sistem/cihazların özelliklerini içeren aşağıdaki bilgilerle birlikte

Vodafone'ye başvuruda bulunacaktır:

- Sistem/cihazın tesis edileceği yerin adı, adresi,
- Sistem/cihazın kullanım amacı ve çalışma özellikleri ile fiziki büyüklükleri,
- Talep edilen alan,
- Kurulacak sistem/cihazlardan dolayı zemine gelecek yük,
- Talep edilen enerjinin niteliği(**A.C.**, **D.C.**, jeneratör, **K.G.K.**) ile sistem/cihazların toplam **Kurulu Gücü (Watt)**, enerji kablo güzergahları.

3.1.3. İşletmecinin sistem/cihazları Vodafone ya da diğer **İşletmeci** sistem/cihazlarını olumsuz yönde etkileyecek ise sistem/cihaz kurma onayı verilmeyecektir.

3.1.4. İşletmecinin talepleri, talebin özelliğine göre **Vodafone** tarafından değerlendirilerek başvurudan itibaren 30 (otuz) gün içerisinde cevaplandırılır. **Vodafone**, talebin uygun görülüp görülmediğini ve uygun görülmesi halinde verilecek hizmet karşılığında alınacak ücretleri **İşletmeciye** bildirir. Talebin karşılanamaması halinde, gerekçesi **Vodafone** tarafından **İşletmeciye** aynı süre içerisinde yazılı olarak bildirilecektir.

3.1.5. İşletmeci, bildirim tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün içinde olumlu karşılanan **Ortak Yerleşim** talebine ilişkin etüdünü yaparak ödemesi gereken ücretleri kabul edip etmediğini **Vodafone**'ye bildirir.

3.1.6. Vodafone, **İşletmecinin** olumlu görüşünü yazılı olarak bildirmesini müteakip, 45 (kırkbeş) gün içerisinde ilgili alanı hazır hale getirerek **İşletmeciye** bildirir. **Ortak Yerleşime** konu aylık kira ücretleri yerin hazır hale getirilmesini müteakip peşin olarak tahsil edilmeye başlanır. Enerji ve klimatizasyon ücretlendirmesi ise sistem/cihazların montaja başlama tarihi itibarı ile başlar.

3.1.7. İşletmeci, **Ortak Yerleşime** açılacak alanın paylaşımına hazır olduğunun bildirilmesini müteakip **90** (doksan) gün içinde sistem/cihazlarının kurulumunu tamamlayarak kullanıma geçmelidir. **90** (doksan) gün içinde sistem/cihazlarının kurulumunu tamamlamayan **İşletmecinin** başvurusu iptal edilir, bu durumda başvuru ve peşin alınan ücretler iade edilmez.

3.1.8. İşletmecinin usul ve süreçlere uymaması durumunda talepleri geçersiz sayılarak iptal edilecektir. İptal durumunda, başvuru ve peşin alınan ücretler iade edilmez. Ancak **Vodafone**'den kaynaklanan nedenlerle **İşletmecinin** talepleri karşılanamaz ise, peşin alınan ücretler **İşletmecinin**

talep etmesi halinde iade edilir.

3.2. Ortak Yerleşime Konu Ekipmanların Taşınması Gereken Özellikler ve Kısıtlamalar İle İşletmecinin Sorumlulukları;

3.2.1. Vodafone ve **İşletmeciye** ait tüm sistem/cihazların çalışmasından doğacak zararlardan, zarar veren taraf sorumlu olacaktır.

3.2.2. İşletmeci tarafından kurulan tüm sistem/cihazların ilgili standartlara, kanun ve yönetmelik ile teknik gerekliliklere uygunluğu sağlanacak, aksi durumlarda sorumluluk **İşletmeciye** ait olacaktır.

3.2.3. Kurulan sistem/cihazların enerji bağlantıları **Vodafone** gözetiminde ve **Vodafone'nin** öngördüğü noktadan yapılacaktır. Bu durumun ihlalinden doğacak (gerek **İşletmecinin** kendisi gerekse taşeronlarından kaynaklanacak) zarar ve ziyan **İşletmeciden** tazmin edilecektir.

3.2.4. Yedek Enerji desteği sağlanamadığı durumlarda, enerji dağıtımından sorumlu **TEDAŞ** veya eşdeğer kuruluşlardan kaynaklanacak kesintilerden dolayı **Vodafone'ye** sorumluluk yüklenemez.

3.2.5. İşletmeci tarafından kurulacak olan sistem/cihazların **Vodafone'ye** ait jeneratör grubunu ve diğer teçhizatları olumsuz yönde (harmonikler oluşturması, demeraj nedeniyle aşırı yük oluşturması vb.) etkilememesi için **İşletmeci** gerekli önlemleri alacaktır.

3.2.6. Vodafone tesislerine yerleştirilen arabağlantı veya erişim için gerekli olan sistem/cihazların bakım ve yönetim sorumluluğu bu sistem/cihazların sahibi olan **İşletmeciye** aittir. **İşletmecinin** Sanal Ortak Yerleşim talep etmesi durumunda ise **İşletmeciye** ait arabağlantı veya erişim için gerekli olan sistem/cihazların bakım ve yönetimi karşılıklı mutabakat sonucunda belirlenecek ücret mukabili **Vodafone** tarafından yerine getirilir.

3.3. Sistem/Cihazların Montaj ve Demontajı:

3.3.1. İşletmeci, Vodafone tesislerine kurma onayı almış olduğu sistem/cihazının montajını **Vodafone** personeli gözetim ve denetiminde yapacaktır **İşletmeciye** ait sistem/cihazların devreye alınma öncesi veya sonrasında **İşletmeci** ya da **İşletmeciyi** temsil eden personelden kaynaklanabilecek arıza ve problemlerden **Vodafone** sorumlu olmayacaktır. Sistemin montajı yapılmadan önce **İşletmeci** yetkilileri sistem salonunda survey çalışması yapacak ve alınan kararlar montaj başlamadan önce tutanak ile imza altına alınacaktır. Montaj işlemlerinin sonunda, yapılan işin durumunu gösterecek biçimde dijital kamera ile görüntüleme yapılacaktır.

3.3.2. İşletmeci ya da **İşletmeciyi** temsil eden personel tarafından, **İşletmeciye** ait sistem/cihazların **Vodafone**'nin bilgisi olmaksızın kurulduğu ya da ilave yapıldığının tespit edilmesi halinde, söz konusu sistem/cihazlar için; tespit yapıldığı tarihteki ücretler esas alınarak üç (3) aylık kira ücreti, ceza olarak alınır ve tespit tarihinden itibaren yürürlükteki ücretler uygulanır.

