

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**REFERANS
IP SEVİYESİNDE
VERİ AKIŞ ERIŞİMİ TEKLİFİ**



IP VAE

1. GENEL HÜKÜMLER	4
1.1. GİRİŞ	4
1.2. AMAÇ VE KAPSAM	4
1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR.....	4
1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	5
2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER	8
2.1. IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ HİZMETLERİ	8
2.2. ORTAK YERLEŞİM VE TESİS PAYLAŞIMI HİZMETLERİ.....	8
3. ŞEBEKE YÖNETİMİ	9
4. HİZMET KALİTESİ.....	9
4.1. STANDARTLAR.....	9
4.2. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ.....	9
5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ.....	9
5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK.....	9
5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ.....	10
5.3. İŞLETMECİ VE ABONE HAREKETLERİ	10
5.4. ÜCRETLER VE FATURALAMA	10
5.5. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI.....	10
5.6. GİZLİLİĞİN KORUNMASI	11
5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ	11
5.8. TEMSİL YASAĞI.....	13
5.9. MÜLKİYET HAKLARI	13
5.10. FERAGAT	14
5.11. DEVİR.....	14
5.12. BÖLÜNEBİLİRLİK	15
5.13. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER.....	15

5.14. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI.....	15
5.15. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU	16
5.16. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	17
5.17. HİZMETİN DURDURULMASI	18
5.18. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ	18
5.19. BİLDİRİMLER.....	19
6. EKLER.....	19
EK:1 TANIMLAR VE KISALTMALAR.....	21
EK:2 TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ	27
EK:3 İŞLETMECİ HAREKETLERİ	33
EK-4: ABONE HAREKETLERİ.....	41
EK:5 İP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ	55
EK:6 GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI	62
EK:7 ÜCRETLER ve FATURALAMA	66

1. GENEL HÜKÜMLER

1.1. GİRİŞ

İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde dikkate alınan hususlar şunlardır:

1.1.1. İşletmeci, Kurum tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilmiştir

1.1.2. Türk Telekom, İlgili Mevzuat ve Kurum ile imzalamış olduğu elektronik haberleşme hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin imtiyaz sözleşmesi çerçevesinde Türkiye’de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkilidir.

1.1.3. İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi, Türk Telekom’un İlgili Mevzuat uyarınca Erişim yükümlüsü olması nedeniyle, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi’ne ilişkin olarak Tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemek için hazırlanmıştır.

1.2. AMAÇ VE KAPSAM

1.2.1. İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi; İşletmecinin, Türk Telekom’un sahip olduğu xDSL şebekesi üzerinden Abonelerine IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modeli ile hizmet sunabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin belirlenmesini içermektedir.

1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR

1.3.1. İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerinde kullanılan tanımlar ve kısaltmalar işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerine münhasır olmak üzere EK-1’de karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

1.3.2. İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiller çoğulları ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır.

1.3.3. İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi EK-1’de yer almayan tanımlar ve kısaltmalar İlgili Mevzuatta belirtilen anlamları taşıyacaktır.

1.3.4. İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerinde yer alan hükümler arasında çelişki olması durumunda, Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde yer alan hükümler esas alınacaktır.

1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.1. TÜRK TELEKOM’UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.1.1. Türk Telekom, İşletmeciyi, işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamındaki hizmetlerden İlgili Mevzuat çerçevesinde işbu referans teklif ve eklerinde yer alan prosedürlere göre ayırım gözetmeyecek şekilde yararlandıracaktır.

1.4.1.2. Türk Telekom, Sözleşme’nin imzalanması ile birlikte İşletmeci ile Türk Telekom arasındaki iletişimi sağlamak amacıyla bir adet Müşteri Yöneticisi atayacak ve Müşteri Yöneticisinin iletişim bilgilerini İşletmeci ile paylaşacaktır.

1.4.1.3. Türk Telekom IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetinin yürütülmesi esnasında bağlantı kurulacak yetkililerin listesini, bölgesel bazda isimleri, görev alanları, irtibat adresleri, telefon ve faks numaraları ve e-mail adreslerini İşletmeciye bildirecektir.

1.4.2. İŞLETMECİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.2.1. İşletmeci, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi kapsamındaki her türlü hizmeti eklerde yer alan prosedürlere uygun olarak alabilir.

1.4.2.2. İşbu teklif kapsamında hizmet verilecek Abonelere ilişkin Türk Telekom’un sorumluluğu dışında kalan her türlü hak ve sorumluluk İşletmeciye aittir.

1.4.2.3. Türk Telekom tarafından hizmetin hazır hale getirilmesine rağmen, müşteriden kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılamamasından (müşterinin cihazını temin edememesi, binasının hazır olmaması vb.) İşletmeci sorumludur.

1.4.2.4. İşletmecinin işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında vereceği hizmetler ve/veya uygulamalar, Türk Telekom'un ve/veya diğer İşletmecilerin Abonelerine sunmakta olduğu hizmetleri hiçbir surette olumsuz yönde etkilemeyecektir.

1.4.2.5. İşletmeci, Teminat Mektubu düzenlemeye yetkili banka veya özel finans Kurumlarından alınan ve EK-7'de belirlenen tutardaki kesin ve süresiz Teminat Mektubunu veya nakit parayı IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nin yürürlüğe girmesini müteakip, 30 (otuz) gün içerisinde Türk Telekom'a verecektir. Teminat miktarının İşletmecinin aylık xDSL fatura bedelinin altında kalması halinde, EK-7'de belirlenen dilimler halinde arttırılacak ve İşletmeci, en geç 30 (otuz) gün içerisinde ilave Teminat Mektubu veya nakit parayı getirecektir.

1.4.2.6. İşletmeci, Türk Telekom'un sunduğu Sözleşme konusu hizmet üzerinden vermekte olduğu servislerin içeriği, niteliği, sunuş biçimi ile müşterisinin sisteminde meydana gelebilecek ve kendi kusurundan kaynaklanan Arıza veya kesintiden dolayı ortaya çıkabilecek zarar ve ziyan taleplerine karşı, üçüncü şahıslar, bayii, acenteler ve İşletmecinin diğer birimleri tarafından açılacak her türlü dava ve takibe karşı sorumlu olacak, Türk Telekom bu kabil dava, zarar ziyan taleplerine Taraf ve muhatap olmayacaktır. Türk Telekom tarafından, herhangi bir şekilde, İşletmecinin kusurundan kaynaklanan nedenlerle, üçüncü kişilerin zarar ve ziyanına karşı bir ödeme yapılması halinde, Türk Telekom'un İşletmeciye hiç bir hükme hacet kalmaksızın, ödediği parayı ve yapmış olduğu masraf ve harcamaları rücu etmesini ve bunun karşılığında talep edilen miktarı ödemeyi, İşletmeci bila kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

1.4.2.7. İşletmeci Arıza bildirimini, Arızanın işletmekte olduğu sahada ve kendisine ait sistem ve teçhizattan kaynaklanmadığını gösterir test sonuçları ile birlikte xDSL Sistemi üzerinden Türk Telekom'a iletir. İşletmeci tarafından ilk muayenesi yapıp Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan her Arıza, işbu Referans Teklif ekindeki Hizmet Seviyesi Taahhüdü'nde belirtilen süre, usûl ve esaslar çerçevesinde giderilir. İşletmecinin bildirdiği Arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının, Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen testlere ilişkin sonuçlar ve gerekli açıklamalar İşletmecinin bildirimini müteakip 24 (yirmi dört) saat içinde xDSL Sistemi üzerinden İşletmeciye bildirilmek suretiyle ispatlanması durumunda, İşletmeci tarafından yapılan Arıza giderme talebi, "Hatalı Arıza Bildirimi" olarak değerlendirilerek

İşletmeciden Ek-7’de belirtilen ücret alınacaktır. Hatalı Arıza Bildirim bedeli bir sonraki fatura döneminde fatura edilir.

1.4.2.8. Aboneye yönelik Abonelik ve faturalama işlemleri İşletmeci tarafından gerçekleştirilecektir.

1.4.3. MÜŞTEREK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

1.4.3.1. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti kapsamında işletmeye yönelik olarak belirlenen standartlar işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerinde yer aldığı şekilde uygulanacaktır.

1.4.3.2. Taraflar, şebekelerinin güvenli çalışması için gerekli olan tüm tedbirleri alacaklardır.

1.4.3.3. Taraflardan her biri, diğer Tarafa karşı, basiretli ve tedbirli bir tacir olarak kendilerine düşen her türlü özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

1.4.3.4. Taraflar, kendi kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarca belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar. Her bir Taraf elemanlarının ve cihazların kazaya karşı sigortasından sorumludur.

1.4.3.5.Taraflardan her biri, herhangi bir sistem/cihaz Arızasının, karşı tarafın şebekesinde sunulan veya karşı tarafın diğer İşletmecilere sunduğu hizmetlerde herhangi bir kesinti veya Arızaya sebep olmaması için gerekli her türlü tedbiri alacaktır.

1.4.3.6. Taraflar, kendi Şebekeleri ile ilgili bölümde haberleşmenin gizliliği de dahil olmak üzere İlgili Mevzuat ve Kurum tarafından yetkilendirme çerçevesinde getirilen yükümlülükler aynen uyacaklardır.

1.4.3.7. Diğer Tarafın, Şebekesi üzerinden, İlgili Mevzuat ya da Kurum tarafından yapılan yetkilendirmeye aykırı olarak hizmet sunduğunu iddia eden Taraf konuyu en kısa zamanda Kurum’a bildirmekle yükümlüdür. Kurum, İlgili Mevzuat kapsamında kamu yararı açısından gerekli gördüğü her türlü tedbiri almaya yetkilidir.

1.4.3.8. İşletmeci ve taşeronlarına ait personel, Türk Telekom tarafından kendisine tahsis edilen Geçici Giriş Kartlarında tanımlanan alanlara Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi'nde mevcut usul, esas ve ücretler çerçevesinde giriş hakkına sahip olacaktır.

2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

2.1. IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ HİZMETLERİ

2.1.1. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi, Trafiğin işbu referans teklifte yer alan usul ve esaslara göre Türk Telekom tarafından İşletmeciye teslim edilmesi hizmetidir.

2.1.2. Türk Telekom'un sunduğu IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti topolojisi, bileşenleri ve konfigürasyonları, teknik özellikler ve tabi olunan standartlar, EK-2'de yer almaktadır.

2.1.3. İşletmecinin IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmetinden faydalanmak amacıyla Türk Telekom xDSL Sistemine erişimi işbu referans teklifin EK-3'ünde yer alan hükümler çerçevesinde değerlendirilecektir.

2.2. ORTAK YERLEŞİM VE TESİS PAYLAŞIMI HİZMETLERİ

2.2.1. Ortak Yerleşim, Türk Telekom'un sunacağı IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti kapsamında İşletmeci tarafından talep edilecek Fiziksel, Birlikte, Sanal veya Uzaktan Ortak Yerleşim ile enerji ve klimatizasyon hizmetlerinden İşletmecinin faydalandırılmasına ilişkin hususları içermektedir.

2.2.2. Tesis Paylaşımı, Türk Telekom'un sunacağı IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti kapsamında İşletmeci tarafından talep edilecek Havai ve/veya Yeraltı Tesisleri ile Bina Girişi ve Bina İçi Bağlantı hizmetlerinden İşletmecinin faydalandırılmasına ilişkin hususları içermektedir.

2.2.3. Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Hizmetlerine ilişkin usul, esas ve ücretler, Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi'nde yer almaktadır.

3. ŞEBEKE YÖNETİMİ

3.1. Şebeke yönetimi, iyileştirilmesi, şebeke bütünlüğü, güvenliği, bakımı ile Arıza ve hasara ilişkin hususlar EK-2'de yer almaktadır.

4. HİZMET KALİTESİ

4.1. STANDARTLAR

4.1.1. ITU-T, ETSI ve Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından Türk Telekom'un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere elektronik haberleşme şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen, standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar İşletmecilerin talepleri dikkate alınarak uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir.

4.1.2. Türk Telekom yapılacak standart değişikliklerini İşletmecilere 3 ay önceden yazılı olarak bildirecek ve İşletmeciler de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından yazılı olarak bildirilen tarihten en geç 2 ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak Türk Telekom'a iletacaktır. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda Türk Telekom İşletmecilerin hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

4.2. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

4.2.1. İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında verilecek hizmetlere ilişkin Hizmet Seviyesi Taahhüdü, EK-5'te yer almaktadır.

5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ

5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK

5.1.1. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi, Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi 1 (bir) yıl süreli olup, İşletmeci tarafından sürenin sona ermesine 1 (bir) ay kala Sözleşme'nin sona erdirilmesi talebinde bulunulmadığı ya da Sözleşme'nin feshini gerektirecek bir durum oluşmadığı takdirde 1 (bir) yıl süre ile uzatılmış olacaktır.

5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ

5.2.1. İşletmeci, Kurum tarafından onaylanan Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifini; Türk Telekom'un www.turktelekom.com.tr internet sitesinden temin edebilecektir. İşletmeci, Türk Telekom'dan Sözleşme imzalama talebinde bulunabilecek ve bu talebi üzerine IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi, Türk Telekom tarafından İşletmeciye gönderilecektir.

5.2.2. İşletmeci, Türk Telekom'a İşletmeci olma ehliyetini gösterir resmi dokümanları iki nüsha olarak imzaladığı IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi ve Gizlilik Anlaşması ile birlikte Türk Telekom'a ilettikten sonra Sözleşme, Türk Telekom tarafından imzalanacaktır. İmzalanan Sözleşme'nin bir nüshası İşletmeciye gönderilecektir.

5.3. İŞLETMECİ VE ABONE HAREKETLERİ

5.3.1. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti kapsamındaki İşletmeci hareketleri EK-3'de yer almaktadır.

5.3.2. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti kapsamındaki Abone hareketleri EK-4'de yer almaktadır.

5.4. ÜCRETLER VE FATURALAMA

5.4.1. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmetine ilişkin ücretler, ödemeler ve faturalama prosedürlerine ilişkin detaylar EK-7'de yer almaktadır.

5.5. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI

5.5.1. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemeyeceğini ya da şebekelerin karşılıklı işletilebilirliğinin mümkün olmadığını objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda, Kurum'un onayını almak kaydıyla, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak İşletmeciye sunduğu IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmetini sınırlandırabilir.

5.5.2. Tarafların sorumlulukları işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ile sınırlıdır. Taraflar işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde yer almayan herhangi bir dolaylı ya da direkt zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

5.5.3. Türk Telekom, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi kapsamı içindeki servislerin verilmesi ile ilgili olarak İşletmeciye sağladığı her türlü hizmette kendisinden kaynaklanmayan nedenlerle meydana gelebilecek Arıza, hata ve duraksamalardan dolayı, 1.4.1. ,1.4.3. maddeleri ile Hizmet Seviyesi Taahhüdü'nde yer alan hükümler saklı kalmak kaydıyla, İşletmeci ve Abonelerinin maruz kalacağı zarar veya ziyandan sorumlu değildir.

