

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**REFERANS
ATM/FR/ME İNTERNET
AL-SAT YÖNTEMİYLE
TOPTAN SATIŞ TEKLİFİ**



RAFMET

1. GENEL HÜKÜMLER	4
1.1. GİRİŞ.....	4
1.2. AMAÇ VE KAPSAM	4
1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR.....	5
1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ.....	5
2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER.....	8
2.1. ATM/FR/ME İNTERNET HİZMETİNİN AL-SAT YÖNTEMİYLE TOPTAN SATIŞI.....	8
3. ŞEBEKE YÖNETİMİ ve BAKIM	9
4. HİZMET KALİTESİ	9
4.1. STANDARTLAR	9
4.2. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ	9
5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ	10
5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK	10
5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ	10
5.3. BAŞVURU USUL VE ESASLARI	10
5.4. ÜCRETLER ve FATURALAMA	11
5.5. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI	11
5.6. GİZLİLİĞİN KORUNMASI	11
5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ	12
5.8. TEMSİL YASAĞI	14
5.9. MÜLKİYET HAKLARI	15
5.10. FERAGAT	15
5.11. DEVİR	15
5.12. BÖLÜNEBİLİRLİK ve SORUMLULUK.....	16
5.13. MÜCBİR SEBEPLER ve UMULMAYAN HALLER.....	16
5.14. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI.....	17
5.15. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU.....	18
5.16. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER.....	19

5.17. HİZMETİN DURDURULMASI.....	19
5.18. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ	20
5.19. BİLDİRİMLER.....	21
6. EKLER	21
EK:1 TANIMLAR VE KISALTMALAR	23
EK:2 TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ.....	28
EK:3 BAŞVURU USUL VE ESASLARI.....	41
EK:4 TEMİNAT USUL ve ESASLARI	45
EK:5 ATM/FR/ME İNTERNET AL-SAT YÖNTEMİYLE TOPTAN SATIŞ HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ	49
EK:6 GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI.....	59
EK:7 ÜCRETLER ve FATURALAMA.....	64

1. GENEL HÜKÜMLER

1.1. GİRİŞ

İşbu Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi'nde dikkate alınan hususlar şunlardır:

1.1.1. İşletmeci, Kurum tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilmiştir.

1.1.2. Türk Telekom, İlgili Mevzuat ve Kurum ile imzalamış olduğu elektronik haberleşme hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin imtiyaz sözleşmesi çerçevesinde Türkiye'de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkilidir.

1.1.3. İşbu Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi, Türk Telekom'un İlgili Mevzuat uyarınca erişim yükümlüsü olması nedeniyle, ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesine ilişkin olarak Tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemek için hazırlanmıştır.

1.1.4. İşbu Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi, İlgili Mevzuat ve bu mevzuat uyarınca yapılan Kurum düzenlemelerine tabidir.

1.2. AMAÇ VE KAPSAM

1.2.1. İşbu Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi, Türk Telekom'un sahip olduğu ATM, FR ve ME Şebekeleri üzerinden İşletmeciye Al-Sat Yöntemi ile ATM/FR/ME İnternet Hizmeti sunmasına ilişkin usul, esas ve ücretlerin belirlenmesini içermektedir.

1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR

1.3.1. İşbu Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi ve eklerinde kullanılan tanımlar ve kısaltmalar işbu Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi ve eklerine münhasır olmak üzere Ek-1'de karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

1.3.2. İşbu Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi'nde sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiller çoğulları ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır.

1.3.3. İşbu Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi Ek-1'de yer almayan tanımlar ve kısaltmalar İlgili Mevzuatta belirtilen anlamları taşıyacaktır.

1.3.4. İşbu Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi ve eklerinde yer alan hükümler arasında çelişki olması durumunda, Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi'nde yer alan hükümler esas alınacaktır.