3.3.3. Vodafone teknolojik veya diğer zorunlu ticari sebepler nedeniyle **İşletmeci** tarafından kullanılan **Ortak Yerleşim** alanının değiştirilmesini isteyebilir. Bu durumda **İşletmeciye** durum yüzseksen (180) gün önceden bildirilir. **İşletmecinin** asgari kesinti ile hizmet verebilmesi için alınacak önlemlere ilişkin maliyetler ile aynı bina içinde yer değiştirme nedeniyle oluşacak maliyetler taraflar arasında eşit oranda paylaşılarak farklı binaya taşınma durumunda oluşacak maliyetler ise **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır.

3.3.4. Gayrimenkulün mülkiyetinin **Vodafone**'ye ait olmaması durumunda **Vodafone** söz konusu tesisi **Ortak Yerleşime** açmak zorunda değildir. Gayrimenkulün **Vodafone**'ye tahsis edilme veya kiralama şartlarına bağlı olarak ve gerekmesi halinde mülkiyet sahibinin muvafakati alınarak, yer kullanım ücretleri mülkiyet sahibiyle **Vodafone**'nin arasındaki anlaşmaya göre **İşletmeci** tarafından ödenmek koşuluyla, söz konusu tesis **Ortak Yerleşime** açılabilir. **Vodafone**'nin herhangi bir nedenle söz konusu yerdeki tasarruf yetkisini kaybetmesi veya kendisi hakkında tahliye kararı alınması ve bu nedenle **Ortak Yerleşime** konu yeri terk etmek durumunda kalması halinde **İşletmeci** de **Vodafone** ile birlikte Ortak Yerleşime konu yeri terk etmek zorunda olup, tahliye nedeni ile uğramış ve uğrayacak olduğu zararları **Vodafone**'den isteme hakkına sahip değildir.

3.3.5. Paketlerin taşınması, açma ve malzeme kontrolü; Sistemlerin bulunduğu sandıklar, salona taşınmadan önce gözle kontrolleri yapılarak herhangi belirgin bir hata olup olmadığı belirlenecektir. Kabinetler dik pozisyonda olacak şekilde sanıklardan çıkarılacaktır. Altlarında bulunan tekerlekler vasıtasıyla santral salonuna veya depolanacağı yere götürülecektir. Diğer daha hassas parçalar kendi paketlerinde montaj sırasında açılmak üzere depolanacaktır.

3.3.6. Kablo tavalarının montajı: Enerji ve data kabloları için ayrı ayrı döşenmek üzere kablo tavaları kullanılacaktır. Enerji ve data kablolarının aynı tavadan gitmemesi gerekmektedir. Kablo tavalarının sistem montajına başlamadan önce hazır olması gerekmektedir. Kablolar, kablo bağları ile tavalara bağlanarak düzgün bir şekilde döşenecektir. Kabloların iki ucuna markalama yapılması gerekmektedir.

3.3.7. Kabinetlerin montajı Kabinetlerin montaj işleminin ilk basamağı sistemin sabitleneceği tijlerin montajıdır. Tijler, yükseltilmiş zemin delinerek beton zemine sabitlenecektir. Kabinetler varsa özel aparatlar kullanılarak tijlere bağlanacaktır. Kabinetlerin altında bulunan yükseltilmiş zemin data ve enerji kablolarının geçişine imkan verecek şekilde kesilir. Kesilen yüzeyin metal çapakları vb. Kesici yüzeyleri kabloları kesmemesi için düzeltilir. Yükseltilmiş zemindeki metal kısımdan toprak almaması için delinen kısım ile tij birbirinden yalıtılır.

3.3.8. Kabinetlerin topraklanması: Kabinetler için kullanılacak olan topraklama sistemi, diğer sistemlerden tamamen bağımsız bir toprak barasına bağlı olacak şekilde düzenlenecektir. Topraklama tesisi için sistemin yapısına uygun kablo kullanılmalıdır.

3.3.9. Enerji kablolarının, kabinetlere bağlanması: Sistemler için kullanılan enerji sistem ihtiyacına göre değişecek ve enerji kesintisiz güç kaynağından sağlanacaktır. Montajı yapılacak sistemin talep ettiği elektriksel şartlar montajdan önce bildirilmek zorundadır: Kullanılacak enerji kablosu özellikleri, sistemin çalışacağı enerji tipi (2 faz AC, 3 faz AC, DC), istenen nötr-toprak gerilim değeri, sistemin çekeceği maksimum akım değeri, kullanılacak sigorta tipi, değeri, kullanılacak priz, fiş, klemens vb. tipi, sistemin ihtiyacına göre hangi tip enerji bağlantısı kullanıldığı ve bu bağlantı tiplerinin özellikleri bildirilerek sistem montajı yapılmadan önce tamamlanır. Enerji kabloları, gerektiğinde yolu izlenebilecek şekilde düzgün bir markalama olacak şekilde çekilmelidir.

3.3.10. Kabinetin içindeki sistemlerin yerleştirilmesi: Sistemi oluşturan ekipmanların kabinetlerin içine yerleştirilmesi ve ara bağlantılarının yapılması sorumlu personel gözetimi ve izniyle yapılacaktır. Kabinet içindeki sistemlerin arabağlantı kabloların her iki ucuna yerlerini belirten markalama yapılarak sorumlu personel tarafından belirtilen şekilde bağlantıları yapılacaktır. Ekipmanların kabinet ile bağlantısını sağlayan aparatlarla kabinet içine montajı yapılacaktır.

3.3.11. Sisteme dışarıdan bağlanan data kabloların montajı; Sistemin montajı bittikten sonra diğer sistemlere gereken bağlantılar için data kabloları çekimi yapılması gerekmektedir. Data kablo çekimi için ilk önce bağlantıların yapılacağı DDF çatısının montajı yapılacak ve DDF çatısı duvara ve yere sabitlenecektir. Çekilen her kablonun iki ucuna da markalama yapılır. Kabloların DDF çatısına bağlantısı çakma tabancasıyla yapılacaktır. Kablolar, kablo tavası içerisinden gidecektir. Kabinet tarafına yapılacak olan kablolamada eğer gerekli ise kabloların ucuna sisteme uygun konnektör bağlantısı yapılacak ve test edilecektir.

3.3.12. Etiketlemenin Yapılması: Montaj işlemi bittikten sonra, sistemlerin üzerlerine gerekli açıklamaları içeren etiketler yapıştırılacaktır.

3.3.13. Montajın tamamlanması: Montaj tamamlandıktan sonra enerji ve data kabloları ile ilgili testler yapılır. Sistem çalıştırılmadan önce voltaj değeri, toprak-nötr gerilimi ölçülür ve istenen değerde olup olmadığı kontrol edilir. Data kablolarının testi, DDF tarafından loop yapılarak gerçekleştirilir. Montaj sırasında ve sonrasında gerekli çevre temizliği yapılacaktır. Montajdan dolayı herhangi bir kablo artığı vb. atıklar temizlenecektir.