5.6. GİZLİLİĞİN KORUNMASI

5.6.1. İşletmeci, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nin imzalanması öncesi EK-6'da yer alan "Gizlilik Anlaşması"nı imzalayacak ve gizliliğin korunması ile ilgili olarak söz konusu anlaşma hükümleri uygulanacaktır. Gizlilik yükümlülüğü Sözleşme'nin bitiminden veya feshinden sonra 5 (beş) yıl boyunca devam edecektir.

5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ

5.7.1. Karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilir.

5.7.2. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi, Taraflardan birinin yetkilendirmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu Tarafın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması durumunda herhangi bir işleme gerek kalmaksızın feshedilmiş sayılır.

5.7.3. Taraflar, Mücbir Sebep varlığının en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde karşılıklı mutabakat ile Sözleşme'yi feshedebilir.

5.7.4. Giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayan umulmayan hallerin, en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde, karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilir.

5.7.5. Taraflardan birinin Sözleşme hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde, öncelikle ilgili Taraf (iddia sahibi Taraf) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini

teminen diğer Tarafa yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşamazsa, Taraflar iddia edilen aykırılığın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, Kurum'a veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın Kurum veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan Taraf Sözleşme'yi feshedebilir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğer Tarafça tazmini talep edilebilir.

5.7.6. Taraflardan birinin iflasına karar verilmesi halinde; diğer Taraf Sözleşme'yi 30 (otuz) gün içerisinde feshedebilir. Ayrıca, konkordato talebinde bulunulması veya haciz halinde olunması durumunda ise ilgili tarafın iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer tarafa yazılı bildirimle 3 (üç) ay süre vermesini takiben konuya ilişkin bir çözüme ulaşamazsa, iddiada bulunan Taraf, Sözleşme'yi feshedebilir.

5.7.7. İşletmecinin tahakkuk eden ücretleri son ödeme tarihinden itibaren 1 (bir) ay içerisinde ödememesi durumunda, Türk Telekom tarafından İşletmeciye alma haberli mektupla bildirimde bulunulacak ve bu bildirim İşletmeciye ulaşmasından itibaren 15 (on beş) gün süre tanınacaktır. Bu süre içerisinde de ücretlerin ödenmemesi durumunda xDSL yeni abone kaydı imkânı tedbirli olarak durdurulacak ve en fazla 3 (üç) ay içerisinde borcun ödenmemesi durumunda hizmet durdurularak, Sözleşme tek taraflı olarak fesih edilebilecektir.

5.7.8. İşletmecinin ödemelerde güçlüğü düşmesi ve bunu yazılı olarak bildirmesi durumunda, fesih tarihine kadar oluşan ücretlerin ödenmesi kaydıyla Sözleşme feshedilebilir.

5.7.9. İşletmeci her halükarda bir ay önce yazılı olarak Türk Telekom'a bildirerek Sözleşme'yi feshedebilir.

5.7.10. İşletmeci 5.1.1 Madde hükmü çerçevesinde Sözleşmeyi feshedebilir.

5.7.11. Sözleşme'nin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, İşletmeci ile arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İşletmeci ve Aboneleri arasında çözümlenecektir. Türk Telekom'un İşletmeci Abonelerine karşı herhangi bir sorumluluğu yoktur.

5.7.12. Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, Türk Telekom'un bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tesbiti halinde alacağa (ve fer'ilerine) veya zarara mahsup edilmek üzere tüm teminat mektupları nakde çevrilir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra teminat tutarının artan kısmı veya Türk Telekom'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde teminat, Sözleşme'nin sona erdiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde İşletmeciye iade edilir. Teminatın zamanında iade edilmemesi durumunda TC Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak ve İşletmeciler Tarafından yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. Türk Telekom'un bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının teminat tutarını aşması halinde, aşan kısmın ödenmesi talebiyle Türk Telekom tarafından İşletmeciye yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, İşletmeci tarafından otuz (30) gün içerisinde ödenecek, ödenmediği takdirde, TC Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır.

5.8. TEMSİL YASAĞI

5.8.1. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi, Tarafların birbirlerinin temsilcisi veya acentesi gibi ticari sıfatlar taşımasına imkân verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, Taraflar kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyecek, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacaklar ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyeceklerdir.

5.8.2. Taraflar hizmet sunarken veya reklamlarında diğer Tarafın ticaret unvanını ve logosunu kullanmayacaklardır.

5.8.3. Taraflar, karşı Tarafın yazılı izni olmadan karşı Tarafı temsil edemeyecek ve karşı Taraf namına taahhütte bulunamayacaktır.

5.9. MÜLKİYET HAKLARI

5.9.1. İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifindeki hiç bir ifade, bir Tarafa ait Fikri Mülkiyet Haklarının (Dünyanın herhangi bir yerinde geçerli olan herhangi bir patente, alt patente, tescilli şemaya, tescilli tasarıma, tescilli marka veya hizmet markasına, çoğaltma hakkına, tasarım hakkına, yarı iletken topografi hakkına, know-how

hakkına veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan), diğerk Tarafa devrini tazammun etmez. Fikri Mülkiyet Hakları bunları oluşturan veya bunlara sahip olan Tarafın mülkiyetinde kalacaktır.

5.10. FERAGAT

5.10.1. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nin ihlalinden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nden veya IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nin başka şekilde ihlalinden ya da diğerk koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragati yapan Taraf adına imzalanmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

5.11. DEVİR

5.11.1. Taraflar, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'ndeki hak ve yükümlölüklerini diğerk Tarafın yazılı muvafakatını almaksızın kısmen veya tamamen başkalarına devir veya temlik edemez.

5.11.2. Genel hükümler çerçevesinde İşletmecinin bir başka İşletmeci tarafından devralınması ya da bir başka İşletmeci ile birleşmesi durumunda yazılı muvafakat şartı aranmaz. Ancak; Sözleşme imzalamış bulunan bir İşletmecinin, başka bir İşletmeci tarafından devir alınması durumunda, devir alan İşletmeci, devir eden İşletmeci tarafından o ana kadar IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi kapsamında Türk Telekom'a temin edilen toplam teminat mektubu tutarını 15 (on beş) gün içerisinde temin edecektir. Devir olunan İşletmecinin teminat mektupları 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir. Devir olunan İşletmeci devir alan İşletmeci ile birlikte, devir konusu borçlardan devir tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle birlikte ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

5.11.3. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi imzalamış bulunan İşletmecinin bir başka İşletmeci tarafından devralınması ya da bir başka İşletmeci ile birleşmesi sonrasında Türk Telekom tarafından gerçekleştirilecek tanımlama, değişiklik vb. işlemler ücreti karşılığında yapılacaktır.

5.12. BÖLÜNEBİLİRLİK

5.12.1. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nin herhangi bir hükmünün her iki Taraf için de geçersiz ya da uygulanamaz sayılması veya mahkeme kararıyla geçersiz kılması IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nin kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

5.13. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

5.13.1. Taraflar, EK-5'te yer verilen Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller kapsamında IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nin ihlalinden sorumlu olmayacaklardır.

5.13.2. Mücbir Sebepden etkilenen Taraf, olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, Umulmayan Halden etkilenen Taraf olayı takip eden 5 (beş) gün içerisinde, diğer Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi yazılı olarak bildirecektir. Mücbir Sebepden veya Umulmayan Halden etkilenen Taraf, gecikme veya Arızanın bitmesi üzerine derhal diğer Tarafa Mücbir Sebep veya Umulmayan Halin bittiğini yazılı olarak haber verecektir.

5.13.3. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir. Taraflardan birinin mücbir sebep sonucu, işbu referans teklif kapsamındaki hizmetlerin bir kısmını ya da tümünü sunamadığı döneme ilişkin, diğer Taraf, Mücbir Sebepden kaynaklanan nedenlerle sunulamayan hizmetler için ödeme yapma yükümlülüğünden muafır.

5.13.4. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerden dolayı Sözleşme'nin yürütülmesi esnasında uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaklardır.

5.14. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI

5.14.1. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nde, bu madde ile sınırlı olmamak üzere, aşağıdaki hallerde değişiklik yapılabilecektir.

5.14.1.1. İşletmecinin Kurum'dan aldığı yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının değişmesi.

5.14.1.2. Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde değişiklik yapılması.

5.14.1.3. İlgili Mevzuatta bir değişiklik meydana gelmesi.

5.14.1.4. Şebekede IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nin teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi.

5.14.1.5. Kurum'un, daha uygun teknik ve ticari alternatiflerin var olduğuna veya ilgili elektronik haberleşme hizmetleri pazarındaki rekabet koşullarının söz konusu hizmetin Türk Telekom tarafından sunulmasına gerek kalmayacak düzeye ulaştığına karar vermesi.

5.14.2. Taraflar, gözden geçirme taleplerinde görüşülecek hususları ayrıntılı şekilde belirteceklerdir.

5.14.3. Taraflardan herhangi biri, diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir.

5.14.4. Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine Taraflar, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nde yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla, görüşmelerde bulunacaklardır.

5.14.5. Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nin değiştirildiği anlamına gelmez ve değişiklikler üzerinde Taraflarca mutabakata varılana ve üzerinde mutabakata varılan değişiklikler yürürlüğe girinceye kadar IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi mevcut haliyle yürürlükte kalır.

5.15. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU

5.15.1. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi kapsamında İşletmeci tarafından, verilen hizmetlerde kullanılan teknolojide veya donanımlarda değişikliğe gidilmesi durumunda, Türk Telekom şebekesinden hizmet alan diğer Kullanıcıların bu değişiklikten etkilenmemesi için İşletmeci tarafından Türk Telekom'a 3 (üç) ay önceden bilgi

verilecektir. Karşılıklı mutabakat sonrası İşletmeci tarafından yapılan değişiklik nedeniyle şebekede bir problem yaşanması durumunda, yapılan değişiklik en kısa sürede eski haline döndürülecektir.

5.15.2. Türk Telekom'un, herhangi bir santralde veya Santral Sahasında yapmak zorunda kalacağı değişikliklerin, İşletmecinin sunmakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda 6 (altı) ay önceden İşletmeciye haber verilecek ve İşletmeci de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından bildirilen tarihten en geç 3 (üç) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini Türk Telekom'a iletacaktır. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda, Türk Telekom İşletmecilerin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

5.15.3. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi kapsamında, Türk Telekom, İşletmeciye sunduğu hizmetin ekonomik veya teknik açıdan olumsuz yönde etkilenmesine yol açacak her türlü işlemi ilgili İşletmeciye en az 1 (bir) ay önceden bildirir. Türk Telekom'un, mevcut Santral Sahalarından yeni Santral Sahaları oluşturmak zorunda kalması ya da yeni teknolojileri şebekesine uyarlamasının İşletmecinin şebekesinde çok kapsamlı revizyonlar yapmasına neden olması halinde uygun çözümün üretilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır.

5.16. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

5.16.1. Ek-5 3.1.1. maddesi saklı kalmak kaydıyla, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimine ilişkin olarak, ilgili mevzuat veya Kurum düzenlemelerinde ya da Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde ve eklerinde değişiklik yapılması halinde, talep eden İşletmecilerin Türk Telekom ile akdettiği IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmelerinin ilgili hükümlerinde gerekli değişiklikler en geç 30 (otuz) gün içerisinde yapılacaktır.

5.16.2. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nde yer alan prosedürler, gerektiği takdirde Türk Telekom ve İşletmeciler tarafından mutabık kalınmak suretiyle revize edilebilecektir.

5.16.3. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nde yapılan hiç bir değişiklik yazılı olarak Taraflarca imzalanmadıkça geçerli olmayacaktır.

5.17. HİZMETİN DURDURULMASI

5.17.1. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemediği ya da şebekelerin karşılıklı işletilemediği durumlarda İşletmeciye verdiği hizmeti Kurumun onayını almak suretiyle, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak durdurabilir. Söz konusu durumun sona ermesi ile İşletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

5.17.2. Türk Telekom, İşletmeciye sunduğu hizmeti, İşletmeci ve İşletmecinin Aboneleri tarafından kullanılan cihazların yürürlükteki standartlara uymaması ya da sunulan hizmetin, Türk Telekom'un yürütmekte olduğu diğer hizmetlerin ve diğer İşletmeciler tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini bozan enterferansa neden olması durumunda Kurum'un onayını almak suretiyle durdurabilir.

5.17.3. Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran enterferans dahil, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve İşletmeciye önceden bildirim imkân dahilinde olmadığı umulmayan hallerde hizmeti durdurur. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini, gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) Gün içerisinde yazılı olarak Kurum'a ve ilgili İşletmeciye bildirir. Söz konusu durumun sona ermesi ile birlikte, İşletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

5.18. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ

5.18.1. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nin uygulanması ile ilgili olarak Türk Telekom ile İşletmeci arasında bir anlaşmazlık olması halinde Taraflar anlaşmazlığın çözümlenmesi için gerekli iyi niyetli çabayı sarf edeceklerdir.

5.18.2. Çalışmaların bir netice vermemesi halinde, herhangi bir Taraf, Kurum nezdinde uzlaştırma talebinde bulunabileceği gibi uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye de başvurabilir. Bu durumda Türkiye Cumhuriyeti Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

5.19. BİLDİRİMLER

5.19.1. Mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderildiğinde alındığı teyit edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacaktır.

5.19.2. Taraflar, adres değişikliklerini en az 15 (on beş) gün önceden yazılı olarak bildirmek zorundadır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildirimi yapmayan Tarafa ait olacaktır. Adres değişiklikleri bildirilmediği takdirde son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

5.19.3. Taraflar isim, unvan, adres değiştirmeleri durumunda yazılı olarak diğer Tarafa bildirecek ve konuyla ilgili resmi evrakları sunacaktır.