1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.1. TÜRK TELEKOM'UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.1.1. Türk Telekom, İşletmeciyi, işbu Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi kapsamındaki hizmetlerden İlgili Mevzuat çerçevesinde, işbu referans teklif ve eklerinde yer alan prosedürlere göre ayırım gözetmeyecek şekilde yararlandıracaktır.

1.4.1.2. Türk Telekom, Sözleşme'nin imzalanması ile birlikte İşletmeci ile Türk Telekom arasındaki iletişimi sağlamak amacıyla bir adet Müşteri Yöneticisi atayacak ve Müşteri Yöneticisinin iletişim bilgilerini İşletmeci ile paylaşacaktır.

1.4.1.3. Türk Telekom, ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış hizmetinin yürütülmesi esnasında İşletmecinin, Türk Telekom teknik ekipleri ile irtibatını sağlamak amacıyla 7 gün 24 saat aranabilecek 444 8786 (444 TPTN) numaralı çağrı merkezi üzerinden hizmet sunacaktır.

1.4.1.4. Türk Telekom, tahsis edilen hattın yasadışı kullanımından sorumlu değildir.

1.4.1.5. Türk Telekom, İşletmeci sorumluluğunda olan kısımlar hariç olmak üzere, trafiğin taşınmasından ve buna ilişkin her türlü bağlantı ve cihaz arızasından sorumludur. Abone cihazının mülkiyetinin Türk Telekom'a ait olması durumunda; bahse konu cihazın Arıza ve bakımından Türk Telekom sorumludur.

1.4.1.6. Türk Telekom cihazlarının İşletmeci cihazları üzerinde meydana getireceği zararlar başta olmak üzere sebebiyet vereceği her türlü zarar Türk Telekom tarafından karşılanacaktır.

1.4.1.7 Türk Telekom kendi sorumluluğunda olan kısımda kendi kusurundan kaynaklanan her türlü arıza veya kesintiden sorumludur.

1.4.1.8 Türk Telekom, İşletmeci tarafından ilk muayenesi yapıp Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan her arızayı, işbu Referans Teklif ekindeki Hizmet Seviyesi Taahhüdü'nde belirtilen süre, usul ve esaslar çerçevesinde gidermekle yükümlüdür.

1.4.2. İŞLETMECİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.2.1. İşletmeci, ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış hizmeti kapsamındaki her türlü hizmeti, eklerde yer alan usul, esas ve ücretlere uygun olarak alabilir.

1.4.2.2. İşletmeci, ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi'nin yürürlüğe girmesini müteakip ve söz konusu sözleşmenin yürürlüğü sırasında Ek-4'te yer alan Teminat Usul ve Esasları'nda mevcut hükümlere ve miktarlara uygun Teminat Mektubu veya nakit parayı getirecektir.

1.4.2.3. Türk Telekom tarafından hizmetin hazır hale getirilmesine rağmen, işletmeci ve/veya işletmeci abonesinden kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılmamasından (işletmeci ve/veya işletmeci abonesinin cihazını veya uygun yer ve enerjiyi temin edememesi, söz konusu cihazların arızalanması, Ankastresinin/Sonlandırma Kutusunun hazır olmaması vb.) İşletmeci sorumludur.

1.4.2.4. İşbu teklif kapsamında hizmet verilecek Abonelere ilişkin her türlü hak ve sorumluluk İşletmeciye aittir.

1.4.2.5. İşletmeci, Ankastreden/Sonlandırma kutusundan itibaren (Ankastre/Sonlandırma kutusu dâhil) Son Kullanıcıya doğru olan her türlü bağlantı, cihaz ile bunlara ilişkin bakım, onarım ve arızalardan sorumludur.

1.4.2.6. İşletmecinin hizmetiyle ilişkili Ankastrenin/Sonlandırma Kutusunun standartlara uygunluğu ve Son Kullanıcı veya kendi tarafında kuracağı her türlü teçhizatın Türk Telekom'un sistemleri ile uyumluluğu, İşletmecinin sorumluluğunda olacaktır. Herhangi bir İşletmeci cihazının başta Türk Telekom cihazları üzerinde meydana getireceği zararlar olmak üzere sebebiyet vereceği zararlar İşletmeci tarafından karşılanacaktır.