3.3.14. Montaj Kabulü: Sistemlerin montajı yapıldıktan, montajın kabulü yetkili personel tarafından gerekli kontroller yapıldıktan sonra tamamlanır. Montaj işlemimin tamamlanmasını müteakiben ekteki Montaj Tutanağı taraflarca imza altına alınır.

3.3.15. Bina içinde veya tesis içi bina dışında Vodafone ihtiyacı haricinde uygun yer olmaması halinde İşletmecinin yer talebi karşılanmayacak, sistem/cihaz kurma izni verilmeyecektir. Tesis içi bina dışında uygun yer olması halinde ise İşletmeci tarafından kurulan konteynır için sadece izdüşümü veya varsa tel çit alanı kadar yer kullanım ücreti alınacak, ancak İşletmeci bu alanlar dışında kalan beton kaide üzerinde hak sahibi olamayacaktır.

3.4. Arıza ve Hasarda Sorumluluk

3.4.1. Vodafone'nin İşletmecinin sistem/cihazlarının belirlenen fiziki ve teknik özelliklere veya kıstaslara uymadığını tespit etmesi, İşletmecinin sistem/cihazlarının enterferansa ve hizmetlerin aksamasına neden olması veya söz konusu sistem/cihazların kullanılmıyor olması halinde belirtilen sorunun giderilmesi için İşletmeciye onbeş (15) gün süre tanır. Bu süre içerisinde sorunun giderilmemesi halinde Vodafone ilgili sistem/cihazı devre dışı bırakma hakkına sahiptir. Kamu hizmeti sunumunu kesintiye uğratabilecek acil durumlarda önceden bilgilendirme zorunluluğu yoktur. İşletmecinin yol açmış olduğu maddi zarar ve tahribat ücreti İşletmeciden tazmin edilecektir.

3.4.2. İşletmeci, sistem/cihazlarını yangın, statik elektrik, yıldırım ve elektrik şebekesinden gelebilecek etkilerden koruyacak, bunlardan gelecek zararı asgariye indirecek tedbirleri almak zorundadır. İşletmeci sistem/cihazlarından kaynaklanan nedenlerle Vodafone ve/veya diğer İşletmecilerin sistem/cihazlarında meydana getireceği zararlardan İşletmeci sorumlu olacaktır. Vodafone, Ortak Yerleşime konu yer ve tesislerin hırsızlık, sabotaj gibi harici etkilere karşı korunması ve kamu hizmetlerinin aksamaması için gerekli tedbirleri almak zorundadır. Bina içine veya dışına konulan İşletmeciye ait sistem/cihazlarının, Vodafone tarafından alınan tedbirlere rağmen

Vodafone'nin ihmal ve kusuru dışında terör, yangın, sel, fırtına, deprem, yıldırım gibi her türlü doğal afetler sonucunda tahribatından **Vodafone** sorumlu olmayacaktır. **Vodafone** bu gibi durumlarda hazırlanan tutanağın bir nüshasını talep edilmesi halinde **İşletmeciye** verecektir.

3.4.3. İşletmeciye sağlanan **Ortak Yerleşim** ile enerji ve klima hizmetlerinden faydalanma hakkı paylaştırılmaz ve devredilemez.

3.5. Ortak Yerleşim Noktalarının Güvenliği ve Ekipmanlara Erişim Koşulları

3.5.1. Vodafone'ye ait tesislerden personel bulundurulmuş yerlerde güvenlik, ilgili kanun ve/veya mevzuat çerçevesinde **Vodafone** tarafından sağlanacaktır.

3.5.2. Bu tesislere giriş çıkışlarda uygulanacak usul ve esaslar: **Vodafone** tesislerinde yapılacak olan sürvey, montaj, işletme, bakım vb. çalışmalarında görevlendirilen **İşletmeci** elemanlarının **Vodafone** tesislerine giriş-çıkışları **Vodafone** usul ve esaslarına göre yürütülmekte olup, günün koşullarına göre yeniden düzenlenebilecektir.

Buna göre;

- **Vodafone** tesislerinde çalışma yapacak olan **Kullanıcı/İşletmeci** elemanlarına “6 ay süreli Geçici Giriş Kartı ve/veya 1 yıl süreli Geçici Giriş Kartı” verilerek giriş-çıkışları sağlanacaktır.
- Geçici Giriş Kartlarının temini için, **İşletmeci Vodafone'ye** yazılı olarak talepte bulunacaktır.
- **Vodafone** tesislerinde çalışma yapacak **İşletmeciler**, çalıştıracağı elemanların sayısı kadar Geçici Giriş Kartlarını **Vodafone'den** talep edeceklerdir.
- Söz konusu Geçici Giriş Kartları **İşletmeci** tarafından usulüne uygun şekilde doldurularak **Vodafone'ye** gönderilecektir.
- Geçici giriş kartlarının geçerli olduğu yer ve geçerlilik süresine **Vodafone** karar verecektir.
- Geçici giriş kartları **Vodafone** tarafından **İşletmeci** temsilcilerine teslim edilecek, görevin sonlanması veya ilgili elemanın her ne sebeple olursa olsun görevinden ayrılması durumunda geçici giriş kartının iadesi **Vodafone'ye** yapılacaktır.
- **İşletmeci** elemanlarının **Vodafone** sistem/cihazlarına verecekleri zarar ve ziyandan **İşletmeci** sorumlu olacaktır.
- **Vodafone'ye** doğrudan intikal eden ve geçici giriş kartı çıkartılmayacak kadar acil durumlarda **Vodafone'nin** yazılı talimatı ile çalışma yapılacak olan birimin Ünite Amirinin

sorumluluğunda, tam refakatçi eşliğinde çalışma yaptırılacaktır.

3.5.3. İşletmecilerin Vodafone tarafından önceden yetkilendirilen personeli, ortak yerleşime konu cihazların bulunduğu binalara **Vodafone**'nin bilgi ve denetiminde yirmidört (24) saat erişim hakkına sahiptir. **İşletmeciler**, bu hakkın kullanımı nedeniyle doğabilecek zararı tazmin etmekle yükümlüdür.

3.5.4. Vodafone İşletmeciyi onbeş (15) gün önceden bilgilendirmek kaydıyla **İşletmeciye** ait sistem/cihazların uygunluğunun incelenmesi amacıyla **İşletmecinin** sistem/cihazlarına erişebilecektir. Kamu hizmeti sunumunu kesintiye uğratabilecek acil durumlarda önceden bilgilendirme zorunluluğu yoktur.

MADDE 4 -Ücretlendirme Esasları

4.1. İşletmecinin yer talebi öncelikle müşterek salonda, bunun mümkün olmaması halinde bina içi diğer mahallerde, bunun da mümkün olmaması halinde tesis içi-bina dışında karşılanması cihetine gidilecektir. Aynı yere kurulacak sistem/cihazların öncelikle bir dizi oluşturacak şekilde bitişik nizamda yerleştirilmesi sağlanacaktır.

