

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**REFERANS
ARABAĞLANTI TEKLİFİ**



2011

RAT - 2011

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ	3
1.1. DİKKATE ALINAN HUSUSLAR.....	3
1.2. GEÇERLİ MEVZUAT.....	3
1.3. AMAÇ VE KAPSAM	4
1.4. TANIMLAR VE YORUM	4
1.5. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ.....	18
1.6. MÜLKİYET HAKLARI.....	21
1.7. BİLGİ SAĞLANMASI.....	21
1.8. GİZLİLİĞİN KORUNMASI.....	22
1.9. ANLAŞMANIN SÜRESİ VE YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI.....	23
1.10. MÜCBİR SEBEPLER.....	25
1.11. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI.....	26
1.12. SÖZLEŞMENİN FESHİ	26
1.13. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ.....	27
1.14. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	27
1.15. TARAFLARDAN HERHANGİ BİRİNİN ŞEBEKESİNDE VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASI ÖNERİLDİĞİNDE İZLENECEK YÖNTEMLER.....	28
1.16. BİLDİRİMLER.....	28
1.17. FERAGAT.....	28
1.18. BÖLÜNEBİLİRLİK	28
1.19. TEMSİL YASAĞI.....	29
1.20. REFERANS ARABAĞLANTI TEKLİFİ EKLERİ.....	29
2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER.....	29
2.1. ARABAĞLANTI	29
2.2. ORTAK YERLEŞİM VE TESİS PAYLAŞIMI.....	46
3. ÜCRETLER, ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ.....	46
3.1. ÜCRETLER.....	47
3.2. ÖDEMELER	52
3.3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ.....	53
4. TALEP TAHMİNLERİNE İLİŞKİN HUSUSLAR	59
4.1 KIRALIK DEVRE TALEP TAHMİNLERİNE İLİŞKİN HUSUSLAR	59
4.2. TRAFİK TAHMİNLERİNE İLİŞKİN HUSUSLAR	59
5. SİPARİŞLERİN İPTAL EDİLMESİ HALİNDE UYGULANACAK YAPTIRIMLAR.....	60
6. ŞEBEKE BÜTÜNLÜĞÜ VE GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN HUSUSLAR.....	60
7. HİZMET KALİTESİNİN SAĞLANMASI.....	60
7.1. GENEL.....	60
7.2. HİZMET KALİTESİ.....	61
8. ARIZALARIN GİDERİLMESİNE YÖNELİK PROSEDÜRLER	62
8.1. HATA TESPİTİ VE RAPORLAMASI.....	62
8.2. MÜDAHALE HIZI	62
8.3. HİZMET RESTORASYONU.....	62
8.4. ARIZALARIN GİDERİLMESİ	62
9. STANDARTLAR VE TEKNİK ÖZELLİKLER	63
9.1. TEKNİK DEĞERLENDİRME TOPLANTISI.....	64
9.2. SENKRONİZASYON.....	64
9.3. EKO KONTROLÜ	64
9.4. ÇAĞRI YAPAN HATTIN BELİRLENMESİ (CLI).....	64
9.5. KÖTÜ NİYETLİ ÇAĞRILARIN BELİRLENMESİ (MCI).....	64
9.6. TÜRK TELEKOM ŞEBEKESİNDE ÇALIŞMAKTA OLAN ABONE ÖZELLİKLERİNİN DEVAMLILIĞI	65

10. SİNYALLEŞME, TRAFİK VEYA ŞEBEKE YÖNETİMİ GİBİ İŞLETİME İLİŞKİN HUSUSLAR..	65
10.1. SİNYALLEŞME	65
10.2. YÖNLENDİRME PRENSİPLERİ	65
10.3. İŞLETME	67
EK-1.TOPTAN HAT KİRALAMA	68
EK-2.HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ	86

1. GİRİŞ

İşbu **Referans Arabağlantı Teklifi**, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu (5809 sayılı Kanun) ile Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği hükümleri uyarınca hazırlanmış olup, **İşletmecinin** sunacağı hizmetin ve/veya işleteceği elektronik haberleşme altyapısının kapsam ve mahiyetine paralel olarak **İlgili Mevzuat** çerçevesinde kalmak kaydıyla işletmecilerle imzalanacak **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsam ve içeriğinde değişiklikler yapılabilecektir. İlgili mevzuat ve/veya **Kurum** düzenlemeleri ve kararları uyarınca **Referans Arabağlantı Teklifi**nde yapılacak değişiklikler muvacehesinde, işletmecilerin talep etmesi halinde **Arabağlantı Sözleşmelerinin** ilgili hükümlerinde gerekli değişiklikler yapılacaktır.

1.1. Dikkate Alınan Hususlar

İşbu **Referans Arabağlantı Teklifi**'nde dikkate alınan hususlar şunlardır:

1.1.1. İşletmeci, Kurum tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilmiştir.

1.1.2. Türk Telekom, 5809 sayılı Kanun ve **Kurum** ile imzalamış olduğu **İmtiyaz Sözleşmesi** çerçevesinde Türkiye'de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkilidir.

1.1.3. İşbu Referans Arabağlantı Teklifi, Türk Telekom'un 5809 sayılı Kanun, **Kurum** ile imzalamış olduğu **İmtiyaz Sözleşmesi** ile Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği hükümleri uyarınca **Arabağlantı** yükümlüsü olması nedeniyle, **Arabağlantı Sözleşmesi**'ne ilişkin olarak **Tarafların** hak ve yükümlülüklerini belirlemek için hazırlanmıştır.

1.2. Geçerli Mevzuat

İşbu **Referans Arabağlantı Teklifi**, 5809 sayılı Kanun ile bu Kanunun uygulanma usul ve esaslarını gösteren **Kurum** düzenlemelerine tâbidir.

1.3. Amaç ve Kapsam

Bu Referans Arabağlantı Teklifi;

1.3.1. Türk Telekom ve İşletmecinin, Kurum tarafından yapılan yetkilendirmeler ile ilgili mevzuat uyarınca kurdukları ve/veya işlettikleri elektronik haberleşme şebekeleri arasındaki elektronik haberleşme trafiğinin gerçekleştirilmesini teminen söz konusu şebekelerin birbirine irtibatlandırılmasını ve işletilmesini,

1.3.2. İşletmeci Şebekesinin ekipmanları arasındaki bağlantılar ile **İşletmeci Şebekesi ile Türk Telekom Şebekesi** arasındaki bağlantılar için **Türk Telekom'dan** talep edilecek transmisyon ortamının işbu **Referans Arabağlantı Teklifi** hükümlerine ve **Kurum** tarafından onaylanan **Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdü** usul ve esaslarına göre sağlanmasını,

1.3.3. Türk Telekom'un şebekesiyle **İşletmecinin** şebekesinin karşılıklı yarattığı veya tek taraflı olarak yaratılan trafik ile ilgili hesaplama usul ve esaslarının belirlenmesini,

1.3.4. İşletmecinin, Türk Telekom'un arabağlantı kapsamında ortak yerleşim ve tesis paylaşımı hizmetlerinden, ilgili Kanunlar ve diğer mevzuat çerçevesinde ve **Türk Telekom Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi'ndeki (ROYTEPT)** koşullarla faydalandırılmasını

ihtiva eder.

1.4. Tanımlar ve Yorum

İşbu **Referans Arabağlantı Teklifi'nde** aksi kararlaştırılmadıkça, ilk harfleri büyük olan ve koyu basılmış kelimeler aşağıda belirtilen anlamlarda kullanılmaktadır. İşbu **Referans Arabağlantı Teklifi**nde sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiller çoğulları ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır. İşbu **Referans Arabağlantı Teklifi'nin** yorumlanmasında **Referans Arabağlantı Teklifi** ve ekleri bir bütün olarak değerlendirilecektir.

Aşağıda yer almayan tanımlar ilgili mevzuatta belirtilen anlamları taşıyacaktır.

“Acil Çağrı”

Tarafların üzerinde anlaşabilecekleri özel olarak belirlenmiş herhangi bir numaranın tuşlanması ile **Şebekeler** tarafından birbirlerine gönderilen acil bir **Çağrı**

“Alan İçi”

İşletmecinin Arabağlantı Sistemiyle Türk Telekom’un Arabağlantıda kullandığı santralin bulunduğu ilin alan kodunu kullanan ve **Yerel (lokal) kademedede arabağlantı** sağlanan prefikslerin bulunduğu bölgenin dışında kalan bölge

“Alan Dışı”

Alan İçi ve Yerel (lokal) kademe kapsamı dışında kalan bölge

“Arabağlantı”

Çağrılarının işbu Referans Arabağlantı Teklifi’ne uygun Arabağlantı Noktası yoluyla nakli için kurulan **İşletmeci ve Türk Telekom Şebekeleri’nin** fiziksel ve mantıksal bağlantısı

“Arabağlantı Noktası”

Türk Telekom Şebekesi ve İşletmeci Şebekesi arasındaki **Arabağlantının** gerçekleştirildiği fiziksel nokta (**DDF vb.**)

“Arabağlantı Sistemi”

Türk Telekom ve **İşletmecinin** **Arabağlantı**da kullanılmak üzere kendi şebekelerinde belirledikleri ve **Çağrı**ları birbirlerine **Arabağlantı Noktalarından** aktardıkları donanım ve yazılımdan oluşan teçhizat (santral, PoP vs.)

“Arabağlantı Sözleşmesi”

Arabağlantıya ilişkin usul ve esasları belirlemek üzere **Taraflar** arasında imzalanacak olan sözleşme

“Aranan Taraf”

Çağrıyı alan Taraf

“Arayan Taraf”

Aranan Tarafa Çağrı gönderen Taraf

Birlikte Ortak Yerleşim
(Co - mingling)

İşletmecinin Arabağlantı için gerekli olan sistem / cihazlarını, Türk Telekom tesislerindeki Transmisyon / Sistem / Data vb. müşterek salonlara yerleştirdiği Fiziksel Ortak Yerleşim Metodu

“CLI”

No.7 ile ilgili sinyalleşme standartlarında tanımlandığı gibi, arama yapan kişinin telefon numarasının (**Çağrı Yapan Hat Kimliği**) tespiti

“Çağrı”

Aşağıdakilerden oluşan ancak bunlarla sınırlı olmayan ve elektronik haberleşme sistemleri aracılığıyla gönderilmesi için oluşturulan transmisyon yolu üzerinden

nakledilen;

(a) Konuşma, müzik ve her türlü diğer sesler veya

(b) Görüntüler veya

(c) Veri veya

(d) Ses, veri ve görüntü dahil yukarıdakilerin aktarılması için işlev gören işaretler veya

(e) Makinelerin veya cihazların çalıştırılması ve kontrolü için işlev gören işaretler

“Çağrı Başlatma”

Türk Telekom kullanıcıları tarafından **Taşıyıcı Ön Seçimi, Taşıyıcı Seçimi** veya İki Kademeli Arama Yöntemi ile başlatılan **İşletmeci çağrılarının, İşletmecinin Arabağlantı sistemlerine** taşınması

“Taşıyıcı Seçimi”

Türk Telekom şebekesinde her bir **Çağrı** için, hizmet alınmak istenen taşıyıcının, kendisine **Kurum** tarafından tahsis edilmiş olan taşıyıcı seçim kodunun çevrilmesi suretiyle seçilmesi yöntemi

“Çağrı Sonlandırma”

Bir **Tarafın Arabağlantı Noktasından** teslim ettiği **Çağrılarını** diğer **Tarafın, Sonlanma Noktasına** taşınması

“Çözme Sinyali”

Bir **Çağrının** sona erdiğinin veya İşletmeciye ait **İnteraktif Mesaj**

Sisteminden çıktığının (hangisi sonra ise) ve **Çağrı** süresi ölçümünün sonlandığının bir göstergesi olarak **Arayan Tarafın Şebekesi'ne Aranan Tarafın Şebekesi** tarafından gönderilen ve **Çağrı** süresinin ölçümünü sonlandıran sinyal

“DDF”

Sayısal Dağıtım Çatısı

“EK”

Bu **Referans Arabağlantı Teklifi'**ne ilave edilen **Eki**

“ETSI”

Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü

“Faturalama Bilgileri”

Bir **Taraf'**ın diğer **Tarafa Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında sağladığı asgari aşağıdaki bilgileri içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan bilgiler:

(a) Bir **Tarafın** diğer bir **Tarafa** ödeyeceği ücret miktarını kesinleştirmek için gerekli olan bilgiler ve

(b) **Arabağlantı** kullanım tabloları, **Türk Telekom** veya **İşletmeci Arabağlantı Faturalama Sistemi** tarafından sağlanan bilgiler

“Faturalama Dönemi”

Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı durumda, faturalama dönemi ayın birinci gününden başlayan bir takvim ayıdır.

“Faturalama Sistemi”

Tarafların birbirlerine sağlayacakları hizmetlerin ücretlerini tespit etmeye esas teşkil eden bilgileri üreten ve saklayan sistem

“Faturalandıran Taraf”

İşbu **Referans Arabağlantı Teklifi**'ne uygun olarak diğer **Taraf**'ın ücretleri ödeyeceği **Taraf**

“Fikri Mülkiyet Hakları”

Dünyanın herhangi bir tarafında geçerli olan herhangi bir patent, alt patent, tescilli şema, tescilli tasarım, tescilli marka veya hizmet markası, çoğaltma hakkı, tasarım hakkı, yarı iletken topografi hakkı, know-how hakkı veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan haklar

“Fiziksel Ortak Yerleşim”

İşletmecinin Arabağlantı için gerekli olan sistem/cihazlarının **Türk Telekom** tesislerine yerleştirildiği **Ortak Yerleşim** metodu

“Gelen Çağrılar”

Bir **Tarafın Şebekesi** ve/veya **Arabağlantı Sistemi** tarafından **Arabağlantı Noktası** yoluyla alınan **Çağrılar**

“Giden Çağrılar”

Bir **Tarafın Şebekesinden** ve/veya **Arabağlantı Sisteminden Arabağlantı Noktası** yoluyla diğer **Tarafın Şebekesine** ve/veya **Arabağlantı Sistemine** gönderilen **Çağrılar**

“Gizli Bilgiler”

Arabağlantı Sözleşmesi kapsamında,
-Aksine açık kanun hükmü bulunan,
-Elde edildiği anda üçüncü şahıslar tarafından bilinen,
-**Tarafların** karşılıklı mutabakatı ile ifşasında sakınca görülmeyen bilgiler saklı kalmak kaydıyla, gerek **Arabağlantı Sözleşmesinin** yapılmasına yönelik müzakereler esnasında gerekse bu müzakerelerden önce veya sonra **Taraflardan** biri veya onun namına üçüncü bir tarafça diğer **Tarafa** (yazılı, sözlü, kağıt, disket veya diğer ortamda ya da başka bir araçla) ifşa edilen iş planı, ifşa eden **Tarafça** hazırlanmış veya onun namına üçüncü bir kişi tarafından hazırlanmış raporlar veya veriler, finansal modeller, finansal simülasyonlar ve örnekler ile diğer her türlü bilgiyi ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, ifşa eden **Tarafın** faaliyetleri, süreçleri, planları, amaçları, ürün bilgileri, know how, tasarım hakları, ticari sırları yazılımları, bilgisayar programları, kaynak kodu, spesifikasyonları, pazar fırsatları, **Müşterileri**, proje isimleri, faaliyet ve iş konuları ile ilgili her türlü bilgi ve veriler

“GSM”

Küresel Mobil İletişim Sistemi

İlgili Mevzuat

5809 sayılı Elektronik Haberleşme

Kanunu ve bu Kanunun uygulanma usul ve esaslarını gösteren Kurum düzenlemeleri

“İnteraktif Mesaj Sistemi”

Aranan Tarafın Şebekesinde yer alan ve arayan **Müşterinin** mesaj bırakma, şifre girmesi gibi etkileşimli işlem yapmasını sağlayan sistem

“İşgünü”

Cumartesi ve Pazar günleri ile Türkiye Cumhuriyeti'nin diğer resmi tatilleri dışında kalan günler

“İşletmeci”

Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve altyapısını işleten şirket

“İşletmeci Şebekesi”

İşletmeci tarafından işletilen elektronik haberleşme şebekesi

“ITU-T”

Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosu (daha önceden Uluslararası Telgraf ve Telefon Danışma Komitesi, CCITT olarak adlandırılmış olan)

“Kapasite”

Arabağlantı yolu aracılığıyla **Türk Telekom Şebekesi**'ne veya **İşletmeci Şebekesi**'ne erişim sağlayan **Teknik Standartlara** uygun kapasite

“Kiralık Devre”

İşletmecilere ve kullanıcılara elektronik

haberleşme hizmetleri sunulmasına imkân sağlayan transmisyon altyapısı kurulması ve işletilmesine ilişkin olarak **Kurum** tarafından yetkilendirilmiş İşletmecilerin altyapıları veya **Türk Telekom Şebekesi** üzerinden **İşletmecinin** özel kullanımına ayrılmış **Türk Telekom** santrallerinde numara işgal etmeyen, noktadan noktaya sabit ve sürekli bir haberleşme hattı

“Kullanıcı”

Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi

“Kurum”

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

“MCI”

Kötü niyetli çağrı tanımlaması (**Çağrının** ileildiği **Taraf**'ın kendisine gelen kötü niyetli **Çağrıları** tanımlamasına ve **Şebekedeki** bu çağrıların tespitine olanak sağlayan hizmet)

“Müşteri”

Kurum tarafından yetkilendirilmiş olmak kaydıyla:

- (a) Belirli bir **Tarafın Şebekesi** aracılığıyla elektronik haberleşme hizmetlerinin sağlanması için **Taraflardan** biri veya her ikisiyle anlaşması olan gerçek ve tüzel kişi veya
- (b) **Türk Telekom Şebekesi** veya **İşletmeci Şebekesi**'ne doğrudan bağlı

olan elektronik haberleşme cihazının kullanıcısı veya

(c) Elektronik haberleşme hizmetlerinin sağlanması için **Türk Telekom** ile anlaşması olmakla birlikte **STH İşletmecisine** tahsis edilen erişim kodu veya numarası üzerinden arama yapan gerçek veya tüzel kişi

“Numaralandırma”

Yurt içinde veya dışındaki coğrafi olan ve olmayan hizmetleri tanımlamak ve/veya bu hizmetlere erişim amacıyla kullanılan ondalık rakamlar ve/veya semboller

“Ortak Yerleşim”

Bir **İşletmecinin** sistem ve/veya teçhizatının **Türk Telekom**'un sistem ve/veya teçhizatına bağlantısının sağlanması amacıyla, **Türk Telekom**'un ana dağıtım çatısı veya eşdeğer tesisinin bulunduğu bina, bitişik bina veya mekânın kullanılması

“Port”

Transmisyon veya santralde her bir 30 kanala tekabül eden teçhizat ve yazılımdan oluşan sistem

“Referans Arabağlantı Teklifi”

İşbu **Referans Arabağlantı Teklifi**

“Repartitör”

Santrale ait çalışan aboneler için tesis edilmiş olan erişim şebekesi bakır devrelerinin bağlantılarının yapıldığı dağıtım çatısı

Sabit Telefon Hizmeti (STH)

İşletmecilere ait her türlü elektronik haberleşme şebekesi ve altyapısı üzerinden her türlü teknolojiyi kullanarak kullanıcılara il içi, iller arası ve/veya uluslararası telefon hizmeti de dahil olmak üzere temel ve katma değerli telefon hizmetlerin sunulması

“Sanal Ortak Yerleşim”

İşletmecinin Arabağlantı için gerekli olan sistem/cihazlarının bakımı ve işletmesinin **Türk Telekom** tarafından yerine getirildiği Ortak Yerleşim metodu

“Şebeke”

Türk Telekom Şebekesi veya kullanıldığı yere göre, **İşletmeci Şebekesi**

“Sonlanma Noktası”

Bir **Çağrı'nın Türk Telekom'un** ya da **İşletmecinin** kendi **Müşterisine** ait bir cihaz ya da ekipman tarafından alındığı nokta veya özel ya da acil telekomünikasyon hizmet merkezi

“Şebeke Değişikliği”

Bir **Tarafın Şebekesi'nde** yapılan ve **Arabağlantının** devamlılığını sağlamak için diğer **Tarafın Şebekesi'nde** de yapılması gereken değişiklik

“Taraf”

İşbu **Referans Arabağlantı Teklifi** çerçevesinde **Arabağlantı Sözleşmesi** imzalayan **İşletmecilerin** her biri

“Tarife Dönemi”

Çağrı ücreti tarifesinin uygulandığı

zaman dilimi

“Taşıyıcı Ön Seçimi”

Hizmet alınmak istenen taşıyıcının, taşıyıcı seçim kodu çevrilmeksizin seçilmesine imkân sağlayacak şekilde önceden seçilmesi yöntemi

“Teknik Standartlar”

Türk Telekom Şebekesinde kullanılan **ITU, ETSI** vb. Uluslararası Telekomünikasyon Standartları

“Tesis Paylaşımı”

Elektronik haberleşme hizmeti sunumunda kullanılan tesis ve cihazların diğer İşletmeciler tarafından da kullanılmasını veya paylaşılmasını

“Trunk”

İki elektronik haberleşme sistemi veya **Arabağlantı Sistemi** (santral ise) üzerindeki her bir 2Mb/s **Portun** 30 kanalından biri

“Trafik Tahmini” veya “Tahmin”

Bir **Tarafın** yapmayı planladığı herhangi bir uygulamadan dolayı karşı **Tarafın Şebekesinde** ilave yatırım yapmak veya karşı tarafın kapasite tahsis etmesi amacıyla kullanılacak trafik veya transmisyon ile ilgili tahminler

“Türk Telekom”

Türk Telekomünikasyon A.Ş.

“Türk Telekom Şebekesi”

Türk Telekom tarafından işletilen elektronik haberleşme şebekeleri

“Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdü”

Türk Telekom tarafından **Müşterilere** noktadan noktaya sunulan kiralık devre hizmetinin başvuru, tahsis ve tesisi ile arıza takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsayan doküman

“Uluslararası Çağrı”

İşletmeci Şebekesinden Türk Telekom Şebekesi aracılığıyla yurtdışındaki diğer bir **İşletmecinin Şebekesine** gönderilen Çağrı

“Ulusal Transit”

Taraflardan birinin diğer bir **İşletmeciye** göndereceği **Çağrılar**ın sözleşmenin diğer **Tarafı** aracılığıyla taşınması hizmetidir.