1.4.2.7. İşletmeci, Türk Telekom'un sunduğu sözleşme konusu hizmet üzerinden vermekte olduğu hizmetlerin içeriği, niteliği, sunuş biçimi ile kendi sorumluluğunda olan kısımda kendi kusurundan kaynaklanan arıza veya kesintilerden sorumludur.

1.4.2.8. İşletmecinin abonesinin abonelik ve faturalama işlemleri İşletmeci tarafından gerçekleştirilecektir.

1.4.2.9. İşletmeci kendi sorumluluğunda olan herhangi bir sistem/cihaz Arızasının, Türk Telekom'un şebekesinde sunulan veya Türk Telekom tarafından diğer İşletmecilere sunulan hizmetlerde herhangi bir kesinti veya arızaya sebep olmaması için gerekli her türlü tedbiri alacaktır.

1.4.3. MÜŞTEREK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

1.4.3.1. ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış hizmeti kapsamında işletmeye yönelik olarak belirlenen standartlar ve prosedürler işbu Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi ve eklerinde yer aldığı şekilde uygulanacaktır.

1.4.3.2. Taraflar, şebekelerinin güvenli çalışması için gerekli olan tüm tedbirleri alacaklardır.

1.4.3.3. Taraflardan her biri, diğer Tarafa karşı, basiretli ve tedbirli bir tacir olarak kendilerine düşen her türlü özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

1.4.3.4. Taraflar, kendi kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarca belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar. Her bir Taraf, elemanlarının ve cihazların kazaya karşı sigortasından sorumludur.

1.4.3.5. Taraflar, kendi şebekeleri ile ilgili bölümde haberleşmenin gizliliği de dahil olmak üzere İlgili Mevzuat ve Kurum tarafından yetkilendirme çerçevesinde getirilen yükümlülüklerle uyacaklardır.

1.4.3.6. Diğer Tarafın Şebekesi üzerinden, İlgili Mevzuat ya da Kurum tarafından yapılan yetkilendirmeye aykırı olarak hizmet sunulduğunu iddia eden Taraf konuyu en kısa zamanda Kurum'a bildirmekle yükümlüdür. Kurum, İlgili Mevzuat kapsamında kamu yararı açısından gerekli gördüğü her türlü tedbiri almaya yetkilidir.

2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

2.1. ATM/FR/ME İNTERNET HİZMETİNİN AL-SAT YÖNTEMİYLE TOPTAN SATIŞI

2.1.1. Trafiğin taşınma yöntemi Türk Telekom tarafından belirlenecek olup, İşletmeci sistem/cihazlarının uygunluğu İşletmeci sorumluluğunda olacaktır.

2.1.2. Türk Telekom'un sunduğu ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Hizmeti topolojisi, bileşenleri ve konfigürasyonları, teknik özellikler ve tabi olunan standartlar, Ek-2'de yer almaktadır.

3. ŞEBEKE YÖNETİMİ ve BAKIM

3.1. Şebeke Yönetimi, Şebeke Bütünlüğü, Güvenliği, İşletimi ve İyileştirilmesi, Bakımı ile Arıza Prosedürlerine ilişkin hususlar Ek-2'de yer almaktadır.

4. HİZMET KALİTESİ

4.1. STANDARTLAR

4.1.1. ITU-T, ETSI ve Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından Türk Telekom'un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere, elektronik haberleşme şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen, standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar İşletmecinin talepleri dikkate alınarak uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir.