4.2. Ortak Yerleşim ücreti, m² başına hesaplanacak olup, ücretlendirmeye esas alan, sistem/cihazların oturma (veya izdüşümü) alanını ifade eder. Sistem/cihazın zemine kurulmadığı durumlarda (duvara, tavana, kaide üzerine vs.) izdüşümü alanı oturma alanı olarak kabul edilecektir. Ancak kapak açılma mesafeleri hesaplamalarda dikkate alınmayacaktır.

4.3. İşletmecinin sistem/cihazlarının üst üste yerleştirildiği durumlarda yalnızca sistem/cihaz çatısının kapladığı alandan yer kullanım ücreti alınacak ve sistem/cihaz yüksekliği, sistem/cihazın üzerinden geçmesi gereken ya da geçmesi muhtemel rak gibi kablo taşıyıcıları ile havalandırma kanalları ve benzeri teçhizat ve donanımları engelleyecek yüksekliğe erişmeyeceği gibi konsantre yük oluşturarak binanın statikğine zarar verecek ağırlıkta olmayacaktır.

4.4. Bir salonda bulunan bitişik sistem/cihazların işgal ettiği alan tek bir sistem/cihazmış gibi hesaplanacak, toplam alan kesirli ise, sayı bir üst tam sayıya tamamlanacaktır. Aynı salonda bitişik olmayan her bir sistem/cihazın işgal ettiği alan, ayrı ayrı hesaplanarak her biri bir üst tam sayıya tamamlanıp toplamı alınacak. **İşletmeci** sistem/cihazlarının birden fazla salonda olması durumunda, her bir salon yukarıdaki esaslara göre ayrı ayrı değerlendirilecektir.

4.5. İşletmeci tarafından aynı tesis içerisine kurulan bir adet HDSL modem için yer kullanımı, enerji

ve klimatizasyon ücreti alınmayacaktır. Ancak, birden fazla HDSL modem kurulacak ise **İşletmeci** tarafından bir modem çatısı oluşturulacak ve modem çatısının kapladığı alanın yer kullanım ücreti Madde 4.4.'e göre ve TABLO-1'den, enerji ve klimatizasyon ücreti ise söz konusu modem çatısında kurulu bulunan tüm HDSL modemlerin toplam kurulu gücü dikkate alınarak; TABLO-2'ye göre hesaplanarak alınacaktır.

4.6. Bir dizi teşkil edecek sistem/cihazların yerleşimi yapılırken **Vodafone** tarafından zorunluluk nedeniyle arada boşluk bırakılacaksa bunun tutanakla **Vodafone** tarafından istenildiğinin belgelenmesi şartı ile **İşletmeci** sistem/cihazları bitişik nizamda kabul edilerek Madde 4.4.'teki şartlar uygulanacaktır.

4.7. Bina dış duvarına, penceresine, çatısına, balkonuna veya binaya fiziki irtibatı bulunan platforma kurulacak her tür sistem/cihaz (klima cihazı dış üniteleri vb.) bina içine kurulmuş sayılarak ücretlendirmesi ona göre yapılacaktır. Ancak klima cihazlarının yer kullanım alanı tespitinde, binaya irtibatlı klima dış ünite alanları ile iç ünite alanları bitişik nizamda kabul edilerek değerlendirilecektir.

4.8. m² (metre kare) hesabında kablo kanalları ve rakları, klimatizasyon boruları, anten direği gibi bağlantı unsurları dikkate alınmayacaktır.

MADDE 5 -Vodafone'ye Ait Tesislerdeki Enerji ve Klimatizasyon Sistemlerinin Ortak Kullanımına Yönelik Taleplerin Karşılama Usul ve Esasları

5.1. Enerji Taleplerinin, **A.C. Enerji** Yönüyle **TEDAŞ** veya Eşdeğer Kuruluşa Abonelik Üzerinden Karşılansında Uygulanacak Esaslar:

Şebeke Enerjisi:

5.1.1. İşletmecinin, TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşa abone olması sırasında **TEDAŞ** veya eşdeğer kuruluştan alacakları enerji müsaadesi doğrultusunda **Vodafone**'nin almış olduğu koruma ve güvenlik tedbirlerinden alt seviyede olmamak üzere her türlü elektrik koruma ve güvenlik tedbirlerini alacak ve gerekli proje hazırlanması, onaylatılması, işlemlerin takip edilmesi ile her türlü vergi, harç, vb harcamalar dahil olmak üzere abonelik gereği **Vodafone**'ye ait kısımlarda da yapılacak tüm masraflar **İşletmeciye** ait olacaktır.

5.1.2. Kullanıcı/İşletmecinin Vodafone tesislerinde **A.G.**'den enerji taleplerinin, **TEDAŞ** veya eşdeğer kuruluşa abone olunmak suretiyle karşılanması için **Vodafone**'nin yazılı muvafakatinin alınması zorunludur.

5.1.3. Vodafone'ye ait kullanılmakta olan mevcut trafodan, **İşletmeci** tarafından talep edilen güç mevcut trafonun (**100 KVA**'lık trafoya kadar **%20**, **160 KVA**'lık trafo dahil daha üstü için **%10**) rezervi dışında kalan kısmından karşılanabiliyorsa **A.G.**'den talepler karşılanabilecektir. Bunun mümkün olmaması durumunda talep edilen güç ile mevcut trafo gücünün toplanması neticesinde olması gereken trafonun norm gücü bulunarak trafo gücü yükseltilmesi cihetine gidilecek ve her türlü giderler ve işlemler **İşletmeciye** ait olacaktır. Bu durumda yeni trafo ve değişen malzemeler ücretsiz olarak **Vodafone**'ye devredilecek ve devir tarihinde mülkiyeti **Vodafone**'ye ait olacak, çıkan trafo ve boşa çıkan malzemeler ise güç arttırımı yapan tarafın olacaktır.

5.1.4. İşletmecinin, Vodafone'nin O.G. abonesi olduğu tesislerde **A.G.**'den enerji talepleri, **TEDAŞ** veya eşdeğer kuruluşça da uygun görülmesi halinde, **Vodafone**'ye ait aboneliğin **A.G.**'ye dönüştürülmesi kaydıyla karşılanabilecektir.

5.1.5. Vodafone TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşça ait trafodan veya **A.G.** şebekesinden abone iken; **İşletmecinin** bu tip yerlerdeki enerji talepleri, **Vodafone**'yi besleyen hatta ait kofreden **TEDAŞ** veya eşdeğer kuruluşça **A.G.**'den abone olmak kaydıyla karşılanabilecektir. Kofra ile trafo veya hat arasında kalan ana kolon hattının ve teçhizatının çekilecek toplam güce göre gerekmesi halinde değiştirilmesi **İşletmeciye** ait olacaktır.