“Uluslararası Transit”

Taraflardan birinin yurt dışındaki diğer işletmecilere göndereceği **Uluslararası Çağrılar**ın **Arabağlantı Sözleşmesinin** diğer **Tarafı** aracılığı ile taşınması hizmeti

“Uzaktan Ortak Yerleşim”

Türk Telekom'un tesislerinde **Fiziksel Ortak Yerleşim** için yeteri kadar yer olmadığı durumlarda **İşletmeci** sistem/cihazlarının **Türk Telekom**'a ait olmayan bitişik bina veya mekâna yerleştirilmesi

“Ücretlendirilebilir Çağrı Süresi”

Yanıt Sinyalinin alınmasıyla veya **Çağrının İşletmeci Şebekesinde İnteraktif Mesaj Sistemine** düşmesiyle

başlayan ve **Çözme Sinyalinin** alınmasıyla biten süre. (**İşletmeci Şebekesinde** bulunan bir **İnteraktif Mesaj Sistemine** düşen veya abonenin cevap verdiği her bir **Çağrı** için mutlaka **Yanıt Sinyalini** gönderecek ve **İnteraktif Mesaj Sisteminden** çıktıktan sonra ya da abone telefonunu kapattıktan sonra (hangisi sonra ise) **Çözme Sinyalini** karşı **Şebekeye** gönderecektir.)

“Yanıt Sinyali”

Bir **Çağrı**'nın **İşletmeci Şebekesinde** bulunan bir **İnteraktif Mesaj Sistemine** veya aranan aboneye (hangisi önce ise) başarılı şekilde kurulduğunun bir göstergesi olarak **Arayan Tarafın Şebekesi**'ne **Aranan Tarafın Şebekesi** tarafından gönderilen ve **Çağrı** süresinin ölçümünü başlatan sinyal. **Çağrının İşletmeci Şebekesindeki bir İnteraktif Mesaj Sistemine** veya aranan aboneye başarılı şekilde kurulduğu durumlarda **İşletmeci Yanıt Sinyalini**, aksi **Arayan Taraf** tarafından talep edilmediği sürece, arayan **Şebekeye Türk Telekom**'un belirlediği süre içerisinde mutlaka iletilecektir. **Kurum** tarafından kendisine tahsis edilmiş olan 10 haneli numara kullanılarak hizmet veren **İşletmeciler** için bu süre 5 saniye, diğer yöntemlerle hizmet sunan **STH İşletmecileri** için **Türk Telekom**'un **Şebekesinde** uyguladığı süre geçerli olacaktır.

“Yedek Enerji”

Şebeke Enerjisinin arıza, bakım, aktarma, test çalışması vs. nedenlerle bir süre mevcut olmadığı ya da limitler dışında kaldığı durumlarda, sistemlerin ihtiyacı olan (tek ya da üç faz) A.C. Enerjiyi karşılayan düzenek, jeneratör enerjisi

“Yerel (Lokal) Kademe”

İşletmeci ile **Arabağlantı** sağlanan bir hizmet sahasında (repartitör) ve söz konusu hizmet sahasına bağlı uzak hat birimlerinde çalışan prefiksleri içeren bölge

“Yüklü Saat”

Çağrı denemeleri sayısı veya trafiğin en yüksek olduğu ilgili zaman aralığında bulunan sürekli bir saatlik dönem

1.5. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

1.5.1. Türk Telekom’un Yükümlülükleri

1.5.1.1. Türk Telekom, İşletmeci Şebekesinin Türk Telekom Şebekesine irtibatlandırılmasını sağlayacaktır.

1.5.1.2. Türk Telekom, kendisinden talep edilmesi halinde, **İşletmecinin** kendi ekipmanları arasında ve/veya **İşletmeci Şebekesi** ile **Türk Telekom Şebekesi** arasındaki bağlantıların transmisyon ortamını işbu **Referans Arabağlantı Teklifi** hükümleri ve **Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdü** usul ve esaslarına göre karşılar.

1.5.1.3. Türk Telekom, kendi **Şebekesinin** (şebeke unsurlarını oluşturan tüm teçhizatın) yapı ve özelliklerine uygun şekilde **İşletmeci Şebekesine Çağrı** gönderilmesini ve/veya **İşletmeci Şebekesinden Çağrı** alınmasını sağlayacaktır.

1.5.1.4. Türk Telekom, **İşletmeciye** kiraladığı devreleri, işbu **Referans Arabağlantı Teklifi**'nin madde “**3.1.5. Kiralık Devre Tarifeleri**” maddesine göre ücretlendirecektir.

1.5.1.5. Türk Telekom, **ROYTEPT**'te belirtilen koşullarla **İşletmeciye Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı** hizmetlerinden faydalanma imkânı sağlayacaktır.

1.5.2. İşletmecinin Yükümlülükleri

1.5.2.1. İşletmeci, **Türk Telekom Şebekesinin** kendi **Şebekesine** irtibatlandırılmasını sağlayacaktır.

1.5.2.2. İşletmeci kendi **Şebekesinin** (**Şebeke** unsurlarını oluşturan tüm teçhizatın) yapı ve özelliklerine uygun şekilde **Türk Telekom Şebekesine Çağrı** gönderilmesini ve/veya **Türk Telekom Şebekesinden Çağrı** alınmasını sağlayacaktır.

1.5.2.3. İşletmeci, miktarı ve şartları **Türk Telekom** ile **İşletmeci** arasındaki trafik hacmi ve **Türk Telekom** tarafından üstlenilecek risk göz önünde bulundurulmak suretiyle tespit edilen teminat mektubunu **Türk Telekom**'a sunacaktır.

Türk Telekom tarafından talep edilen teminat mektubu ve/veya ilave teminat mektubu miktarı ve şartları piyasaya yeni girişleri engelleyici ve/veya rekabeti bozucu nitelik taşıyamaz ve yürürlükte olan yasalara ve **Kurum** düzenlemelerine aykırılık teşkil edemez.

İlave teminat mektubu da dâhil olmak üzere, **Arabağlantı Sözleşmeleri** kapsamında **İşletmeci** adına düzenlenen tüm teminat mektuplarının bedelleri bir bütün olarak ele alınacaktır. **Taşıyıcı Ön Seçimi Yöntemi**, **Taşıyıcı Seçimi Yöntemi** ve İki Kademeli Arama Yöntemi kapsamında hizmet sunan **İşletmeciler** için söz konusu bedeller, tüm

çağrı başlatma ve çağrı sonlandırma trafiklerinin toplamının esas alınması suretiyle belirlenecektir.

Arabağlantı Sözleşmesinin feshi veya herhangi bir sebeple sona ermesi ve bu durumda **Türk Telekom**'un alacağının ya da zararının tespit edilmesi halinde, söz konusu zararın veya alacağın tahsilini teminen teminat mektubu nakde çevrilir. Alacağın veya zararın teminat mektubunun tutarını aşması durumunda aşan kısım **İşletmeciden** ayrıca tazmin edilecektir. Bu suretle yapılan mahsuplaşma işleminden sonra teminat mektubu tutarının artan kısmı veya **Türk Telekom**'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde teminat mektubu **Arabağlantı Sözleşmesinin** sona erdiği tarihten itibaren 3 ay içerisinde **İşletmeciye** iade edilir.

Bankacılık işlemleri yapma ve mevduat kabul etme izinleri kaldırılan bankalardan alınan teminat mektupları bir ay içerisinde yenisiyle değiştirilir.

1.5.3. Müşterek Yükümlülükler

1.5.3.1. Taraflar, kendi **Şebekeleri** ile ilgili bölümde haberleşmenin gizliliği de dâhil olmak üzere **Kurum** tarafından yapılan yetkilendirmeler çerçevesinde getirilen sorumluluklara aynen uyacaklardır.

1.5.3.2. Diğer Tarafın, **Şebekesi** üzerinden, **İlgili Mevzuat** ve/veya **Kurum** tarafından yapılan yetkilendirmelere aykırı olarak hizmet sunduğunu iddia eden **Taraf** konuyu en kısa zamanda **Kuruma** bildirmekle yükümlüdür. **Kurum İlgili Mevzuat** kapsamında kamu yararı açısından gerekli gördüğü her türlü tedbiri almaya yetkilidir.

1.5.3.3. Taraflar, işletmekte olduğu **Şebekelerden** **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında, diğer **Tarafın** **Şebekesine** doğru yapılacak **Çağrılar**ın başarılı olması için kendi **Şebekelerinde** gerekli düzenlenmeleri yapacaklardır.

1.5.3.4. Arabağlantı Sözleşmesinin imzalanması ile ilgili her türlü vergi, resim, harç, mali yükümlülükler ve diğer masraflar taraflar arasında eşit olarak paylaşılacaktır.

1.6. Mülkiyet Hakları

1.6.1. Arabağlantı Sözleşmesi'nde aksi kararlaştırılmadıkça, **Fikri Mülkiyet Hakları** bunları oluşturan veya bunlara sahip olan **Tarafın** mülkiyetinde kalacaktır. Bu **Referans Arabağlantı Teklifi**'ndeki hiç bir ifade, bir **Tarafa** ait **Fikri Mülkiyet Haklarının** diğer **Tarafa** devrini tazammun etmez.

1.6.2. Arabağlantı Sözleşmesi dolayısıyla **Tarafların** sahip olduğu her türlü taşınır ve taşınmaz mallar, **İlgili Mevzuat** hükümleri saklı kalmak kaydıyla ilgili **Tarafın** mülkiyetindedir.

1.7. Bilgi Sağlanması

1.7.1. Taraflardan herhangi biri, bu paragrafta belirtilen bilgilerin veya diğer **Tarafın** zaman zaman ihtiyaç duyduğu **Şebekelerin Arabağlantısı** ya da işbu **Referans Arabağlantı Teklifi** uyarınca hizmet verilmesi veya ekipman ve/veya binalardan faydalanılması açısından zorunlu olan bu türden diğer bilgilerin kopyasını gerekli olduğu ölçüde diğer **Tarafa** bedelsiz olarak verecektir. Bilgi talebinde bulunan **Taraf** talep ettiği bilgiye ilişkin talep gerekçesini ve bu bilginin nerede kullanılacağını açıkça belirtecektir.

1.7.2. Taraflardan biri, **Şebekeler** arasında **Çağrıların** nakledilmesi için kullanılan protokollerle ilgili bilgileri, diğer **Taraftan** isteyebilir. Bu durumda diğer **Taraf** bu bilgileri verecektir.

1.7.3. Şebeke Bilgileri

1.7.3.1. Taraflar birbirlerine, **Arabağlantı Sözleşmesinin** imzalanmasını müteakip en fazla otuz (30) gün içerisinde **Arabağlantı Sistemlerine** ilişkin isim ve adreslerini, numaralandırma bilgilerini, hangi numara bloklarının teslim alınacağı ve teslim edileceğini, hangi **Türk Telekom Arabağlantı Sistemlerinin** hangi **İşletmeci Arabağlantı Sistemlerine** fiziksel bağlantısının kurulacağı bilgilerini, fonksiyonlarını ve bunların dışında gereken irtibat bilgilerini verecektir.

Taraflar birbirlerine, **Arabağlantı Sistemi** ile ilgili değişiklik yapmadan önce yapacakları değişikliğe ilişkin öneride bulunacak olup, değişikliğin uygulanmasına en az üç (3) ay kala,

1.7.3.1.1. Arabağlantı Sistemindeki teçhizat için önerilen yenilik, iptal, değişiklik (diğer **Tarafın Şebekesiyle** veya buradaki işletme ile ilgili olanlar) hakkındaki detaylı bilgileri,

1.7.3.1.2. (Türk Telekom Şebekesi ile İşletmeci Şebekesi arasındaki **Arabağlantının** sürekliliğini sağlamak için) Bir **Tarafın Şebekesi** için önerilen ve diğer **Tarafın Şebekesinde** de değişikliği gerekli kılan herhangi bir husus hakkındaki detaylı bilgileri

sağlayacaktır.

1.7.3.2. Bir **Taraf**, diğer **Tarafın Şebekesinde** de (herhangi bir yönlendirme, sinyalleşme, ücretlendirme veya **Faturalama Sistemi** gibi) değişiklik gerektiren ve kendi numaralandırma yapısında gerçekleştireceği bir değişikliği, diğer **Tarafa** en az üç ay önceden yazılı olarak tebliğ edecektir. Mevcut yönlendirmelerde yapılacak değişiklikler ve yeni **Numaralandırma** tanıtımı için uygulama zaman planları belirtilecektir.

1.8. Gizliliğin Korunması

Arabağlantı Sözleşmesine ilişkin olarak **Tarafların** karşılıklı olarak her şekil ve biçimde temin ettikleri **Gizli Bilgiler**, veren **Tarafın** inhisarındadır. **Taraflar** diğer **Tarafın** özel olarak yazılı şekilde izin vermesi hali hariç olmak üzere anılan **Gizli Bilgileri** gizli tutacaklarını ve muhafaza edeceklerini ve kısmen veya tamamen üçüncü şahıs veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde açıklamayacaklarını ve bu bilgileri sadece, **Arabağlantı Sözleşmesi** amaçları doğrultusunda kullanacaklarını beyanla kabul ve taahhüt ederler.

Tarafların birbirlerine sağladıkları **Gizli Bilgiler**, **Gizli Bilgiyi** alan **Tarafından** gizli tutulacak ve sadece **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında kullanılacak olup **Gizli**

Bilgiyi veren Tarafın önceden yazılı izni olmaksızın başka bir amaç için kullanılamayacaktır. **Taraflar Gizli Bilgileri** sadece **Arabağlantı Sözleşmesinde** izah edilen işlerde bu bilgiye ihtiyacı olacak personeline açıklayabileceklerdir. **Taraflardan** her biri böyle bir bilgi açıklamasından önce bilginin açıklanacağı personele **Arabağlantı Sözleşmesinin** ve özellikle gizliliğe ilişkin bu maddenin kendisine yüklediği yükümlülüklerle ilgili bilgi ve talimatı verecektir. Anılan bu yükümlülük **Arabağlantı Sözleşmesinin** bitiminden veya feshinden sonra on (10) yıl süre boyunca devam edecektir.

Ancak;

Bu bilgiyi alan **Tarafça** bu sorumluluğu gerektirmeden söz konusu **Gizli Bilginin** zaten biliniyor olması veya **Gizli Bilginin** bu bilgiyi alan **Tarafından** gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır.

Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde bu bilgileri alacak **Tarafa** bu bilgilerin gizliliği konusunda gerekli uyarılar yapılacaktır.

1.9. Anlaşmanın Süresi ve Yeniden Müzakere Koşulları

1.9.1. Arabağlantı Sözleşmesi, Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. **Arabağlantı Sözleşmesinin** süresi yürürlük tarihinden itibaren (3) yıldır. **Arabağlantı Sözleşmesinin** bitimine (1) ay kala **İşletmeci** tarafından **Türk Telekom'a** herhangi bir bildirimde bulunulmadığı takdirde **Arabağlantı Sözleşmesi**, sunulmakta olan hizmetleri de kesintiye uğratmayacak biçimde üçer (3) yıllık sürelerle kendiliğinden uzar.

1.9.2. Arabağlantıya ilişkin olarak **İlgili Mevzuat** ve **Referans Arabağlantı Teklifi** kapsamında gerçekleşen değişiklikler ve/veya **Kurum** tarafından yapılan düzenlemeler, **Arabağlantı Sözleşmesinde** yer alan hususlara da şamil olup, Türk Telekom, talep eden **İşletmecilerle** anılan değişiklikler/düzenlemeler doğrultusunda gerekli sözleşme değişikliklerini yapacaktır.

1.9.3. Taraflar, aşağıdaki hallerde, birbirlerinden (gözden geçirme talebinde bulunarak) **Arabağlantı Sözleşmesi**'nde değişiklik isteyebilirler.

1.9.3.1. Kurum tarafından ilgili **İşletmecinin** elektronik haberleşme hizmeti sunması ve/veya elektronik haberleşme altyapısı işletmesi amacıyla yapılan yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının değişmesi,

1.9.3.2 İlgili Mevzuatta, **Arabağlantı Sözleşmesi**'nde yer alan tarafların hak ve yükümlölüklerini etkileyecek ölçüde önemli bir değişiklik meydana gelmesi,

1.9.3.3. Arabağlantı Sözleşmesi'nde, sözleşmenin bütün olarak yeniden değerlendirilmesini ve/veya gözden geçirilmesini gerektirecek mahiyette sözleşmede açık hüküm bulunması,

1.9.3.4. Arabağlantı Sözleşmesi'nin ticari ya da teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişikliğin meydana gelmesi.

1.9.4.Taraflar, gözden geçirme taleplerinde değiştirilmesi gereken ve görüşülecek hususları ayrıntılı şekilde belirteceklerdir.

1.9.5. Taraflardan herhangi biri, diğer **Tarafa** iki (2) ay önceden yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman **Arabağlantı Sözleşmesi**'ni gözden geçirme talebinde bulunabilir.

1.9.6. Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine **Taraflar**, **Arabağlantı Sözleşmesi**'nde yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla, görüşmelerde bulunacaklardır.

1.9.7. Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları **Arabağlantı Sözleşmesi**'nin değiştirildiği anlamına gelmez ve değişiklik yapıłana kadar **Arabağlantı Sözleşmesi** mevcut haliyle yürürlükte kalır.

1.9.8. İşbu madde hükümleri, **Taraflardan** herhangi birinin **Şebekesinde** veya sunulan hizmetlerde değişiklik yapılmasını talep ettiğinde de uygulanacaktır.

1.9.9. Taraflardan birinin, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme alması durumunda, sunulmakta olan hizmetler kesintiye uğratılmayacak biçimde Arabağlantı Sözleşmesinde gerekli güncelleştirmeler yapılır ve/veya yeni Arabağlantı Sözleşmeleri düzenlenir.

1.10. Mücbir Sebepler

Taraflar, Arabağlantı Sözleşmesi'nin doğal afetler, sıkıyönetim veya olağanüstü hal, iç karışıklık, savaş ya da askeri operasyonlar, ulusal ya da yerel güvenlik, grev ve lokavt, herhangi bir kanuni yükümlülüğe uyulması, yangın, yıldırım, patlama, sel, toprak kayması, **Tarafların** sorumluluğu veya kontrolü altında olmayan üçüncü şahısların hareketleri ya da ihmalleri ya da **Tarafların** denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple **Arabağlantı Sözleşmesi'nin** ihlalden sorumlu olmayacaklardır.

Mücbir sebepten etkilenen **Taraf**, olayı takip eden otuz (30) gün içerisinde diğer **Tarafa**, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi yazılı olarak bildirecektir (mücbir sebep bildirimi). Mücbir sebepten etkilenen **Taraf**, gecikme veya arızanın bitmesi üzerine derhal diğer **Tarafa** mücbir sebep halinin bittiğini yazılı olarak haber verecektir.

Mücbir sebep sonucunda **Taraflardan** herhangi birinin **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi kısmen etkilendiği takdirde, söz konusu **Taraf** mücbir sebebin etkilemediği yükümlülüklerini yerine getirmekle sorumlu olacaktır. **Taraflar** mücbir sebeplerin meydana gelmesinde dahi **Arabağlantının** ve haberleşmenin sürdürülebilmesi için her türlü gayreti göstereceklerdir.

Taraflardan birinin mücbir sebep sonucunda, **Arabağlantı Sözleşmesi** uyarınca vermek zorunda olduğu hizmetlerin bir kısmını yada tümünü verememesi yada ekipman ve/veya binalardan faydalanılmasını sağlayamaması durumunda, diğer **Taraf** bu tür hizmetler yada ekipman ve/veya binalardan faydalanma için ödeme yapma yükümlülüğünden aynı ölçüde serbest olacaktır.

1.11. Yükümlülüğün Sınırlandırılması

Taraflardan her biri, diğer **Tarafa** karşı, müdebbir bir **İşletmeciye** düşen özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

Taraflar, kendilerinin ve sorumlu oldukları kişilerin kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarca belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar.

Taraflar, kendi çalışanları ve/veya aralarında bir sözleşme olup olmamasına bakılmaksızın **Taraflar** adına **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamındaki herhangi bir hizmeti yürüten ve/veya bu hizmetin yürütülmesine katılan gerçek veya tüzel kişiler tarafından diğer **Tarafın Şebeke**, tesis, araç-gereç, cihaz ve benzeri malzemelerine verdikleri hasarları aslına uygun olarak gidereceklerdir. Gideremedikleri takdirde, meydana gelen hasarı tazmin edeceklerdir. **Taraflar**, tesislerinde kurulu bulunan diğer **Tarafa** ait teçhizatın kendi kusurundan kaynaklanan nedenler dışında yangın, deprem, sel, patlama vb. sebeplerle hasar görmesi halinde, herhangi bir ücret veya tazminat ödemekle yükümlü tutulmayacaklardır.

Taraflar, yukarıda ifade edilen maddi hasarlardan kaynaklanan veya maddi hasar olmaksızın **Taraflardan** birinin kusuru nedeniyle meydana gelen hizmet kesintisi nedeniyle oluşacak diğer **Tarafın** trafik kayıpları ve sair zararları ile söz konusu hizmet kesintisi nedeniyle üçüncü taraflara karşı sorumlu olduğu tüm tazminat giderlerini karşılayacaktır.

1.12. Sözleşmenin Feshi

1.12.1. Arabağlantı Sözleşmesi, **Taraflardan** birinin yetkilendirmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu **Tarafın**, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması halinde herhangi bir işleme gerek kalmaksızın feshedilmiş sayılır.

1.12.2. Taraflardan birinin **Arabağlantı Sözleşmesi** hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde öncelikle ilgili **Taraf** (iddia sahibi **Taraf**) iddiaya

konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer **Tarafa** yazılı bildirimle onbeş (15) gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, **Taraflar** iddia edilen aykırılığın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, **Kuruma** veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın **Kurum** veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan **Taraf Arabağlantı Sözleşmesini** feshedebilir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğer **Tarafça** tazmini talep edilebilir.

Haberleşmenin gerçekleştirilmesini engelleyebilecek acil durumlarda, aykırılığı iddia eden **Taraf** diğer **Tarafa** onbeş (15) günden daha kısa makul bir süre verebilir.

Bununla birlikte, **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında **İşletmecinin**, ödeme veya ilave teminat mektubu verme yükümlülüklerini **Arabağlantı Sözleşmesinde** taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda **Türk Telekom**, yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen **İşletmeciye** yazılı bildirimle otuz (30) gün süre verir. Bu sürenin sonunda da **İşletmecinin** yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde **Türk Telekom** hizmeti durdurma hakkına sahiptir. Hizmetin durdurulması halinde, ispatlayıcı belgelerle birlikte yedi (7) gün içerisinde **Kurum'a** bilgi verilir. Hizmetin durdurulmasını müteakip azami onbeş (15) gün süre içerisinde ödeme veya teminat mektubu verme yükümlülüklerinden birinin yerine getirilmemesi durumunda **Türk Telekom** yedi (7) gün içerisinde **Kuruma** ispatlayıcı belgelerle birlikte yazılı bildirimini yapmak kaydıyla sözleşmeyi feshedebilir.

1.13. Anlaşmazlıkların Halli

Arabağlantı Sözleşmesi'nin uygulanması ile ilgili olarak **Türk Telekom** ile **İşletmeci** arasında bir anlaşmazlık olması halinde **Taraflar** anlaşmazlığın çözümlenmesi için gerekli iyi niyetli çabayı sarf edeceklerdir. Buna rağmen anlaşmazlığın çözümlenememesi halinde, Türkiye Cumhuriyeti Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasır yetkilidir.