6. EKLER

EK-1 TANIMLAR VE KISALTMALAR

EK-2 TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ

EK-3 İŞLETMECİ HAREKETLERİ

EK-4 ABONE HAREKETLERİ

EK-5 HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

EK-6 GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI

EK-7 ÜCRETLER VE FATURALAMA

**REFERANS
IP SEVİYESİNDE
VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TEKLİFİ**



**EK-1
TANIMLAR VE KISALTMALAR**

Aşağıda belirtilen ve Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve Eklerinde kullanılan bazı terim ve kısaltmalar, uluslararası terminolojiye de uygun olarak ve Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerinde münhasıran karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

Abone	Elektronik haberleşme hizmeti sunan İşletmeci ile söz konusu hizmetten yararlanmaya ilişkin Sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişi
Accounting Kaydı	Abonelerin her bir internet bağlantısı için authenticate olup hizmeti almaya başladığı ve bittiği zamanları ve indirilen (download edilen) data miktarını gösteren kayıtlar
ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)	Asimetrik Sayısal Abone Hattı
AL-SAT	Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Hizmeti
Ankastre	Bina ana giriş terminal kutusundan itibaren Abone nezdindeki cihazların telefon şebekesine ne bağlantısını sağlayan tesisat
Arıza	Abonenin Ankastresi ile Trafik Teslim Noktası arasında Trafiğin belirli bir süre kesintiye uğraması
ATM (Asynchronous Transfer Mode)	Eşzamansız Aktarım Modu
ATM VAE	ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti
Authentication	Abonenin hizmet alabilmesi için Kullanıcı Adı ve Domainin PPP sonlandırıcı cihaz tarafından doğrulanması
Best Effort Trafik	Herhangi bir önceliğin uygulanmadığı, Trafik tipinden bağımsız olarak tüm port bant genişliğinin anlık kullanılabilmesi
CLID	İşletmecinin, erişim şebekesine bağlanan Abone portunu tekli (unique) olarak ayırt etmesine yarayan ve kimlik doğrulamada kullanılabileceği devre ve sistem bilgisi.
Domain	Kullanıcı Adında "@" işaretinden sonra kullanılan ve İşletmeciyi tanımlayan uzantı
DSL	Sayısal Abone Hattı

DSLAM (Digital Subscriber Line Access Multiplexer)	Sayısal Abone Hattı Erişim Çoklayıcı
Erişim Şebekesi	Türk Telekom Santrallerinden Abone Ankastresine kadar olan bakır altyapı şebekesi
ETSI (European Telecommunications Standards Institute)	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü
Genel Arıza	DSLAM kartı, DSLAM, SSG veya vb. gibi birimlerin Arızalanması sonucu bu birimler üzerinden hizmet alan bütün Abonelerin hizmet ile ilgili fonksiyonlarının geçici bir süre kesintiye uğraması
Gün	Takvim Günü
Hatalı Arıza	Giderilmesi için İşletmeci tarafından Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom tarafından yapılan testler ve ölçümler sonucunda, Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığı anlaşılan Arıza
Havai Tesis	Kabloları taşımakta kullanılan direk vb. tesisler
Hizmet Seviyesi Taahhüdü (Service Level Agreement)	IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmet Seviyesi Taahhüdü
IP	İnternet Protokolü
IP/MPLS	Türk Telekom bünyesinde kurulu olan IP/MPLS şebekesi
IP VAE	IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti
ITU-T (International Telecommunications Union-Telecommunications Standards Bureau)	Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosu
İlgili Mevzuat	5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve bu Kanunun uygulanma usul ve esaslarını gösteren Kurum düzenlemeleri
İşletmeci	Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirket
IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi	İşbu referans teklif ve eklerinde yer alan usul esas, ücretler ve IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi topolojisi ile sunulmasına ilişkin hizmet

Jitter	Data paketlerinin iki nokta arasındaki iletim sürelerinde oluşan gecikmelerin değişimi
Kullanıcı	Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın İşletmecinin sunduğu DSL hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi
Kullanıcı Adı	Abonenin internet erişimi için "Authentication"da kullanılan isim
Kurum	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
Latency	Data paketinin iki nokta arasında iletimi için geçen zaman
L2TP (Layer 2 Tunnelling Protocol)	İkinci Katman Tünelleme Protokolü
Metro Ethernet	Metropolitan alanda Abone lokasyonu ile metro şebekesi arasında, fiber optik kablo üzerinden yüksek bant genişliği ile ölçeklenebilir, esnek ve her türlü veri akışına imkan sunan teknoloji
MPLS (Multi Protocol Label Switch)	Çoklu Protokol Etiket Anahtarlama
Ortak Yerleşim	İşletmecinin kullanacağı sistem/cihazlarının Türk Telekom'un sistem/cihazlarına bağlantısının sağlanması amacıyla, Türk Telekom'a ait bina, bitişik bina veya mekânın kullanılması
Paket Kaybı (Packet Loss)	İki nokta arasında gönderilmek istenen data paketi miktarının gönderilmeyen kısmı
Pasif Abonelik	Yalın DSL Erişimi ve Abone Hareketleri süreçlerinde potansiyel Aboneyi xDSL Sistemi üzerinde tanımlayan ancak herhangi bir hizmet sunulmayan Abonelik.
POP Noktası (Point of Presence)	Varlık Noktası
PPP (Point to Point Protocol)	Noktadan Noktaya Protokolü
PVC (Permanent Virtual Circuit)	Kalıcı Sanal Devre

Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi	Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif
Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi	IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif
Santral Sahası	Bir Santral Sahasından sunulan hizmetlerin, Abonelere uygun erişim yöntemleri ile ulaştırıldığı hizmet alanı
SDSL (Single Pair High Speed Digital Subscriber Line)	G.SHDSL standardında Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattı
SSG / BRAS (Service Selection Gateway / Broadband Remote Access Server)	Trafik sonlandırma işleminin yapıldığı sunucu
Sözleşme / IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi	IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemek üzere Taraflar arasında imzalanan Sözleşme
Tahakkuk Dönemi	Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı sürece ayın birinci Gününden başlayan bir takvim ayı
Taraf	IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nin Taraflarından her biri
Tesis	xDSL portlarının İşletmeci Abonesi Ankastresinin şebeke tarafına fiziksel olarak bağlanması
Trafik	Ankastreden Türk Telekom SSG Cihazına (dahil) kadar Türk Telekom tarafından taşınan IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Trafiği
Trafiği Etkilemeyen Arızalar	Abone ile Trafik Teslim Noktası arasındaki hizmet ile ilgili fonksiyonların (Abonenin hızının değiştirilemesi, DSLAM Management bağlantısının vb.) geçici bir süre

	kesintiye uğradığı Arızalar
Trafiği Etkileyen Arızalar	Abone ile Trafik Teslim Noktası arasındaki hizmetin belirli süre kesintiye uğradığı Arızalar
Trafik Teslim Noktası	İşletmeciye, Türk Telekom Tesisleri dahilinde Trafik tesliminin yapılacağı nokta
Türk Telekom	Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi
VDSL2 (Very High Speed Digital Subscriber Line 2)	İkinci Versiyon Çok Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattı
VLAN (Virtual Local Area Network)	Ethernet Devre
Yalın DSL	Erişim Şebekesi üzerinden, ilgili hat için PSTN sabit telefon aboneliği şartı aranmadan hizmet alımına imkân tanıyan erişim modeli.
YAPA	Yerel Ağın Paylaşımına Açılması Hizmeti (Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim)
Yeraltı Tesisleri	Kablo taşımakta kullanılan Boru, Kanal, Göz çoklayıcı, Menhol, Ek Odası, galeri vb. tesisler.
Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (Annual Availability Rate)	Bir devrenin bir yıl boyunca kullanılabilir olduğu sürenin, toplam yıllık süreye oranı [(toplam yıllık süre- Trafiği Etkileyen Arızaların yıllık toplam süresi)/toplam yıllık süre]
xDSL (Digital Subscriber Line)	Her türlü DSL teknolojisi
xDSL Otomasyon Sistemi	xDSL Satış-Aktivasyon-Provizyon-Arıza Sistemi

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**REFERANS
IP SEVİYESİNDE
VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TEKLİFİ**



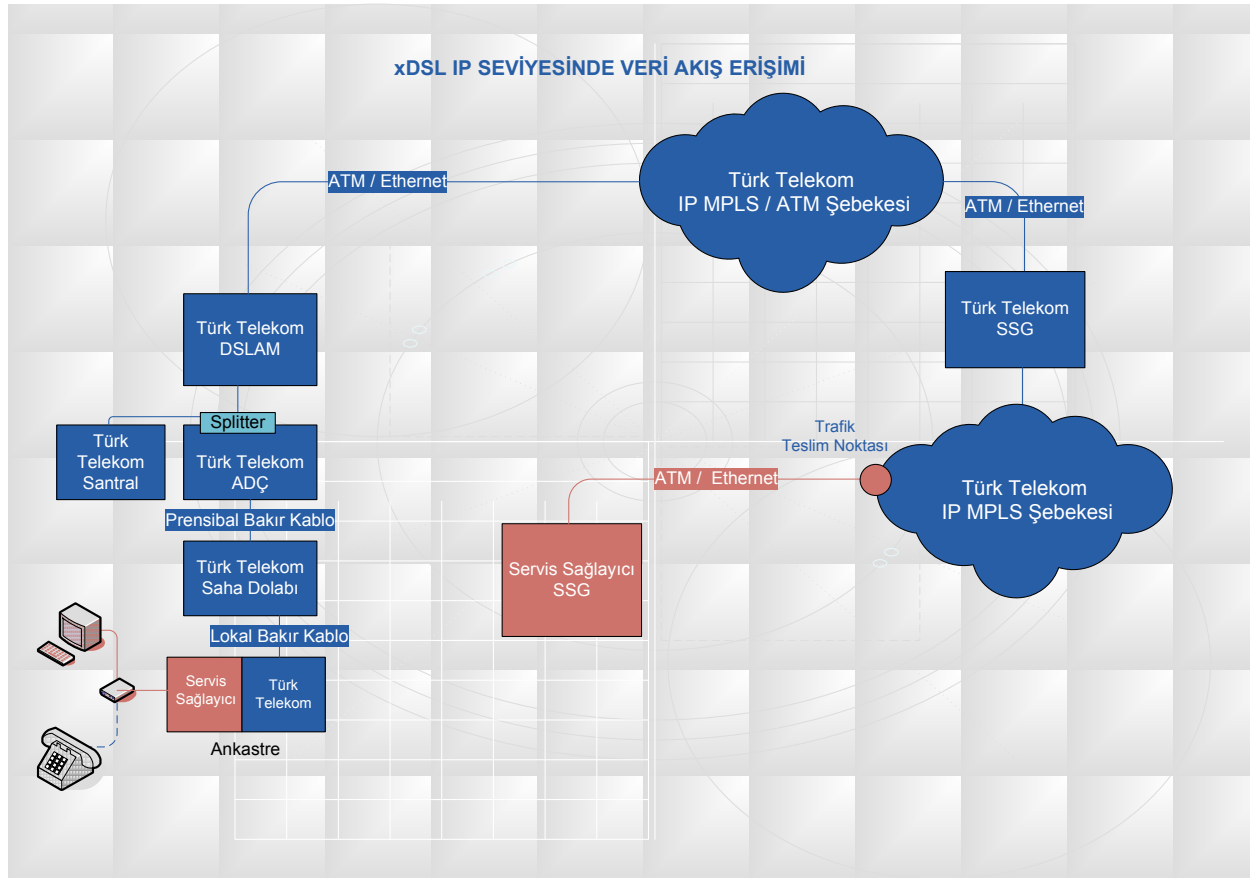
**EK-2
TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ**

IP VAE

1. IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TOPOLOJİSİ

1.1. Trafik, Şekil-1'de gösterildiği gibi Türk Telekom'un Trafiği teslim edeceği her bir Trafik Teslim Noktası için İşletmeci tarafından sağlanan devreler üzerinden İşletmeci cihazı ile kurulacak L2TP tünel ile İşletmeci cihazına taşınacaktır.

Şekil-1 İşletmeciler İçin IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Yöntemine Göre Topoloji



1.2. İşletmeciler aşağıda belirtilen 28 il ve 33 noktada Trafik teslim alarak, tüm Türkiye genelinde hizmet verebilecektir.

İstanbul (Gayrettepe, Ataköy, Acıbadem, Kadıköy, Fatih, Erenköy), Ankara, İzmir, Adana, Erzurum, Samsun, Trabzon, Antalya, İzmit, Kayseri, Diyarbakır, Aydın, Balıkesir, Bursa, Eskişehir, Konya, İçel, Muğla, Sakarya, Denizli, Manisa, Hatay, Tekirdağ, Gaziantep, Zonguldak, Çanakkale, Düzce, Afyon.

2. IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ ŞEBEKE YÖNETİMİ

2.1. Trafik, İşletmeciye ait portun bağlı olduğu Trafik Teslim Noktasına kadar Türk Telekom tarafından taşınacak olup, İşletmeciye Trafik Teslim Noktasından teslim edilecektir. İşletmeci, madde 1.2'de yer alan 28 il ve 33 noktadan trafiği teslim alarak tüm Türkiye genelinde hizmet verebilecektir. Türkiye genelinde hizmet sunulabilecek il ve nokta (santral) sayısı Kurumun onayı olmaksızın değiştirilemeyecektir. Sözleşme ve EK-6'da sunulan Gizlilik Anlaşmasını imzalayan İşletmeciye il, santral, Trafik Teslim Noktası-SSG-DSLAM ilişkisini gösterir liste sağlanacak ve değişiklikler anında bildirilecektir. İşletmeci, Gizlilik Anlaşması kapsamında ve Sözleşme çerçevesinde xDSL Otomasyon Sistemi aracılığıyla santral bazında boş port, Abone adet ve detay raporlarına erişebilecektir. Birden fazla SSG'nin bulunduğu santrallerde her bir SSG ile bağlantı yapılması zorunluluğu bulunmamakta olup, SSG çıkışında aynı santraldeki birden fazla SSG'nin toplam Trafiği Türk Telekom tarafından bir noktadan İşletmeciye teslim edilecek ve teslim edilen toplam bant genişliği üzerinden tek devre ücreti alınacaktır. Trafik tesliminde İşletmeci cihazlarının uygunluğu İşletmecinin sorumluluğunda olacaktır.

2.2. Türk Telekom, İşletmeciye tahsis edilen portlara ilişkin en az 1 (bir) Abonesinin bulunduğu bölgelerdeki xDSL Trafiğini o Aboneye ait portun bağlı olduğu Trafik Teslim Noktasından teslim edecektir. Sözleşme imzalandıktan sonra, İşletmecinin talebi üzerine, Türk Telekom'un Trafik Teslim Noktası ile İşletmecinin PPP sonlandırıcı cihazı arasında tesis edilecek her bağlantı üzerinde gerekli konfigürasyonlar hazırlanacak, PPP bağlantısı ve her iki Tarafta Accounting Kaydının sağlıklı tutulduğu test edilecek, testin olumlu olması halinde hizmet başlatılacaktır.

2.3. Türk Telekom, Abonenin Ankastre çıkışından Trafiğin İşletmeciye teslim edildiği Trafik Teslim Noktasına kadar olan servis yükümlülüğünden ve Arızalardan sorumludur. İşletmeci, Türk Telekom'un sorumluluğu dışında kalan her türlü son Kullanıcı Arızasından sorumludur.

2.4. Türk Telekom, DSLAM / Santral / İl / Bölge ya da tüm Türkiye çapında, birden fazla müşteriyi etkileyen Genel Arızalar olması durumunda, Arıza oluştuğunda; Arızanın oluştuğu bölge bilgisi ve tahmini çözüm süresini konusunda İşletmeciyi bilgilendirecek ve Arıza çözüme kavuşturulduğunda yine İşletmeciye bilgi verecektir.