5.1.6. İşletmeci, Vodafone'ye ait **A.G.** trafo çıkışından abone iken zaman içerisinde **İşletmeciye** ait tesislerde güç arttırımı neticesinde trafoda ihtiyaç fazlası enerji kalmaması durumunda, (**Vodafone**'ye ait rezerv gücün haricinde) her türlü giderleri **İşletmeci** tarafından karşılanmak koşulu ile mevcut trafo tesisinde güç arttırımı yapılmak suretiyle **İşletmecinin** enerji ihtiyacı **A.G.**'den karşılanmaya devam edilecektir. Bu durumda yeni trafo ve değişen malzemeler ücretsiz olarak **Vodafone**'ye devredilecek ve devir tarihinde mülkiyeti **Vodafone**'ye ait olacak, çıkan trafo ve boşa çıkan malzemeler ise güç arttırımı yapan tarafın olacaktır.

5.1.7. İşletmeci tarafından yapılacak güç arttırımı sırasında kullanılacak malzemeler (güç trafosu, akım trafosu, kesici ayırıcı, şalter v.b) ilgili şartname ve yönetmeliklere uygun olacaktır.

5.1.8. Vodafone tesislerinden enerji alan **İşletmeciler** her ne suretle olursa olsun aboneliklerinin iptali halinde müşterek kullanılan **E.N.H.** ve **Vodafone**'ye ait trafo tesisi üzerinde hak iddia edemez ve **E.N.H.**'nın müşterek kısmının mülkiyeti otomatik olarak **Vodafone**'ye geçer.

5.1.9. E.N.H. mülkiyetini işletme bakım ve onarım karşılığında **TEDAŞ** veya eşdeğer kuruluşça, müşterek kısmı dahil **İşletmeciye** ait kısım hariç devretmeye tek yetkili **Vodafone**'dir.

E.N.H.'nin devri konusunda **İşletmeci**ye yapılacak bildirimde müteakip en geç otuz (30) gün içerisinde gerekli muvafakat **İşletmeci** tarafından **Vodafone**'ye verilecektir.

5.1.10. İşletmecinin abonelik çalışmaları sırasında (gerek **A.G.** gerekse **O.G.**) **Vodafone**'ye ait tesiste gerekli tedbirler (kesinti tarihi ve kesilecek süreye ilişkin **Vodafone** onayı ile birlikte) alındıktan sonra enerji kesintisi yapılmasına müsaade edilebilecektir. Bu çalışma esnasında **Yedek Enerji** temini için çalışacak olan mevcut jeneratörün veya kiralanacak mobil jeneratörün tüm masrafları **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır. Bu çalışmalar sırasında **İşletmeciden** kaynaklanacak nedenlerle, enerji sistemlerinde, enerji ile beslenen sistem ve cihazlarda meydana gelecek arıza ve hasarlar ile oluşabilecek işletme zararlarının tamamı **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır.

5.1.11. Müşterek kullanılan **E.N.H.** ve/veya trafo tesisinde yapılacak yenileme, bakım, onarım, tadilat ve periyodik bakımlar ile yangından korunma maksadıyla yapılan işlerini yapmaya ve yaptırmaya tek yetkili **Vodafone**'dir. **İşletmeci**, yapılacak harcamalara ortak sayısına göre (**Vodafone** dahil) **Vodafone**'ye **Ödenecek Ücret = (Harcama bedeli / ortak sayısı)** bedelinde iştirak edecektir.

5.1.12. İşletmeci, kendi trafo tesisini kurması halinde; **İşletmeci**ye ait trafo tesisi ile **Vodafone**'ye ait **E.N.H.**'nin branşman alınan noktası arasında kalan kısmın sorumluluğu **İşletmeci**ye aittir.

5.1.13. İşletmeci, **Vodafone** tesislerinden **TEDAŞ** veya eşdeğer kuruluşa abone olarak gerek **A.G.**'den gerekse **O.G.** **E.N.H.**'den enerji temin ettiği durumlarda (süzme sayaçla veya **Kurulu Güç** üzerinden enerji talebinin karşılandığı durumlar hariç), **E.N.H.** için Orman İdaresine yıllık tahsis ücreti vb. kamulaştırma, irtifa, intifa hakları neticesi **Vodafone**'ce ödenecek ücretlere veya hattın yenileme, bakım onarım çalışmaları ve kullanımı sırasında olabilecek kaza neticesi kamu kurum, kuruluş ve görevlileri ile üçüncü şahıslara ödenmek üzere **Vodafone**'ye isnat edilecek her türlü zarar ziyan ve tazminatlara **Madde 5.1.11.**'deki oranlar dahilinde katılacaktır.

5.1.14. İşletmeci tarafından yapılan topraklamanın **Vodafone**'ye ait topraklama tesislerine **20** metreden yakın olması durumunda; öncelikle **İşletmeci**ye ait topraklama sisteminin omaj değeri **Vodafone**'ye ait topraklama sisteminin omaj değerinden küçük ya da eşit olması şartı aranacak ve her iki kuruluşun topraklama sistemleri eşpotansiyel bara üzerinde irtibatlandırılacaktır.

Yedek Enerji (Jeneratör Enerjisi):

5.1.15. İşletmecinin 20 KW'ın altındaki **Yedek Enerji** (jeneratör enerjisi) talepleri **Vodafone**

tarafından karşılanmayacaktır. **20 KW**'a eşit ve üzerindeki **Yedek Enerji** talepleri, **Vodafone**'nin ihtiyacı olan rezerv jeneratör gücü (jeneratör grubu nominal gücünün **%20**'si) ve bağlı teçhizatın demeraj akımları da dikkate alınarak değerlendirilecektir. **Yedek Enerji** talebinin karşılanabilecek olması halinde, sigorta ve termik manyetik şalter gibi kesiciler, şebeke ve jeneratör enerjisini ayrı ayrı ölçümlendirmeye yönelik teçhizatlardan kontaktör, akım trafoları ve sayaçlar ile gerekli diğer teçhizatların konulacağı dağıtım panosu, kablolama detayları ve diğer düzenlemeler müştereken belirlenecek, yapılacak tüm masraflar **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır. **Yedek Enerji** kaynağının çalışma ilkesine göre, referans alınan **Şebeke Enerjisinde** (sadece **Vodafone**'nin abone olduğu bölümde) yaşanacak kesinti ve düzensizliklere göre jeneratöre bağlı tüm yükler jeneratör grubundan beslenecektir.

5.1.16. Vodafone'ye ait tesisin **Yedek Enerji** ihtiyacının teknik açıdan uygun olması halinde, tek bir jeneratörden karşılanması yoluna gidilecektir. Ancak, kritik konumlarda mevcut jeneratörün yedeklenmesi amacıyla ilave jeneratör kurulmasına **Vodafone**'nin görüşleri doğrultusunda müsaade edilebilecektir.