1.14. Sözleşmedeki Değişiklikler

Arabağlantı Sözleşmesi'nde yapılan hiç bir değişiklik yazılı olarak **Taraflarca** imzalanmadıkça geçerli olmayacaktır.

1.15. Taraflardan Herhangi Birinin Şebekesinde veya Sunulan Hizmetlerde Değişiklik Yapılması Önerildiğinde İzlenecek Yöntemler

Taraflardan herhangi biri **Şebekesinde** veya sunulan hizmetlerde değişiklik yapılmasını önerdiğinde bu öneri **1.9.8.** maddesi çerçevesinde değerlendirilecektir.

1.16. Bildirimler

Aşağıdaki hallerde usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacaktır:

- a) Mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde,
- b) Faksla gönderildiğinde alındığı teyit edildiğinde,
- c) İadeli taahhütlü mektupla ve/veya
- d) Noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde.

Aksi açıkça belirtilmedikçe, **Arabağlantı Sözleşmesi**'ne ilişkin tüm bildirimler **Tarafların Arabağlantı Sözleşmesi**'nde belirtilen tebligat adreslerine yazılı olarak yapılacaktır. **Taraflar** diğer **Tarafa** 15 gün önceden yazılı olarak bildirmek sureti ile **Arabağlantı Sözleşmesi**'nde belirtilen tebligat adreslerini değiştirebileceklerdir. Adres değişiklikleri usulüne uygun olarak bildirilmediği takdirde bilinen son adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

1.17. Feragat

Arabağlantı Sözleşmesi'nin ihlalden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan herhangi bir hak ya da talepten feragat **Arabağlantı Sözleşmesi**'nden ya da **Arabağlantı Sözleşmesi**'nin herhangi bir diğer ihlali ya da herhangi diğer şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan herhangi bir hak ya da talepten vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragati yapan **Taraf** adına imzalanmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

1.18. Bölünebilirlik

Arabağlantı Sözleşmesi'nin herhangi bir hükmünün her iki **Taraf**ça da geçersiz ya da uygulanamaz sayılması veya mahkeme kararıyla geçersiz kılınması **Arabağlantı**

Sözleşmesi'nin bunun/bunların dışında kalan diğer hükümlerinin geçerliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

1.19. Temsil Yasağı

Arabağlantı Sözleşmesi, Tarafların birbirlerinin temsilcisi veya acentesi gibi ticari sıfatlar taşımasına imkân verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, **Taraflar** kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyecek, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacaklar ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyeceklerdir.

1.20. Referans Arabağlantı Teklifi Ekleri

İşbu Referans Arabağlantı Teklifi'nin ekleri sırasıyla aşağıdaki şekildedir:

Ek-1: Toptan Hat Kiralama

Ek-2: Hizmet Seviyesi Taahhüdü

İşbu **Ekler**, Referans Arabağlantı Teklifi'nin ayrılmaz bir parçası olacak ve **Eklerde** yer alan hükümler **Referans Arabağlantı Teklifi** hükümlerine aykırılık teşkil etmeyecektir.

Referans Arabağlantı Teklifi'nde yer alan hükümler ile **Eklerde** yer alan hükümler arasında uyumsuzluk olduğunda **Referans Arabağlantı Teklifi**'nde yer alan hükümler esas alınacaktır.

Referans Arabağlantı Teklifi ve **Eklerinde** yer almayan bütün hususlarda veya gerektiği takdirde **Taraflar** arasında mutabakat sağlanarak **Arabağlantı Sözleşmesine** ek protokol ve sözleşmeler de düzenlenebilecektir.

2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

2.1. Arabağlantı

2.1.1. Hizmetlerin Tanımı ve Kapsamı

2.1.1.1. Çağrı Sonlandırma

2.1.1.1.1. Türk Telekom Coğrafi Numaralarında Sonlandırma

İşletmecinin, Arabağlantı Sistemleri yoluyla Türk Telekom'un coğrafi numaralarında sonlandırılmak üzere gönderdiği çağrıların Türk Telekom tarafından Sonlanma Noktasına taşınması hizmetidir.

2.1.1.1.2. Türk Telekom Özel ve Acil Telekomünikasyon Hizmetlerine Erişim

İşletmecinin, Arabağlantı Sistemleri yoluyla Türk Telekom'un Özel ve Acil Telekomünikasyon Hizmetlerine Erişim amacıyla gönderdiği Çağrıların Türk Telekom tarafından Sonlanma Noktasına taşınması hizmetidir.

Bu kapsamda İşletmeci Şebekesinden de erişilebilecek Türk Telekom'un güncellenmiş Özel ve Acil Telekomünikasyon Hizmetleri Türk Telekom'un resmi internet (www.turktelekom.com.tr) sayfasında yayımlanmaktadır.

2.1.1.2. Çağrı Başlatma

Türk Telekom kullanıcıları tarafından Taşıyıcı Ön Seçimi veya Taşıyıcı Seçimi yöntemi ile veya Kurum tarafından İşletmeciye tahsis edilmiş olan 10 haneli numara kullanılarak başlatılan İşletmeci Çağrıların, İşletmecinin Arabağlantı Sistemlerine taşınması hizmetidir.

2.1.1.3. Ulusal Transit

İşletmecinin, diğer bir işletmeciye göndereceği Çağrıların Türk Telekom tarafından taşınması hizmetidir.

2.1.1.4. Uluslararası Transit

İşletmecinin yurt dışındaki diğer işletmecilere göndereceği Uluslararası Çağrıların Türk Telekom tarafından yurtdışındaki işletmecilere taşınması hizmetidir.

2.1.1.5 Kiralık Devre Hizmeti

İşletmeci Şebekesinin Arabağlantı için ihtiyaç duyacağı transmisyon ortamının **Arabağlantı Sözleşmesi** şartları, **Türk Telekom Kiralık Devre** tarifeleri ve **Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdü** kapsamında verilmesi hizmetidir.

2.1.1.5.1. Türk Telekom Şebekesi ve İşletmeci Şebekesinin Arabağlantısı Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdü esaslarına ve ITU standartlarına uygun olarak sayısal teknolojiyi temel alacaktır.

2.1.1.5.2. Kiralık Devreler, Türk Telekom Kiralık Devre tarifesinde mevcut olan hızlarda temin edilecektir.

2.1.1.5.3. İşletmecinin Kiralık Devrelere ilişkin her türlü hizmet talepleri ve bu taleplerin **Türk Telekom**'ca karşılanması **Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdü** usul ve esaslarına göre yapılır.

2.1.2. Gerekli Şebeke ve Transmisyon Unsurları

2.1.2.1. Transmisyon Unsurları

2.1.2.1.1. Türk Telekom, İşletmeci tarafından talep edilmesi halinde, **İşletmeci Arabağlantı Noktası** ile **Türk Telekom Arabağlantı Noktası** arasındaki transmisyon ortamı için gerekli olan **Kiralık Devreleri** sağlayacaktır. **Türk Telekom Arabağlantı Noktası** ile **Türk Telekom** tesislerinde **İşletmeciye** ait sistemler arasındaki bağlantı için gereken arayüz vb. ekipman **İşletmeci** tarafından sağlanacaktır.

Türk Telekom santrallerinde veya **Türk Telekom**'a ait transmisyon ekipmanlarının bulunduğu başkaca binalarda, **Türk Telekom**'un yüksek hızlı devrelerinin 2 Mb/s devrelere düşürüldüğü yerlerde dâhili bağlantılar için tesis veya aylık kira ücreti olarak **İşletmeciden** hiçbir ücret alınmayacaktır.

2.1.2.1.2. Taraflar, masrafları kendilerine ait olarak, kendi taraflarındaki **Arabağlantı noktasındaki** ve **Arabağlantı Sistemindeki** tüm ekipmanı, tesis ve test edecek, çalışır hale getirecek ve bakımını yapacaktır.

2.1.2.2. Kapasite İstekleri

2.1.2.2.1. Yeni Arabağlantı Sistemlerine ait **Kapasiteye** ilişkin veya mevcut olan **Arabağlantı Sistemlerine** ait ilave **Kapasiteye** ilişkin aşağıda belirtilen bilgiler, **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında karşılıklı olarak sağlanacaktır:

- a) Önerilen **Arabağlantı Sistemlerinin** yazılım seviyelerini de içeren ayrıntılı bilgiler,
- b) **Tarafların**, hizmete verilme tarihinde gereksinim duyacakları hizmetlerin ayrıntıları,
- c) **Şebekeler** tarafından hizmet verilen veya **Şebekeler** üzerinden ulaşılabilen numaralar,
- d) İlk oniki (12) aylık hizmet için **Tarafların Kapasite** gereksinimlerinin detaylarını veren **Kapasite** profili,
- e) **Trafik tahmini** (4.2.'de açıklandığı gibi),
- f) **Numaralandırma** aralıkları belirtilerek önerilen **Trafik Yönleri**,
- g) Önerilen **Arabağlantı Sistemleri** ve **Arabağlantı** transmisyon yolunun ayrıntıları,
- h) **2.1.4.1.**'de oluşturulan zaman planı içerisinde önerilen sinyalleşme ve test gereksinimleri,
- i) **Acil Çağrılar**ın yönlendirilmesi için, **İşletmecinin Şebekesi** ile **Türk Telekom Şebekesi** arasındaki işletim sınır farklarını gösteren haritalar dâhil, tüm ilgili ayrıntılar (tam detaylar ve harita ölçekleri hakkında **Taraflar** arasında görüş birliğine varılacaktır).

2.1.2.2.2. Madde **2.1.2.2.1.**'de belirtilen bilgiler karşılıklı olarak iletilecektir. **Taraflar**, bu bilgi değişikliği için planlama toplantıları yapacaklardır, bu tür toplantıların sıklığı **Taraflar** arasında belirlenecektir.

2.1.2.3. Numaralandırma

2.1.2.3.1. Numaralandırma Uygulaması

2.1.2.3.1.1. Taraflar, Numaralandırma uygulaması için gerekli işlemleri yapacak ve/veya diğer değişiklikleri ulusal ve uluslararası santrallerinin yapısına uygun olarak tanıtacaktır.

2.1.2.3.1.2. Taraflar, gerekli test yöntemleri konusunda görüş birliğine varacaklardır ve görüş birliğine vardıkları söz konusu yöntemleri mümkün olan en kısa sürede birbirlerine sağlayacaklardır.

2.1.2.3.2. Numara Gönderme Formatı

Taraflar, telefon numaralarını, o anda geçerli olan ulusal ve uluslararası numara formatında birbirlerine aktaracaklardır.

2.1.2.3.3. Bilgilendirme

Taraflar, şebekeleri içerisindeki **Çağrı** yönlendirmeyi etkileyebilecek, **Numaralandırmaya** yapılacak tüm kod ilave ve diğer değişiklikleri, aksi kararlaştırılmadıkça ve Kurum tarafından yapılan düzenlemelerle aksi öngörülmediği müddetçe en az üç (3) ay önce birbirlerine bildireceklerdir.

Taraflar ulusal **Numaralandırma** planı ile ilgili değişikliklerde, birbirlerine uluslararası normlara uygun süre verecektir.

2.1.3. Arabağlantının Sunulduğu Arabağlantı Sistemleri

Kurum tarafından yapılan düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla, **Sabit Telefon Hizmeti** sunmak üzere yetkilendirilen **İşletmeci, Türk Telekom** ile **Arabağlantı Sözleşmesinin** imzalanmasını müteakip altı (6) ay içerisinde her coğrafi bölgede ve İstanbul'un Anadolu ve Avrupa yakalarında en az birer tane olmak üzere **Türk Telekom** ile asgari sekiz (8) noktada arabağlantı gerçekleştirmekle yükümlüdür. **İşletmeci, Türk Telekom** ile sekiz (8) noktada arabağlantının gerçekleştirilmesi

tamamlanmadan da **Türk Telekom** ile **Arabağlantı Sözleşmesinin** imzalanmasını müteakiben hizmet vermeye başlayabilir.

Türk Telekom'un mevcut **Arabağlantı Sistemlerinin** listesine işbu madde kapsamında yer verilmektedir. Ancak, **Türk Telekom Şebekesindeki** sistemlerin yapı ve özelliklerine bağlı olarak söz konusu listelerde **Türk Telekom** tarafından **Kurumun** onayı alınarak değişiklikler yapılabilecektir.

İşletmecinin, yetkilendirmesi kapsamında işbu **Referans Arabağlantı Teklifi**'nde yer alan **Arabağlantı Noktalarından** herhangi birinde ilave **Arabağlantı** talep etmesi durumunda, **Arabağlantı Sözleşmesine** ek protokol taslağı talep tarihinden itibaren onbeş gün içerisinde söz konusu **İşletmeciye** gönderilir. **Taraflarca** üzerinde müzakere edilerek imzalanan ek protokol ilk talep tarihinden itibaren otuz gün içerisinde **Kurum'a** sunulur. **İşletmeciye** sunulacak olan ek protokol taslağında, **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında **İşletmeci** tarafından **Türk Telekom'a** sunulan teminat mektuplarının ek protokolleri de kapsamı nedeniyle **İşletmeciden** ilave **Arabağlantı Noktalarının** sağlanması için ek teminat mektubu talep edilmez.

İlave **Arabağlantı** noktalarından trafik akışının sağlanmasına yönelik çalışmalar, **Türk Telekom** tarafından umulmayan haller ve mücbir sebepler dışında, söz konusu ek protokolün imza tarihinden itibaren en geç üç (3) ay içerisinde tamamlanacaktır. Söz konusu çalışmaların tamamlanmasını müteakiben **İşletmeci** tarafından anılan ilave **Arabağlantı** noktalarında üç (3) ay içerisinde **Arabağlantı** gerçekleştirilmemesi durumunda **İşletmeci**, bu **Arabağlantı** noktalarında iki (2) yıl süresince yeniden **Arabağlantı** talebinde bulunamayacaktır.

2.1.3.1. Türk Telekom'un Ulusal Arabağlantı Sistemleri

İL ADI	SANTRAL ADI	SANTRAL ADRESİ
ADANA	ADANA-2	Kurtuluş Mah. 64019 Sok. No:1 Kat:3 01120 Seyhan / ADANA
ADANA	ADANA-3	Sarıçam Mah. Girne Bulvarı No:83 Kat:2 01260 Yüreğir / ADANA

AFYONKARAHİSAR	AFYON_1B	Karaman Mah. Cumhuriyet Meydanı Anıt Park Karşısı No:10 03104 AFYONKARAHİSAR
AKSARAY	MERKEZ	Hacı Hasanlı Mahallesi 715 Nolu Sokak No:1/A 68104 AKSARAY
ANKARA	ANK.4W3	Anafartalar Cad. Alsancak Sok. B Blok 1. Kat Ulus 06104 Altındağ / ANKARA
ANKARA	ANKARA 4W4	Kültür Mahallesi Libya Caddesi No:6 Kolej / ANKARA
ANKARA	SİTELER G1	Köyceğiz Sok. No:53 Siteler 06160 Altındağ / ANKARA
ANTALYA	ANTALYA-2	Deniz Mah.121 Sok. No:8 A Blok Kat:1 07050 ANTALYA
ANYALYA	ANTALYA-3	Ali Çetinkaya Cad. No:139 ANTALYA
AYDIN	AYDIN-2	Çarşı Telekom Müdürlüğü Hasanefendi Mahallesi Gençlik Caddesi No:12 09105 AYDIN
BALIKESİR	BALIKESİR TOLL	Atalar caddesi No: 18 10104 BALIKESİR
BURSA	BURSA 2	Santral Garaj mah. Gonca sok. No:3 16104 Osmangazi / BURSA
BURSA	BURSA 3	Kükürtlü mah. Kükürtlü cad. Gündüz sok. No:3 16070 Osmangazi / BURSA
DENİZLİ	DENİZLİ-TOLL	Gürcan M. Atatürk Bulv. 791 S. No:7 DENİZLİ
DİYARBAKIR	DİYARBAKIR TOLL	İnönü cad. No:65 21104 Suriçi / DİYARBAKIR
ELAZIĞ	ELAZIĞ_1A	Çarşı Mahallesi Belediye Sokak No:9 23290 ELAZIĞ
ERZURUM	YAKUTİYE	Cumhuriyet Caddesi Havuzbaşı Yanı Türk Telekom Yakutiye Binası ERZURUM
ESKİŞEHİR	ESKİŞEHİR TOLL	İl Telekom Müdürlüğü B - Blok Arifiye Mah. İkieylül Cad. No: 70 ESKİŞEHİR

GAZİANTEP	GAZİANTEP TOLL	Öğretmen evleri Mah. Milli Egemenlik Cad. No:1 Şahinbey/GAZİANTEP
HATAY	ANTAKYA 1B MERKEZ	Cebrail Mah. Cumhuriyet Cad. No:2 Antakya / HATAY
HATAY	İSKENDERUN 1B MERKEZ	Kurtuluş Mah. 64 Sok. No:2 İskenderun / HATAY
İSTANBUL (AVR. YAK.)	İSTANBUL-5	Akatlar Mah. Cebeci Cad. No:2 34335 Etiler/Beşiktaş/İSTANBUL
İSTANBUL (AVR. YAK.)	İSTANBUL-6	Makbule Atakdan Cad. Ataköy 4. Kısım Çarşı Arkası 34750 Bakırköy / İSTANBUL
İSTANBUL (AVR. YAK.)	İSTANBUL-7	Gayrettepe Mah. Yıldız posta Cad. Vefa Bayırı Sok. No:2 34350 Beşiktaş / İSTANBUL
İSTANBUL (AVR. YAK.)	İSTANBUL G1	Tahtakale Mah. Tomruk Sok.17/24 Eminönü / İSTANBUL
İSTANBUL (AVR. YAK.)	İSTANBUL-4	Tahtakale Mah. Tomruk Sok.17/24 Eminönü / İSTANBUL
İSTANBUL (AVR. YAK.)	İSTANBUL-G2	Merkez Mah. Kültür Cad. No: 4 Mahmutbey Bağcılar/İSTANBUL
İSTANBUL (AND. YAK.)	İSTANBUL-8	Acıbadem Mah. Acıbadem Cad. No:150 34660 Üsküdar/İSTANBUL
İSTANBUL (AND. YAK.)	İSTANBUL-9	Caddebostan Ömerpaşa Sok. No:10 Kadıköy / İSTANBUL
İZMİR	İZMİR-2	Fevzipaşa Bulvarı No:13 35217 Konak / İZMİR
İZMİR	İZMİR-3	174 Sokak No:27 35360 Hatay / İZMİR
İZMİR	İZMİR-4	Cevdet Bilsay Caddesi (1851/5 Sokak) No:88 35608 Karşıyaka / İZMİR
KAHRAMANMARAŞ	K.MARAŞ-2	Ekmekçi Mahallesi Şehit Zeki Karakız Caddesi Kaledibi Santral Binası Merkez / KAHRAMANMARAŞ
KAYSERİ	FEVZİ ÇAKMAK DMS	Mimarsinan Mahallesi Fuzuli Caddesi No:12 38020 Kocasinan / KAYSERİ

KOCAELİ	İZMİT	Ömerağa mah. Alemdar cad. No:43 İzmit / KOCAELİ
KONYA	NALÇACI 2	Telgrafçı Hamdi Bey Cad. No:7 42104 Selçuklu / KONYA
MALATYA	MERKEZ	Dabakane Mahallesi Temelli Sok. No: 2 44105 MALATYA
MANİSA	MANİSA1	Yarhasanlar Mahallesi İbrahim Gökçen Bulvarı No:27 MANİSA
MANİSA	MANİSA2	Yarhasanlar Mahallesi İbrahim Gökçen Bulvarı No:27 MANİSA
MERSİN	MERSİN-1	Çamişerif Mah. 5230 Sok. No:4 Akdeniz / MERSİN
MUĞLA	MUĞLA-TOLL	Emirbeyazıt Mah. Recai Güreli Cad. No:27 48104 MUĞLA
NEVŞEHİR	NEVŞEHİR	Yeni Mah. Gürbüz Sok. 50104 NEVŞEHİR
SAKARYA	ADAPAZARI 1B	Semerciler Mah. Atatürk Bulvarı No:1 SAKARYA
SAMSUN	SAMSUN TOLL	Kale Mah. Cephane Sok. No:3 İlkadım Telekom Müdürlüğü Sistem Binası Kat: 3 SAMSUN
SİVAS	SİVAS-B	İl Telekom Müdürlüğü Sularbaşı Mahallesi Mevlana Caddesi No:2 58104 SİVAS
TRABZON	TRABZON TOLL	Maraş Caddesi Merkez Santral Binası No:44 61100 TRABZON
UŞAK	UŞAK1B	Kurtuluş Mh. İsmetpaşa Cd. No:82/A 61004 UŞAK
YOZGAT	YOZGAT	Meydan Yeri Operasyon Müdürlüğü Hizmet Binası YOZGAT
ZONGULDAK	ZONGULDAK-2	Meşrutiyet Mah. Uzunmehmet Cad. No:46. TT Hizmet Binası ZONGULDAK

2.1.3.2. Türk Telekom'un Lokal (Yerel) Arabağlantı Sistemleri

İL ADI	SANTRAL ADI	SANTRAL ADRESİ
ANTALYA	ALANYA 1-2	Kadıpaşa Mah. PTT Sok. No:3 Alanya/ANTALYA
MUĞLA	BODRUM	Çarşı Mah. Cevat Şakir Caddesi No:16 BODRUM
İSTANBUL (AND. YAK.)	ÜMRANIYE	İstiklal Mah. Birlik Cad. N:69 Ümraniye/İSTANBUL
İSTANBUL (AND. YAK.)	DUDULLU	Keresteciler Sitesi Dudullu/İSTANBUL
İSTANBUL (AVR. YAK.)	BAĞCILAR	İnönü Mah. 30/11 Sok.No:29 34203 Bağcılar/İSTANBUL
İSTANBUL (AVR. YAK.)	AVCILAR	Merkez Mah. Fatih Sok. 34310 Avcılar/İSTANBUL
ANKARA	KEÇİÖREN	Şenlik Mah. Akçe Sok. No:4 Keçiören/ANKARA
ANKARA	ETLİK	Etlik Mah. Kıvrımlı I Cad. No:1 Etlik/ANKARA
İZMİR	KONAK	Fevzipaşa Bulvarı No:13 Konak/İZMİR
İZMİR	BALÇOVA	Onur Mah. Portakal Sok. No:3 35330 Balçova/İZMİR
ADANA	MAHFESİĞMAZ	Yurt Mah. Ptt Cad. No:60 Seyhan/ADANA
ADANA	YEŞİLEVLER	Turhan Cemal Beriker Bulvarı No:294 Seyhan/ADANA

2.1.3.3. Türk Telekom Ulusal Arabağlantı Sistemlerinin Bulunduğu Binalardaki Müstakil Lokal (Yerel) Arabağlantı Sistemleri