2.5. Türk Telekom, yapacağı planlı teknik çalışmaları 7 (yedi) gün önceden İşletmeciye bildirecektir.

2.6. İşletmeci, Trafiğin teslim edildiği Trafik Teslim Noktasından itibaren, Trafiğin taşınmasından sorumludur. İşletmecinin Ortak Yerleşim hizmeti kapsamında Türk Telekom santraline kurduğu POP Noktası ile Trafiğin teslim edileceği Trafik Teslim Noktası aynı santralde ise, İşletmecinin POP Noktasına teslim edilen Trafik için yapılan bağlantı ve taşıma için ücret alınmaz.

2.7. İşletmecinin, Trafik Teslim Noktasında teslim aldığı trafiği, Türk Telekom'un yürürlükteki tarifesi üzerinden kiralayabileceği ATM, Metro Ethernet vb. devreler üzerinden kendi POP Noktasına taşınması durumunda tek uç ücreti üzerinden ücretlendirme yapılacaktır. Öte yandan, İşletmeci teslim aldığı trafiği yetkili alternatif işletmecilerden hizmet alarak kendi seçeceği bir yöntemle de taşıyabilecektir. Trafik tesliminde İşletmeci cihazlarının Türk Telekom şebekesine uygunluğu İşletmecinin sorumluluğunda olacaktır.

2.8. İşletmecinin son kullanıcı veya kendi tarafında kuracağı her türlü teçhizatın Türk Telekom'un sistemi ile uyumluluğu, İşletmecinin sorumluluğunda olacaktır.

2.9. Bağlantılarda PPP kullanılacak olup PPP, İşletmeci tarafından sonlandırılacaktır.

2.10. İşletmeci Abonesinin Authentication işlemleri İşletmeci sorumluluğunda olacaktır. İşletmeci Authentication işlemleri için gerekli olan sunucuyu kendi kurabileceği gibi, bu hizmeti Türk Telekom'dan ücreti mukabili de alabilecektir. . Türk Telekom, İşletmecinin Authentication işlevini kullanıcı adı ve şifresi ile birlikte abonenin CLID bilgisine göre de yapabilmesi için; İşletmeci Abonelerine ait CLID bilgisini de İşletmeciye sağlayacaktır. CLID bilgisinin İşletmeci tarafından kullanılmaması durumunda tüm sorumluluk İşletmeciye aittir.

2.11. İşletmeci, Abonelerine IP atamasını kendisi yapacaktır.

2.12. İşletmeci IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi metodu ile yapacağı xDSL Abonelikleri için Türk Telekom sistemlerinde tanımlı olmayan bir Domain ismi seçecektir.

2.13. Taraflar kendi cihazlarının bakım Arıza ve yönetiminden sorumlu olacaklardır.

3. ARAYÜZ KRİTERLERİ

Module Type: 1000 BASE SFP

Designation Telcordia/ITU: LX

Connector: LC

Fiber Type: SM

Wave Length: 1310 nm

Link Budget:7,5

Launch Power Max (dbM): -3

Launch Power Min (dbM): -11,5

Rx Power Max (dbM):-3

Rx Power Min (dbM):-19

Target Distance Telcordia/ITU: 10 km

SAFETY

EN60950:A1, A2,A3,A4,A11

EN60825-1:1994 thru A11

EN60825-2:1994

CB Scheme IEC60950 (1999) 3rd ed.

EMC

EN55022:1998 Class A

EN55024:1998

EN300 386 v1.3.1:2001

FCC Part 15 Class A

ICES-003:1997 Class A

VCCI:04/2003 Class A

AS/NZS 3548:1995 Class A

CERTIFICATIONS

ENVIRONMENTAL

ETS 300 019-1-X

ETS 300 753 Acoustic noise

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**REFERANS
IP SEVİYESİNDE
VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TEKLİFİ**



**EK-3
İŞLETMECİ HAREKETLERİ**

IP VAE

1. PORT TAHSİSİ VE TESİSİNDE UYGULANACAK USUL, ESAS VE xDSL OTOMASYON SİSTEMİ ERİŞİM ÜCRETLERİ

- 1.1. PORT TAHSİSİ VE TESİSİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR**
- 1.2. YALIN DSL ERİŞİMİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR**
- 1.3. xDSL OTOMASYON SİSTEMİ ERİŞİM ÜCRETLERİ**

2. ORTAK YERLEŞİM VE TESİS PAYLAŞIMINDA UYGULANACAK USUL, ESAS VE ÜCRETLER

- 2.1. ORTAK YERLEŞİM**
 - 2.1.1. ORTAK YERLEŞİM USUL, ESAS VE SÜREÇLERİ**
- 2.2. TESİS PAYLAŞIMI**
 - 2.2.1. TESİS PAYLAŞIMI USUL, ESAS VE SÜREÇLERİ**
 - 2.2.2. BİNA GİRİŞİ VE BİNA İÇİ BAĞLANTI USUL, ESAS VE SÜREÇLERİ**
- 2.3. ORTAK YERLEŞİM VE TESİS PAYLAŞIMI ÜCRETLERİ**

3. PSTN veya PSTN+ADSL Aboneleri İçin YALIN DSL TALEP FORMU

1. PORT TAHSİSİ VE TESİSİNDE UYGULANACAK USUL, ESAS ve xDSL OTOMASYON SİSTEMİ ERİŞİM ÜCRETLERİ

1.1. PORT TAHSİSİ VE TESİSİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

1.1.1. İşletmeci, xDSL Otomasyon Sistemi aracılığıyla, Santral bazında boş port, Abone adet ve detay raporlarına ulaşabilecektir. İşletmeci, bu Sözleşme kapsamında Türk Telekom'un boş port havuzunda bulunan portları xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden izleyebilecek, dinamik olarak satışını yapabilecek, hizmet alan Abonelerinin Abonelik işlemlerini, Abonelik iptali, hız/paket değişikliği ve Arıza kaydı işlemlerini gerçekleştirebilecektir.

1.1.2. İşletmeci tarafından her Abone için bir port tahsis edilecektir. Bu port, bu adres dışında başka bir adresteki kişi ya da Kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemeyecektir. Bir port birden fazla Aboneye verilmeyecektir. Bu şekilde bir uygulamanın tespit edilmesi halinde söz konusu port ortak kullanımda bulunan kişi ya da Kurumların kullanımına kapatılabilecektir.

1.1.3. Kullanıcı Adı tanımları İşletmecinin Türk Telekom'dan alacağı xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak olup bütün İşletmeciler dahil mükerrer Kullanıcı Adı olmayacaktır.

1.1.4. İşletmeciye tahsis edilen portlara ilişkin tüm kayıtlar Türk Telekom sunucusunda tutulacaktır. xDSL Aboneliğinin gerçekleştirilmesi ve Accounting Kayıtlarının tutulabilmesi için zaruri olan hizmet numarası, Kullanıcı Adı, hız parametresi bilgileri Türk Telekom tarafından da tutulacaktır.

1.1.5. Abonelerin accounting kayıtları (internet bağlantı kayıtları) her iki Tarafda da tutulacak olup kota aşımı hesaplaşmalarında Türk Telekom'un kayıtları esas alınacaktır. Accounting kayıtları arasında farklılık olması durumunda Taraflar söz konusu farklılığın nedenini ortak çalışma ile tespit edeceklerdir.

1.1.6. Teknik yetersizlik nedeniyle İşletmecinin ilave xDSL Otomasyon Sistemi erişim talebinin karşılanamadığı durumda Türk Telekom tarafından yatırım yapılmak suretiyle ihtiyaç karşılanacaktır.

1.1.7. Sözleşme kapsamında hizmet alan müşterilerin portlarının görüntülenebilmesi için Türk Telekom tarafından sağlanacak olan xDSL Otomasyon Sistemi arayüzüne erişim için gereksinim duyulacak her türlü yazılım, donanım, güvenlik ve iletişim için gerekli altyapı İşletmeci tarafından karşılanacaktır.

1.2. YALIN DSL ERİŞİMİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

1.2.1. Mevcut durumda PSTN Aboneliği olmayanlar için Yalın DSL tesis süreci;

1.2.1.1. Müşteri hizmet alacağı İşletmeciye başvurur.

1.2.1.2. İşletmeci, xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden Yalın DSL tesis talebini yapar ve müşterinin irtibat numarasını Türk Telekom'a iletir. Söz konusu irtibat numarası tesis esnasında ihtiyaç halinde kullanılması dışında başka amaçlarla kullanılmayacaktır.

1.2.1.3. Yalın DSL tesisinde Ek-5'te yer alan Hizmet Seviyesi Taahhüdü'nde geçen süreler uygulanır.

1.2.1.4. Yalın DSL tesis sürecine ait tamamlandı bilgisi, İşletmeciye xDSL Otomasyon Sistemi aracılığıyla iletilir ve bu iletimden sonra toptan seviyede Yalın DSL faturalama süreci başlar.

1.2.1.5. İlgili faturalama prosedürleri ve ücretler Ek-7'de yer almaktadır.

1.2.2. Mevcut durumda yalnızca PSTN Aboneliği veya PSTN/xDSL Aboneliği olanlar için Yalın DSL tesis süreci;

1.2.2.1. Abonenin PSTN Aboneliği üzerinde kapanmamış bir iş emri (Devir, Nakil, Abonelik İptali) bulunması durumunda aynı devre üzerinde Yalın DSL tesisi söz konusu iş emirleri tamamlandıktan sonra talep edilebilecektir.

1.2.2.2. Abone/müşteri hizmet aldığı/alacağı İşletmeciye Yalın DSL hizmeti almak ve kendisi adına PSTN sözleşmesinin fesih işlemlerini gerçekleştirmek üzere Madde 3 ya da

4'te yer alan talep formunu doldurmak suretiyle başvurur. İşletmeci, asgari 2 (iki) adet ıslak imzalı talep formundan birini saklayacaktır.

1.2.2.3. İşletmeci, Abonenin talep formunu ve kimlik fotokopisini Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Türk Telekom'a iletir ve xDSL Sistemi üzerinde Yalın DSL pasif abonelik girişi yapar. İşletmeci, elektronik olarak iletildiği talep formunun ıslak imzalı nüshasını da 1 ay içerisinde Türk Telekom'a iletacaktır.

1.2.2.4. Türk Telekom, Yalın DSL talebine ilişkin pasif abonelik girişi yapıldıktan sonra 2 (iki) gün içerisinde, Yalın DSL talebine onay verecektir. T.C. kimlik numarası veya ilgili kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı, Baba adı, Anne Adı, Doğum tarihi) eşleşmemesi durumunda Türk Telekom tarafından söz konusu 2 (iki) günlük süre içerisinde gerekçesi bildirilerek Yalın DSL talebi reddedilir ve Türk Telekom tarafından pasif Abonelik iptal edilir.

Türk Telekom tarafından Yalın DSL talebine onay verilmesini müteakiben İşletmecinin açmış olduğu pasif Abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben, Ek-5'te yer alan Hizmet Seviyesi Taahhüdü'nde geçen süreler dâhilinde Yalın DSL tesis işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

1.2.2.5. Yalın DSL Abonelik tesis sürecinin tamamlandı bilgisi, İşletmeciye xDSL Otomasyon Sistemi aracılığıyla iletilir.

1.2.2.6. Yalın DSL tesis süreci tamamlandıktan sonra toptan seviyede Yalın DSL faturalama süreci başlar. Ancak, PSTN faturalama süreci bitmeden önce Yalın DSL erişim ücreti faturalama süreci başlamayacaktır.

1.2.2.7. İlgili faturalama prosedürleri ve ücretler Ek-7'de yer almaktadır.

1.2.3. Yalın DSL ile hizmet almakta olan bir abonenin Türk Telekom'a sabit telefon aboneliği için başvurması halinde Türk Telekom sabit telefon aboneliği ücretlendirilmesinin başlatıldığı tarih itibariyle Yalın DSL erişim ücreti alınmaz ve bu durum Türk Telekom tarafından işletmeciye bildirilir.

1.2.4. Yalın DSL süreci ile birlikte PSTN aboneliği iptal olacağından, iptal edilen PSTN hattının numarası, sabit numara taşınabilirliği kapsamında yapılan Yalın DSL tesisi

dışında Türk Telekom tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde başka bir Aboneye tekrar tahsis edilebilir.

1.3. xDSL OTOMASYON SİSTEMİ ERİŞİM ÜCRETLERİ

1.3.1. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi kapsamında İşletmeciye talep edilen xDSL Otomasyon Sistemi Erişim Paketine göre EK-7’de mevcut bedeli karşılığında, teknik imkanlar dahilinde, xDSL Otomasyon Sistemi erişimi sağlanacaktır.

2. ORTAK YERLEŞİM VE TESİS PAYLAŞIMINDA UYGULANACAK USUL, ESAS VE ÜCRETLER

2.1. ORTAK YERLEŞİM

2.1.1. ORTAK YERLEŞİM USUL, ESAS VE SÜREÇLERİ

2.1.1.1. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimine yönelik Ortak Yerleşim, Enerji ve Klimatizasyon hizmetleri için, bu ekte yer alan hususlar dışında, “Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi”nde yer alan usul, esas ve ücretler (ROYTEPT) uygulanacaktır.

2.2. TESİS PAYLAŞIMI

2.2.1. TESİS PAYLAŞIMI USUL, ESAS VE SÜREÇLERİ

2.2.1.1. İşletmecinin IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi maksadı ile Tesis Paylaşımı talep etmesi durumunda, “Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi”nde yer alan usul, esas ve ücretler uygulanacaktır.

2.2.2. BİNA GİRİŞİ VE BİNA İÇİ BAĞLANTI USUL, ESAS VE SÜREÇLERİ

2.2.2.1. İşletmecinin IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi maksadı ile Bina Girişi ve Bina İçi Bağlantı talep etmesi durumunda, “Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi”nde yer alan usul, esas ve ücretler uygulanacaktır.

2.3. ORTAK YERLEŞİM VE TESİS PAYLAŞIMI ÜCRETLERİ

Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı ücretleri “Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi”nde yer almaktadır.

3. PSTN veya PSTN+ADSL Aboneleri İçin YALIN DSL TALEP FORMU

BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ

T.C. Kimlik No
Adı
Soyadı
Baba Adı
Doğum Yılı
Önceki Soyadı
İrtibat Telefonu

NUMARA BİLGİLERİ

PSTN Numarası
Talep Edilen DSL Paketi*
DSL Hizmet Numarası**

*PSTN aboneleri için

**PSTN+DSL aboneleri için

İşbu Form ile beyan ettiğim tüm bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu kabul ediyorum, Yalın DSL Hizmeti'nin yukarıda beyan ettiğim adreste tesis edilmesine ve işbu formda beyan ettiğim bilgilerin tesis sürecinde Türk Telekom'a iletilmesine onay veriyorum. Hâlihazırda sunulmakta olan PSTN hizmetine ilişkin abonelik sözleşmesinden dolayı Türk Telekom'a karşı mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla söz konusu abonelik sözleşmesinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin şahsım adına

.....(İSS Adı)..... tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza :
Adı,Soyadı :

Tarih : .../.../.....