4.1.2. Türk Telekom yapılacak standart değişikliklerini İşletmecilere 3 ay önceden yazılı olarak bildirecek ve İşletmeciler de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından yazılı olarak bildirilen tarihten en geç 2 ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak Türk Telekom'a iletacaktır. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda Türk Telekom İşletmecilerin hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

4.2. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

4.2.1. İşbu ATM/FR/ME İnternet Hizmetinin Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi kapsamında verilecek hizmetlere ilişkin Hizmet Seviyesi Taahhüdü EK-5'te yer almaktadır.

5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ

5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK

5.1.1. ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi, Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi 1 (bir) yıl süreli olup, İşletmeci tarafından sürenin sona ermesine 1 (bir) ay kala Sözleşmenin sona erdirilmesi talebinde bulunulmadığı ya da Sözleşmenin feshini gerektirecek bir durum oluşmadığı takdirde 1 (bir) yıl süre ile uzatılmış olacaktır.

5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ

5.2.1. İşletmeci, Kurum tarafından onaylanan Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifini; Türk Telekom'un www.turktelekom.com.tr veya Kurum'un internet sitesinden (www.btk.gov.tr) temin edebilecektir. İşletmeci, Türk Telekom'dan Sözleşme imzalama talebinde bulunabilecek ve bu talebi üzerine ATM/FR ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi, Türk Telekom tarafından İşletmeciye gönderilecektir.

5.2.2. İşletmeci, İşletmeci olma ehliyetini gösterir resmi dokümanları iki nüsha olarak imzaladığı ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi ve Gizlilik Anlaşması ile birlikte Türk Telekom'a ilettikten sonra Sözleşme, Türk Telekom tarafından imzalanacaktır. İmzalanan Sözleşme'nin bir nüshası İşletmeciye gönderilecektir.

5.3. BAŞVURU USUL VE ESASLARI

5.3.1. ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Hizmeti kapsamındaki başvuru usul ve esasları Ek-3'te yer almaktadır.

5.4. ÜCRETLER ve FATURALAMA

5.4.1. ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Hizmetine ilişkin ücretler, ödemeler ve faturalama prosedürlerine ilişkin detaylar Ek-7’de yer almaktadır.

5.5. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI

5.5.1. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemeyeceğini ya da şebekelerin karşılıklı işletilebilirliğinin mümkün olmadığını objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda, Kurum’un onayını almak kaydıyla, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak İşletmeciye sunduğu ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Hizmetini sınırlandırabilir.

5.5.2. Tarafların sorumlulukları işbu Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi ile sınırlıdır. Taraflar işbu Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifinde yer almayan herhangi bir dolaylı ya da direkt zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

5.5.3. Türk Telekom, ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi kapsamındaki hizmetlerin verilmesi ile ilgili olarak İşletmeciye sağladığı her türlü hizmette kendisinden kaynaklanmayan nedenlerle meydana gelebilecek arıza, hata ve duraksamalardan dolayı, işbu referans teklifin “Türk Telekom’un Hak ve Yükümlülükleri” ve “İşletmecinin Hak ve Yükümlülükleri” bölümleri ile Ek-5’te yer alan Hizmet Seviyesi Taahhüdü’nde mevcut hükümler saklı kalmak kaydıyla, İşletmeci ve Abonelerinin maruz kalacağı zarar veya ziyandan sorumlu değildir.

5.6. GİZLİLİĞİN KORUNMASI

5.6.1. Taraflar, ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi’nin imzalanması öncesi Ek-6’da yer alan “Gizlilik Anlaşması”nı imzalayacak ve gizliliğin korunması ile ilgili olarak söz konusu anlaşma hükümleri uygulanacaktır. Gizlilik

yükümlülüğü Sözleşme'nin bitiminden veya feshinden sonra 5 (beş) yıl boyunca devam edecektir.

5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ

5.7.1. Karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilir.

5.7.2. ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi, Taraflardan birinin yetkilendirmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu Tarafın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması durumunda herhangi bir işleme gerek kalmaksızın feshedilmiş sayılır.