İL ADI	SANTRAL ADI	SANTRAL ADRESİ
ADANA	CEMALPAŞA	Kurtuluş Mah. 64019 Sok. No:1 Kat:3 01120 Seyhan / ADANA
ADANA	KARŞIYAKA	Sarıçam Mah. Girne Bulvarı No:83 Kat:1 01260 Yüreğir /

AFYONKARAHİSAR	AFYON_1C	Karaman Mah. Cumhuriyet Meydanı Anıt Park Karşısı NO 03104 AFYONKARAHİSAR
AFYONKARAHİSAR	AFYON_1D	Karaman Mah. Cumhuriyet Meydanı Anıt Park Karşısı NO 03104 AFYONKARAHİSAR
ANKARA	ULUS 1	Anafartalar Cad. Alsancak Sok. B Blok 1. Kat 06104 Ulus /ANKARA
ANKARA	ULUS-4	Anafartalar Cad. Alsancak Sok. B Blok 1. Kat 06104 Ulus /ANKARA
ANKARA	SİTELER 1	Köyceğiz Sok. No:53 Siteler 06160 Altındağ /ANKARA
ANKARA	SİTELER 2	Köyceğiz Sok. No:53 Siteler 06160 Altındağ /ANKARA
ANKARA	İNCESU 1	Kültür Mahallesi Libya Caddesi No:6 Kolej /ANKARA
ANKARA	İNCESU 3	Kültür Mahallesi Libya Caddesi No:6 Kolej /ANKARA
ANTALYA	MERKEZ 2	Deniz Mah.121 Sok. No:8 A Blok Kat:1 07050 ANTALYA
ANTALYA	KIZILTOPRAK	Ali Çetinkaya Cad. No:139 / ANTALYA
BALIKESİR	BALIKESİR-2	Atalar Caddesi No: 18 10104 BALIKESİR
BALIKESİR	BALIKESİR-3	Atalar Caddesi No: 18 10104 BALIKESİR
BURSA	MERKEZ 1	Santral Garaj Mah. Gonca sok. No:3 16104 Osmangazi / BURSA
BURSA	MERKEZ 2	Santral Garaj Mah. Gonca sok. No:3 16104 Osmangazi / BURSA
BURSA	ÇEKİRGE 1A	Kükürtlü Mah. Kükürtlü Cad. Gündüz Sok. No:3 16070 O BURSA
BURSA	ÇEKİRGE 2	Kükürtlü Mah. Kükürtlü Cad. Gündüz Sok. No:3 16070 O BURSA
DENİZLİ	DENİZLİ-1	Gürcan M. Atatürk Bulv. 791 S. No:7 DENİZLİ

DENİZLİ	DENİZLİ-2	Gürcan M. Atatürk Bulv. 791 S. No:7 DENİZLİ
DİYARBAKIR	MERKEZ-1	İnönü Cad. No:65 21104 Suriçi / DİYARBAKIR
DİYARBAKIR	MERKEZ-2	İnönü Cad. No:65 21104 Suriçi / DİYARBAKIR
ELAZIĞ	ELAZIĞ_1B	Çarşı Mahallesi Belediye Sokak No:9 23290 ELAZIĞ
ESKİŞEHİR	ESKİŞEHİR 1A	İl Telekom Müdürlüğü B – Blok Arifiye Mah. İkiyeül Cad. ESKİŞEHİR
ESKİŞEHİR	ESKİŞEHİR 1C	İl Telekom Müdürlüğü B – Blok Arifiye Mah. İkiyeül Cad. ESKİŞEHİR
GAZİANTEP	BİNEVLER	Öğretmenevleri Mah. Milli Egemenlik Cad. No:1 Şahin
İSTANBUL (AVR. YAK.)	ETİLER	Akatlar Mah. Cebeci Cad. No:2 34335 Etiler/Beşiktaş/İSTANBUL
İSTANBUL (AVR. YAK.)	GAYRETTEPE-C	Gayrettepe Mah. Yıldız Posta Cad. Vefa Bayırı Sok. No:2 34350 Beşiktaş/İSTANBUL
İSTANBUL (AVR. YAK.)	ATAKÖY	Makbule Atakdan Cad. Ataköy 4. Kısım Çarşı Arkası 34750 Bakırköy/İSTANBUL
İSTANBUL (AVR. YAK.)	MAHMUTBEY	Merkez Mah. Kültür Cad. No: 4 Mahmutbey/Bağcılar/İSTANBUL
İSTANBUL (AVR. YAK.)	TAHTAKALE-A	Tahtakale Mah. Tomruk Sok.17/24 Eminönü/İSTANBUL
İSTANBUL (AND. YAK.)	ACIBADEM	Acıbadem Mah. Acıbadem Cad. No:150 34660 ÜSKÜDAR/İSTANBUL
İSTANBUL (AND. YAK.)	ERENKÖY-B	Caddebostan Ömerpaşa Sok. No:10 KADIKÖY/İSTANBUL
İSTANBUL (AND. YAK.)	ERENKÖY-C	Caddebostan Ömerpaşa Sok. No:10 KADIKÖY/İSTANBUL
İSTANBUL (AND. YAK.)	ERENKÖY-D	Caddebostan Ömerpaşa Sok. No:10 KADIKÖY/İSTANBUL
İZMİR	HATAY-2	174 Sokak No:27 35360 Hatay-İZMİR

İZMİR	ALAYBEY-1	Cevdet Bilsay Caddesi (1851/5 Sokak) No:88 35608 Kar
İZMİR	ALAYBEY-2	Cevdet Bilsay Caddesi (1851/5 Sokak) No:88 35608 Kar
İZMİR	MERKEZ-1	Fevzipaşa Bulvarı No:13 35217 Konak-İZMİR
İZMİR	MERKEZ-5	Fevzipaşa Bulvarı No:13 35217 Konak-İZMİR
KAYSERİ	FEVZİ ÇAKMAK EWSD	Mimarsinan Mahallesi Fuzuli Caddesi No:12 38020 Kocaa
KONYA	KULE	Telgrafçı Hamdi Bey Cad. No:7 42104 Selçuklu / KONYA
KONYA	NALÇACI 1	Telgrafçı Hamdi Bey Cad. No:7 42104 Selçuklu / KONYA
MANİSA	MANİSA3	Yarhasanlar Mahallesi İbrahim Gökçen Bulvarı No:27 MA
MERSİN	MERKEZ-2	Çamişerif Mah. 5230 Sok. No:4 Akdeniz / MERSİN
MERSİN	MERKEZ-3	Çamişerif Mah. 5230 Sok. No:4 Akdeniz / MERSİN
MUĞLA	MUĞLA-3	Emirbeyazıt Mah. Recai Güreli Cad. No:27 48104 MUĞLA
MUĞLA	MUĞLA-LOKAL	Emirbeyazıt Mah. Recai Güreli Cad. No:27 48104 MUĞLA
NEVŞEHİR	NEVŞEHİR-2	Yeni Mah. Gürbüz Sok. 50104 NEVŞEHİR
SAKARYA	ADAPAZARI S12	Semerciler Mah. Atatürk Bulvarı No:1 SAKARYA
SAMSUN	MERKEZ 1B	Kale Mah. Cephane Sok. No:3 İlkadım Telekom Müdürlüğü Kat: 3 SAMSUN
SAMSUN	MERKEZ 1C	Kale Mah. Cephane Sok. No:3 İlkadım Telekom Müdürlüğü Kat: 1 SAMSUN

SAMSUN	MERKEZ 1D	Kale Mah. Cephane Sok. No:3 İlkadım Telekom Müdürlüğü Kat: 1 SAMSUN
SİVAS	SİVAS-A	İl Telekom Müdürlüğü Sularbaşı Mahallesi Mevlana Caddesi 58104 SİVAS
SİVAS	SİVAS-C	İl Telekom Müdürlüğü Sularbaşı Mahallesi Mevlana Caddesi 58104 SİVAS
TRABZON	TRABZON-1A	Maraş Caddesi Merkez Santral Binası No:44 61100 TRABZON
TRABZON	TRABZON-1B	Maraş Caddesi Merkez Santral Binası No:44 61100 TRABZON
TRABZON	TRABZON-1C	Maraş Caddesi Merkez Santral Binası No:44 61100 TRABZON
YOZGAT	YOZGAT 3	Meydan Yeri Operasyon Müdürlüğü Hizmet Binası YOZGAT
YOZGAT	YOZGAT 4	Meydan Yeri Operasyon Müdürlüğü Hizmet Binası YOZGAT
ZONGULDAK	ZONGULDAK-1	Meşrutiyet Mah. Uzunmehmet Cad. No:46. TT Hizmet Binası ZONGULDAK

2.1.3.4. Abone Bağlantısı Bulunan Türk Telekom Ulusal Arabağlantı Sistemleri:

İL ADI	SANTRAL ADI	ADRESİ
AFYONKARAHİSAR	AFYON_1B	Karaman Mah. Cumhuriyet Meydanı Anıt Park Karşısı NO:10 03104 AFYONKARAHİSAR
AKSARAY	MERKEZ	Hacı Hasanlı Mahallesi 715 Nolu Sokak No: 1/A 68104 AKSARAY
AYDIN	AYDIN-2	Çarşı Telekom Müdürlüğü Hasanefendi Mahallesi Gençlik Caddesi No:12 09105-AYDIN
ELAZIĞ	ELAZIĞ_ 1A	Çarşı Mahallesi Belediye Sokak No:9 23290 ELAZIĞ
ERZURUM	YAKUTİYE	Cumhuriyet Caddesi Havuzbaşı Yanı Türk Telekom Yakutiye Binası ERZURUM

KAHRAMANMARAŞ	K.MARAŞ-2	Ekmekçi Mahallesi Şehit Zeki Karakız Caddesi Kaledibi Santral Binası Merkez / KAHRAMANMARAŞ
KOCAELİ	İZMİT	Ömerağa mah. Alemdar Cad. No:43 İzmit/KOCAELİ
KONYA	NALÇACI 2	Telgrafçı Hamdi Bey Cad. No:7 42104 Selçuklu / KONYA
MALATYA	MERKEZ	Dabakane Mahallesi Temelli Sok. No:2 44105 MALATYA
MANİSA	MANİSA1	Yarhasanlar Mahallesi İbrahim Gökçen Bulvarı No:27 MANİSA
MANİSA	MANİSA2	Yarhasanlar Mahallesi İbrahim Gökçen Bulvarı No:27 MANİSA
NEVŞEHİR	NEVŞEHİR	Yeni Mah. Gürbüz Sok. 50104 NEVŞEHİR
SAKARYA	ADAPAZARI 1B	Semerciler Mah. Atatürk Bulvarı No:1 SAKARYA
SİVAS	SİVAS-B	İl Telekom Müdürlüğü Sularbaşı Mahallesi Mevlana Caddesi No:2 58104 SİVAS
UŞAK	UŞAK1B	Kurtuluş Mh. İsmetpaşa Cd. No:82/A 61004 UŞAK
YOZGAT	YOZGAT	Meydan Yeri Operasyon Müdürlüğü Hizmet Binası YOZGAT
ZONGULDAK	ZONGULDAK-2	Meşrutiyet Mah. Uzunmehmet Cad. No:46. TT Hizmet Binası ZONGULDAK

Abone bağlantısı bulunan ulusal **Arabağlantı Sistemleri** dâhil olmak üzere, **Türk Telekom**'a ait **Lokal (Yerel) Arabağlantı Sistemlerinde** gerçekleştirilecek **Arabağlantı** ile erişilebilecek olan prefikslere ilişkin bilgilerin **Arabağlantı Sözleşmesi** imzalayan **İşletmeci** tarafından talep edilmesi halinde **Türk Telekom** söz konusu prefiks bilgilerini 15 gün içinde **İşletmeciye** bildirecektir.

2.1.3.5. Türk Telekom'un Uluslararası Arabağlantı Sistemleri:

SANTRAL ADI	SANTRAL ADRESİ
İstanbul Uluslararası Santralı	Türk Telekom Hizmet Binası 4. Kısım 34158 Ataköy-İSTANBUL
İzmir Uluslararası Santralı	Karşıyaka Telekom Müdürlüğü Binası Cevdet Bilsay Cad. 1851/5 Sokak No: 88 35600 Karşıyaka-İZMİR
Ankara Uluslararası Santralı	Ankara İl Telekom Müdürlüğü Santraller Müdürlüğü DMS-300 Santralı B Blok 06104 Ulus/ANKARA

2.1.3.6. İşletmeci, Arabağlantı müzakerelerine başlamadan önce Türk Telekom'a müracaat ederek, kurmayı planladığı **Şebeke** yapısı hakkında ayrıntılı bilgi verecek ve **Türk Telekom'un Şebeke** yapısı, yönlendirme hiyerarşisi ve düzeni konusunda bilgi alacaktır.

2.1.4. Test Prosedürleri

2.1.4.1. Arabağlantı Sistemleri Test Prensipleri

Taraflar, Arabağlantı Sistemlerinin uyumlu çalışmasını teyit etmek amacıyla, önerilen **Arabağlantı Sistemleri** için ITU, ETSI ve uluslararası kuruluşlar tarafından tanımlanan ve **Taraflarca** mutabık kalınan test prosedürlerini kullanarak test çalışmalarını yapacaklardır.

2.1.4.2. Test Bilgileri

Taraflardan birinin yazılı isteğinden sonra en fazla yirmi (20) **İşgünü** içinde, diğer **Taraf, Arabağlantı Sistemlerinin** donanım ve yazılım düzeyleri ve hizmet ayrıntılarının kendisine verilmesiyle, gerekli olan test düzeyi hakkında ilk öneriyi yapacaktır. **Taraflar** nihai test detayları ve zaman planı üzerinde görüş birliğine varacaklardır.

2.1.5. Biçimlendirmeye (Konfigürasyon) İlişkin Hususlar

2.1.5.1. Şebekelerarası Arabağlantı Sistemleri

Türk Telekom ve **İşletmeci** iki **Şebekenin** birbirine irtibatlandırılmasında 10.2.'de belirtilen **Şebeke** bağlantısı ve prensiplerine uygun olacak şekilde, aşağıdaki genel prensiplere uyacaktır.

2.1.5.1.1. Türk Telekom Arabağlantı Sistemleri

2.1.5.1.1.1. İşletmeci, yazılı tebligatla **Türk Telekom'a**, 1.7.3.1.'e uygun olarak belirlenen **Türk Telekom Arabağlantı Sistemleri** arasından (**İşletmeci Şebekesinden Türk Telekom Şebekesine Çağrıların** aktarıldığı) hangisine bağlanmak istediğini bildirecektir.

2.1.5.1.1.2. Türk Telekom, yazılı tebligatla **İşletmeciye**, **Çağrıların Türk Telekom Şebekesinden İşletmeci Şebekesine** hangi **Türk Telekom Arabağlantı Sistemleri** üzerinden aktarılmasını istediğini bildirecektir.

2.1.5.1.2. İşletmeci Arabağlantı Sistemleri

2.1.5.1.2.1. Türk Telekom, yazılı tebligatla **İşletmeciye**, 1.7.3.1.'e uygun olarak belirlenen **İşletmeci Arabağlantı Sistemleri** arasından (**Türk Telekom Şebekesinden İşletmeci Şebekesine Çağrıların** aktarıldığı) hangi **İşletmeci Arabağlantı Sistemlerine** bağlanmak istediğini bildirecektir.

2.1.5.1.2.2. İşletmeci, yazılı tebligatla **Türk Telekom'a**, **Çağrıların İşletmeci Şebekesinden Türk Telekom Şebekesine** hangi **İşletmeci Arabağlantı Sistemleri** üzerinden aktarılmasını istediğini bildirecektir.

2.1.5.1.3. İşletmeci Şebekesinden Türk Telekom Şebekesine doğru olan trafik için **İşletmeciye** ait **Arabağlantı Sistemleri** ile **Türk Telekom'a** ait **Arabağlantı Sistemleri** arasında gerekli olan transmasyon devresi miktarı **İşletmeci** tarafından tespit edilecektir. **İşletmeci**, **Arabağlantıya** ilişkin tespit ettiği söz konusu transmasyon devrelerini **Arabağlantı Sözleşmesi** hükümleri ve **Türk Telekom**

Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdüne göre kiralayabileceği gibi, işletmecilere ve kullanıcılara elektronik haberleşme hizmetleri sunulmasına imkân sağlayan transmisyon altyapısı kurulması ve işletilmesine ilişkin olarak yetkilendirilmiş bir başka işletmeciden de temin edebilecektir.

Türk Telekom Şebekesinden İşletmeci Şebekesine doğru olan trafik için ise **Türk Telekom'a ait Arabağlantı Sistemleri** ile **İşletmeciye ait Arabağlantı Sistemleri** arasında gerekli olan transmisyon devresi miktarı **Türk Telekom** tarafından tespit edilecektir. Söz konusu transmisyon devreleri **Türk Telekom** tarafından karşılanacaktır.

Çağrı Başlatma hizmeti kapsamında **Türk Telekom Şebekesinden** başlatılan **İşletmeci Şebekesine** doğru olan **Çağrılar** için **Türk Telekom'a ait Arabağlantı Sistemleri** ile **İşletmeci'ye ait Arabağlantı Sistemleri** arasında gerekli olan transmisyon devresi miktarı **İşletmeci** tarafından tespit edilecektir. **İşletmeci, Arabağlantıya** ilişkin tespit ettiği söz konusu transmisyon devrelerini **Arabağlantı Sözleşmesi** hükümleri ve **Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdüne** göre kiralayabileceği gibi, işletmecilere ve kullanıcılara elektronik haberleşme hizmetleri sunulmasına imkân sağlayan transmisyon altyapısı kurulması ve işletilmesine ilişkin olarak yetkilendirilmiş bir başka işletmeciden de temin edebilecektir.

2.2. Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı

Ortak Yerleşim ve **Tesis Paylaşımına** ilişkin hususlara **ROYTEPT**'te yer verilmektedir.

3. ÜCRETLER, ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

Taraflar, Arabağlantı Sözleşmesi nedeniyle birbirlerine verilen hizmetlerden doğan ücretleri bu bölümde belirlenen şekilde hesaplayacak, faturalandıracak ve ödeyeceklerdir. Yer kullanımı, enerji ve klimatizasyon hizmetlerinin ortak kullanımından doğan ücretler, ödemeler ve faturalama işlemleri ise **ROYTEPT**'te yer alan usul, esaslar ve ücretler çerçevesinde yürütülecektir.

3.1. Ücretler

Çağrı Başlatma durumunda **Çağrıyı** teslim alan **Tarafın** ödemeleri yapması prensibi geçerlidir. **Çağrı Sonlandırma**, **Ulusal Transit** ve **Uluslararası Transit** durumunda **Çağrıyı** teslim eden **Tarafın** ödemeleri yapması prensibi geçerlidir. Bununla ilgili uygulama detayları aşağıda sunulmuştur.

Çağrı başlatma durumunda, **Türk Telekom** tarafından **İşletmeciye Arabağlantı Sistemi** kurduğu ildeki **Türk Telekom Şebekesinden** kaynaklanan trafik niteliğine göre **Yerel (Lokal) Kademe**de teslim ediliyorsa **Yerel (Lokal) Kademe** ücreti, **Alan içi** teslim ediliyorsa **Alan İçi** ücret, **Arabağlantı Sistemi** kurmadığı ildeki **Türk Telekom Şebekesinden** kaynaklanan trafik ise **Alan Dışı** ücret karşılığı teslim edilecek olup, bunun için **İşletmeciden** alınacak ücret, **Çağrı Başlatma** ücreti olacaktır.

Çağrı sonlandırma durumunda, **İşletmeciden** gelen trafik, **Arabağlantı Sistemi** kurduğu ildeki **Türk Telekom Arabağlantı Sistemine Yerel (Lokal) Kademe**de teslim ediliyorsa **Yerel (Lokal) Kademe** ücreti, alan içi olarak teslim ediliyorsa **Alan İçi** ücret; **Arabağlantı Sistemi** kurduğu ancak alan dışı olarak teslim edilen çağrılar ile **Arabağlantı Sistemi** kurmadığı illerde sonlanan çağrılar ise **Alan Dışı** ücret karşılığında teslim alınacak olup, bunun için **İşletmeciden** alınacak ücret, **Çağrı Sonlandırma** ücreti olacaktır.

Taraflar, kendi **Şebekeleri** ve/veya sistemleri vasıtasıyla gerçekleşen **Çağrıların** doğru olarak kaydedilmesinden, ücretlendirilmesinden ve bu ücretlerin kendi **Müşterilerinden** toplanmasından kendileri sorumlu olacaktır.

İlgili ücretlerin toplanması ile ilgili her türlü risk **Tarafların** kendilerine aittir. Bununla birlikte **Taraflar** karşı **Tarafın** tahsilât riskini artıracak, tahsilâtını zorlaştıracak uygulamalardan kaçınacaklar ya da karşılıklı mutabakat sağlanmak kaydıyla bu tür hizmetleri uygulamaya koyacaklardır.

3.1.1. Çağrı Sonlandırma Ücretleri

3.1.1.1. Türk Telekom Coğrafi Numaralarında Sonlandırma Ücretleri

İşletmecinin, **Arabağlantı Sistemleri** yoluyla **Türk Telekom**'un coğrafi numaralarında sonlandırılmak üzere gönderdiği **Çağrılar** için **İşletmeci Türk Telekom'a**;

- **Yerel Kademedede** net 1,39 Kr/dk.
- **Alan İçinde** net 1,71Kr/dk.
- **Alan Dışında** net 2,70 Kr/dk.

01.04.2010 tarihi itibariyle;

- **Yerel Kademedede** net 1,39 Kr/dk.
- **Alan İçinde** net 1,71Kr/dk.
- **Alan Dışında** net 2,24 Kr/dk.

öder.

3.1.1.2. Türk Telekom'un Coğrafi Olmayan Numaralarında (0850'li Numaralar) Sonlandırma Ücretleri

Türk Telekom'a tahsisli coğrafi olmayan numaralara doğru başlatılan çağrılarının; IP şebekesine aktarıldığı santralin (söz konusu hizmetin sunulabilmesi için gerekli olan Convergence Gateway (CGW) cihazının bulunduğu santraller) bulunduğu il sınırları içinde teslim edilmesi durumunda çağrı sonlandırma ücreti 1,71 Kr/dk; çağrılarının IP şebekesine aktarıldığı santralin bulunduğu il dışındaki illerde bulunan santrallerden teslim edilmesi durumunda ise çağrı sonlandırma ücreti 2,24 Kr/dk'dır.