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**REFERANS
IP SEVİYESİNDE
VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TEKLİFİ**



**EK-4
ABONE HAREKETLERİ**

IP VAE

EK-4: ABONE HAREKETLERİ

1. AMAÇ

2. KAPSAM

3. MEVCUT TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMLERİ (AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM) İLE ABONELERİNE HİZMET SUNMAKTA OLAN İŞLETMECİNİN SÖZ KONUSU HİZMETİ SUNARKEN KULLANDIĞI TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMİNİ DEĞİŞTİRMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR.

4. HİZMET ALMAKTA OLAN ABONENİN MEVCUT TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMLERİNDEN (AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM) BİRİYLE HİZMET VEREN BAŞKA BİR İŞLETMECİDEN HİZMET ALMAK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR.

5. ÜCRETLER VE SÜREÇLER

6. DİĞER HUSUSLAR

7. İŞLETMECİNİN ERİŞİM YÖNTEMİNİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU - 1

8. ABONENİN İŞLETMECİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU – 2A

9. ABONENİN İŞLETMECİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU – 2B

1. AMAÇ

Bu dokümanın amacı; yetkilendirmesi çerçevesinde mevcut toptan erişim yöntemleri (Al-Sat, Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim) ile Abonelerine hizmet sunmakta olan İşletmecinin söz konusu hizmeti sunarken kullandığı toptan erişim yöntemini değiştirmesi ya da Abonenin mevcut toptan erişim yöntemlerinden biriyle hizmet veren başka bir İşletmeciden hizmet almak istemesine ilişkin taleplerin değerlendirilmesi, karşılanması ve ücretlendirilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

2. KAPSAM

Bu doküman; İşletmecinin Abonelerine mevcut toptan erişim yöntemleri (Al-Sat, Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim) ile hizmet sunarken kullandığı toptan erişim yöntemini değiştirmesi ya da Abonenin mevcut toptan erişim yöntemlerinden biriyle hizmet veren başka bir İşletmeciden hizmet almak istemesine ilişkin usul ve esasları kapsar.

3. MEVCUT TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMLERİ (AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM) İLE ABONELERİNE HİZMET SUNMAKTA OLAN İŞLETMECİNİN SÖZ KONUSU HİZMETİ SUNARKEN KULLANDIĞI TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMİNİ DEĞİŞTİRMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR.

3.1. İşletmeci, toplu geçiş talebine ilişkin başvurusunu, Madde 8’te yer alan Talep Formuna göre, yazılı olarak ve Madde 6’da yer alan Başvuru Ücretinin ödendiğini gösterir dekont ile birlikte Türk Telekom Genel Müdürlüğüne yapacaktır.

3.2. İşletmeci, hizmet vermekte olduğu erişim yöntemindeki Abonelerinin tamamının bir başka erişim yöntemine geçirilmesini talep etmeyebilir. Ancak, bir domain (@xyz) ya Al-Sat modeli ya da IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modeli için kullanılabileceğinden, İşletmeci Al-Sat ve IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modelleri arasında karşılıklı geçiş için domain bazlı toplu geçiş talebinde bulunacaktır. İşletmecinin Yalın DSL’e toplu geçiş taleplerinde Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinin Ek-3, Ek-5, Ek-7’de yer alan süreç ve ücretler uygulanacaktır.

3.3. Türk Telekom, İşletmeciye geçişle ilgili olarak Trafik Teslim Noktası veya Paylaşım Açılmış Santral Sahası başına hazırlayacağı projeyi 20 (yirmi) gün içerisinde

bildirir. Söz konusu projede, proje kapsamında yapılacak işlemler, proje başlangıç tarihi (3.13 maddesi saklı kalmak kaydıyla, proje bildirim tarihinden itibaren en fazla 15 gün içerisinde olacak şekilde), proje bitiş tarihi, proje kapsamında abone bazında geçişlerin gerçekleşeceği gün ve zaman dilimleri (1. Zaman dilimi=09:00-12:00, 2. Zaman dilimi=12:00-15:00, 3. Zaman dilimi=15:00-18:00, hizmet kesintisi en fazla 2 saat olacak şekilde) ve 5'inci madde kapsamında hesaplanacak toplam geçiş ücreti yer alır. YAPA modeline geçişlerde santral sahası başına bir iş gününde 60 abone, Al-Sat, IP VAE ve ATM VAE modelleri arasındaki karşılıklı geçişlerde trafik teslim noktası başına bir iş gününde 10.000 abone geçişi yapılacaktır. Ancak ATM VAE modeline geçişte DSLAM değişikliği gerekmesi durumunda, DSLAM değişikliği gereken Aboneler için geçişler 60 Abone/iş günü ile sınırlıdır. Geçişler için yapılacak projeler talep sırasına göre gerçekleştirilecektir.

3.4. İşletmeci, Türk Telekom'un projeyi bildirimini müteakip 10 (on) Gün içerisinde geçiş ücretini Türk Telekom tarafından bildirilen banka hesabına yatıracak ve ilgili dekontu Türk Telekom'a gönderecektir.

3.5. İlgili dekontun gönderilmesini müteakip Türk Telekom, İşletmeciye bildirmiş olduğu proje süresi içerisinde geçiş işlemlerini tamamlayacaktır. Söz konusu geçiş ücretinin ödendiğine dair dekontun anılan süre içerisinde Türk Telekom'a gönderilmemesi durumunda başvuru iptal edilmiş sayılacaktır.

3.6. İşletmecinin proje başlangıç tarihine kadar geçiş talebini iptal etmesi durumunda başvuru ücreti hariç alınan geçiş ücreti iade edilir. İşletmecinin projenin başlamasından sonra talebini iptal etmesi durumunda ücret iadesi yapılmaz.

3.7. İşletmeci, Türk Telekom'un geçiş işlemlerine başladığı tarih itibariyle sunmakta olduğu mevcut hizmetin geneline ilişkin geçiş talebi kapsamında herhangi bir değişiklik yapmayacaktır.

3.8. İşletmeci, Abonelerini toplu olarak hizmet vermekte olduğu toptan erişim yönteminden başka bir erişim yöntemine geçişinin yapılmasını talep ettiğinde, talebine konu Trafik Teslim Noktası veya Paylaşım Açılmış Santral Sahasındaki Abone/Blok değerlerine göre belirlenecek teminat mektubunu, geçiş yapacağı erişim hizmetine ilişkin sözleşmede yer alan hükümler çerçevesinde temin edecektir.

3.9. İşletmeci, Abonelerini toplu olarak hizmet vermekte olduğu toptan erişim yönteminden başka bir erişim yöntemine geçişinin yapılmasını talep ettiğinde, talebine konu Trafik Teslim Noktası veya Paylaşım Açılmış Santral Sahasındaki Abone/Blok değerlerine göre belirlenmiş olan teminat mektubu tutarı, geçiş yaptığı erişim hizmetine ilişkin Sözleşmede yer alan teminat ile ilgili tüm yükümlülüklerini yerine getirmesinin ardından 30 (otuz) Gün içerisinde iade edilecektir.

3.10. Taraflar, geçiş işlemi esnasında ve sonrasında yaşanabilecek karşı taraftan kaynaklanmayan her türlü teknik sorun, alınan hizmetin performansının düşmesi vb. aksaklıktan sorumlu olacaktır.

3.11. İşletmeci, geçiş yapacağı erişim yöntemine ilişkin sözleşmede yer alan DSLAM Tanımlama, Blok Tesis, Data Hızı Testi vb. işlemlere ilişkin talep, tahsis süreçlerine uyacak ve ilgili ücretleri ilgili sözleşmede yer alan faturalama esasları uyarınca ödeyecektir.

3.12. Al-Sat modelinden IP ve ATM Seviyesinde VAE modeline toplu geçişler ile IP Seviyesinde VAE modelinden ATM Seviyesinde VAE modeline toplu geçişlerde, Türk Telekomun geçiş işlemlerini başlatması ile birlikte, İşletmeci geçişi yapılacak Abonelerine sunduğu yeni tarife paketlerinde herhangi bir değişiklik yapmayacaktır.

3.13. Al-Sat modelinden IP ve ATM Seviyesinde VAE modeline geçişler ile IP Seviyesinde VAE modelinden ATM Seviyesinde VAE modeline geçişler, Türk Telekom'un 3.3 maddesi kapsamında hazırlanan projenin bildirildiği ayın son iş Günü gerçekleştirilir.

4. ABONENİN MEVCUT TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMLERİNDEN (AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM) BİRİYLE HİZMET VEREN BAŞKA BİR İŞLETMECİDEN HİZMET ALMAK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR.

4.1. Abone, Madde 9 ya da 10'da yer alan Talep Formunu doldurmak suretiyle, geçmek istediği Alıcı İşletmeciye başvuruda bulunacaktır.

4.2. Alıcı İşletmeci, Aboneden alacağı Abonenin geçiş yapmak istediğine ilişkin hür iradesini bildiren ve Madde 9 ya da 10'da yer alan asgari 2 (iki) adet ıslak imzalı talep formundan birini saklayacaktır.

4.3. Alıcı İşletmeci, erişim modeline göre ilgili Abone talep formunu Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Verici İşletmeciye iletir ve erişim modeline göre ilgili otomasyon sisteminde (xDSL, e-YAPA) pasif abonelik girişi yapılır. Alıcı İşletmeci, elektronik olarak iletildiği talep formunun ıslak imzalı nüshasını da 1 ay içerisinde Verici İşletmeciye iletacaktır.

YAPA Tam Erişim veya Yalın DSL'ye geçişlerde, Alıcı İşletmeci, Madde 9 veya 10'da yer alan talep formunun yanı sıra abonenin kimlik fotokopisini de Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Türk Telekom'a iletacaktır. Türk Telekom, YAPA Tam Erişim veya Yalın DSL talebine ilişkin pasif abonelik girişi yapıldıktan sonra 2 gün içerisinde, YAPA Tam Erişim veya Yalın DSL talebine onay verecek ve Madde 4.5 kapsamında geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır. T.C. Kimlik numarasının veya ilgili kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı, Baba adı, Anne Adı, Doğum tarihi) eşleşmemesi durumunda Türk Telekom tarafından söz konusu 2 günlük süre içerisinde gerekçesi bildirilerek YAPA Tam Erişim veya Yalın DSL talebi reddedilir ve Türk Telekom tarafından pasif abonelik iptal edilir.

4.4. Abonenin işletmeci değişikliği sırasında erişim modelinin de değişmesi durumunda farklı erişim modellerine ilişkin otomasyon sistemleri eşgüdümlü çalışacaktır.

4.5. Verici İşletmeci, geçiş talebine ilişkin pasif abonelik girişi yapıldıktan sonra 2 gün içerisinde, Abonenin aboneliğinin iptali talebini girerek Alıcı İşletmeciye geçmesine onay verecektir. Aboneliğin başka bir İşletmeciye ait olması, T.C. Kimlik numarasının veya ilgili kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı, Baba adı, Anne Adı, Doğum tarihi) eşleşmemesi ya da Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması durumlarında Verici İşletmeci tarafından söz konusu 2 günlük süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilir ve Türk Telekom tarafından pasif Abonelik iptal edilir.

YAPA Tam Erişim ve Yalın DSL'ye geçişlerde, Verici İşletmecinin 2 günlük süresi, Türk Telekom'un YAPA Tam Erişim veya Yalın DSL talebine onay vermesinin ardından başlayacaktır.

Verici İşletmeci tarafından geçiş talebine onay verilmesini müteakiben Alıcı İşletmecinin açmış olduğu pasif Abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben, Tablo 1, 2 ve 3'teki süre ve ücretler dahilinde geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

4.6. Alıcı işletmeci Verici İşletmeci tarafından geçişe onay verilinceye kadar pasif abonelik talebini iptal edebilir.

4.7. Abonenin halihazırda Yalın DSL veya YAPA Tam erişim almakta olduğu işletmeciden başka bir işletmeciye geçişine ilişkin süreçler (Yalın DSL veya YAPA Tam erişim yöntemlerine geçiş hariç) işbu ek kapsamında düzenlenmemektedir.

4.8. Alıcı İşletmeci veya Verici İşletmeci ile Abone arasındaki ticari ve hukuki ilişkiden kaynaklanan hak, yükümlülük ve borçlardan dolayı Türk Telekom'a herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

4.9. Türk Telekom, Abonenin yararlandığı servise ilişkin faturayı, geçiş işleminin fiilen gerçekleştiği ana kadar Verici İşletmeciye, daha sonrasında ise Alıcı İşletmeciye keser.

4.10. Geçiş talebinde bulunan Abonenin Hizmet Numarasına ait halihazırda hizmet almakta olduğu modele ait kapanmamış bir İş Emri (Devir, Nakil, Abonelik İptali) varsa, Abonenin geçiş talebi karşılanmayacaktır.

4.11. Abone, hizmet almakta olduğu İşletmeciye değiştirdikten ve bu yeni Aboneliği aktif hale getirildikten sonra 90 (doksan) Gün boyunca başka bir geçiş talebinde bulunamayacaktır. Abone 1 (bir) yıl içerisinde en fazla 4 (dört) kez geçiş talebinde bulunabilecektir.

4.12. Abonenin geçiş talebinin tamamlanması için modem ayarları Alıcı İşletmeci sorumluluğunda olacaktır.

5. MEVCUT TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMLERİ (AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM) İLE ABONELERİNE HİZMET SUNMAKTA OLAN İŞLETMECİNİN SÖZ KONUSU HİZMETİ SUNARKEN KULLANDIĞI TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMİNİ ABONE BAZINDA DEĞİŞTİRMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK ESASLAR

5.1. Modeller arasında bireysel Abone geçişi, bir İşletmecinin Tablo-1'de yer alan ve birbirleri arasında bireysel geçiş yapılması mümkün olan modellerinden biriyle hizmet alan bir Abonesini, geçirmek istediği modelde Türk Telekom'la geçerli bir Sözleşmesi olması koşuluyla, hizmet sunduğu başka bir modele Otomasyon Sistemlerini kullanarak

geçirmesidir. Bu durumda Tablo-1’de yer alan Geçiş Süreleri, Tablo-2’de yer alan Kesinti Süreleri ve Tablo-3’te yer alan Geçiş Ücretleri geçerlidir.

5.2. ATM VAE veya YAPA modeline/modelinden geçişlerde Santral Sahası/DSLAM değişikliği başına bir iş gününde 20 aboneden fazla geçiş talebi olması durumunda, işbu Ek’in 3.3 maddesi kapsamında işlem yapılacaktır. Geçişler talep sırasına göre gerçekleştirilecektir.

6. ÜCRETLER VE SÜREÇLER

6.1. İşletmecinin, Abonelerinin hizmet vermekte olduğu erişim yönteminden farklı bir erişim yöntemine toplu olarak geçirilmesine ilişkin alınacak geçiş ücretinden mahsup edilmek üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talep için 420,30 TL tutarında Başvuru Ücreti alınacaktır.