5.1.17. Vodafone'ye ait tesiste, **İşletmecinin Yedek Enerji** talebinin karşılanması sırasında her türlü emniyet tedbiri alınmadan enerji kesintisi yapılmasına müsaade edilmeyecektir. Bu çalışma esnasında yapılacak tüm masraflar **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır. **İşletmeciden** kaynaklanacak nedenlerle, enerji sistemlerinde meydana gelecek arıza ve hasarlar, **İşletmeci** tarafından giderilecektir.

5.1.18. İşletmecinin Vodafone'ye ait jeneratörden **Yedek Enerji** talebi, güç yetersizliği nedeniyle mevcut jeneratörden karşılanamıyor ise, güç artırımı yapılması yoluna gidilir. Bu durumda **Yedek Enerji** talebinde bulunan **İşletmeci** ile **Vodafone**'nin (ve varsa daha önce **Yedek Enerji**den faydalanan diğer **İşletmecilerin**) ihtiyacını karşılayacak şekilde tek bir jeneratör kurulacaktır. Ancak kapasitenin büyüklüğü, yük dağılımı yapılması, beslenen sistem/cihazların önemi ve benzeri durumlar dikkate alınarak **Vodafone**'nin görüşleri doğrultusunda ilave jeneratör kurulabilir. Kurulacak olan jeneratörün hizmete alınabilmesi amacı ile yapılacak olan montaj, demontaj, bakım, onarım, **A.G.** panoları, transfer panoları ve benzeri teçhizat ve donanımlarda yapılacak tadilatlar ile binada yapılması gereken inşaat işleri dahil yapılacak tüm masraflar **İşletmeciye** aittir.

5.1.19. Jeneratör gücü Vodafone tarafından arttırılmıyor ise, **Yedek Enerji** talebinde bulunan **İşletmeci**, kendi ihtiyacı ile birlikte **Vodafone**'nin (ve varsa daha önce **Yedek Enerji**den faydalanan diğer **İşletmecinin**) ihtiyacını karşılayacak kapasitede ve **Vodafone** şartnamesine uygun özellikte bir

jeneratör temin etmek sureti ile jeneratör gücünü arttırır. Bu durumda **İşletmeci** tarafından temin ve tesis edilen jeneratör grubu ve değişen malzemeler ücretsiz olarak **Vodafone**'ye devredilir ve devir tarihinde mülkiyeti **Vodafone**'ye ait olur, demonte edilen jeneratör grubu ve boşa çıkan malzemeler **İşletmeciye** verilir.

5.1.20. İşletmecinin yedek enerji talebinin karşılanmasını teminen yapılacak montaj, demontaj, tadilat, yenileme vb. her türlü masraflar **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır.

5.2. Enerji Taleplerinin, A.C. Enerji Yönüyle Süzme Sayaçla Ölçülendirilerek Karşılanmasında Uygulanacak Esaslar:

Şebeke Enerjisi

5.2.1. İşletmecinin enerji talebi, tesisin mevcut durumu dikkate alınarak süzme sayaçla ölçülendirilmek suretiyle karşılanabilecektir. Tüketim miktarının tespitinde varsa sayaç çarpanı dikkate alınacak olup, söz konusu sayaç **Vodafone**'nin kontrolü altında bulunan ve **İşletmecinin** görmesine mani teşkil etmeyecek bir noktaya tesis edilecektir. Yapılacak işlerle ilgili tüm masraflar **İşletmeciye** ait olacaktır.

5.2.2. İşletmecinin müşterek salona kuracağı sistem/cihazlar için **3500 Watt**'ın altındaki enerji talebi süzme sayaç üzerinden karşılanmayacaktır.

5.2.3. İşletmecinin talep etmiş olduğu güce göre sigorta, termik manyetik şalter, kaçak akım koruma şalteri, sayaç ve kablo seçimi ile teknik detay ve uygulamalarda ilgili standart, kanun ve yönetmeliklere uyulacaktır. Teçhizatlar, çekilen gücün talep ölçüsünde sınırlandırılmasına uygun hassasiyetlerde olacaktır.

Yedek Enerji (Jeneratör Enerjisi)

5.2.4. İşletmecinin Yedek Enerji talepleri, **Vodafone**'nin ihtiyacı olan rezerv jeneratör gücü (jeneratör grubu nominal gücünün %20'si) ve bağlı teçhizatın demeraj akımları da dikkate alınarak değerlendirilecektir. **Yedek Enerji** talebinin karşılanacak olması halinde **Vodafone** tarafından belirlenecek düzenlemeler (sigorta, kesiciler vs.) **İşletmeci** tarafından yerine getirilecektir.

5.2.5. İşletmecinin Yedek Enerji talebinin mevcut jeneratör grubundan karşılanamayacak olması halinde güç artırımına yönelik ilgili maddeler doğrultusunda işlem yapılacaktır.

5.3. İşletmecilerin Enerji Taleplerinin, Kurulu Güç Üzerinden Karşılanmasında Uygulanacak Esaslar.

5.3.1. İşletmecinin konteynıra kuracağı sistem/cihazları için enerji talepleri **Kurulu Güç** üzerinden karşılanmayacaktır.

5.3.2. İşletmecinin enerji talebi, **Vodafone** tesisine kuracağı sistem/cihazlarının **Kurulu Gücü** baz alınarak, tesisdeki **A.C., D.C.** ve jeneratör kapasitesi, **Vodafone**'nin rezerv gücü, demeraj akımları gibi hususlar dikkate alınarak **Kurulu Güç** üzerinden karşılanabilecektir.

5.3.3. İşletmecinin Yedek Enerji talebinin mevcut jeneratör grubundan karşılanamayacak olması halinde güç artırımına yönelik ilgili maddeler doğrultusunda işlem yapılacaktır.

5.3.4. Aynı salonda **İşletmeciye** ait olan ve enerji tüketen tüm sistem/cihazlar (klima cihazları hariç) dikkate alınarak belirlenen toplam **Kurulu Güç** üzerinden ücretlendirme yapılacaktır.

D.C. Enerji

5.3.5. TEDAŞ ya da eşdeğer kuruluşa abone olunarak ya da süzme sayaçla enerji taleplerinde, **D.C.** Enerjiye yönelik talepler **Vodafone**'ye ait **D.C. Enerji** sistemlerinden müsait olduğu ölçüde karşılanacaktır.

5.3.6. İşletmeci tarafından kurulacak sistem/cihazların topraklaması, bina eşpotansiyel barasına uygun kesitte kablo ile irtibatlandırılacaktır.

5.3.7. İşletmecinin Vodafone'ye ait **D.C. Enerji** sistemlerine bağlantısı **Vodafone**'nin gözetiminde yapılacak ve **Vodafone** bilgisi dışında **Vodafone**'ye ait **D.C. Enerji** sistemlerine müdahalede bulunulmayacaktır.