5.7.3. Taraflar, Mücbir Sebep varlığının en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde karşılıklı mutabakat ile Sözleşme'yi feshedebilir.

5.7.4. Giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayan umulmayan hallerin, en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde, karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilir.

5.7.5. Taraflardan birinin ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde öncelikle ilgili Taraf (iddia sahibi Taraf) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer Tarafa yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, Taraflar iddia edilen aykırılığın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, Kurum'a veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın Kurum veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan Taraf Sözleşme'yi feshedebilir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğer Tarafça tazmini talep edilebilir.

5.7.6. Taraflardan birinin iflasına karar verilmesi halinde diğer Taraf Sözleşme'yi 30 (otuz) gün içerisinde feshedebilir. Ayrıca, konkordato talebinde bulunulması veya haciz halinde olunması durumunda ise ilgili tarafın iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer tarafa yazılı bildirimle 3 (üç) ay süre vermesini takiben

konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, iddiada bulunan Taraf, Sözleşme'yi feshedebilir.

5.7.7. Türk Telekom, İşletmecinin başvuru sırasında verdiği bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak İşletmeci hakkında bilgi edinebilecektir. İşletmeci verilen bilgilerin hatalı ya da eksik olmasından dolayı hizmette oluşabilecek kesinti ya da şebekede meydana gelebilecek zararlardan sorumlu olacaktır.

5.7.8. Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, Türk Telekom'un bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tespiti halinde alacağa (ve fer'ilerine) veya zarara mahsup edilmek üzere tüm Teminat Mektupları nakde çevrilir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra Teminat tutarının artan kısmı veya Türk Telekom'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde Teminat Mektubu veya nakit para, Sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde İşletmeciye iade edilir. Teminatın zamanında iade edilmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak ve İşletmeciler tarafından yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. Türk Telekom'un bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının Teminat tutarını aşması halinde, aşan kısmın ödenmesi talebiyle Türk Telekom tarafından İşletmeciye yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, İşletmeci tarafından söz konusu kısım 30 (otuz) gün içerisinde ödenecek, ödenmediği takdirde T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollara başvurulup tahsili için gereken işlemler yapılacaktır.

5.7.9. İşletmecinin tahakkuk eden ücretleri son ödeme tarihinden itibaren 1 (bir) ay içerisinde ödememesi durumunda, Türk Telekom tarafından İşletmeciye alma haberli mektupla bildirimde bulunulacak ve bu bildirim İşletmeciye ulaşmasından itibaren 15 (on beş) gün süre tanınacaktır. Bu süre içerisinde de ücretlerin ödenmemesi durumunda hizmete ilişkin yeni Abone kaydı imkânı tedbirli olarak durdurulacak ve en fazla 3 (üç) ay içerisinde borcun ödenmemesi durumunda hizmet durdurularak Sözleşme tek taraflı olarak fesih edilebilecektir.

5.7.10. İşletmecinin ödemelerde güçlüğü düşmesi ve bunu yazılı olarak bildirmesi durumunda, fesih tarihine kadar oluşan ücretlerin ödenmesi kaydıyla Sözleşme feshedilebilir.

5.7.11. İşletmeci her halükarda bir ay önce yazılı olarak Türk Telekom'a bildirerek Sözleşme'yi feshedebilir.

5.7.12. İşletmeci 5.1.1 madde hükmü çerçevesinde Sözleşmeyi feshedebilir.

5.7.13. Sözleşme'nin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, İşletmeci ile İşletmeci Aboneleri arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İşletmeci ve Aboneleri arasında çözümlenecektir. Türk Telekom'un İşletmeci Abonelerine karşı herhangi bir sorumluluğu yoktur.

5.8. TEMSİL YASAĞI

5.8.1. ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi, Tarafların birbirlerinin temsilcisi veya acentesi gibi ticari sıfatlar taşımasına imkân verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, Taraflar kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyecek, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacaklar ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyeceklerdir.