6.2. Abonenin mevcut toptan erişim yöntemlerinden (Al-Sat, Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim) biriyle hizmet veren başka bir İşletmeciden hizmet almak istemesi durumunda uygulanacak Geçiş Süresi, Kesinti Süresi ve Geçiş Ücreti, Tablo-1, Tablo-2 ve Tablo-3’te yer almaktadır.

6.3. Türk Telekom, Tablo-1 ve Tablo-2’de yer verilen sürelere uyacaktır.

Tablo-1: Geçiş Süresi (İş Günü)

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	ATM VAE	YAPA Paylaşımlı	YAPA Tam
AL-SAT	2	2	7	5*7**	7	7
IP VAE	2	2	7	5*7**	7	7
Yalın DSL	-	-	2	-	-	7
ATM VAE	2	2	7	5*7**	7	7
YAPA Paylaşımlı	4*/6**	4*/6**	7	5*7**	7	7
YAPA Tam	-	-	7	-	-	7

(*) ADSL için

(**) SDSL ve VDSL2 için

Tablo-2: Kesinti Süresi (Saat)

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	ATM VAE	YAPA Paylaşımli	YAPA Tam
AL-SAT	2	2	3	3	3	3
IP VAE	2	2	3	3	3	3
Yalın DSL	-	-	2	-	-	3
ATM VAE	3	3	3	3	3	3
YAPA Paylaşımli	3	3	3	3	3	3
YAPA Tam	-	-	3	-	-	3

Tablo-3: Geçiş Ücreti (TL)

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	ATM VAE	YAPA Paylaşımli	YAPA Tam
AL-SAT	6,02	6,02	6,02	6,02/ 21,80*	38,55	35,44
IP VAE	6,02	6,02	6,02	6,02/ 21,80*	38,55	35,44
Yalın DSL	-	-	6,02	-	-	35,44-
ATM VAE	6,02	6,02	6,02	6,02	38,55	35,44
YAPA Paylaşımli	21,80	21,80	21,80	21,80	38,55	35,44
YAPA Tam	-	-	5,64+ 21,80	-	-	35,44

(*) Teknik zorunluluklar nedeniyle DSLAM değiştirilmesi durumunda 21,80 TL ücret alınacaktır.

7. DİĞER HUSUSLAR

7.1. Ücretlere KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dâhil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

7.2. Başvuru Ücreti her yıl Ocak ayında Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından bir önceki yıl için açıklanan yıllık TÜFE oranında ve yıllık olarak arttırılacaktır. Yıl boyunca belirlenen bu ücretler geçerli olacaktır.

7.3. Mali ve ekonomik şartların olağanüstü değişiklik göstermesi halinde, Tarafların anlaşması durumunda yukarıda geçen ücretlerde kısmen veya tamamen değişiklik yapılabilecektir. Çalışmaların bir netice vermemesi halinde, herhangi bir Taraf, Kurum nezdinde uzlaştırma talebinde bulunabileceği gibi uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye de başvurabilir. Bu durumda Türkiye Cumhuriyeti Ankara Mahkemeleri münhasıran yetkili olacaktır.

7.4. Faturalama ve ücretlendirmeye ilişkin burada yer almayan hususlarda, İşletmecinin veya Alıcı İşletmecinin ilgili hizmete ilişkin imzalamış olduğu sözleşme hükümleri esas alınacaktır.

8. İŞLETMECİNİN ERİŞİM YÖNTEMİNİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU - 1

1.Talep Sahibi İşletmeci:

2.Hangi modelden hangi modele geçeceği:

AI-Sat – IP VAE ()
AI-Sat - ATM VAE ()
AI-Sat -YAPA ()
IP VAE – ATM VAE ()
IP VAE – YAPA ()
ATM VAE – YAPA ()

3.[IP VAE – ATM VAE için]

a. Geçiş yapılacak Domainler

.....

b. Projenin uygulama topolojisi ek olarak sunulmalıdır.
(TTN'ları ile ISS'nin teslim alacağı TTN arasındaki ilişki)

4. [YAPA için]

Geçiş yapılacak Santral Binası Adı;

Geçiş yapılacak Santral Binasında;

- a. Mevcut Tam Erişim Blok sayısı (Çatı bazında):.....
b. Mevcut Paylaşımlı Erişim Blok sayısı (Çatı bazında):.....
c. Kurulacak Tam Erişim Blok sayısı (Çatı bazında):.....
d. Kurulacak Paylaşımlı Erişim Blok sayısı (Çatı bazında):.....
e. Tam Erişim Abone sayısı (Çatı bazında):.....
f. Paylaşımlı Erişim Abone sayısı (Çatı bazında):.....
g. Geçiş yapılacak Tam Erişim Abone sayısı (Çatı bazında):.....
h. Geçiş yapılacak Paylaşımlı Erişim Abone sayısı (Çatı bazında):.....
i. Ortak yerleşim mevcut mu?.....
j. İşletmecinin kurulacak Bloklar için yeterli teminatı var mı?.....

İşletmeci:

İmza:.....

Tarih: .../.../20....

9. ABONENİN İŞLETMECİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU – 3A

BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ

T.C. Kimlik No	<input type="text"/>
Adı	<input type="text"/>
Soyadı	<input type="text"/>
Baba adı	<input type="text"/>
Doğum yılı	<input type="text"/>
Önceki soyadı	<input type="text"/>
İrtibat telefonu	<input type="text"/>

NUMARA BİLGİLERİ

Verici İşletmeci	<input type="text"/>
Alıcı İşletmeci	<input type="text"/>
xDSL/Paylaşımlı Erişim Hizmeti Alınan Telefon Numarası	<input type="text"/>
xDSL Hizmet Numarası	<input type="text"/>
Talep Edilen Tarife Paketi	<input type="text"/>

Bu formda belirtilen İnternet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, abonesi olduğum Verici İşletmeciye ve Türk Telekom'a karşı mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından halihazırda sunulmakta olan internet erişim hizmeti ve Türk Telekom tarafından sunulmakta olan PSTN hizmetine ilişkin abonelik sözleşmelerinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin şahsım adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza :

Adı,Soyadı :

Tarih : .../.../.....

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**REFERANS
IP SEVİYESİNDE
VERİ AKIŞ ERIŞİMİ TEKLİFİ**



**EK-5
HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ**

IP VAE

1. KAPSAM

Bu taahhüt; Türk Telekom tarafından sunulan IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetine dair başvuru, Tesis ile Arıza takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsamaktadır.

2. STANDARTLAR

2.1. Türk Telekom hizmet kalitesinde ulusal ve uluslararası standart otoriteleri ve Kurum düzenlemelerinde belirtilen telekomünikasyon hizmet standartlarına uyar.

3. SÜREÇ VE HEDEFLER

3.1. BAŞVURU, TAHSİS VE TESİS SÜRECİ

3.1.1. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmeti, Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi'nde yer alan ilgili ücretler mukabili sunulur.

3.1.2. İşletmecilerin boş port havuzundan xDSL Otomasyon Sistemi arayüzü aracılığıyla yapacağı Abonelik başvurularına ait portlar, ADSL'de en geç 3 (üç) işgünü, SDSL'de en geç 6 (altı) işgünü ve VDSL2'de en geç 6 (altı) işgünü içerisinde Türk Telekom tarafından kullanıma hazır hale getirilecek (İşletmeci Abone kaydı yapabilir hale gelecektir), hizmet verilemiyorsa, yine xDSL Otomasyon Sistemi arayüzü aracılığıyla hizmet verilememe sebebi ile birlikte geri bildirimde bulunulacaktır.

3.1.3. Mevcut durumda PSTN Abonesi olmayanlar için; Yalın DSL Abonelik talebi İşletmecinin xDSL Sistemi aracılığıyla Yalın DSL tesis talebinden sonra en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde karşılanır. Karşılanamayan talepler gerekçesi ile birlikte aynı süre içerisinde İşletmeciye xDSL Sistemi aracılığıyla iletilir.

3.1.4. Mevcut durumda PSTN ve xDSL Abonesi olanlar için; Türk Telekom, Ek-3 1.2.2.4 maddesi kapsamında pasif aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben en geç 7 (yedi)

iş günü içerisinde Yalın DSL tesisini gerçekleştirecektir. Karşılanamayan talepler gerekçesi ile birlikte aynı süre içerisinde İşletmeciye xDSL Sistemi aracılığıyla iletilir. Yalın DSL dönüşümü sırasında yaşanacak hizmet kesinti süresi en fazla 3 (üç) saattir. 3 (üç) saati aşan her tam saat için aylık kullanım ücretinin 2 (iki) saatlik kısmına denk gelen ücret bir sonraki ayın aylık kullanım ücretinden düşülür. Bu ücretin aylık kullanım ücretini aşması durumunda kalan kısım bir sonraki ayın kullanım ücretinden mahsup edilir. Mahsup edilen miktar aylık kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

3.1.5. Mevcut durumda sadece PSTN Abonesi olanlar için; Türk Telekom, Ek-3 1.2.2.4 maddesi kapsamında pasif aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde Yalın DSL tesisini gerçekleştirecektir. Karşılanamayan talepler gerekçesi ile birlikte aynı süre içerisinde İşletmeciye xDSL Sistemi aracılığıyla iletilir.

3.1.6. Türk Telekom'un Ek-4 Tablo-1'de belirtilen geçiş sürelerine uymaması durumunda, gecikilen her gün için Geçiş Ücreti'nin 1/10'u kadar bedel Alıcı İşletmeciye iade edilecektir. Bu şekilde iade edilecek miktar Geçiş Ücreti'nin 3 (üç) katını geçemez. Türk Telekom'un Ek-4 Tablo-2'de belirtilen kesinti sürelerine uymaması durumunda ise, gecikilen her tam saat için geçiş yapılacak modele ilişkin Aylık Kullanım Ücreti'nin 2 (iki) saatlik kısmına denk gelen ücret Alıcı İşletmeciye iade edilecektir. Bu şekilde iade edilecek miktar aylık kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

3.1.7. Devre tesisi için gereken süreçte Aboneden kaynaklanan nedenlerle (adreste bulunmama, ankastresinin uygun olmaması ve 7 (yedi) günlük süre içinde uygun hale getirilmemesi, Abonenin Yalın DSL başvurusunu ertelemesi/vazgeçmesi ve Türk Telekom'dan kaynaklanmayan benzeri durumlar) Yalın DSL tesisinin tamamlanamaması durumunda; gerekçesi xDSL Otomasyon Sistemi aracılığıyla İşletmeciye iletilir.

3.1.8. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetinin Türk Telekom'dan kaynaklanan nedenlerden dolayı belirtilen sürelerden daha geç kullanıma hazır hale getirilmesi halinde, gecikilen her gün için aylık kullanım ücretinin 1/15'i oranındaki ücret, bir sonraki ayın aylık kullanım ücretinden düşülür. Bu ücretin aylık kullanım ücretini aşması durumunda kalan kısım bir sonraki ayın kullanım ücretinden mahsup edilir. Mahsup edilen miktar aylık kullanım ücretinin üç katını geçemez.

3.1.9. Türk Telekom, İşletmecinin xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden hizmetin iptalini bildirdiği tarihten itibaren en geç 5 (beş) Gün içerisinde iptal işlemini yerine getirir.

3.1.10. xDSL portlarında, port bazında Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (Availability Rate) % 99,6'dır. Bu oranın sağlanamaması durumunda port başına (aylık kullanım ücreti * yıl içerisinde kullandığı ay sayısı * %8) oranında ücret iadesi yapılacaktır.

3.1.11. Türk Telekom Trafiğin taşınmasında best effort yöntemini kullanmaktadır.

3.1.12. Yalın DSL'e geçişler hariç olmak üzere İşletmecinin abonesinin sabit telefon aboneliğinin, iptal/fesih olması halinde bu durum, işletmeciye iptal/fesih tarihi bilgisini de içerecek şekilde bildirilir. İlgili sabit telefon numarasının taşınması nedeniyle sabit telefon aboneliğinin iptal/fesih olması durumunda Türk Telekom tarafından söz konusu sabit telefon numarasıyla ilişkili işbu referans teklif kapsamında sunulan toptan genişbant erişim hizmetinin, Yalın DSL'e geçişler hariç, numara taşıma işleminin gerçekleştiği andan itibaren kesileceği, kesinti zamanı bilgisiyle birlikte, numara taşıma onayı verilmesini müteakip işletmeciye bildirilir. İlgili toptan genişbant erişim hizmetinin kesilmesi anına kadar Tarafların anılan hizmete ilişkin hak ve yükümlülükleri devam eder.

3.2. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ

3.2.1. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetinde meydana gelen Arızalarda İşletmeci tarafından xDSL Otomasyon Sistemi üzerinde Arıza kaydı açılır.

3.2.2. Türk Telekom tarafından,

- Trafiği Etkileyen Arızaların 24 saat içerisinde tespiti yapılarak ıslahı sağlanır ve Arıza kaydı kapatılır.
- Trafiği Etkilemeyen Arızaların 10 Gün içerisinde tespiti yapılarak ıslahı sağlanır ve Arıza kaydı kapatılır.

3.2.3. İşletmeci, Arızanın aşamalarını ve sonucunu xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden gözlemleyebilir.

3.2.4. Genel Arıza durumlarında xDSL Otomasyon Sistemi üzerinde bilgilendirme yapılır, gereksiz iş kaybını önlemek için xDSL Otomasyon Sistemi üzerinde o Arıza hakkında tek tek Arıza kaydı açılmasına izin verilmez.

3.2.5. Genel Arıza durumlarında da belirtilen ıslah süreleri geçerlidir. Genel Arızalara Resmi Tatil günleri ve hafta sonları da dahil olmak üzere gün ve saat ayrımı yapılmaksızın en kısa süre içinde müdahale edilir.

3.2.6. İşletmeciye ait devrelerde, belirtilen Arıza giderilme sürelerini aşan her 1 (bir) tam saat için, aylık kullanım ücreti üzerinden 2 (iki) saat kullanım ücretine tekabül edecek miktar, aylık bazda hesaplanır ve bir sonraki ayın faturasından düşülür. Düşülen miktar aylık kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

4. DİĞER HUSUSLAR

4.1. xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak satış, Tesis, değişiklik, iptal ve Arızalarda, Türk Telekom kayıtları esas alınır. Türk Telekom kayıtlarıyla İşletmeci kayıtları arasında farklılık olması halinde Türk Telekom kayıtlarıyla birlikte İşletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirme yapılır.