5.3.8. İşletmecinin kendi sistem/cihazları arasındaki ya da **Vodafone**'ye ait **D.C. Enerji** sistemleri arasındaki **D.C. Enerji** bağlantılarında uygun kesitte H07RN-F (TS 9765 HD22.4S3 (BLDVL-vg)) tipi veya muadili enerji kablosu kullanılacaktır. **İşletmecinin** enerji ihtiyacının **Vodafone**'ye ait **D.C. Enerji** sistemlerinden karşılandığı durumlarda, gerilim düşümü tam yükte **0,5** Voltu geçmeyecektir.

5.3.9. Zorunlu hallerde **İşletmecinin** talebi ve **Vodafone**'nin onayı ile mevcut **D.C. Enerji** kapasitesi **Vodafone** tarafından artırılabilir. Yapılacak olan bu kapasite artırımına ilişkin her türlü yatırım maliyeti **D.C. Enerjiyi** talep eden **İşletmeci** tarafından karşılanacak ve kapasite artırımını için kurulan teçhizatların mülkiyeti **Vodafone**'ye ait olacaktır.

5.3.10. İşletmeci tarafından kullanılacak olan **D.C. Enerji** sistem/cihazları **Vodafone**'ye ait

jeneratör ve diğer sistem/cihazlarını etkilememesi için **Vodafone** şartnamelerinin ilgili maddelerine (Inrush akımı, Akım bozulması (T.H.D.), RFI bastırma vb.) uygun olacaktır.

5.4. İşletmecinin Klimatizasyon İhtiyacının Karşılmasında Uygulanacak Esaslar:

5.4.1. İşletmecinin sistem/cihaz kurma veya ilave taleplerinin değerlendirilmesinde salonun klimatizasyon durumu da dikkate alınacaktır.

5.4.2. Müşterek salonların klimatizasyon ihtiyacının tespiti **Vodafone** tarafından yapılacaktır.

5.4.3. İşletmecinin süzme sayaç veya **Kurulu Güç** üzerinden enerji temin ettiği ve sistem/cihazlarının müşterek salonda bulunduğu durumlarda, salonun klimatizasyon ihtiyacı **Vodafone** tarafından karşılanır.

5.4.4. İşletmeci kendisine tahsis edilen konteynırlarında kuracağı sistem/cihazların klimatizasyonunu kendisi sağlar, bakım işletmesini kendisi yapar. Ancak klima cihazı kurulmadan önce bakır boru güzergâhı, drenaj ve elektrik hattı, kondanserin ve iç ünitenin yerini gösteren proje, **Vodafone** tarafından onaylanacaktır.

5.4.5. Enerji ihtiyacını **Kurulu Güç** veya süzme sayaç üzerinden temin eden **İşletmecinin** müşterek salona sistem/cihaz kurma talebinin klimatizasyon yetersizliği sebebiyle karşılanamadığı hallerde, **İşletmeci** tarafından sistem/cihaz gücü dikkate alınarak **Vodafone**'nin onay verdiği kapasitede klima cihazı kurulabilir. Bu durumda klima cihazının enerjisi **Vodafone**, bakım işletmesi **İşletmeci** tarafından sağlanır. Klima cihazından müşterek istifade söz konusu ise (Salonda **Vodafone**'ye ait klima cihazı yoksa veya mevcut cihaz **Vodafone** sistem/cihazlarının klimatizasyonu için yeterli kapasitede değilse) klima cihazı için yer kullanım ücreti alınmaz.

MADDE 6 – Ortak Yerleşim Ücretleri

6.1. Vodafone tesislerinde **Ortak Yerleşim** hizmeti karşılığında **İşletmeciye** ait sistem/cihazların kapladığı alana göre Tablo-1'de yer verilen ücretler alınacaktır.

Tablo – 1: Ortak Yerleşim Ücretleri

	Büyükşehir Merkezleri	İl Merkezleri	İlçe Merkezleri
Bina içi	63 TL/m ²	55 TL/m ²	45 TL/m ²
Bina dışı	12 TL/m ²	11 TL/m ²	9 TL/m ²

6.2. İşletmecinin Ortak Yerleşim talebinin karşılanması halinde, aylık yer kullanım ücretleri peşin alınır.

MADDE 7 – Enerji ve Klimatizasyon Ücretleri

7.1. İşletmecinin enerji taleplerinin TEDAŞ ya da eşdeğer kuruluşa abonelik şeklinde karşılanması durumu.

İşletmeci sistem/cihazlarından dolayı harcamış olduğu **Şebeke Enerjisi** ücretlerini abonesi olduğu kuruluşa öder. Ayrıca usul ve esaslarda geçen **İşletmecinin TEDAŞ** veya eşdeğeri kuruluşa abone olması durumuna göre, müşterek kullanılacak **A.G.** veya **O.G. E.N.H.** varsa trafo tesisinde yapılacak yenileme, bakım, onarım, tadilat, periyodik bakımlar ve diğer işlemler için yapılan harcama bedeline payı oranında katılır.

Yedek Enerji taleplerinin karşılanması halinde **Vodafone** tarafından alınacak ücret:

Jeneratör Enerji Bedeli (Jeb) = 1,10 x kWh (TL)

Yukarıda;

kWh: Şebeke enerji sayacından ayrı olarak sadece jeneratör devrede iken **İşletmecinin** tükettiği enerjiyi kaydeden sayaç (jeneratör sayacı) değeri

7.2. İşletmecinin enerji taleplerinin süzme sayaçtan karşılanması halinde:

Enerji talebinin sadece **A.C. Şebeke Enerjisi** olması halinde:

Eb (şeb) = kWh x TEDAŞ birim fiyatı x 1.15

Yukarıda;

kWh: **A.C.** Şebekesinden kullanılan enerji tüketimini ölçen süzme sayaç değeri

Enerji talebinin jeneratör destekli karşılanması (**A.C.+Jeneratör**) halinde:

Eb (şeb+jen) = kWh x TEDAŞ birim fiyatı x 1.5

Yukarıda;

kWh hem şebeke hem de jeneratör grubundan verilen enerjinin ölçümünü yapan **İşletmeciye** ait sayaçtan (çarpan var ise çarpan dikkate alınarak) okunan tüketim miktarını göstermektedir.

- **İşletmecinin enerji talebinin süzme sayaç ile karşılanması halinde K.G.K. ve D.C. Enerji** talepleri karşılanmayacaktır.

- **İşletmeciye** ait sistem/cihazlar klimatize ediliyor ise: Müşterek kullanılan salonlarda **İşletmecinin** sistem/cihazlarının klimatizasyonu sağlanıyor ise yukarıdaki formülle belirlenen enerji ücretleri **%45** fazlasıyla alınacaktır.

Klima cihazının **İşletmeciye** ait olması halinde ise cihazın enerji ihtiyacı **Vodafone** tarafından karşılanacak ve kullanılan enerji türüne göre yukarıdaki formülle belirlenen enerji ücretleri **%35** fazlasıyla alınacaktır.