5.8.2. Taraflar hizmet sunarken veya reklamlarında diğer Tarafın ticaret unvanını ve logosunu kullanmayacaklar, diğer tarafın mal ve hizmetlerine ilişkin hususlarda yanlış, yanıltıcı ve benzeri beyanlarla kötüleyici, karalayıcı iş ve eylemlerde bulunmayacaklardır.

5.8.3. Taraflar, karşı Tarafın yazılı izni olmadan karşı Tarafı temsil edemeyecek ve karşı Taraf namına taahhütte bulunamayacaktır.

5.9. MÜLKİYET HAKLARI

5.9.1. İşbu Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi'ndeki hiç bir ifade, bir Tarafa ait Fikri Mülkiyet Haklarının (Dünyanın herhangi bir yerinde geçerli olan herhangi bir patente, alt patente, tescilli şemaya, tescilli tasarıma, tescilli marka veya hizmet markasına, çoğaltma hakkına, tasarım hakkına, yarı iletken topografi hakkına, know-how hakkına veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan), diğer Tarafa devrini tazammun etmez. Fikri Mülkiyet Hakları, bunları oluşturan veya bunlara sahip olan Tarafın mülkiyetinde kalacaktır.

5.10. FERAGAT

5.10.1. ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi'nin ihlalinden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi'nden veya ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi'nin başka şekilde ihlalinden ya da diğer koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragati yapan Taraf adına imzalanmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

5.11. DEVİR

5.11.1. Taraflar, Sözleşmedeki hak ve yükümlülüklerini diğer Tarafın yazılı muvafakat almaksızın kısmen veya tamamen başkalarına devir veya temlik edemez.

5.11.2. Genel hükümler çerçevesinde, İşletmecinin bir başka İşletmeci tarafından devralınması ya da bir başka İşletmeci ile birleşmesi durumunda yazılı muvafakat şartı aranmaz. Ancak; Sözleşme imzalamış bulunan bir İşletmecinin, başka bir İşletmeci tarafından devir alınması durumunda, devir alan İşletmeci, devir eden İşletmeci tarafından o ana kadar Sözleşme kapsamında Türk Telekom'a temin edilen toplam Teminat Mektubu tutarını 15 (on beş) gün içerisinde temin edecektir. Devir olunan İşletmecinin Teminat Mektupları 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir.

Devir olunan İşletmeci devir alan İşletmeci ile birlikte, devir konusu borçlardan devir tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

5.11.3. Sözleşme imzalamış bulunan İşletmecinin bir başka İşletmeci tarafından devralınması ya da bir başka İşletmeci ile birleşmesi sonrasında Türk Telekom tarafından gerçekleştirilecek tanımlama, değişiklik vb. işlemler ücreti karşılığında yapılacaktır.

5.12. BÖLÜNEBİLİRLİK ve SORUMLULUK

5.12.1. ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi'nin herhangi bir hükmünün her iki Taraf için de geçersiz ya da uygulanamaz sayılması veya mahkeme kararıyla geçersiz kılınması ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi'nin kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

5.12.2. Ek-4'te yer alan Teminat Usul ve Esasları ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi'nin ayrılmaz ekidir.

5.13. MÜCBİR SEBEPLER ve UMULMAYAN HALLER

5.13.1. Taraflar, Ek-5'te yer verilen Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller kapsamında ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi'nin ihlalden sorumlu olmayacaklardır.

5.13.2. Mücbir Sebepden etkilenen Taraf, olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, Umulmayan Halden etkilenen Taraf olayı takip eden 5 (beş) gün içerisinde, diğer Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi yazılı olarak bildirecektir. Mücbir Sebepden veya Umulmayan Halden etkilenen Taraf, gecikme veya Arızanın bitmesi üzerine derhal diğer Tarafa Mücbir Sebep veya Umulmayan Halin bittiğini yazılı olarak haber verecektir.