4.2. Belirtilen Tesis, Arıza tespit ve ıslah sürelerine Resmi Tatil günleri ve hafta sonları dahildir.

4.3. İşbu Hizmet Seviyesi Taahhüdünde yer alan Mücbir Sebeplerden ve Umulmayan Hallerden dolayı belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden Türk Telekom sorumlu değildir. Umulmayan Hallerde belirtilen hususlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olanlar azami 7 (yedi) gün içerisinde giderilir. Bu sürenin aşılması halinde veya Umulmayan Hallerin oluştuğuna ilişkin İşletmeciler arasında uzlaşmazlık olduğunda, Umulmayan Hallerin varlığı ve süresi Türk Telekom tarafından bu duruma dayanak teşkil etmek üzere bilgi ve/veya belgelerle Kurum'a sunulur. Umulmayan Hallerde söz edilen durumlardan, giderilmesi doğrudan Türk

Telekom'un yapacağı çalışmalara bağı olmayanlar ile ilgili olarak, Türk Telekom en geç 5 (beş) Gün içerisinde yaptığı çalışmaları İşletmeciye bildirecektir.

4.3.1. Mücbir Sebepler:

- Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb.
- Ulaşım Kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıklar baş göstermesi vb. olaylar başta olmak üzere Tarafların sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da Tarafların denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması.

4.3.2. Umulmayan Haller:

- Türk Telekom'un bir başka Kurum veya kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar, Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, Kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

4.4. Türk Telekom hizmeti etkileyen önemli bir Arıza/hata tespit ederse İşletmecinin bildirimine gerek duymaksızın müdahale edecektir. Türk Telekom sistemlerini devamlı gözlemleyecek ve gerektiğinde İşletmeci ile işbirliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yapacaktır. Arızayı tespit etmek ve çözmek için yapılması gereken faaliyetler hakkında İşletmeciye bilgilendirecektir.

4.5. Türk Telekom kendisine düşen sorumlulukları yerine getirmesine rağmen oluşan mücbir sebep ve umulmayan hal durumunda yapılan işlemleri İşletmeciye bildirecektir.

4.6. Türk Telekom'un sorumlulukları ve yapacağı ceza ödemeleri işbu taahhüt ile sınırlıdır. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi sağlanmasına ilişkin olarak, Türk Telekom,

işbu referans teklifte ve taahhütte yer almayan dolaylı ya da doğrudan zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

5. TAAHHÜT SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİKLERİ

5.1. Türk Telekom'un hizmet aldığı Kuruluşlarla, aldığı hizmete yönelik bir Hizmet Seviyesi Anlaşması imzalaması halinde işbu taahhütte belirtilen hususlar ve süreler Kurumun onayıyla değiştirilebilecektir.

5.2. İşbu Taahhüt münhasıran, Türk Telekom ile IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi imzalayanlar bakımından ve Sözleşme yürürlükte olduğu müddetçe geçerlidir.

5.3. İşbu Taahhüt hükümleri Kurum tarafından gerekli görülmesi halinde her zaman değiştirilebilecektir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**REFERANS
IP SEVİYESİNDE
VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TEKLİFİ**



EK-6

**GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE
GİZLİLİK ANLAŞMASI**

IP VAE

1. GENEL HUSUSLAR

İşbu Gizlilik Anlaşması ticari sır kapsamında olan ve IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetinin verilebilmesi için İşletmeciye verilmesi zaruri olan “İl-Santral-Trafik Teslim Noktası-SSG-DSLAM” ilişkisini gösterir listenin Türk Telekom tarafından İşletmeciye sağlanmasından önce imzalanması gereken belgedir. Ayrıca, İşletmecinin Sözleşmenin yürütülmesi esnasında ihtiyaç duyacağı santral bazında boş port, Abone adet ve detay raporlarına ait bilgiler de Gizlilik Anlaşması kapsamına dahildir. Söz konusu liste işbu “Gizlilik Anlaşmasının” ve Sözleşme’nin imzalanmasını takiben, santral bazında bilgiler ise xDSL Otomasyon Sistemi aracılığıyla Türk Telekom tarafından İşletmeciye iletilecektir.

2. GİZLİLİK ANLAŞMASI

İşbu Gizlilik Anlaşması (“Anlaşma”) aşağıda en altta yazılı olan tarihte (“Yürürlük Tarihi”),

Bir Tarafta,

Ticari merkezi Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı, 06103 Aydınlikevler ANKARA/TÜRKİYE adresinde ikamet eden Türk Telekomünikasyon A.Ş. (bundan sonra “Türk Telekom” olarak anılacaktır);

ile diğer Tarafta,

Ticari merkezi adresinde ikamet eden

(bundan sonra “.....” olarak anılacaktır);

arasında akdedilmiştir.

Taraflar, aşağıda ana hatları ile belirlenen ve ileride sınırları değiştirilebilecek olan konuda (bundan sonra “iş” olarak anılacaktır) hizmet verirken, birbirlerinin gizli bilgilerine ihtiyaç duymaktadırlar.

İşin görülebilmesi için Taraflar, birbirlerine bu bilgileri verecektir.

Taraflar, işbu Anlaşma ile iş dolayısıyla öğrendikleri, ulaştıkları, kendilerine verilen ticari sırları ve sair her türlü bilgileri gizli tutmayı kabul ve beyan ederler.

Buna göre;

İş;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilen İşletmecinin, İlgili Mevzuat çerçevesinde Türkiye’de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkili olan Türk Telekom’un xDSL alt yapısını kullanabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin belirlendiği IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinde yer alan iştir.

Tarafların birbirlerine verecekleri ya da herhangi bir şekilde temin edecekleri diğer ve/veya diğer Tarafın ticari ilişki içinde bulunduğu üçüncü gerçek ya da tüzel kişiler ile diğer Tarafın ortaklıkları veya diğer Tarafın bağlı olduğu ortaklıklara ait bilgilerin (Bilgi olarak anılacaktır) tanımları:

Diğer Tarafa yazılı ya da sözlü olarak açıklanan ya da diğer Tarafça başkaca herhangi bir yolla elde edilen, finansal data, iş ve sair planlar, Abone bilgileri, altyapı bilgileri, fikirler, keşifler, buluşlar, özellikler, formüller, modeller, amaçlar, standartlar, ticari sırlar, çizimler, örnekler, cihazlar, bilgisayar programları, örnek tanıtımlar (demolar), teknik bilgiler, fikri ve sınai mülkiyet hakları ve sayılanlarla bağlı kalmaksızın diğer Tarafa ait tüm bilgi ve stratejiler, bilgi olarak anılırlar ve aksi diğer Tarafça bildirilmedikçe bilgiler, gizli bilgi sayılacaktır.

Kendisine bilgi verilen ya da sair yolla bilgiye ulaşan Taraf, bu bilgilerin ve bilgilere ilişkin tüm hakların tamamen ve kesinlikle diğer Tarafa ait olacağını kabul eder. Bilgileri alan Taraf işin görülmesi sebebiyle kullanılacak bilgileri, sadece işi görmek için ihtiyacı olan personeline/taşeronuna "gizli", "özel" gibi gizlilik düzeyi hakkında uyarıcı notlar ve ibareler koymak suretiyle iletebilir. Personelin/taşeronun, işbu Gizlilik Anlaşmasına aykırı davranması halinde bilgileri alan Taraf, personelinin/taşeronunun anlaşmaya aykırı davranışı nedeniyle, diğer Tarafa karşı sorumlu olacaktır.

Taraflar diğer Tarafın özel olarak yazılı şekilde izin vermesi hali hariç olmak üzere anılan bilgileri gizli tutacaklarını ve muhafaza edeceklerini ve kısmen veya tamamen 3. kişi veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde açıklamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

Bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri, diğer Tarafın yazılı onayı olmaksızın, işin görülebilmesi için ve kendi iç kullanımı hariç olmak üzere, kopyalamayacak, çoğaltamayacak ve söz konusu bilgilere herhangi bir sebeple üçüncü kişilerin ulaşmasına olanak vermeyecektir.

İşin görülmesi için çıkartılacak tüm kopyalar, orijinalinde yer alan gizli, özel gibi uyarıcı notlar ve ibareler ile sadece yetkili personele/taşerona dağıtılabilecektir.

Gizli bir bilgi, herhangi bir sebeple, kısmen işbu anlaşma hükümlerine aykırı olarak üçüncü kişilere ya da yetkisiz personele/taşerona açıklanmış olsa bile, açıklanmamış kısma ilişkin gizlilik yükümlülüğü aynı şekilde devam edecektir; bu durum bilginin geri kalan kısmının da açıklanması için hiçbir şekilde haklı gerekçe oluşturmayacaktır.

Bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri hiçbir şekilde işin görülmesi dışında kullanmayacak, diğer Tarafın ticari olsun-olmasın iş yaptığı ve/veya piyasada rekabet içinde çalıştığı üçüncü kişilerle bu bilgileri doğrudan ya da dolaylı olarak kullanmak suretiyle ticari ilişkiye girmeyecek, rekabet etmeyecek ve diğer Tarafın menfaatlerine zarar vermeyecektir.

Ancak; bu bilgiyi alan Tarafça bu sorumluluğu gerektirmeden söz konusu gizli bilginin zaten biliniyor olması veya gizli bilginin bu bilgiyi alan tarafından gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır. Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde bu bilgileri alacak Tarafa bu bilgilerin gizliliği konusunda gerekli uyarılar yapılacaktır.

Gizlilik yükümlülüğu IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin bitiminden veya feshinden sonra 5 (beş) yıl süre boyunca devam edecektir.

Taraflar arasındaki tüm bildirim ve duyurular mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderildiğinde alındığı teyit edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacak ve aşağıda belirtilen adreslere gönderilecektir.

Taraflar, aşağıdaki adreslerinin tebligat adresleri olduğunu ve yazılı olarak değişikliği bildirmediikleri muddetçe bu adreslere yapılacak tım tebligatların bizzat kendilerine yapılmış sayılacağını, Anlaşma sebebiyle ortaya çıkacak ihtilaflarda Ankara İl Mahkemeleri ve İcra Mıdırlıklerinin yetkili olacağını tarihinde beyan ve taahhıt etmişlerdir.

Türk Telekomünikasyon A.ř.

.....

Telekomünikasyon A.ř. Gn.Md.

Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu

Kavşağı

06103 Aydınlıkevler, ANKARA

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**REFERANS
IP SEVİYESİNDE
VERİ AKIŞ ERIŞİMİ TEKLİFİ**



EK-7

ÜCRETLER VE FATURALAMA

IP VAE

1. GENEL HUSUSLAR

1.1. İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında yer alan ücretlere, aksi bildirilmediği takdirde, KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dahil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

2. ÜCRETLER, ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

2.1. ÜCRETLENDİRMEYE İLİŞKİN ESASLAR

2.1.1. Bu teklifte yer alan ücretler, müteakip Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi'nin Kurum tarafından onaylanmasına kadar geçerli olacaktır.

2.1.2. Yalın DSL Ücretlendirmesi:

- Mevcut durumda PSTN Aboneliği olmayanlar için xDSL Otomasyon Sisteminin tesis süreci tamamlandı bilgisini gönderdiği andan itibaren ADSL/VDSL2 Aylık Kullanım Ücreti ve Yalın DSL Erişim Ücreti ile bir seferlik ücretler olan Yalın DSL Erişimi Devre Hazırlama Ücreti ve ADSL/VDSL2 Bağlantı Ücreti toptan seviyede İşletmeciye faturalandırılır.
- Mevcut durumda PSTN ve ADSL/VDSL2 Aboneliği olanların PSTN-Yalın ADSL/VDSL2 dönüşümü durumunda xDSL Otomasyon Sisteminin tesis süreci tamamlandı bilgisini gönderdiği andan itibaren ADSL/VDSL2 Aylık Kullanım Ücreti ve Yalın DSL Erişim Ücreti ile bir seferlik ücret olan Yalın DSL Dönüşümü Ücreti toptan seviyede İşletmeciye faturalandırılır.
- Mevcutta sadece PSTN Aboneliği olanların PSTN-Yalın ADSL/VDSL2 dönüşümü durumunda xDSL Otomasyon Sisteminin tesis süreci tamamlandı bilgisini gönderdiği andan itibaren ADSL/VDSL2 Aylık Kullanım Ücreti ve Yalın DSL

Erişim Ücreti ile bir seferlik ücret olan ADSL/VDSL2 Bağlantı Ücreti toptan seviyede İşletmeciye faturalandırılır.

2.2. ÖDEMELER

2.2.1. İşletmeci tarafından Aboneliğe dönüştürülen portlar bu Teklifte yer alan ücretlerdeki xDSL port bedeli üzerinden Türk Telekom xDSL Otomasyon Sistemi kayıtları dikkate alınarak ilk faturalama döneminde İşletmeciye faturalandırılmaya başlanacaktır.

2.2.2. İlk faturalama döneminde bağlantı ücreti, aboneliğin başlangıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait diğer ücretler Türk Telekom tarafından İşletmeciye faturalandırılacaktır.

2.2.3. İşletmeci tarafından satışı yapıldıktan sonra tekrar boşa çıkartılan portlar boş port havuzuna düşecektir. Bu şekilde boşa çıkan portlara ilişkin xDSL Otomasyon Sistemi kayıtları esas alınacaktır.

2.2.4. İşletmecinin yazılı talebi üzerine tanımlanacak xDSL Otomasyon Sistemi erişimi bedeli, takip eden ilk faturalama döneminde fatura edilecek ve bildirim tarihinden itibaren en geç 15 (onbeş) gün içerisinde ödenecektir. Her bir kullanıcı paketi için xDSL Otomasyon Sistemi erişim bedeli bir defaya mahsus alınacaktır.

2.3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

2.3.1. Faturaların Düzenlenmesi ve Gecikme Bedeli

2.3.1.1. Türk Telekom, İşletmeciye tahsis edilen xDSL portlar için aylık dönemlerde tek bir fatura kesecektir.

2.3.1.2. İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında verilecek hizmetlere ait bedeller, Vergi Usul Kanunu hükümlerince fatura edilecek olup tahakkuk ayının ilk günü fatura düzenleme tarihi olarak verilecektir.

2.3.1.3. Türk Telekom tarafından düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık %10 oranında gecikme cezası uygulanacaktır. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

2.3.1.4. Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

2.3.2. Faturalama İhtilafı

2.3.2.1 İşletmeci, herhangi bir tahakkuk dönemine ait faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı Türk Telekom'a tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık ilgili faturanın vade tarihinden önce neticelenmezse, karşılıklı mahsuplaşmanın olmadığı göz önünde bulundurularak İşletmeci fatura bedelinin tamamını Türk Telekom'a öder.

2.3.2.2. Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki İşletmeci tarafından fazla ödenmiş tutar, bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden aya ait faturada mahsuplaştırılır. Anlaşmazlıklar en fazla 1 (bir) ay içerisinde çözüme kavuşturulacaktır.

2.3.2.3. Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki İşletmeci tarafından eksik ödenmiş tutar bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden ayın son iş gününe kadar nakten ödenmediği takdirde, bu tutara son ödeme tarihinden itibaren gecikme bedeli uygulanacaktır.