3.1.1.3. Türk Telekom Özel ve Acil Telekomünikasyon Hizmetlerine Erişim Ücretleri

İşletmecinin, **Arabağlantı Sistemleri** yoluyla **Türk Telekom**'un Özel ve Acil Telekomünikasyon Hizmetlerine Erişim amacıyla gönderdiği **Çağrılar** için;

a) **Türk Telekom** tarifesine göre ücretsiz aranan özel hizmet numaraları için **İşletmeci Türk Telekom**'a herhangi bir ücret ödemeyecektir.

b) **İşletmeci Şebekesinden, Türk Telekom**'un sunmakta olduğu Özel Hizmet Numaralarına doğru olan trafik için **İşletmeci Türk Telekom**'a, Türk Telekom'un resmi internet sayfasında yayımlanmakta olan yürürlükteki standart ve 1 (bir) dakikalık indirimsiz görüşme ücretinden, yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk eden KDV ve diğer her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler düşüldükten sonra kalan net meblağın %72'sini (yüzde yetmişiki) ödeyecektir. **Türk Telekom**'un Kurum tarafından onaylanarak güncelleştirilmiş Özel Hizmet Tarifeleri, **Türk Telekom**'un internet (www.turktelekom.com.tr) sayfasının Tarifeler kısmında yayımlanmaktadır.

3.1.1.4. 444XXXX Numaralarında Çağrı Sonlandırma Ücretleri

İşletmecinin, Arabağlantı Sistemleri yoluyla **Türk Telekom**'un 444XXXX yapısındaki numaralarında sonlandırılmak üzere gönderdiği çağrılar için **İşletmeci Türk Telekom**'a 01.04.2012 tarihi itibariyle 1,87 kr/dk öder.

3.1.2. Çağrı Başlatma Ücretleri

Türk Telekom Şebekesinden başlatılıp **İşletmeci Şebekesine** teslim edilen **İşletmeci** trafiği için **İşletmeci Türk Telekom**'a;

- **Yerel Kademedede** net 1,39 Kr/dk.
- **Alan İçinde** net 1,71 Kr/dk.
- **Alan Dışında** net 2,70 Kr/dk.

01.04.2010 tarihi itibariyle;

- **Yerel Kademedede** net 1,39 Kr/dk.
- **Alan İçinde** net 1,71Kr/dk.
- **Alan Dışında** net 2,24 Kr/dk.

öder.

3.1.3 Ulusal Transit Ücretleri

İşletmecilerden birinin diğer işletmeciye **Türk Telekom Arabağlantı** santrali üzerinden göndereceği transit trafik için, **Çağrıyı** gönderen **İşletmeci**, **Türk Telekom'a** faturanın düzenlenmesi nedeniyle yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk ettirilecek KDV ve diğer her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler hariç olmak üzere net yukarıda belirlenen **Alan İçi** veya **Alan Dışı** (**Çağrıyı** gönderen **İşletmecinin Arabağlantı Sistemi** ile **Çağrının** sonlanacağı işletmecinin **Arabağlantı Sistemlerinin** buldukları yerlere bağlı olarak) sonlandırma ücretine ilave olarak **Türk Telekom'un** yurt içi transit trafiği gönderdiği işletmeciye yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk ettirilecek KDV ve diğer her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler hariç ücreti ödeyecektir. Bu meblağa faturanın düzenlenmesi nedeniyle yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk ettirilecek KDV ve diğer her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler ilave edilerek **İşletmeciden** tahsil edilir.

3.1.4. Uluslararası Transit Ücretleri

İşletmecinin, **Türk Telekom** üzerinden K.K.T.C. dâhil olmak üzere yurt dışındaki diğer telekom idarelerine/işletmecilerine göndereceği **Uluslararası Çağrılara** ilişkin olarak, dakika başına ücret alınması usulü uyarınca **Türk Telekom** tarafından sonlanma noktalarına göre belirlenen ücret listesi kullanılacaktır.

İşletmeci Türk Telekom'a, **Türk Telekom** tarafından **İşletmeciye** bildirilen ücret listesinde yer alan ülke/operatör/numara grubu bazındaki birim dakika ücretleri ve söz konusu ülkeye/operatöre/numara grubuna doğru gerçekleşen trafiğin çarpılması suretiyle elde edilen toplam tutara, faturanın düzenlenmesi nedeniyle yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk ettirilecek mer'i tüm vergi, resim, harç vb. mali yükümlülükler ilave edildikten sonra elde edilen tutarı ödeyecektir.

3.1.5. Kiralık Devre Tarifeleri

İşletmecinin ekipmanları arasındaki bağlantılar ile kendi **Şebekesi** ve **Türk Telekom Şebekesi** arasındaki bağlantıların transmisyon ortamı için **Türk Telekom'dan**

sağladığı **Kiralık Devrelere Türk Telekom'un** yürürlükteki tarifesinde yer alan ücretler uygulanacak olup, **Kurum'un** onayladığı tarife değişiklikleri ile konuya ilişkin yapacağı düzenlemeler geçerli olacaktır. **Kurum'un** onayladığı tarifeler **Türk Telekom'un** internet sayfasının (www.turktelekom.com.tr) Tarifeler kısmında yayımlanmaktadır. **Kiralık devreler** için tüm ödemeler, **Türk Telekom** tarafından belirlenen **Türk Telekom'un** ilgili birimine yapılacaktır.

3.1.6. Tanımlama Ücretleri

Taşıyıcı Ön Seçimi veya **Taşıyıcı Seçimi** yöntemi ile ya da **Kurum** tarafından **İşletmeciye** tahsis edilmiş olan 10 haneli numarayla **Çağrı Başlatma** hizmetinden yararlanacak **İşletmeciler**, **Çağrı Başlatma** ve **Çağrı Sonlandırma** ücretlerine ilaveten **Türk Telekom'a** aşağıdaki ücretleri (işletmeci tanımlama bedeli) ödeyecektir:

- **İşletmeci** tanımlama bedeli (Bir defaya mahsus olmak üzere)
 - **İlk arabağlantının gerçekleştirilmesi durumunda: İşletmeci**, ilk kez **Arabağlantı** gerçekleştirmekte ise İşletmeci Tanımlama Bedeli vergiler dahil 50.000 ABD \$'dır (**İşletmecinin Türk Telekom** santrallerinde tanımlanması, 2 farklı ilde yedekliliği sağlamak amacıyla 4 farklı santralden birer No.7 işaretleme linkinin bağlantı işlemleri ile hesaplaşmaya ilişkin testlerin yapılmasının karşılığı olarak).
 - **Daha önce arabağlantı tesis edilmiş ise: İşletmeci**, daha önce **Arabağlantı** gerçekleştirmiş ise, aynı linkleri kullanması durumunda daha sonra yapılacak farklı her bir tanımlama için (yeni taşıyıcı seçim kodu kullanımının söz konusu olduğu taşıyıcı seçimi, taşıyıcı ön seçimi vb. amaçlara yönelik olarak) Tanımlama Bedeli vergiler dahil 20.000 ABD \$'dır.

Santral Başına Tanımlama Bedeli: Türk Telekom'dan Arabağlantı hizmeti alan **İşletmecilerin** her ilave **Arabağlantı** santral talebinde santral başına bir defaya mahsus tanımlama bedeli vergiler dahil 830 ABD \$'dır.

Sinyalleşme için ilave link gerekmesi durumunda link başına ücret vergiler dahil 8.500 ABD \$'dır.

3.1.7. Yönlendirme/Yönlendirmeyi İptal Ücreti

Taşıyıcı Ön Seçimi ile hizmet sunan İşletmecilerden hizmet almak isteyen ve alınmakta olan hizmeti iptal ettirmek isteyen Müşteriler Türk Telekom'a, Taşıyıcı Ön Seçimi ile hizmet sunan İşletmeciye yönlendirme ve Taşıyıcı Ön Seçimi ile hizmet sunan İşletmeciye yapılan yönlendirmenin iptali ücreti olarak 4 TL (KDV, ÖİV dâhil) ödeyecektir. Söz konusu ücretler Müşteri adına Taşıyıcı Ön Seçimi ile hizmet sunan İşletmeci tarafından Türk Telekom'a ödenebilecektir.

3.2. Ödemeler

Arabağlantı Sözleşmesi ve **Ek'lerinde** aksine hüküm bulunmadığı takdirde ödemeler aşağıdaki şekilde yapılacaktır.

3.2.1. Taraflar, birbirlerine verdikleri hizmetlerin bedelini aylık olarak fatura edeceklerdir. **İşletmeci** ve **Türk Telekom'un** birbirlerine ödeyecekleri bedeller üzerinden faturalar usulüne göre düzenlenecek olup, fatura bedeli ödenmesi gereken vergi, resim, harç, fon ve diğer masraflar ve mali yükümlülükleri de ihtiva edecek şekilde veya bu unsurların bir bölümü düşülmüş olarak usulüne göre düzenlenebilecektir. Buna göre; **Taraflar**, kendi gelirlerine ve birbirlerine sağladıkları hizmetler için düzenledikleri fatura karşılığı elde edecekleri gelirlere ait her türlü vergi, resim, harç, fon ve diğer masraflarla mali yükümlülükleri yerine getireceklerdir. **Tarafların** net tutar üzerinden düzenleyecekleri faturalarda usulüne göre KDV ile faturaya yansıtılması gereken diğer vergi, resim, harç, fon ve diğer masraflarla mali yükümlülüklerine ayrıca yer vereceklerdir. **Taraflar**, birbirlerine düzenleyecekleri faturaların toplamaları üzerinden aylık olarak ve ödeme süresi içinde mahsuplaşabilirler. Faturalara ileride ortaya çıkabilecek yeni vergi, resim, harç, fon ve diğer masraflar ve mali yükümlülükler ile mevcut vergi, resim, harç, fon ve diğer masrafların ve mali yükümlülüklerin oranındaki değişiklikler ayrıca yansıtılacaktır.

3.2.2 Taraflarca düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın, muaccel olduğu tarihten ödememin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin

yanı sıra, ayrıca yıllık %10 oranında gecikme cezası ödenecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

3.2.3. Herhangi bir nedenden dolayı tahakkuk ettirilen tutarda ihtilafa düşülmesi halinde, ihtilafı kısma ait ödemeler **3.3.4.** maddesindeki esaslara göre yapılacaktır.

3.2.4. Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

3.2.5. Arabağlantı Sözleşmesinde yabancı para cinsinden tahakkuk eden tüm meblağların Türk Lirasına dönüştürülmesi, ilgili tahakkuk ayını izleyen ayın ilk İş gününün T.C. Merkez Bankası Döviz Satış Kuru üzerinden hesaplanmak suretiyle Türk Lirasına çevrilerek sağlanır.

3.3. Faturalama Prosedürleri

3.3.1 Faturalama Bilgilerinin Kaydı

3.3.1.1. Faturalandıran Taraf, her **Çağrı'yı Arabağlantı** hesaplaşması için toplayacak (detaylandırılmış **Çağrı** esasına göre), kaydedecek ve tüm **Çağrılar** için geçerli olan **3.3.1.3.**'deki **Faturalama bilgisine** göre işleyecektir.

3.3.1.2. Her **Çağrı** için aşağıdaki veriler kaydedilecektir:

- Trunk** (giren trunk no/adı, çıkan trunk no/adı) bilgisi;
- Çevrilen (Aranan) numaralar ve/veya üzerinde anlaşılan buna benzer bilgi;
- Arayan numara bilgisi **CLI** (mevcutsa);
- İlgili **Çağrı'ya** ait **Yanıt Sinyalinin** alındığı tarih ve saat (hh/mm/ss/100 msn);
- Ücretlendirilebilir Çağrı Süresi** veya miktarı (ölçülmüş veya elde edilmiş).

3.3.1.3. Faturalandıran Taraf, **3.3.1.2.**'de belirtilen bilgileri işleyerek **3.3.6.**'da yer alan **Arabağlantı** kullanım tablosunu elde eder. **Arabağlantı** kullanım tablosu ilgili **Tarife döneminde** oluşan her tip **Çağrı** için aşağıdaki verileri içerir:

- a) **Çağrı** tipi
- b) Toplam **Çağrı** sayısı
- c) Toplam **Ücretlendirilebilir Çağrı süresi** ve miktarı
- d) Tutar (ilgili fatura üzerinde gösterilecek miktar)

3.3.2. Faturalama Bilgilerinin Değişimi

3.3.2.1. Taraflar, Faturalama Dönemini müteakip teknik altyapının uygun olması ve 7 (yedi) **İşgününü** aşmamak kaydıyla, **3.3.1.1.**'e uygun olarak kaydedilmiş **Faturalama bilgilerini** üzerinde anlaşılan süre zarfında, bir disket üzerinde veya üzerinde anlaşılan bir başka metotla teslim ederek değiştirmeyi kabul ederler.

3.3.2.2. Faturalama Bilgilerinin Taraflar arasında değişimi, **Faturalandıran Tarafın** uygun **Arabağlantı** kullanım tablosunu doldurarak karşı **Tarafa** göndermesi ile gerçekleştirilir.

3.3.2.3. Faturalandırılan Taraf, Faturalama Bilgilerini yapılabilecek değişikliklere göre yeniden hesaplayabileceği bir formatta 6 (altı) ay süreyle saklayacaktır.

3.3.2.4. Taraflardan herhangi birinin şebeke veya **Faturalama Sistemi**'nin çalışmasında bir aksaklık olur ve **Faturalandıran Tarafın** fatura hazırlayabilmesi için gerekli **Faturalama bilgilerinin** tümü veya bir kısmı sağlanamazsa, **Faturalandıran Tarafa** isteği üzerine bu bilgiler iletilecektir.

Böyle bir durumda, iletilen yanlış **Faturalama Bilgileri** yüzünden kesilen yanlış fatura dolayısıyla, **Faturalandıran Taraf** herhangi bir yasal yükümlülük altına girmez. **Taraflar**, böyle bir durumda sağlanan **Faturalama Bilgilerinin** hatasız olduğunu garanti edemeyeceklerini karşılıklı olarak kabul ederler.

3.3.2.5. Tarafların Faturalama Bilgilerinde farklılıklar oluşursa, **Taraflar** birbirlerine **3.3.1.3**'de belirtilen (her bir **Çağrı** için **Faturalandırma Sisteminde** kaydedilen verileri de içeren) bilgiden daha detaylı (abonelerine gönderilen faturaya esas bilgileri içeren çağrı detayları gibi) bilgiler vereceklerdir.

3.3.2.6. Tarafların kendi Faturalama Sistemlerini kullanarak birbirlerine sağladıkları **Faturalama Bilgilerinde** sürekli bir tutarsızlık gözlemleniyorsa, **Taraflar** bu tutarsızlığın nedenini birbirleri ile görüşerek bulma yoluna giderler. Buna rağmen anlaşmazlığın çözümlenememesi halinde, Türkiye Cumhuriyeti Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasır yetkilidir.

3.3.2.7. Eğer bir Ücretlendirilebilir Çağrı Süresi ve miktarı, iki veya daha çok tarifeyi içeren süre içinde başlayıp bitmişse, oransal olarak ilgili **Tarife Dönemlerine** bölünerek ücretlendirilecektir.

3.3.3. Faturalar

3.3.3.1. Her Faturalama Döneminin sonunda **Faturalandıran Taraf**, diğer **Tarafa** tüm hizmetlere ait faturaları ve diğer **Tarafa** sağlayıp ücretlendirmeye yetkili olduğu **Ortak Yerleşim, Tesis Paylaşımı**, Enerji ve Klima hizmetlerinin faturalarını, tüm imkânlarını kullanarak iletacaktır.

3.3.3.2. Arabağlantı Sözleşmesinden doğan tüm ücretler, İşbu Referans Arabağlantı Teklifinde belirtildiği gibi hesaplanacaktır. Ücretlere ilişkin faturalar, **3.2.** maddesinde belirtildiği gibi düzenlenip, ödemeleri ona göre yapılacaktır.

3.3.3.3. Taraflar, Arabağlantı kullanım bedellerini, tahakkukun ait olduğu ayı takip eden ayın yedisine (7) kadar birbirlerine fatura edeceklerdir. Faturanın düzenlenme tarihi olarak tahakkuk ayının son iş günü verilecektir.

3.3.3.4. Faturanın kesilmesinde ve karşı **Tarafa** gönderilmesinde Vergi Usul Kanunu'nun ilgili hükümleri geçerlidir.

3.3.3.5. Taraflar, burada belirtilmemiş detaylı faturalama prosedürlerini ve veri mutabakatını kapsayan bir faturalama el kitabı hazırlayacaklardır.

3.3.3.6. Taraflardan biri, (3.3.1.1. ve 3.3.2.1.' e göre) fatura çıkartabilmesi için gerekli **Faturalama bilgilerini** diğer **Tarafa** iletememesi ve bunu yazılı olarak bildirmesi

halinde (3.3.3.1.'e göre) (**Faturalandıran Taraf** tarafından yapılan bir kasti hareket veya ihmâl hariç) **Faturalandıran Taraf**, böyle bir dönem için son üç (3) ayın aylık ortalamasını esas alarak fatura düzenler.

3.3.4. Faturaların Ödenmesi

3.3.4.1. İşbu **Referans Arabağlantı Teklifi** ve **Ek'lerinde** aksine hüküm bulunmadığı takdirde **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamındaki **Taraflardan** birinin diğer **Tarafa** yapacağı ödemeler, tahakkukun ait olduğu ayı takip eden ayın son **İşgünü**nde yapılacaktır.

3.3.4.2. Madde **3.3.3.6.** uyarınca düzenlenerek gönderilmiş faturaya ait **Faturalama bilgileri** **Taraflarca** mutabakat sağlanarak kesinleştirildikten sonra, ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki eksik veya fazla ödenmiş tutarlar, bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden ayın son iş günü mahsuplaştırılır.

3.3.4.3. Madde **3.3.4.2.**'ye göre gerçekleştirilen mahsuplaşma neticesinde oluşan fark tutarı madde **3.3.4.2.**'de belirtilen mahsuplaşma süresinin sonuna kadar mahsuben veya nakden ödenmediği takdirde son ödeme tarihinden itibaren **3.2.2.** maddesindeki gecikme bedeli uygulanacaktır.

3.3.4.4. Eğer **Taraflardan** biri, **3.3.5.2.** hükümlerine uyararak, ilgili faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı diğerine tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık vade tarihinden önce neticelenmezse, faturanın ihtilafsız kısmı vade tarihinde ödenir ve anlaşmazlığa tabi olan tutarın ödemesi anlaşmazlık çözülene kadar durdurulabilir. Karşılıklı mahsuplaşmanın olmadığı işletmeciler ile bu tür bir anlaşmazlığın oluşması durumunda faturanın tümü **Türk Telekom'a** ödenir. Anlaşmazlık çözüldüğünde **İşletmeciye** iade edilmesi gereken bir tutarın oluşması halinde bu tutar ilk hesaplaşma döneminde **Türk Telekom'a** ödenecek tutardan mahsup edilir.

3.3.4.5. Madde **3.3.5.2.**'de belirtilen bir anlaşmazlığın yazılı tebliğine rağmen, eğer **Taraflardan** biri, **Arabağlantı Sözleşmesi**yle belirtilen vadesi gelmiş ihtilafsız bir tutarı vade tarihinde ödemezse veya fazla ödeme yaparsa, alacaklı olan veya

duruma göre fazla ödeyen (3.3.4.8.'e tabi olarak) **Taraf**, 3.2.2. maddesindeki gecikme bedelini alma hakkına sahip olacaktır.

3.3.4.6. Taraflar, ihtilafa ilişkin bir araştırmada işbirliğine gidecekler ve İhtilafı faturaya ilişkin üzerinde mutabakata varılacak fazla ödenmiş veya ödenecek miktarlar (3.3.4.5. izlenerek bulunacak ödenmiş veya ödenecek gecikme bedeli ile birlikte) **Taraflarca** önceden anlaşma sağlandığı tarihi ya da ihtilafın çözüm tarihini takip eden ayın son **İşgünü** mahsuplaştırılacaktır.

3.3.4.7. Gecikme bedeli, (geç ödeme durumunda) vade tarihinden sonraki günden itibaren; iade durumunda ise iade edilecek orijinal tutarın ödeme tarihinden itibaren veya vade tarihinden itibaren hangi tarih daha geç ise o tarihten itibaren hesaplanacaktır. Bu gecikme bedelinin hesaplanmasında bileşik faiz yöntemi kullanılmayacaktır.

3.3.4.8. Eğer fazla ödeme, fazla ödeyen **Taraftan** sağlanan bilgiden kaynaklanmışsa, karşı **Taraf**, fazla ödenen miktar için herhangi bir gecikme bedeli ödeme yükümlülüğünde değildir.

3.3.5. Faturalama İhtilafı

3.3.5.1. İşbu 3.3.5. maddesinde yer alan faturalama ihtilafının çözüm prosedürü, sadece 3.3 maddesi ile ilgili olarak doğan ihtilafların ve sorunların çözümünde kullanılacaktır.

3.3.5.2. Taraflar, ihtilafları çözmek için ellerinden gelen iyi niyetli çabayı göstereceklerdir. Eğer **Taraflardan** biri (itiraz eden **Taraf**) teslim edilmiş bir faturanın doğruluğuna itiraz ederse, itiraz eden **Taraf** faturanın alınmasından sonraki bir hafta içinde karşı **Tarafın** faturalama işleri yetkili birimine, problemin içeriği ve büyüklüğünü yazılı olarak tebliğ edecektir. Eğer problem, ilgili faturanın vade tarihinin dolmasına son bir işgünü kalana kadar çözülmemişse, itiraz eden **Taraf** diğerine yazılı tebliğde bulunarak **3.3.5.3'de** yer alan faturalama ihtilafı prosedürünü başlatabilir. İtiraz eden **Taraf** böyle bir tebliğde iddiasını mantıklı olarak ispat edecek tüm detayları belirtecektir.

3.3.5.3. Taraflar danışıp ihtilafı çalışma grubu seviyesinde (teknik seviye) halledecek ve eğer onbeş (15) **İşgünü** içinde anlaşma sağlanamazsa, ihtilaf, daha yüksek bir yönetim seviyesinde (yönetim seviyesi) çözülecektir. Eğer bu seviyede de ihtilaf, on (10) **İşgünü** içinde çözülmezse, bir sonraki yönetim mertebesine (üst yönetim seviyesi) götürülecektir. **Taraflar**, birbirlerine her seviyede yazılı olarak temsilcilerinin unvanlarını veya isimlerini bildirecektir. **3.3.5.5'e** tabi olarak, **Taraflar**, **3.3.** maddesine ilişkin ihtilafları, yukarıda bahsedilen ihtilaf çözüm prosedürünü sonuna kadar kullanarak çözeceklerdir. **Taraflar**, aralarında yazılı olarak anlaşarak yukarıda yer alan zaman dilimlerini uzatabilirler.

3.3.5.4. Yukarıdaki anlaşmazlıkların giderilmesi ile ilgili prosedür, hiçbir suretle **Tarafların Arabağlantı Sözleşmesinden** doğan diğer haklarını etkilemez.

3.3.5.5. Tarafların bir ihtilafı çözmek için yukarıda bahsedilen ihtilaf çözümü prosedürlerini sonuna kadar kullanmaları bir iyi niyet göstergesi olmasına rağmen, **Arabağlantı Sözleşmesinde** bahsedilen hiçbir şey, herhangi bir ihtilaf yüzünden, **Taraflardan** herhangi birinin, mahkemelere başvurmasını, dava sürerken veya mahkeme nihai bir karara varmadan geçici bir mahkeme emrini elde etmesini ya da ifa ettirmesini engellemez.