7.3. İşletmecinin enerji taleplerinin **Kurulu Güç** üzerinden karşılanması halinde:

Sistem salonunda kurulu bulunan **İşletmeciye** ait tüm sistem/cihazların **Kurulu Gücü** toplanarak toplam **Kurulu Güç (Watt)** tespit edilir. Ücretlendirme Tablo-2'ye göre yapılır.

Tablo – 2: Enerji Birim Bedelleri

Güç Skalası	A.C Enerji	A.C+ Jeneratör	D.C Enerji	D.C+ Jeneratör	KGK Enerji
Her 50 Watt Güç İçin	10,42 TL/ay	13,41 TL/ay	18,53 TL/ay	21,53 TL/ay	22,94 TL/ay

•**İşletmeciye** ait sistem/cihazların klimatizasyonu sağlanıyor ise: Müşterek kullanılan salonlarda **İşletmeci** sistem/cihazlarının klimatizasyonu sağlanıyor ise yukarıdaki enerji ücretleri **%45** fazlasıyla alınacaktır. Klima cihazının **İşletmeciye** ait olması halinde ise cihazın gücü, **Kurulu Güce** dahil edilmeyecek, enerji ihtiyacı **Vodafone** tarafından karşılanacak ve yukarıdaki enerji ücretleri **%35** fazlasıyla alınacaktır.

Yukarıdaki çizelge;

A.C. Enerji: Sadece Şebeke Enerjisinin verildiği durumlarda,

A.C. + Jeneratör: Şebeke Enerjisi yanı sıra jeneratörden enerji verildiği durumlarda,

D.C. Enerji: –48V D.C. Enerji verildiği (jeneratör olmayan yerlerde) durumlarda,

D.C.+Jeneratör: Jeneratör destekli –48V D.C. Enerji verildiği durumlarda,

K.G.K. Enerjisi: Enerji talebinin A.C. olarak ve K.G.K. çıkışından verildiği

durumlarda.

MADDE 8- Diğer Hususlar

8.1. Başvuru Ücreti: **İşletmecinin, Vodafone** Tesislerinde **Ortak Yerleşim** hizmetlerine ilişkin taleplerinin değerlendirilmesi, **Vodafone** tarafından gerekli tetkik ve incelemeler ile survey çalışmalarının yapılmasına yönelik faaliyetlere karşılık olmak üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talepte 420,30 TL tutarında başvuru ücreti alınacaktır. Bu ücret, **Ortak Yerleşim** talebinde bulunan tesis için geçerli olup, her bir tesis için yapılan talepler ayrı ayrı değerlendirilecektir.

8.2. Ücretlere KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dahil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

8.3. Başvuru ücreti her yıl Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından bir önceki yıl için açıklanan yıllık TÜFE oranında ve yıllık olarak arttırılacaktır. Yıl boyunca belirlenen bu ücretler geçerli olacaktır.

8.4. Tüm ücretler, hizmetin verildiği ayı takip eden ayın ilk **10** günü içerisinde fatura edilecek olup, tahakkuk ayının son işgünü fatura düzenleme tarihi olarak verilecektir. Faturanın son ödeme tarihi ise tahakkuk ayını takip eden ayın son işgünü olacaktır.

8.5. **İşletmeci** tarafından, herhangi bir zamanda kendisine ait sistem/cihazın sökülmesi halinde, sistem/cihazın söküldüğü aya ait ücretler tam olarak alınır.

8.6. **İşletmeci** tarafından; **Vodafone** tarafından düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C Merkez Bankası ticari avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık **%10** oranında gecikme cezası ödenecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankası tarafından açıklanan yürürlük tarihinde veya tarihlerinde geçerli ticari avans faiz oranı veya oranları kullanılacaktır.

MADDE 9- Vodafone Tesislerinde Ortak Yerleşim Hizmetlerine İlişkin Talep Değerlendirme Formu

SİSTEM/CİHAZ KURACAK İŞLETMECİ:.....

SİSTEM/CİHAZ KURULACAK VODAFONE SANTRAL/TESİS BİNASI:.....

KURULACAK SİSTEM/CİHAZ(LARIN) ADI-MARKASI-FREKANSI KAPASİTESİ:.....

1-Yapılan sürvey çalışması sonucunda (toplam kullanım alanı olarak):..... m² yer talebinin karşılanması:

UYGUNDUR () UYGUN DEĞİLDİR ()

Ünite Transmisyon Sorumlusunun onayı:

Adı, SOYADI:..... Tarih:../.../200..

İmza:.....

Ünite Yapı İşleri Sorumlusunun onayı:

Adı, SOYADI:..... Tarih:../.../200..

İmza:.....

2 -Yapılan sürvey çalışması sonucunda Volt..... Watt enerji talebinin

KURULU GÜÇ () SÜZME SAYAÇ () TEDAŞ()

A.C. () D.C. () JENERATÖR () KGK ()

UYGUNDUR () UYGUN DEĞİLDİR ()

Not: Enerji talebi, Şebeke Enerjisi ve (D.C. + jeneratör enerjisi) olarak ayrı ayrı değerlendirilip aşağıda belirtilen yerlere ilgili kişilerin onayı alınacaktır.

Ünite Yapı İşleri Sorumlusunun onayı:

Adı, SOYADI:.....

Tarih:../.../200.. İmza:.....

Ünite Enerji Sorumlusunun onayı:

Adı, SOYADI:.....

Tarih:../.../200.. İmza:.....

3-Yapılan sürvey çalışması sonucunda toplam gücüWatt olan sistemlerin kurulması
klimatizasyon açısından:

UYGUNDUR () UYGUN DEĞİLDİR ()

Ünite Soğutma Sistemleri Sorumlusunun onayı:

Adı,SOYADI:.....

Tarih:../.../200..

İmza:.....

Vodafone Yetkilisi:.....

Tarih:../.../200..

İmza:.....

Kullanıcı/İşletmeci:.....

Tarih:../.../200..

İmza:.....

Açıklamalar:

.....
.....
.....
.....

GSM-VAS-IT SİSTEMLERİ MONTAJ TUTANAĞI

Sistem Adı :

Montajı Yapan Firma :

Montajın Başlama Tarihi :

Montajı Tamamlanma Tarihi :

Yapılan muayeneler sonucu sistem salonuna firmasınınca

Montajı yapılan sisteminin geçici kabulü uygun

Bulunmuştur / Bulunmamıştır.

SİSTEM MONTAJI geçici kabulü reddedilmiş ise nedeni/nedenleri :

1-

2-

3-

Kabul Tarihi :/...../200.....

VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş

İŞLETMECİ

Not : Bu tutanak, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'na ve/veya genel mahkemelere başvurulabilir iki nüsha olarak düzenlenecek, nüshalar taraf firmaların yetkililerinde kalacaktır.