3. TEMİNAT VE TEMİNAT MEKTUBU

Sözleşme'nin yürürlüğe girmesini takiben İşletmeci tarafından Türk Telekom'a verilecek nakit para veya kesin ve süresiz Teminat Mektubu tutarı:

En az 10.000 TL (On Bin Türk Lirası)

Teminat miktarının İşletmecinin varsa Yalın DSL Erişim Ücretlerinin de dahil olduğu aylık xDSL fatura bedelinin altında kalması halinde İşletmeci tarafından Türk Telekom'a verilecek ek nakit para veya kesin ve süresiz Teminat Mektubu tutarı:

10.000 TL'lik (On Bin Türk Lirası) dilimler

4. HATALI ARIZA BİLDİRİM BEDELİ

Hatalı Arıza Bildirim bedeli 14 TL'dir.

5. ADSL/VDSL2 IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TARİFESİ

Erişim Hızı	Kota (GB)	Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Açıklamalar
512 Kbit/sn	Limitsiz	19,20	-	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.
1 Mbit/sn	Limitsiz	20,10	-	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.
2 Mbit/sn	Limitsiz	26,82	-	
4 Mbit/sn	Limitsiz	31,72	-	
8 Mbit/sn	Limitsiz	40,57	-	
16 Mbit/sn	Limitsiz	49,99	-	
32 Mbit/sn	Limitsiz	65,49	-	
8 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	20,51	-	8 Mbit/sn'ye kadar 15 GB paketinde yer alan müşterilerin hepsi bu pakete taşınmıştır.
8 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (100 GB AKN)	36,21	-	
16 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	26,28	-	
32 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	29,63	-	
50 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (100 GB AKN)	46,51	-	
100 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (100 GB AKN)	58,14	-	
1 Mbit/sn ²	1 GB	8,93	0,004675	512 Kbit/sn 512 MB ADSL paketi değiştirilerek bu pakete dönüştürülmüştür. En yüksek fatura tutarı 26,99 TL'dir.
1 Mbit/sn ³	2 GB	9,78	0,004250	En yüksek fatura tutarı 26,99 TL'dir.

1 Mbit/sn	4 GB	10,87	0,003563	En yüksek fatura tutarı 26,99 TL'dir.
1 Mbit/sn	6 GB	11,36	0,003207	En yüksek fatura tutarı 26,99 TL'dir.
1 Mbit/sn	9 GB	17,54	0,002863	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. En yüksek fatura tutarı 26,99 TL'dir.
2 Mbit/sn	4 GB	11,09	0,003563	En yüksek fatura tutarı 35,29 TL'dir.
2 Mbit/sn	6 GB	12,10	0,003077	En yüksek fatura tutarı 35,29 TL'dir.
8 Mbit/sn'ye kadar ⁴	4 GB	11,64	0,003563	En yüksek fatura tutarı 26,99 TL'dir.
8 Mbit/sn'ye kadar ⁴	6 GB	12,62	0,003216	En yüksek fatura tutarı 26,99 TL'dir.
8 Mbit/sn'ye kadar ⁴	12 GB	14,92	0,002952	En yüksek fatura tutarı 26,99 TL'dir.
16 Mbit/sn'ye kadar ⁵	5 GB	12,49	0,003563	En yüksek fatura tutarı 40,53 TL'dir.
32 Mbit/sn'ye kadar ⁵	10 GB	17,60	0,003207	En yüksek fatura tutarı 43,95 TL'dir.
50 Mbit/sn'ye kadar ⁶	15 GB	24,97	0,002887	En yüksek fatura tutarı 57,66 TL'dir.
100 Mbit/sn'ye kadar ⁶	20 GB	36,71	0,002598	En yüksek fatura tutarı 78,55 TL'dir.

- 16 Mbit/sn'ye kadar paketi ve altındaki hızlar için ADSL, ADSL2, ADSL2+ teknolojileri, üzeri hızlar için VDSL2 teknolojisi kullanılacaktır.
- Adil kullanım noktası (AKN) olan paketlerde kullanıcıların hızları AKN noktasına geldiğinde 1 Mbit/sn'ye indirilecektir.
- Tüm modellerde her hız için bağlantı ve nakil ücreti 21,80 TL'dir. İsteğe bağlı olarak bağlantı ücretine taksitli uygulama yapılacaktır. Taksitler 12 ay X 2,2556 = 27,07 TL olacak şekilde alınacaktır.
- Fiyatlara % 18 KDV, % 5 ÖİV dâhil değildir.

(1) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı belirtilen adil kullanım noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 1 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

(2) Mevcut abonelerden bu pakete geçişlerde (Her Eve İnternet Paketinden geçişler hariç) 21,80 TL (Vergiler hariç) geçiş ücreti alınacaktır. Sözü edilen ücret İSS churn durumunda da alınacaktır.

(3) Mevcut abonelerden bu pakete geçişlerde (1 Mbit/sn 1 GB ve Her Eve İnternet Paketinden geçişler hariç) 21,80 TL (Vergiler hariç) geçiş ücreti alınacaktır. Sözü edilen ücret İSS churn durumunda da alınacaktır.

(4) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattın desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı 25 GB'a ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 1 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

(5) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı 50GB noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 1 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

(6) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı 100GB noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 1 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

TÜRK TELEKOM TOPTAN GÜNLÜK VE SAATLİK İNTERNET TARİFE VE UYGULAMA ESASLARI

Paket Adı	Erişim Hızı (Mbit/Sn)	Kota (Gigabyte)	Bağlantı Ücreti* (TL)	Aylık Ücret* (TL)	Paket Ücreti* (TL)
Günlük İnternet	1 Mbit/sn	Limitsiz (6 GB AKN)	21,80	1,40	1,33
Saatlik İnternet	1 Mbit/sn	Limitsiz (6 GB AKN)	21,80	1,40	0,91

* KDV, ÖİV hariç ücretlerdir.

- Kullanıcıların talep etmeleri halinde, hatları ADSL internete hazır hale getirilecek olup, aylık paket ücreti kullanımdan bağımsız olacaktır.
- Bu paketlere başvurmak isteyen İnternet Servis Sağlayıcı (İSS) müşterileri İSS'lere başvuruda bulunacaktır. Bu başvuru ile birlikte bir seferliğe mahsus bağlantı ücreti, müşteriler adına İSS'lere yansıtılacaktır. İsteğe bağlı olarak bağlantı ücretine 12 aylık taksitli uygulama da yapılabilecektir.
- Bağlantı ücreti vergiler hariç 21,80 TL dir. İsteğe bağlı olarak bağlantı ücretine 12 aylık taksitli uygulamada yapılabilecektir. Taksitler $12 \times 2,2556 = 27,07$ TL olacak şekilde alınacaktır.
- Bağlantı ücreti, aylık ücret, günlük ve saatlik paket ücreti, Türk Telekom tarafından İSS'lere yansıtılacaktır.
- Bir günlük periyot her gün sabah 03:00 da başlayıp ertesi gün 02:59'da sona eren süre olarak baz alınacaktır.
- Günlük ve saatlik internet paket hızı 1 Mbps olacaktır.
- Günlük ve saatlik internet abonelerinin ay içerisindeki toplam veri kullanımı 6 GB adil kullanım noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 256 Kbps olacak şekilde düşürülecektir.
- Mevcut İSS müşterilerinin bu pakete başvurmaları durumunda tek seferlik vergiler hariç 21,80 TL geçiş ücreti İSS'lere yansıtılacaktır.
- Günlük internet hizmetinin IP VAE yoluyla verilebilmesi için bir günlük periyot içerisinde müşteri yönetimi (AAA sunucu işlemleri) kendileri tarafından gerçekleştirilen İSS'lerin gece 02.59'dan önce mutlaka stop mesajı göndermeleri gerekmektedir. Stop mesajı gönderilmemesi durumunda, İSS'lere ay boyunca stop mesajı gönderilmeyen her gün için günlük paket ücreti fatura edilecektir.
- IP VAE yoluyla verilecek olan saatlik internet paket aboneleri için ilgili aydaki tüm kullanımlar toplanarak, bu değer saat bazlı yukarı yuvarlanarak İSS'ye ücretlendirilecektir.
- Saatlik internet hizmetinin IP VAE yoluyla verilebilmesi için müşteri yönetimi (AAA sunucu işlemleri) kendileri tarafından gerçekleştirilen İSS'lerin hem müşterilerinin kullanıma başladığı zaman hem de kullanımının bittiği zaman session sonlandırma işlemini yapması gerekmektedir. İSS'lerin session başlatma ve sonlandırma işlemlerini yapmaması durumunda işlemlerin yapıldığı süreler için İSS'ler ücretlendirilecektir.

ENGELLİLER İÇİN İNTERNET TARİFESİ VE UYGULAMA ESASLARI

- Mevcut toptan tarifelere % 25 indirim uygulanarak belirlenen “Engelli Kullanıcılara Yönelik” ücretlere aşağıdaki tabloda yer verilmektedir.

Erişim Hızı	Kota	Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)
1 Mbit/sn	1GB	6,70	0,003506
1 Mbit/sn	2GB	7,34	0,003188
1 Mbit/sn	4GB	8,15	0,002672
8 Mbit/sn'ye kadar	4GB	8,73	0,002672
8 Mbit/sn'ye kadar	6GB	9,47	0,002411
8 Mbit/sn'ye kadar	Limitsiz (50 GB AKN)	15,38	-

- Bu paketler özürlülük oranı % 40 ve üzeri olan engelliler için geçerli olacaktır.
 - Bu paketler için bağlantı ücreti vergiler hariç 21,80 TL olup, bağlantı ücreti ile ilgili toptan düzeyde yapılacak olan kampanyalar bu paketler için de geçerli olacaktır.
 - Limitli paketler için en yüksek fatura tutarı vergiler hariç 26,99 TL olacaktır.
 - Bu paketlere başvuruda bulunulacak her TC kimlik no için bir paket satışına izin verilecektir.
 - Fiyatlara % 18 KDV, % 5 ÖİV dâhil değildir.
 - Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu tarafından onaylanan Yeni Müşteri Kampanyası, Satış Performans Kampanyası vb. kampanyalar ‘Engelliler İçin İnternet Paketleri’ için de geçerlidir.
- İndirimden yararlanmak isteyen engelli son kullanıcılar ya da engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) İnternet Servis Sağlayıcıya (İSS) başvurur.
 - İSS engelli son kullanıcıdan özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı belgelerini temin ve kontrol eder. Özürlü oranını gösteren ibareyi taşıyan nüfus cüzdanı bulunması durumunda başvuru için bu belge tek başına

yeterli olacaktır. İSS, şartları sağlayan kullanıcılar için xDSL sistemi üzerinden engelli kişinin talep ettiği paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletir. Eğer İSS'ye abonelik için başvuran, engelli son kullanıcı değil de birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) ise bu belgelere ek olarak birinci dereceden yakını olan kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı belgesi de İSS'ye iletilir.

- Abonelik başvurusunu engelli son kullanıcı yapıyorsa abonelik, engelli son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) abonelik için başvurursa engelli indirimden faydalanabilecek ve abonelik engelli yakını üzerine gerçekleşecektir.
- Engelli son kullanıcı veya birinci dereceden yakını tarafından İSS'lere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshalarının, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilmesi gerekmektedir. İSS'ler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 1806012345 xDSL numarası üzerinden);

-Özürlü kimlik kartı için: 1806012345KK.jpg

-Sağlık kurulu raporu için: 1806012345SR.jpg

-Engelli son kullanıcı nüfus cüzdanı için: 1806012345NC.jpg

-Engelli yakını nüfus cüzdanı için: 1806012345EYNC.jpg

- FTP sistemine yüklenen belgelerde herhangi bir suiistimal olması durumunda, İSS'ye sağlanan toplam indirim bedelinin 3 katı, ceza bedeli olarak İSS'ye yansıtılacaktır.
- Suiistimal görünen engelli aboneliklerle ilgili İSS'lere bilgi verilecek ve bu abonelikler için normal paketlere geçiş yapmaları talep edilecektir. Bu geçişin İSS'ye bilgi verilme tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde yapılması gerekmektedir. İlgili engelli aboneliklerine normal paket değişikliği yapılmadığı takdirde paket değişikliği yapılmayan süre boyunca İşletmeciye sağlanan indirim bedelinin 3 katı, ceza bedeli olarak faturalandırılacaktır.
- FTP sistemi üzerinden kontrolü yapılan belgelerin asılları İSS tarafında saklanacak, Türk Telekom Müşteri İlişkileri tarafından rastlantısal olarak kontrol amaçlı talep edilebilecektir.

6. SDSL IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TARİFESİ

Hız	Aylık Ücret (TL)	Bağlantı/Nakil (TL)	
256 Kbit/s	46,13	Lokal Erişim Kablo Ücreti (Şebekenin mevcut olduğu yerlerde) 151,13 TL Bakır şebekenin mevcut olmadığı yerlerde, yapılan her ilave metre bakır için 8,77 TL ücret alınır.	Devre Hazırlama Ücreti 30,83 TL
512 Kbit/s	71,96		
1024 Kbit/s	113,85		
2048 Kbit/s	180,32		

7. xDSL OTOMASYON SİSTEMİ ERİŞİM ÜCRETLERİ

xDSL Otomasyon Sistemi Erişim Paketleri	Ücret* (TL)
5	Ücretsiz
10	8.000
20	15.500
30	22.500
40	29.000
50	35.000
100	60.000
150	85.000
200	105.000
250	125.000
350	155.000
500	200.000
750	260.000
1.000	300.000
2.500	500.000
5.000	750.000

10.000	1.000.000
--------	-----------

*Tüm Vergiler Dahildir.

8. YALIN DSL ÜCRETLERİ

Yalın DSL Erişiminde her bir port için aşağıda yer alan ücretler uygulanır.

8.1. Yalın DSL Aylık Kullanım Ücretleri

8.1.1. Yalın ADSL hizmetinde, ADSL Ücretlerinde (5 no'lu maddede) yer alan aylık ücretlere ilave olarak 8,13 TL Yalın DSL erişim ücreti alınır.

8.1.2. Yalın VDSL2 hizmetinde, VDSL2 Ücretlerinde (7 no'lu maddede) yer alan aylık ücretlere ilave olarak, 8,13 TL Yalın DSL erişim ücreti alınır.

8.2. Yalın DSL tesis ve/veya dönüşüm ücretleri

8.2.1. Mevcut durumda PSTN Abonesi olmayanlar için Yalın DSL Erişimi Devre Hazırlama Ücreti 5,64 TL ve ADSL/VDSL2 Bağlantı Ücreti 21,80 TL'dir.

8.2.2. Mevcut durumda sadece PSTN Abonesi olanlar için ADSL/VDSL2 Bağlantı Ücreti 21,80 TL'dir.

8.2.3. Mevcut durumda PSTN ve ADSL/VDSL2 Abonesi olanlar için Yalın ADSL/VDSL2 Dönüşümü Ücreti 5,64 TL'dir.