3.3.6. Arabağlantı Kullanım Tablosu

Arabağlantı Kullanım Tablosu aşağıdaki biçimde düzenlenecektir.

Çağrı Tipi	Çağrı Sayısı	Ücretlendirilebilir Çağrı Süresi veya Miktarı	Çağrı Sonlanma Ücreti	Tutar
A	n_1	d_1	p_1	r_1
	n_2	d_2	p_2	r_2
TOPLAM	N	D		R

N : $n_1+n_2+\dots+n_n$ Toplam **Çağrı** sayısı

D : $d_1+d_2+\dots+d_n$ Toplam **Ücretlendirilebilir Çağrı süresi veya Miktarı**

r : $d \times p$ **Çağrı** tipine göre tutar

R : $r_1+r_2+\dots+r_n$ Toplam Tutar

4. TALEP TAHMİNLERİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

4.1 Kiralık Devre Talep Tahminlerine İlişkin Hususlar

İşletmeci, Türk Telekom'dan bir (1) yıl içerisinde kiralamayı planladığı devreleri her yıl Ocak ayı sonuna kadar yıllık bazda ve üçer aylık dönemler halinde aşağıda yer alan forma uygun olarak **Türk Telekom**'a bildirecektir.

ARABAĞLANTI KİRALIK DEVRE TALEP TAHMİN FORMU

DÖNEMİ 1,2,3,4

İŞLETMECİ						TÜRK TELEKOM			
A MERKEZİ		B MERKEZİ		MEVCUT DEVRE		TALEP EDİLEN TAHMİNİ DEVRE		KARŞILANMA DURUMU	AÇIKLAMA
İLADI	MERKEZ ADI	İLADI	MERKEZ ADI	ADET	HIZ (Mbps)	ADET	HIZ (Mbps)		

4.2. Trafik Tahminlerine İlişkin Hususlar

Trafik Tahminleri, **Taraflarca**, yeterli santral ve transmasyon şebeke kapasitesini planlayarak, müteakip **Kapasite** siparişini verebilmek için kullanılacaktır. **Taraflar**, doğru bir **Trafik Tahmini** sağlamak için gereken çabayı gösterecekler fakat bu **Trafik Tahminleri**, **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında belirtilen istisnalar dışında bağlayıcı olmayacaktır.

4.2.1. Trafik Tahmini Kapsamı

Aşağıda belirtildiği gibi, her bir **Arabağlantı Sistemine** ait **Trafik Tahminleri**, farklı trafik tipleri ve hizmetler için **Taraflarca** hazırlanacaktır. Bu tahminler aşağıdakileri içerecektir:

- a) Toplam gelen ve giden uluslararası trafik.
- b) Toplam ulusal **Arabağlantı** trafiği (Alan koduna ait gelen ve giden ulusal trafik ile bir Alan kodundaki trafiği yoğun olan belli başlı prefikslere ait -mümkün olan detayda- ulusal trafik).

4.2.2. Trafik Tahmin dönemleri

Trafik Tahminleri yaklaşık bir (1) yıllık dönemlerde yapılacaktır.

5. SİPARİŞLERİN İPTAL EDİLMESİ HALİNDE UYGULANACAK YAPTIRIMLAR

İşletmecinin, **Türk Telekom**'dan kiralamak üzere talep ettiği devrelerin iptalinde **Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdü** usul ve esasları uygulanacaktır.

6. ŞEBEKE BÜTÜNLÜĞÜ VE GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

Taraflar, herhangi bir ekipman arızasının, **İşletmeci Santrali** ile ilgili **Türk Telekom Santrali** arasındaki trafik yönünün tamamen kesilmesine neden olmaması için gerekli tedbirleri alacaklardır.

7. HİZMET KALİTESİNİN SAĞLANMASI

7.1. Genel

7.1.1. Taraflar, karşı taraftan aldıkları çağrılarını, kendi **Müşterilerinin** geneli için sağladıkları hizmet kalitesine ve standardına uygun olarak **Sonlanma Noktalarına** nakledeceklerdir.

Taraflar Çağrılarının naklinin tüm kalitesini maksimuma çıkarmak için işbirliği yapacaklardır ve ilgili **ITU-T** ve **ETSI** ve **Kurum** tarafından yapılan düzenlemelerde öngörülen standartları içeren elektronik haberleşme şebekeleri ve hizmetlerinde bulunan kalitenin elde edilmesi için genel temel standartları, teknikleri ve metodolojiyi benimseyeceklerdir.

7.1.2. Taraflar, anormal şartlar ve gereksinimlerin tahmin edilenin üstünde çıkması nedeniyle oluşan tıkanıklığın yol açtığı kısa süreli aşırı yüklenmeleri hafifletecek ve hizmet kalitesini koruyacak işletim, yönetim stratejileri üzerinde görüş birliğine varacaklardır.

7.2. Hizmet Kalitesi

7.2.1. Taraflar, hizmet kalitesini izlemek için ilgili hizmet parametreleri ve ölçümleri üzerinde görüş birliğine varacaklardır. **Arabağlantı Sistemlerine** ilişkin istatistikî bilgilerin ölçümlerini içeren veriler aylık olarak karşılıklı iletilecektir. Standartlara veya hizmet kalitesi eşik değerlerine ulaşamayan durumlarda, **Taraflar**, olumsuz performansla sonuçlanabilecek trendleri tespit edecek ve düzeltmek için ellerinden gelen çabayı göstereceklerdir.

7.2.2. Şayet bir hizmet kalitesi problemi tespit edilirse, **Taraflar**, aşağıdaki bilgilerle birlikte, problem hakkında bilgi alışverişi yapacaklardır:

- a) Kritik trafik düzeyleri ve başarısız **Çağrı** talepleri,
- b) Trafik kaynakları hakkındaki bilgiler,
- c) Senkronizasyon sinyalindeki faz ve frekans kayma miktarı hakkındaki bilgiler,
- d) Performans değerleri ve sapmaları ile ilgili bilgiler.

7.2.3. Taraflar problemi belirlemek ve çözmek için ellerinden gelen çabayı gösterecektir. Şayet **Taraflar** problemi çözemezlerse problem anlaşmazlık haline gelecektir.

7.2.4. Kiralık devre hizmet kalitesi, **Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdü** usul ve esaslarına göre belirlenir.

8. ARIZALARIN GİDERİLMESİNE YÖNELİK PROSEDÜRLER

8.1. Hata Tespiti ve Raporlaması

Şayet bir **Taraf**, kendi şebekesinde oluşan ve diğer **Tarafın** şebekesini olumsuz etkileyebilecek bir hatayı farkedirse, farkedenden **Taraf** derhal diğer **Tarafı** bu sorunu çözmek için yapılmakta olan faaliyetler hakkında bilgilendirecektir.

8.2. Müdahale Hızı

Taraflar, farklı arıza ve hatalar için, görüş birliğine varılan müdahale zamanlarını oluşturup anlaşmaya varacaklardır. Müdahale zamanı, hatanın raporlanmasından düzeltici faaliyetlerin başlamasına kadar geçen süredir.

8.3. Hizmet Restorasyonu

Hizmet restorasyon prosedürleri aşağıdaki temeller esas alınarak uygulanacaktır.

- a) Hizmeti etkileyen hatalar öncelikli olarak giderilecektir. İlgili **Taraf**, trafik oranını veya müşterileri etkileyerek en yüksek hizmet kaybına yol açan hatalara öncelik verecektir.
- b) İlgili **Taraf**, yedek **Kapasiteyi** otomatik olarak hemen kullanılabilir duruma getirecek ve/veya hizmeti restore etmek için şebeke yönetim (Network Management) faaliyetlerini yerine getirecektir.
- c) İlgili **Taraf**, cihaz alarmlarını gözlemleyecek ve gerektiğinde diğer **Tarafla** işbirliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yapacaktır.
- d) İlgili **Taraf**, mümkünse hatayı derhal giderecek, mümkün değilse, diğer **Tarafı** düzenli olarak gelişmelerden haberdar edecektir.
- e) Şayet geçici önlemler alınmış ise, diğer **Taraf**, tam ve son düzeltmenin tahmini zamanı ve hizmet üzerindeki etkileri konusunda bilgilendirilecektir.

8.4. Arızaların Giderilmesi

İşletmecinin, **Türk Telekom**'dan kiraladığı devrelerinde oluşacak arızaların giderilmesi **Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdü** usul ve esaslarına göre yapılacaktır.

9. STANDARTLAR VE TEKNİK ÖZELLİKLER

Taraflar, Şebekelerini irtibatlandırırken Teknik Standartlara uyum sağlayacaktır. Bu standartlar **Türk Telekom** tarafından sağlanan **Kiralık Devreler** için, **Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdü'nde** belirtilmektedir. **Arabağlantı Sistemi** (santral) ile ilgili olan standartlar aşağıda verilmektedir:

“ITU-T” ve “ETSI” standartlarından:

- Q543 Digital Exchange Performance Design Objectives
- Q541 Digital Exchange Design Objectives-General
- Q724 Telephone user part signalling procedures
- Q701 Functional Description of the Signalling System - MTP (3/1993)
- Q702 Signalling Data Link (1988 , 1993)
- Q703 Signalling Link (7/96)
- Q704 Signalling Network Functions and Messages (7/96)
- Q705 Signalling Network Structure (3/93)
- Q706 Message Transfer Part Signalling Performance (3/93)
- Q707 Testing And Maintenance (1988)
- Q708 Numbering of International Signalling Point Codes (3/93)
- Q709 Hypothetical Signalling Reference Connection (3/93)
- Q711 Functional Description of the Signalling Connection Control Part (07/96)
- Q712 Definition and Function of SCCP Messages (07/96)
- Q713 SCCP Formats and Codes (07/96)
- Q714 Signalling Connection Control Part Procedures (07/96)
- Q716 Signalling Connection Control Part (SCCP) Performances (03/93)
- Q766(B.B) Performance Objectives in the ISDN Application (3/93)
- Q764 (09/97) Signalling System No.7-Isdn User Part Signalling Procedures
- Q767 Application of the ISDN User Part of CCS No.7 for International ISDN Interconnections (1991)
- Q771 Functional Description of Transaction Capabilities (06/97)
- Q772 Transaction Capabilities Information Element Definitions (06/97)
- Q773 Transaction Capabilities Formats and Encoding (06/97)
- Q774 Transaction Capabilities Procedures (06/97)
- Q780 Test Specifications
- Q781 Mtp Level 2 Test Specification (7/96)
- Q784 (1991) Isup Test Specification
- Q786 Signalling System No.7 Sccp Test Specification (03/93)
- Q787 Transaction capabilities (TC) Test Specification (09/97)
- Q791 Monitoring And Measurement
- G732 Characteristics of primary PCM multiplex equipment operating at 2048 kbit/s
- G703 Physical/electrical characteristics of hierarchial digital interfaces
- G811 Timing characteristics of primary reference clocks

9.1. Teknik Değerlendirme Toplantısı

İlk teknik değerlendirme toplantısı, **Taraflardan** birinin yazılı istemi üzerine ilk **Kapasite** profilinin alınmasından sonra en fazla dört (4) ay içinde yapılacaktır. Müteakip teknik değerlendirme toplantıları dört (4) aylık aralıklardan uzun olmayan sürelerde, bir sonraki dört (4) aylık dönem başlamadan en az beş (5) işgünü önce yapılacaktır. Toplantının sıklığındaki herhangi bir değişiklik konusunda, **Taraflar** aralarında yazılı olarak anlaşacaklardır.

9.2. Senkronizasyon

Taraflar, uluslararası Genel Elektriksel ve Fiziksel Arabirim Teknik Şartnamesinin yürürlükteki senkronizasyon şartlarını karşılayacaklardır.

9.3. Eko Kontrolü

Uluslararası Çağrılar, **İşletmeci** tarafından **Türk Telekom Uluslararası Arabağlantı Sistemine** aktarılırken veya **Türk Telekom** tarafından **İşletmeciye** doğrudan **Türk Telekom Uluslararası Arabağlantı Sisteminden** gelirken, **Taraflar**, **Türk Telekomca** kullanılan uluslararası **Teknik Standartlara** uygun transmisyon standartları ile **Türk Telekom Şebekesinde** kullanılmakta olan NO.7 sinyalleşme standartlarına uygun olarak sinyalleşme bilgilerini ileterek doğru eko kontrolünü sağlayacaklardır.

9.4. Çağrı Yapan Hattın Belirlenmesi (CLI)

Taraflar çağrılarını **CLI** bilgilerini E.164'e göre kapatmaksızın ve değiştirmeksizin aktaracaklardır. **CLI** bilgisi bulunmayan çağrılar ise diğer **Tarafça** teslim alınacaktır.

9.5. Kötü Niyetli Çağrıların Belirlenmesi (MCI)

Teknik olarak imkan dahilinde ise, **Taraflar**, talep edildiği takdirde, birbirlerine **MCI** hizmetini sağlayacaklardır. Bu hizmetin teknik ayrıntıları **Taraflarca** daha sonra belirlenecektir.

9.6. Türk Telekom Şebekesinde Çalışmakta Olan Abone Özelliklerinin Devamlılığı

Abonelerce kullanılmakta olan (CLIP/CLIR, Meşguldeki Aboneyi Bulma (MAB), Uzaktan servis kontrolü gibi) özelliklerin değiştirilmeden veya sınırlandırılmadan kullanımı için gerekli önlemler Taraflarca alınır ve sağlanır.

10. SINYALLEŞME, TRAFİK VEYA ŞEBEKE YÖNETİMİ GİBİ İŞLETİME İLİŞKİN HUSUSLAR

10.1. Sinyalleşme

Taraflar, Türk Telekom Şebekesinde kullanılmakta olan ITU, ETSI ve uluslararası kuruluşların onayladığı sinyalleşme şartlarını sağlayacaktır.

10.2. Yönlendirme Prensipleri

10.2.1. Genel

Arabağlantı yönlendirmesi ve **Şebeke** yapısı Türk Telekom'un mevcut **şebeke** yapısına ve sağlanacak **Arabağlantı** hizmetinin (GSM, Sabit Şebeke vb.) özelliklerine uygun olarak yapılacaktır.

Türk Telekom Arabağlantı Sistemlerine ancak kendisi tarafından hizmet verilen ve teslim alınacak olan **Numaralandırma** aralıkları yönlendirilebilir.

Türk Telekom abonelerinin hattının, abonman sözleşmesinde öngörülen herhangi bir nedenle görüşmelere kapatılması nedeniyle **İşletmeci** herhangi bir hak talebinde bulunmayacaktır. Ayrıca **Türk Telekom** abonelerinin **STH İşletmecilerinin** şebekeleri üzerinden yaptıkları görüşmelerin bedellerini ödememesi durumunda söz konusu abonenin hattının **STH** görüşmelerine kapatılması **STH İşletmecisinin** sorumluluğundadır.

Taraflardan biri diğer **Tarafın** trafiğini, aşağıdaki yönlendirme prensiplerine göre yönlendirecektir:

a) Her **Şebeke**, karşı **Şebekeden** gelen **Çağrılarını**, kendi aboneleri için uyguladığı yönlendirme prensiplerine göre sonlandıracaktır.

- b) Bir **Tarafın** kendi **Şebekesi** içerisinde özellikle sayısal-analog-sayısal yönlendirmeden olabildiğince sakınılacaktır. Bazı **Uluslararası Çağrılar** ve üçüncü şahısların sistemlerine/sistemlerinden olan **Çağrılar** analog yönlendirmeyi içerebilecektir.
- c) Şayet bir yönde kesinti oluşursa, hizmeti yeniden sağlamak için mümkün olan güzergâhlarda alternatif trafik yönlerini sağlamak için gerekli çaba gösterilecektir.
- d) Bir yöne doğru taşma olması halinde, önlem olarak yönlendirme prosedürleri taraflarca karşılıklı olarak belirlenecektir.
- e) Devrelerin meşgul olması durumunda, **Çağrının** farklı bir yöne veya mutabık olunan bir ton veya mesaja yönlendirilmesini sağlayacak özel prosedürler karşılıklı belirlenecektir.

10.2.2. Uluslararası Çağrıların Yönlendirilmesi

İşletmeci, **Türk Telekom** üzerinden göndereceği **Uluslararası Çağrılarını Türk Telekom'un** uluslararası **Arabağlantı Sistemlerine** yönlendirecektir. **İşletmeci**, 2.1.5.'e uygun olarak belirlenen bir veya birden fazla **Türk Telekom Uluslararası Arabağlantı Sistemleri** üzerinden **Türk Telekom Şebekesine Uluslararası Çağrılarını** göndermeyi seçebilir.

10.2.3. Türk Telekom Özel ve Acil Telekomünikasyon Hizmetlerine Yönlendirme

Çağrılarının İşletmeci Şebekesinden Türk Telekom özel hizmetlerine yönlendirilmesi, **Türk Telekom Şebekesi** üzerinden uygun operatör merkezine aktarılacak şekilde **İşletmeci** tarafından düzenlenir. **Türk Telekom** santralleri üzerinden sağlanan Özel ve Acil Telekomünikasyon Hizmet aramaları, **Çağrının** kaynaklandığı ilin merkezine yönlendirilecektir. Bu amaçla bu aramaların yönlendirme formatı (3 rakam veya 0+Alan Kodu+Acil veya Özel Hizmet Kodu+XXXX veya 0+Alan Kodu+Acil veya Özel Hizmet Kodunun il merkezinde yönlendiği 7 rakamlı numara şeklinde) **Türk Telekom** tarafından belirlenerek **İşletmeciye** bildirilecektir. İl merkezlerinde bulunan Acil Hizmet Numaralarındaki değişiklikler **Türk Telekom** tarafından en kısa zamanda **İşletmeciye** bildirilecektir.

İlçe merkezlerinde ise Acil Telekomünikasyon Hizmetinin dönüştüğü numaralardan **Türk Telekom** tarafından tespit edilebilenler ise **İşletmecinin** talep etmesi halinde ayrıca **İşletmeciye** verilebilecektir. Ancak, il ve ilçe merkezlerindeki bu numaralardaki

değişiklikleri tespit etmek, test etmek ve sistemlerinde güncellemek, yönlendirmek ve bu numaralardaki değişiklikleri acil hizmetin İşletmecisi olan kurum ve kuruluşlardan talep etme hususları **İşletmeci** tarafından sağlanacaktır.

Acil Çağrıların, daha önce belirlenmiş **Türk Telekom Arabağlantı Sistemlerine** yönlendirilmesi, aşağıdakilere tabidir:

a) **Acil Çağrılar**ın öncelikle sonlanması için **Trunk** ve **Arabağlantı** transmisyon devreleri üzerinde gerekli önlemlerin alınması **Taraflarca** garanti edilecektir.

b) **Acil Çağrılar**ın iletimi için yönlendirme ve sinyalleşmenin ayrıntılı düzenlemesi, **Taraflarca** daha sonra belirlenecektir.

Türk Telekom, **İşletmeci Şebekesinden** gelen **Acil Çağrılar**ı aktarırken, en azından kendi **Müşterilerinin** geneline sağladığı önceliği **İşletmeci Şebekesinden** gönderilen **Acil Çağrılara** da verecektir.

10.2.4. Arabağlantı Trafik Yönü Boyutlandırması

10.2.4.1. Trafik yönleri, sadece **Arabağlantı Sözleşmesine** uygun olarak sipariş edilen **Kapasitenin** taşıyacağı trafiği, belirlenen bloklama oranı dikkate alınarak, karşılayacak yapıda olacaktır. Her iki **Taraf** için de, **Arabağlantı** transmisyon yolu üzerindeki **Yüklü Saat** trafiğine göre gerekli transmisyon kanal sayısının belirlenmesinde, %1 (yüzde bir)'lik bloklama oranı dikkate alınacaktır.

10.2.4.2. **Türk Telekom** ve **İşletmeci**, **Şebekelerinden** gönderilen trafiğin gerek **Arabağlantı Kiralık Devrelerinde** ve gerekse **Şebekeleri** dâhilindeki yönlendirmelerde taşma olasılığını da dikkate alarak her iki **Taraf** da **Şebekelerindeki** boyutlandırma ve yönlendirmelerinde gerekli tedbirleri alacaktır.

10.3. İşletme

10.3.1. **Taraflar** kendi **Şebekelerinin** güvenliği ve işletmesinden sorumlu olacaktır.

10.3.2. **İşletmeci** tarafından **Türk Telekom**'dan kiralanan devreler ile **Arabağlantı** devrelerinin işletimi **Kurum** tarafından onaylanan **Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devre (Hat) Hizmet Seviyesi Taahhüdü** usul ve esaslarına göre yapılacaktır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**REFERANS
ARABAĞLANTI TEKLİFİ**



**EK-1
TOPTAN HAT KİRALAMA**

2011

RAT - 2011

İÇİNDEKİLER

1. TANIMLAR	70
2. AMAÇ VE KAPSAM	71
3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	71
4. HİZMETE İLİŞKİN GENEL HUSUSLAR	72
5. ÜCRETLER	74
6. TEMİNAT MEKTUBU	76
7. TOPTAN HAT KİRALAMA HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ	77
EK: TOPTAN HAT KİRALAMA HİZMETİ TALEP FORMLARI	84

1. TANIMLAR

İlk harfleri büyük olan ve koyu basılmış aşağıdaki kelime ve kavramlar, aksi kararlaştırılmadıkça, işbu dokümanda aşağıda belirtilen anlamlarda kullanılmaktadır.

Arıza	Hat kesintisi, kart arızası, sistem arızası gibi nedenlerden dolayı hattın belirli bir süre kesintiye uğraması sonucu sunulan hizmetin belirli bir süre kesintiye uğradığı durum
Kullanım Kolaylığı	Müşterinin telefonunu, bağlı olduğu santralin desteklediği ilgili işlemin kodunu tuşlayarak aktif hale getirebildiği ve telefon hizmetini etkin kullanmasını sağlayan işlemler
Sonlanma Noktası	Kullanıcı tarafında bakır kablo çiftinin sonlandırıldığı, ankastresi olan yerlerde bina ana giriş terminal kutusu, ankastresi olmayan yerlerde kullanım mahallindeki irtibat noktası
Tahsis	Üzerinden PSTN, ISDN BA ve ISDN PA hizmeti verilecek telefon hattının ve coğrafi numaranın İşletmeciye ayrılması
Teminat	Tedavüldeki Türk Parası veya Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından Teminat mektubu vermeye yetkili kılınan bankalarca düzenlenen teminat mektupları
Tesis	Üzerinden PSTN, ISDN BA ve ISDN PA hizmeti verilecek telefon hattının İşletmeci müşterisinin sonlanma noktasının şebeke tarafına fiziksel olarak bağlanması

Toptan Hat Kiralama	Türk Telekom tarafından İşletmecilere, müşterilerine sunulmak üzere, taşıyıcı ön seçimi kapsamında Türk Telekom santrali üzerinden PSTN, ISDN BA ve ISDN PA erişim hizmeti sunulması
----------------------------	--

2. AMAÇ VE KAPSAM

2.1. İşbu doküman; Türk Telekom tarafından İşletmecilere, müşterilerine sunulmak üzere, taşıyıcı ön seçimi kapsamında Türk Telekom santrali üzerinden PSTN, ISDN BA (ISDN BRI) ve ISDN PA (ISDN PRI) erişim hizmeti sunulması için gerekli olan usul, esas ve ücretleri içermektedir.

2.2. İşbu doküman, Referans Arabağlantı Teklifinin ayrılmaz bir parçası olup, bu doküman ile düzenlenmeyen hususlarda Referans Arabağlantı Teklifinde yer alan hükümler uygulanacaktır.

3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. Türk Telekom, Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamındaki her türlü hizmeti, İşletmeciye işbu referans teklifte yer alan prosedürlere uygun olarak, ayırım gözetmeksizin ve asgari olarak kendi perakende müşterilerine uyguladığı koşullarla sunacaktır.

3.2. İşbu referans teklif kapsamında İşletmeci tarafından müşterilere, Toptan Hat Kiralama kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin olarak Türk Telekom'un müşterilere karşı doğrudan hiçbir teknik, hukuki ve mali sorumluluğu olmayacaktır.

3.3. İşletmecinin hizmetiyle ilişkili sonlanma noktasının tesis ve arızaları ile standartlara uygunluğu ve müşteri veya kendi tarafında kuracağı her türlü teçhizatın Türk Telekom'un sistemleri ile uyumluluğu, İşletmecinin sorumluluğunda olacaktır.

3.4. İşletmecinin Toptan Hat Kiralama kapsamında vermekte olduğu hizmet ve/veya servislerin içeriği, niteliği ve sunuş biçimi nedeniyle, müşterisinin sisteminde meydana gelebilecek ve/veya müşterinin kendi kusurundan kaynaklanan her türlü arıza veya kesintiden dolayı ortaya çıkabilecek zarar ve ziyan taleplerine karşı açılacak hiçbir dava ve takibe karşı Türk Telekom sorumlu olmayacaktır.

3.5. İşletmeci, Toptan Hat Kiralama kapsamında Türk Telekom tarafından kendisine tahsis edilen hat üzerinden yetkilendirmesi kapsamında her türlü hizmeti sunabilir.

3.6. İşletmecinin Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında vereceği hizmetler ve/veya uygulamalar, Türk Telekom'un ve/veya diğer İşletmecilerin müşterilerine sunmakta olduğu hizmetleri hiçbir surette olumsuz yönde etkilemeyecektir.

3.7. Tarafların sorumlulukları işbu referans teklif ve hizmet seviyesi taahhüdü ile sınırlıdır. Taraflar işbu referans teklif ve hizmet seviyesi taahhüdünde yer almayan dolaylı ya da direkt herhangi bir zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

4. HİZMETE İLİŞKİN GENEL HUSUSLAR

4.1. Toptan Hat Kiralama, Türk Telekom tarafından İşletmecilere, müşterilerine sunulmak üzere, taşıyıcı ön seçimi kapsamında Türk Telekom santrali üzerinden PSTN, ISDN BA ve ISDN PA erişim hizmeti sunulmasıdır.

4.2. Toptan Hat Kiralama hizmeti, Türk Telekom ile taşıyıcı ön seçimi hizmetini vermek üzere arabağlantı sözleşmesi imzalamış İşletmeciye sunulabilecektir.

4.3. Türk Telekom'un kendi müşterilerine verdiği santral özelliklerine bağlı Kullanım Kolaylığı hizmetleri (Uyandırma, Rahatsız Edilmeme, Meşguldeki Aboneyi Bulma, Çağrı Yönlendirme, Bilgi Alma&Çağrı Aktarma, Çağrı Bekletme, Kısaltılmış Arama, Telefon Kilitleme, Tercihli Direkt Arama) Türk Telekom'un kendi müşterilerine uyguladığı usul ve esaslara göre, Toptan Hat Kiralama kapsamında hizmet alan müşterilere verilebilecektir.

4.4. Toptan Hat Kiralama hizmeti, Türk Telekom coğrafi numaraları üzerinden verilecek ve bu hizmetten faydalanan müşterilerin çağrıları, ücretli olarak aranan 1XY ve 118XY şeklindeki kısa numaralara doğru gerçekleştirilen çağrılar da dâhil olmak üzere taşıyıcı ön seçimine ilişkin arabağlantı sözleşmesi hükümleri kapsamında İşletmeci şebekesine yönlendirilecektir. Toptan Hat Kiralama kapsamında hizmet alan müşterilerin, Türk Telekom tarifelerine göre ücretsiz aranan 1XY şeklindeki kısa numaralara doğru yaptıkları aramalar Türk Telekom üzerinden gerçekleştirilecektir.

4.5. Toptan Hat Kiralama hizmetinden faydalanan müşteri taşıyıcı seçimi hizmetinden faydalanamayacaktır.

4.6. Taraflar, Toptan Hat Kiralama hizmetine ilişkin sözleşmenin imzalanması ile birlikte karşılıklı olarak iletişimi sağlamak amacıyla birer adet Müşteri Yöneticisi atayacak ve Müşteri Yöneticilerinin iletişim bilgileri karşılıklı olarak paylaşılacaktır.

4.7. Toptan Hat Kiralama kapsamında İşletmeci tarafından sunulan hizmetlerin ücretlendirilmesi ve söz konusu ücretlendirmeye ilişkin fatura basım, dağıtım, tahsilât vb. süreçlerin hiçbiri Türk Telekom sorumluluğunda olmayacaktır.

4.8. Toptan Hat Kiralama kapsamında İşletmeci müşterilerine ilişkin tesis, arıza islahı, bakım, onarım vb. durumlar için gerekli abonelik bilgileri Türk Telekom tarafından da tutulacaktır.

4.9. Türk Telekom'un İşletmecinin müşterisi tarafından gerçekleştirilen eylemler nedeniyle maruz kaldığı/kalacağı araç-gereç, cihaz ve benzeri malzeme ile hizmet kaybı zararlarını ve söz konusu zararlardan doğacak tazminat giderlerini İşletmeciden tazmin/dava hakkı saklıdır.

4.10. Ulusal Numaralandırma Planında değişiklik yapılması, teknik zorunluluklar (yeni santral sahası açılması vb.), Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerin oluşması halinde, Türk Telekom 1 (bir) ay öncesinden İşletmeciyi yazılı olarak bilgilendirmek kaydıyla, müşterinin telefon numarasını değiştirebilecektir.

4.11. İşletmeci, müşterisine ait bilgilerdeki değişiklikleri yazılı olarak Türk Telekom'a bildirmediği, Türk Telekom kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

4.12. İşletmeci, Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında Numaralandırmaya ilişkin ilgili mevzuat hükümlerine tabidir.

4.13. İşletmeci, Toptan Hat Kiralama kapsamında hizmet alan müşterilerine ilişkin numara değişikliği, unvan değişikliği, nakil gibi talepleri yazılı olarak veya Kurumca belirlenebilecek başka bir yöntemle Türk Telekom'a bildirecektir. Türk Telekom kendi müşterilerine uyguladığı usul ve esaslara göre talepleri karşılayacaktır.

4.14. Toptan Hat Kiralama kapsamında sunulan hizmetlerin başvuru, tahsis ve tesis süreçlerinde başvuruda bulunulabilecek merkez, hizmetin verileceği santral sahasının bağlı olduğu İl Telekom Müdürlüğü veya Türk Telekom tarafından her ilde belirlenmiş olan bir merkezdir.

4.15. Toptan Hat Kiralama kapsamında verilen hizmet, başvuruda belirtilen adres dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemez ve İşletmeci tarafından belirtilen adresteki müşteri dışında üçüncü taraflara ticari amaçlarla kullanılamaz. Aksi durumda bir uygulamanın tespit edilmesi halinde, söz konusu hat kullanıma kapatılacaktır.

4.16. Başvuru, tahsis, tesis, hizmetin sunumu vb. bütün aşamalarda, anlaşmazlık çıkması halinde Türk Telekom kayıtları ile birlikte İşletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirme yapılacaktır.

5. ÜCRETLER

5.1. Aktivasyon Ücreti

5.1.1. İşletmeci, Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında talepte bulunduğu ve hâlihazırda aboneliği bulunan her müşteri için, hizmetin hazır hale getirilmesine karşılık olarak, hizmet türü fark etmeksizin Türk Telekom'a vergiler hariç 3,01 TL aktivasyon ücreti öder. Hâlihazırda taşıyıcı ön seçimi yönlendirmesi bulunmayan her müşteri için, aktivasyon ücretine ilave olarak, Türk Telekom'a ilgili Taşıyıcı Ön Seçimi Yönlendirme Ücreti de ödenir. Söz konusu ücretler ilgili fatura döneminde İşletmeciye fatura edilir.

5.1.2. İşletmeci, Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında talepte bulunduğu ve hâlihazırda aboneliği bulunmayan her müşteri için, hizmetin hazır hale getirilmesine karşılık olarak, Türk Telekom'a aşağıda yer alan aktivasyon ücretlerini öder.

	Toptan Hat Kiralama Aktivasyon Ücreti (TL, vergiler hariç)
PSTN	5,64
ISDN BA	11,28
ISDN PA	1.629,32 (*)

(*) Bu ücrete ilave olarak, Kurum tarafından onaylanan "Fiber Optik Kablo (F/O), Bakır Kablo ve Radyo Link (R/L) Üzerinden Verilen Hizmetlere Ait Bağlantı ve Nakil Ücretleri" tablosunda yer alan ilgili ücretler alınır.

Hâlihazırda aboneliği bulunmayan her müşteri için, aktivasyon ücretine ilave olarak, Türk Telekom'a ilgili Taşıyıcı Ön Seçimi Yönlendirme Ücreti de ödenir. Söz konusu ücretler ilgili fatura döneminde İşletmeciye fatura edilir.

5.2. Aylık Hat Kullanım Ücreti

5.2.1. İşletmeci Toptan Hat Kiralama kapsamında kiraladığı her bir hat için Türk Telekom'a aylık hat kullanım bedeli olarak aşağıda yer alan ücretleri öder.

	Aylık Hat Kullanım Ücreti (TL, vergiler hariç)
PSTN	9,48
ISDN BA	18,96
ISDN PA	284,40

5.3. Hatalı Arıza Bildirim Ücreti

5.3.1. İşletmeci Türk Telekom'a her bir hatalı arıza bildirim için vergiler hariç 14 TL Hatalı Arıza Bildirim Ücreti öder. Hatalı Arıza Bildirim Ücreti bir sonraki fatura döneminde İşletmeciye fatura edilir.

5.4. Türk Telekom Üzerinden Sağlanan Hizmetlerin Ücretleri

5.4.1. Toptan Hat Kiralama kapsamında hizmet alan müşterilerin, Türk Telekom üzerinden gerçekleştirdikleri Kullanım Kolaylığı hizmetleri, Türk Telekom'un yürürlükteki standart tarife paketinde belirtilen ücretler esas alınarak ücretlendirilir. Söz konusu ücretler ilgili fatura döneminde İşletmeciye fatura edilir. İşletmeci, Kullanım Kolaylığı hizmetlerinin müşteriye faturalandırılması hizmetini Türk Telekom'a, Faturalama Hizmeti Sağlama Yükümlülüğüne İlişkin Usul ve Esaslar doğrultusunda ve Türk Telekom'un faturalama hizmetini İşletmecilere sunduğu koşullarla sunacaktır.

5.4.2. Toptan Hat Kiralama kapsamında hizmet alan müşterilerin, Türk Telekom tarifelerine göre ücretsiz aranan 1XY şeklindeki kısa numaralara doğru yaptıkları aramalar için, İşletmeci tarafından Türk Telekom'a herhangi bir ücret ödenmeyecektir.

5.4.3. İşletmecinin, Toptan Hat Kiralama kapsamında hizmet alan müşterilerine ilişkin numara değişikliği, unvan değişikliği, nakil gibi talepleri Türk Telekom'un kendi müşterilerine uyguladığı ve Türk Telekom'un internet sitesinde (www.turktelekom.com.tr) yer alan ücretler esas alınarak ücretlendirilir. Söz konusu ücretler ilgili fatura döneminde İşletmeciye fatura edilir.

6. TEMİNAT MEKTUBU

6.1. İşletmeci Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında, Teminat Mektubu başlıklı işbu 6. bölüm kapsamındaki hükümlere ve miktarlara uygun Teminat Mektubunu veya nakit parayı getirecektir.

6.2. Türk Telekom'un Toptan Hat Kiralama hizmetine ilişkin sözleşme uyarınca İşletmeciden alacağı Teminat Mektubu kesin, birer yıl süreli, en az dört yıl süreli veya süresizdir.

6.3. İşletmeci, sözleşmenin yürürlüğe girmesini müteakiben, ilk tesis talebi öncesinde Türk Telekom'a en az 10.000 TL tutarında Teminat verecektir. Mevcut

Teminat miktarının Toptan Hat Kiralama hizmetine ilişkin aylık fatura bedelinin altında kalması halinde, İşletmeci Türk Telekom'a en az 10.000 TL'lik dilimler halinde ilave Teminat verecektir.

6.4. İşletmecinin 6.3. maddesi kapsamında yeni veya ilave Teminat verme yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda, Toptan Hat Kiralama kapsamındaki yeni başvuruları (tesis talepleri) Türk Telekom tarafından işleme konulmayacaktır.

6.5. İşletmecinin yükseltilmiş yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, eski Teminat, İşletmeciye iade edilir. İlave Teminat getirilmesi durumunda, İşletmecinin Türk Telekom'daki mevcut Teminatı kendisine iade edilmez; ilave Teminat ile birlikte Türk Telekom'da kalmaya devam eder.

7. TOPTAN HAT KİRALAMA HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

7.1. KAPSAM

7.1.1. İşbu taahhütname; Türk Telekom tarafından sunulan Toptan Hat Kiralama hizmetine ilişkin başvuru, tahsis ve tesis ile arıza takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsamaktadır.

7.1.2. İşbu taahhütname ile sınırlı olan hükümler Türk Telekom tarafından İşletmecilere sunulan Toptan Hat Kiralama hizmet seviyesini belirlemektedir.

7.2. BAŞVURU, TAHSİS VE TESİS SÜRECİ

7.2.1. Türk Telekom'da Telefon Aboneliği Bulunan Müşterilere İlişkin Süreç

7.2.1.1. Müşteri, Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında başvurusunu İşletmeciye yapacaktır.

7.2.1.2. İşletmeci, müşterinin işbu referans teklifin Ek'inde yer alan başvuru formuna uygun olarak vereceği yazılı yetki ile birlikte ilgili İl Telekom Müdürlüğüne veya Türk Telekom tarafından her ilde belirlenmiş olan bir merkeze yazılı olarak veya Kurumca belirlenebilecek başka bir yöntemle başvuracaktır.

7.2.1.3. Türk Telekom, yapılan her başvuruya (tesis, iptal vb.) ilişkin olarak, başvuruyu yapan İşletmeciye/İşletmeci temsilcisine, başvuru tarihini ve zamanını gösteren bir evrak verecek veya elektronik ortamda bildirim yapacaktır.

7.2.1.4. İşletmecinin Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında yaptığı başvuruların değerlendirilmesi sonucunda

- Hat sahibinin ibraz edilen belgelerdekenden farklı olması,
- İlgili numaraya ilişkin olarak Türk Telekom'da kayıt olmaması,
- İlgili numaranın PSTN, ISDN BA ve ISDN PA harici bir hizmet türüne ait olması,
- İlgili numara üzerinde henüz tamamlanmamış devir, iptal, nakil, numara değişikliği gibi abonelik hareketlerinin bulunması,
- Hattın borcundan kapalı olması

halinde başvurular reddedilecektir.

7.2.1.5. İşletmecinin Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında yaptığı başvurunun olumlu sonuçlanması durumunda;

- Müşterinin İşletmeciye hâlihazırda taşıyıcı ön seçimi kapsamında yönlendirmesinin bulunması halinde, talep tarihinden itibaren 2 (iki) iş günü içerisinde,
- Müşterinin İşletmeciye hâlihazırda taşıyıcı ön seçimi kapsamında yönlendirmesinin bulunmaması halinde talep tarihinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde

hat aktivasyonu gerçekleştirilir. Aktivasyon süreçlerinde gecikme olması halinde, gecikilen her tam gün için aylık hat kullanım ücretinin 1/15'lik kısmına denk gelen tutar, İşletmecinin ilgili tahakkuk dönemindeki fatura bedelinden mahsup edilir. Mahsup edilen miktar aylık hat kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

7.2.1.6. Türk Telekom, aktivasyonun gerçekleştirildiğini aynı gün içerisinde İşletmeciye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir. Bu bildirim gerçekleştirilmesinde gecikilen her tam gün için aylık hat kullanım ücretinin 1/15'lik kısmına denk gelen tutar, İşletmecinin ilgili tahakkuk dönemindeki fatura bedelinden

mahsup edilir. Mahsup edilen miktar aylık hat kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

7.2.1.7. Aktivasyon sırasında yaşanacak hizmet kesintisi süresi en fazla 1 (bir) saattir. 1 (bir) saati aşan her tam saat için aylık hat kullanım ücretinin 2 (iki) saatlik kısmına denk gelen ücret bir sonraki ayın aylık hat kullanım ücretinden düşülür. Bu ücretin aylık hat kullanım ücretini aşması durumunda, kalan kısım bir sonraki ayın hat kullanım ücretinden mahsup edilir. Mahsup edilen miktar aylık hat kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

7.2.2. Türk Telekom'da Telefon Aboneliği Bulunmayan Müşterilere İlişkin Süreç

7.2.2.1. Müşteri, Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında başvurusunu İşletmeciye yapacaktır.

7.2.2.2. İşletmeci, tesisin yapılacağı adres bilgisi ve müşteri irtibat numarası ile birlikte ilgili İl Telekom Müdürlüğüne veya Türk Telekom tarafından her ilde belirlenmiş olan bir merkeze yazılı olarak veya Kurumca belirlenebilecek başka bir yöntemle başvuracaktır. Müşteri irtibat numarası tesis esnasında ihtiyaç halinde kullanılması dışında başka amaçlarla kullanılmayacaktır.

7.2.2.3. Türk Telekom, İşletmecinin Toptan Hat Kiralama kapsamında hizmet alacak müşterilerine, kendi müşterilerine uyguladığı usul esaslar çerçevesinde coğrafi numara tahsisi yapacaktır.

7.2.2.4. Türk Telekom, yapılan her yeni tesis ve iptal başvurusuna ilişkin olarak, başvuruyu yapan İşletmeci temsilcisine, başvuru tarihini ve zamanını gösteren bir evrak verecek veya elektronik ortamda bildirim yapacaktır.

7.2.2.5. İşletmecinin Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında yaptığı başvuruların değerlendirilmesi sonucunda, hizmet talep edilen adres bilgisinin tesisin gerçekleştirilmesine imkân vermeyecek ölçüde yetersiz olması halinde, başvurular reddedilecektir.

7.2.2.6. İşletmecinin Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında yaptığı başvurunun olumlu sonuçlanması durumunda talep tarihinden itibaren 4 (dört) iş günü içerisinde hattın ilk defa tesisine ilişkin aktivasyon gerçekleştirilecektir. 4 (dört) iş gününü aşan tesis süreçlerinde; gecikilen her tam gün için aylık hat kullanım ücretinin 1/15'lik kısmına denk gelen tutar, İşletmecinin ilgili tahakkuk dönemindeki fatura bedelinden mahsup edilir. Mahsup edilen miktar aylık hat kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

7.2.2.7. Türk Telekom, aktivasyonun gerçekleştirildiğini aynı gün içerisinde İşletmeciye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir. Bu bildirim gerçekleştirilmesinde gecikilen her tam gün için aylık hat kullanım ücretinin 1/15'lik kısmına denk gelen tutar, İşletmecinin ilgili tahakkuk dönemindeki fatura bedelinden mahsup edilir. Mahsup edilen miktar aylık hat kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

7.2.3. Toptan Hat Kiralama hizmetinden yararlanmaya yönelik başvurular içerisinde karşılanamayan talepler ayrıntılı gerekçelerle birlikte, talepte bulunan İşletmeciye talebi takip eden iki (2) iş günü içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirilir. Bu bildirim gerçekleştirilmesinde gecikilen her tam gün için aylık hat kullanım ücretinin 1/15'lik kısmına denk gelen tutar, İşletmecinin ilgili tahakkuk dönemindeki fatura bedelinden mahsup edilir. Mahsup edilen miktar aylık hat kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

7.2.4. Türk Telekom, İşletmecinin işbu Referans Teklif ile belirtilen şartları sağlayan müşterisi için talep ve değerlendirmenin olumlu sonuçlanmasını müteakiben bir hat tahsis eder ve tesis süreci başlar.

7.2.5. Tesis süreci sırasında İşletmecinin hizmet alımından vazgeçmesi durumunda, İşletmeciden alınan aktivasyon ücreti İşletmeciye iade edilmez.

7.2.6. Tesis öncesi ruhsat ya da özel mülke giriş gibi izin gerektiren özel durumlarda, ruhsat ya da izin alımı için gereken süreler aktivasyon süresine dâhil edilmeyecektir.

7.2.7. İşletmeci müşterisinin adresine tesisin gerçekleştirileceği durumlarda, İşletmeci müşterisinin gerekli koşulları sağlamaması (sonlanma noktasının bulunmaması, arızalı olması, standartlara uygun olmaması ve 7 (yedi) gün içerisinde uygun hale getirilmemesi vb.) nedeniyle tesisin gerçekleştirilememesinden, Türk Telekom sorumlu değildir. Türk Telekom bu durumda, tesisin gerçekleştirilemediğini gerekçeleriyle birlikte 2 (iki) iş günü içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda İşletmeciye bildirecektir.

7.2.8. Hizmet hazır hale getirilmesine rağmen, Türk Telekom'dan kaynaklanmayan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılamamasından (müşterinin cihazını temin edememesi vb.) Türk Telekom sorumlu değildir. Söz konusu hallerde Türk Telekom, İşletmeciden ilgili ücreti alacaktır.

7.2.9. Mücbir Sebep ve Umulmayan Hallerden dolayı aktivasyon sürecinde meydana gelen gecikmelerden Türk Telekom sorumlu değildir.

7.3. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ

7.3.1. Toptan Hat Kiralama kapsamındaki hatlarda meydana gelen arızalarda aşağıdaki prosedür izlenir.

7.3.2. İşletmecinin Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamındaki müşterileri, aldıkları hizmete ilişkin her türlü arıza bildirimini İşletmeciye yapacaktır.

7.3.3. Arızalı hat için İşletmeci, Türk Telekom tarafından sağlanacak irtibat noktalarına şifahi, yazılı veya Kurumca belirlenebilecek başka bir yöntemle 7 (yedi) gün ve 24 (yirmi dört) saat bildirimde bulunabilecektir. Türk Telekom, ilgili arızaya ilişkin olarak İşletmeciye arıza bildirim tarihini, zamanını ve kayıt numarasını yazılı olarak veya elektronik ortam üzerinden iletacaktır.

7.3.4. İşletmeci tarafından ilk muayenesi yapıp Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan hat arızalarının ıslahı, 48 (kırk sekiz) saat içerisinde sağlanacaktır. 48 (kırk sekiz) saat içerisinde giderilemeyen her arıza için, 48 (kırk sekiz) saati aşan her tam saat başına, İşletmeciye aylık hat kullanım

cretinden (30 gün 24 saat üzerinden kıst uygulanarak hesaplanan) 2 (iki) saatlik ücretsiz kullanım hakkı tanınır. Bu Şekilde oluşan ücretsiz kullanıma ilişkin tutar, İŞletmecinin ilgili tahakkuk dönemindeki fatura bedelinden mahsup edilir. Söz konusu ücretsiz kullanım tutarı, aylık hat kullanım ücretinin 3 (ç) katını geçemez.

7.3.5. Arıza ıslahı öncesi, ruhsat ya da özel mülke giriş gibi izin gerektiren özel durumlarda, arıza ıslah süresi baŐlangıcı, ruhsat ya da izin alınmasını müteakiben başlar.

7.3.6. Türk Telekom, sadece İŞletmeci müşterisinin sonlanma noktasına kadar olan hat arızaları konusunda hizmet verecek olup, bina içerisindeki baŐlantı(lar) ile müşteriye ait cihazların arızalarından sorumlu değildir.

7.3.7. İŞletmecinin Toptan Hat Kiralama kapsamında hizmet verdiği müşterisine ilişkin olarak bildirdiği arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının, Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen testlere ilişkin sonuçlar ile gerekli açıklamaların arıza giderme süresinin tamamlanmasını müteakip ilk iş günü içerisinde yazılı olarak, elektronik ortamda veya Kurumca belirlenebilecek başka bir yöntemle İŞletmeciye bildirilmesi suretiyle ispatlanması durumunda, İŞletmeci tarafından yapılan arıza giderme talebi, Hatalı Arıza Bildirimi olarak değerlendirilerek İŞletmeciden 5.3.1 maddesinde belirtilen ücret alınır.

7.3.8. Türk Telekom, Mücbir Sebep ve Umulmayan Hallerden dolayı arıza gidermede meydana gelen aksamalar nedeniyle 7.3.4. maddesine uyulamamasından sorumlu olmayacaktır.

7.4. İPTAL SÜRECİ

7.4.1. İŞletmecinin Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında müşterisine sunduğu hizmeti sonlandırmak istemesi durumunda, İŞletmeci, bu talebini yazılı olarak Türk Telekom'a bildirecektir. Türk Telekom, İŞletmecinin yazılı talebinin kendisine ulaŐmasından itibaren 2 (iki) gün içerisinde bu talebi yerine getirecek ve söz konusu hatta ilişkin hizmetin sona erdiğini, yine bu süre içerisinde İŞletmeciye yazılı olarak bildirecektir.

7.5. SORUMLULUKLAR

7.5.1. Türk Telekom, Toptan Hat Kiralama hizmetinin yürütülmesi esnasında bağlantı kurulacak yetkili birimlerin isimleri, görev alanları, irtibat adresleri, telefon ve faks numaraları ile e-posta adreslerini İşletmeciye Toptan Hat Kiralama hizmetine ilişkin sözleşme ile birlikte bildirecektir. Türk Telekom, bilgilerde değişiklik olması durumunda, değişiklikleri en kısa sürede bildirecektir.

7.5.2. Türk Telekom, Toptan Hat Kiralama hizmetinin sunumu kapsamında kendisine düşen sorumlulukları yerine getirmesine rağmen oluşan Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller durumunda, talep edilmesi halinde, yapılan işlemleri İşletmeciye bildirecektir.

7.6. TAAHHÜT SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİKLERİ

7.6.1. Türk Telekom'un hizmet aldığı kuruluşlarla, aldığı hizmete yönelik bir Hizmet Seviyesi Anlaşması imzalaması halinde işbu hizmet seviyesi taahhüdünde belirtilen hususlar ve süreler Kurumdan onay alınmak suretiyle yeniden düzenlenebilecektir.

7.6.2. İşbu taahhüt münhasıran, Türk Telekom ile İşletmeci arasında Toptan Hat Kiralama hizmetine ilişkin sözleşme yürürlükte olduğu müddetçe geçerlidir.

7.7. İRTİBAT NOKTALARI

7.7.1. İşbu taahhüt ile sunulan hizmetlerin başvuru, tahsis, tesis ve arıza süreçlerinde başvuruda bulunulabilecek merkez, hizmetin verileceği santral sahasının bağlı olduğu İl Telekom Müdürlüğü veya Türk Telekom tarafından her ilde belirlenmiş olan bir merkezdir. Her ilde başvuru yapılabilecek merkez bilgilerine (personel ismi, telefon numarası, e-posta adresi vb.) İşletmeci ile imzalanacak Toptan Hat Kiralama hizmetine ilişkin sözleşmede yer verilecektir.

EK: TOPTAN HAT KİRALAMA HİZMETİ TALEP FORMLARI

Telefon Aboneliği Bulunan Bireysel Müşteriler İçin TOPTAN HAT KİRALAMA HİZMETİ TALEP FORMU

Adı

Soyadı

T.C. Kimlik No

Baba Adı

Doğum Yılı

Önceki Soyadı

İrtibat Telefonu

İrtibat Adresi

NUMARA BİLGİLERİ

PSTN/ISDN Numaraları:.....

İşletmeci’den telefon hizmeti almak istiyorum. İşbu belge ile, Türk Telekom ile yukarıda yer alan numara/numaralar için yapmış olduğum Telefon Abonelik Sözleşmesinin, Türk Telekom’a karşı Telefon Abonelik Sözleşmesi’nden kaynaklanan mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla feshedilmesine ilişkin olarak İşletmeci’yi mezun ve yetkili kıldığımı beyan ve taahhüt ederim.

İmza :.....

Adı,Soyadı :.....

Tarih :.../.../20..

İŞLETMECİ/YETKİLİ BAYİ
KAŞE/İMZA

İŞLETMECİ/YETKİLİ BAYİ
Tel:
E-posta
Faks:

**Telefon Aboneliği Bulunan Kurumsal Müşteriler İçin
TOPTAN HAT KİRALAMA HİZMETİ TALEP FORMU**

Kurumsal Abonenin

Ticaret Unvanı / Adı

Vergi Numarası

Başvuruda Bulunan Kişinin

Adı-Soyadı

T.C. Kimlik No

Sirkülerin (*) Tasdik Edildiği /
Vekâletnamenin (**) Düzenlendiği Noter

Sirkülerin Tarih/Numarası

Vekâletnamenin Tarih/Numarası

* Başvuruda bulunan kişi kurumsal müşteriyi temsile yetkili ise

** Başvuruda bulunan kişi kurumsal müşterinin vekili ise

İrtibat Telefonu

İrtibat Adresi

NUMARA BİLGİLERİ

PSTN/ISDN Numaraları:.....

İşletmeci’den telefon hizmeti almak istiyoruz. İşbu belge ile, Türk Telekom ile yukarıda yer alan numara/numaralar için yapmış olduğumuz Telefon Abonelik Sözleşmesinin, Türk Telekom’a karşı Telefon Abonelik Sözleşmesi’nden kaynaklanan mali yükümlülüklerimiz saklı kalmak kaydıyla feshedilmesine ilişkin olarak İşletmeci’yi mezun ve yetkili kıldığımızı beyan ve taahhüt ederim.

İmza :.....

Adı,Soyadı :.....

Tarih :.../.../20..

İŞLETMECİ/YETKİLİ BAYI
KAŞE/İMZA

İŞLETMECİ/YETKİLİ BAYI
Tel:
E-posta
Faks:

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**REFERANS
ARABAĞLANTI TEKLİFİ**



**EK-2
HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ**

2011

RAT - 2011

1. AMAÇ VE KAPSAM

1.1. Bu taahhüt; Türk Telekomünikasyon (Türk Telekom) A.Ş. Referans Arabağlantı Teklifinin (RAT) Ek'i olup, İşletmecilerin talep edeceği arabağlantı sistemlerinin kurulması, ilave arabağlantı ve kapasite taleplerinin karşılanması, arabağlantı testlerinin yapılması, arızaların giderilmesi ve taşıyıcı ön seçimi yöntemi çerçevesinde Sabit Telefon Hizmetine (STH) yönlendirme ve yönlendirmeyi iptal başvurularının karşılanması hususlarına ilişkin usul ve esasları kapsamaktadır.

1.2. Türk Telekom, arabağlantı hizmetleri kapsamında işbu Hizmet Seviyesi Taahhüdünde yer alan yüklenimlere uymak zorundadır.

1.3. Toptan Hat Kiralama Hizmetine ilişkin hizmet seviyesi taahhüdüne, Referans Arabağlantı Teklifinin Toptan Hat Kiralama Ek'inde (EK-1) yer verilmektedir.

2. STANDARTLAR

2.1. Türk Telekom, arabağlantı hizmet kalitesinde ulusal ve uluslararası standart otoriteleri ile Kurum düzenlemelerinde belirtilen elektronik haberleşme hizmet standartlarına uyar.

ITU-T, ETSI ve Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından Türk Telekom'un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere, elektronik haberleşme şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar İşletmecilerin talepleri dikkate alınarak Türk Telekom tarafından uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir. Yapılan standart değişiklikleri Türk Telekom tarafından İşletmecilere 3 (üç) ay önceden yazılı olarak bildirilecek ve İşletmeciler de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından yazılı olarak bildirilen tarihten en geç 2 (iki) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak Türk Telekom'a iletacaktır. Bu durumda Türk Telekom İşletmecilerin hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır. İşletmeciler, Türk Telekom tarafından kullanılan standartlara uygun hizmet talebinde bulunacaktır.

3. ARABAĞLANTIYA İLİŞKİN SÜREÇLER

3.1. ARABAĞLANTI HİZMETİ BAŞVURU, TAHSİS VE TESİS SÜRECİ

3.1.1. Türk Telekom, kendisinden arabağlantı talep eden İşletmeciye azami 15 (onbeş) gün içerisinde asgari Referans Arabağlantı Teklifinde yer alan hükümler çerçevesinde arabağlantı sözleşmesi sunar. Arabağlantı hizmeti, Türk Telekom ile İşletmeci arasında imzalanan arabağlantı sözleşmesinde yer alan ücretler ve yükümlülükler çerçevesinde sunulur.

3.1.2. Arabağlantı Kurulum ve Test Süreci

3.1.2.1. Trunk Kurulumu

İşletmeci Türk Telekom'a ilgili santrallerde trunk kurulumu için başvuru yapar. Talep 5 (beş) gün içerisinde değerlendirilerek onay/red bilgisi İşletmeciye gerekli açıklamalarla birlikte yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirilir. İşletmecinin testlere hazır olduğunu bildirdiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içerisinde trunk testlerine başlanır.

3.1.2.2. Şebeke Test Aşaması

Arabağlantı sözleşmesi imzalandıktan sonra İşletmeciye verilecek arabağlantı hizmetinin başlayabilmesi için gerekli olan hesaplaşma testleri Ankara, İstanbul ve İzmir illerinde yapılacaktır.

İşletmeci testlere başlamak üzere Türk Telekom'a başvuruda bulunur. Azami 3 (üç) gün içerisinde İşletmeciye test için randevu verilir. Randevu tarihi, İşletmeci tarafından aksi belirtilmedikçe başvuru tarihinin azami 6 (altı) gün sonrasıdır. Randevu tarihinin İşletmeci tarafından da onaylanması halinde randevu tarihinde teste başlanır. Test azami 5 (beş) gün içerisinde tamamlanır. İşletmecinin CDR bilgilerini Türk Telekom'a bildirmesinden sonra test Türk Telekom tarafından beş (5) gün içerisinde değerlendirilip sonuçlandırılarak İşletmeciye bildirilir. Testin olumsuz sonuçlanması halinde, bu bildirimle birlikte İşletmeciye yeni bir randevu tarihi verilir. Randevu tarihi, İşletmeci tarafından aksi belirtilmedikçe bildirim tarihinin azami 3 (üç) gün sonrasıdır.

3.1.2.3. Hizmete Alma

Testlerin olumlu sonuçlanması durumunda ve İşletmecinin hizmete hazır olmasını müteakip 15 (onbeş) gün içerisinde tüm PSTN şebekesinde, sinyalleşme şebekesinin ve ses devrelerinin çalıştığının karşılıklı kontrolü yapılır. Akabinde 5 (beş) gün içerisinde arabağlantı noktaları sırayla hizmete verilir.

Testlerin olumlu sonuçlanmasını müteakip 20 (yirmi) günlük hizmete alma süreçlerinde gecikme olması halinde, mücbir sebep ve umulmayan haller saklı kalmak kaydıyla, gecikilen her tam gün için hizmete verilemeyen tüm devrelere ilişkin aylık bedelin 1/10'luk kısmına denk gelen ücret, ilgili ayın fatura tutarından mahsup edilir. Gecikme cezası, hizmete verilemeyen tüm devrelere ilişkin aylık bedelin üç (3) katını geçemez.

3.1.3. İlave Arabağlantı Süreci

3 (üç) ayı aşan ilave arabağlantı süreçlerinde, gecikilen her tam gün için, ilave arabağlantının talep edildiği santral başına ve ilave edilecek tüm devrelere ilişkin aylık bedelin 1/10'luk kısmına denk gelen ücret ilgili ayın fatura tutarından mahsup edilir. Gecikme cezası, ilave edilecek devrelere ilişkin aylık bedelin üç (3) katını geçemez.

3.1.4. İşletmeci şebekesinden Türk Telekom şebekesine doğru olan trafik için, şebekeler arasındaki No:7 sinyalleşme testlerini İşletmeci yapacaktır.

3.2. TAŞIYICI ÖN SEÇİMİ YÖNTEMİ ÇERÇEVESİNDE STH'YE YÖNLENDİRME VE YÖNLENDİRMEYİ İPTAL TALEPLERİNE İLİŞKİN BAŞVURULAR

3.2.1. Taşıyıcı ön seçimi yöntemi çerçevesinde STH'ye yönlendirme ve yönlendirmeyi iptal başvuruları, müşteriler tarafından doğrudan ilgili Telekom Müdürlüklerine veya Müşterilerin İşletmeciye vereceği yazılı yetkiye istinaden İşletmeci tarafından müşteri adına ilgili İl Telekom Müdürlüklerine veya Türk Telekom tarafından her ilde belirlenmiş olan bir merkeze yazılı olarak veya Kurumca belirlenebilecek başka bir yöntemle yapılır. Yapılan her yönlendirme ve yönlendirmeyi iptal başvurusuna ilişkin olarak, başvuruyu yapan müşteriye veya İşletmeci temsilcisine, başvuru tarihini ve zamanını gösteren bir evrak verilir veya elektronik ortamda bildirim yapılır.

3.2.2. Durumu taşıyıcı ön seçimi yöntemi ile hizmet almaya uygun olan müşterilerin taşıyıcı ön seçimi yönteminden faydalandırılması, Türk Telekom'a yapılan başvuruyu müteakiben en geç 5 (beş) iş günü içerisinde gerçekleştirilecektir. Müşterilerin taşıyıcı ön seçimi yönteminden faydalandırılmasında gecikme olması halinde, gecikilen her tam gün için ilgili Taşıyıcı Ön Seçimi Yönlendirme/Yönlendirmeyi İptal Ücretinin 1/5'lik kısmına denk gelen tutar, İşletmecinin ilgili tahakkuk dönemindeki fatura bedelinden mahsup edilir. Mahsup edilen miktar ilgili Taşıyıcı Ön Seçimi Yönlendirme/Yönlendirmeyi İptal Ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

3.2.3. Türk Telekom, müşterilerin taşıyıcı ön seçimi yöntemi yönlendirmesinin gerçekleştirildiğini aynı gün içerisinde İşletmeciye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir. Bu bildirim gerçekleştirilmesinde gecikilen her tam gün için ilgili Taşıyıcı Ön Seçimi Yönlendirme/Yönlendirmeyi İptal Ücretinin 1/5'lik kısmına denk gelen tutar, İşletmecinin ilgili tahakkuk dönemindeki fatura bedelinden mahsup edilir. Mahsup edilen miktar ilgili Taşıyıcı Ön Seçimi Yönlendirme/Yönlendirmeyi İptal Ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

3.2.4. Taşıyıcı ön seçimi yöntemi çerçevesinde hizmet almaya yönelik başvurular içerisinden karşılanamayan talepler ayrıntılı gerekçelerle birlikte, talepte bulunan İşletmeciye talebi takip eden iki (2) iş günü içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirilir. Bu bildirim gerçekleştirilmesinde gecikilen her tam gün için ilgili Taşıyıcı Ön Seçimi Yönlendirme/Yönlendirmeyi İptal Ücretinin 1/5'lik kısmına denk gelen tutar, İşletmecinin ilgili tahakkuk dönemindeki fatura bedelinden mahsup edilir. Mahsup edilen miktar ilgili Taşıyıcı Ön Seçimi Yönlendirme/Yönlendirmeyi İptal Ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

3.3. ARABAĞLANTI HİZMETİ ARIZA TAKİP VE İSLAH SÜRECİ

3.3.1. Türk Telekom, Toptan Hat Kiralama, taşıyıcı ön seçimi ve diğer arabağlantı hizmetlerinde meydana gelen her türlü arızanın 7 gün ve 24 saat bildirilebilmesine ve/veya arıza kaydı verilebilmesine yönelik olarak İşletmeciye her il için bildirimde bulunabileceği irtibat bilgilerini sağlar. Söz konusu bilgiler arabağlantı sözleşmesinin imzalanmasıyla eş zamanlı olarak İşletmeciye sunulur. İşletmeci arıza için, Türk Telekom tarafından sağlanacak irtibat noktalarına şifahi, yazılı veya Kurumca

belirlenebilecek başka bir yöntemle bildirimde bulunur. Türk Telekom, ilgili arızaya ilişkin olarak İşletmeciye arıza bildirim tarihini, zamanını ve kayıt numarasını yazılı olarak veya elektronik ortam üzerinden iletmekle yükümlüdür.

3.3.2. Müşteri Bazında Arızalar

İşletmeci taşıyıcı ön seçimi yöntemi vb. arabağlantı hizmetleri kapsamında meydana gelen müşteri bazında arızaları, sorunun ayrıntılı tanımını yaparak Türk Telekom'a 3.3.1. maddesi çerçevesinde iletir. Arıza kaydının alınmasıyla birlikte, Türk Telekom ilgili sistemlerde ve şebekede gerekli kontrolleri yapar. Yapılan kontroller sonucunda, arızanın Türk Telekom'dan kaynaklandığının tespit edilmesi halinde, bildirim yapılmasını müteakip 48 (kırk sekiz) saat içerisinde arıza giderilir. 48 (kırk sekiz) saat içerisinde giderilemeyen her arıza için, 48 (kırk sekiz) saati aşan her tam saat başına, müşterinin abone olduğu tarife paketine ilişkin aylık sabit ücretten (30 gün 24 saat üzerinden kıst uygulanarak hesaplanan) 2 (iki) saatlik tutar, İşletmecinin ilgili tahakkuk dönemindeki fatura bedelinden mahsup edilir. Mahsup edilecek söz konusu tutar, müşterinin abone olduğu tarife paketine ilişkin aylık sabit ücretin 3 (üç) katını geçemez.

3.3.3. Genel Erişim Arızaları

İşletmeci ile Türk Telekom arasındaki arabağlantı trafiğini etkileyen bir arıza oluşması halinde, arızayı fark eden taraf, diğer tarafı arızaya ilişkin olarak ayrıntılı bir şekilde ivedilikle bilgilendirecektir. Arızanın çözümünün işbirliği gerektirmesi halinde, Türk Telekom ve İşletmeci personelinin karşılıklı görüşmesi suretiyle arızanın ayrıntılı tanımı yapılır. Arızanın Türk Telekom'dan kaynaklandığının tespit edilmesi halinde, sadece bir santralde meydana gelen ve trafiği etkileyen arızalar 3 (üç) saat içerisinde, aynı anda birden çok santralde çalışma yapılmasını gerektiren ve trafiği etkileyen arızalar 6 (altı) saat içerisinde, tüm şebekeyi kapsayan ve trafiği etkileyen arızalar ise 12 (on iki) saat içinde giderilecektir. İşbirliği gerektiren arıza giderme süreçlerinde İşletmeci personelinin yer almaması durumunda, arıza giderme süresinin uzamasından Türk Telekom sorumlu tutulmayacaktır.

Genel erişim problemlerinde, yukarıda verilen sürelerde meydana gelebilecek gecikmelerde; gecikilen her 1 (bir) tam saat için,

- Sadece bir santralde meydana gelen ve trafiği etkileyen arızalarda, gecikilen her tam saat için, Türk Telekom ile İşletmeci arasında gerçekleşen trafik hacmine bağlı olarak son 3 (üç) ay içerisindeki en yüksek arabağlantı trafiğinin gerektirdiği aylık arabağlantı ücreti toplamının bir saate denk gelen kısmının 1/2'si,
- Aynı anda birden çok santralde çalışma yapılmasını gerektiren ve trafiği etkileyen arızalarda, gecikilen her tam saat için, Türk Telekom ile İşletmeci arasında gerçekleşen trafik hacmine bağlı olarak son 3 (üç) ay içerisindeki en yüksek arabağlantı trafiğinin gerektirdiği aylık arabağlantı ücreti toplamının bir saate denk gelen kısmı,
- Tüm şebekeyi kapsayan ve trafiği etkileyen arızalarda gecikilen her tam saat için, Türk Telekom ile İşletmeci arasında gerçekleşen trafik hacmine bağlı olarak son 3 (üç) ay içerisindeki en yüksek arabağlantı trafiğinin gerektirdiği aylık arabağlantı ücreti toplamının bir saate denk gelen kısmının 2 katı

İşletmecinin ilgili tahakkuk dönemindeki fatura bedelinden mahsup edilir.

4. TAAHHÜT SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİKLERİ

4.1. Türk Telekom'un hizmet aldığı kuruluşlarla, aldığı hizmete yönelik bir Hizmet Seviyesi Anlaşması imzalaması halinde işbu taahhütte belirtilen hususlar ve süreler Kurum'un da onayı alınmak suretiyle yeniden düzenlenebilecektir.

4.2. İşbu Taahhüt münhasıran, Türk Telekom ile Arabağlantı Sözleşmesi imzalayan İşletmeciler için geçerli olup, Arabağlantı Sözleşmesi yürürlükte olduğu müddetçe geçerlidir.