5.13.3. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı

sorumlu değildir. Taraflardan birinin mücbir sebep sonucu, işbu referans teklif kapsamındaki hizmetlerin bir kısmını ya da tümünü sunamadığı döneme ilişkin, diğer Taraf, Mücbir Sebep ten kaynaklanan nedenlerle sunulamayan hizmetler için ödeme yapma yükümlülüğünden muaftır.

5.13.4. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerden dolayı Sözleşmenin yürütülmesi esnasında uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaklardır.

5.14. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI

5.14.1. ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesinde, bu madde ile sınırlı olmamak üzere, aşağıdaki hallerde değişiklik yapılabilecektir.

5.14.1.1. İşletmecinin Kurumdan aldığı yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının değişmesi.

5.14.1.2. Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifinde değişiklik yapılması.

5.14.1.3. İlgili Mevzuatta bir değişiklik meydana gelmesi.

5.14.1.4. Şebekede ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesinin teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi.

5.14.1.5. Kurumun, daha uygun teknik ve ticari alternatiflerin var olduğuna veya ilgili elektronik haberleşme hizmetleri pazarındaki rekabet koşullarının söz konusu hizmetin Türk Telekom tarafından sunulmasına gerek kalmayacak düzeye ulaştığına karar vermesi.

5.14.2. Taraflar, gözden geçirme taleplerinde görüşülecek hususları ayrıntılı şekilde belirteceklerdir.

5.14.3. Taraflardan herhangi biri, diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir.

5.14.4. Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine Taraflar, ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesinde yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla, görüşmelerde bulunacaklardır.

5.14.5. Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesinin değiştirildiği anlamına gelmez ve değişiklikler üzerinde Taraflarca mutabakata varılana ve üzerinde mutabakata varılan değişiklikler yürürlüğe girinceye kadar ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi mevcut haliyle yürürlükte kalır.

5.15. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU

5.15.1. ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış hizmeti kapsamında İşletmeci tarafından verilen hizmetlerde kullanılan teknolojide veya donanımlarda değişikliğe gidilmesi durumunda, Türk Telekom şebekesinden hizmet alan diğer Kullanıcıların bu değişiklikten etkilenmemesi için İşletmeci tarafından Türk Telekom'a 3 (üç) ay önceden bilgi verilecektir. Karşılıklı mutabakat sonrası İşletmeci tarafından yapılan değişiklik nedeniyle şebekede bir problem yaşanması durumunda, yapılan değişiklik en kısa sürede eski haline döndürülecektir.

5.15.2. Türk Telekom'un, herhangi bir santralde veya Santral Sahasında yapmak zorunda kalacağı değişikliklerin, İşletmecinin sunmakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda 6 (altı) ay önceden İşletmeciye haber verilecek ve İşletmeciler de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından bildirilen tarihten en geç 3 (üç) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini Türk Telekom'a iletacaktır. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda, Türk Telekom İşletmecilerin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

5.15.3. ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış hizmeti kapsamında, Türk Telekom, İşletmeciye sunduğu hizmetin ekonomik veya teknik açıdan olumsuz yönde etkilenmesine yol açacak her türlü işlemi ilgili İşletmeciye en az 3 (üç) ay önceden bildirir. Bu durumda işletmeci, söz konusu işlemler için Türk Telekom tarafından bildirilen tarihten en geç 2 (iki) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini Türk Telekom'a iletacaktır. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Türk Telekom'un, mevcut Santral Sahalarından yeni Santral Sahaları oluşturmak zorunda kalması ya da yeni teknolojileri şebekesine uyarlamasının İşletmecinin şebekesinde çok kapsamlı revizyonlar yapmasına neden olması halinde uygun çözümün üretilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda, Türk Telekom İşletmecilerin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

5.16. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

5.16.1. Ek-7 1.1.2. maddesi saklı kalmak kaydıyla, ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış hizmetine ilişkin olarak İlgili Mevzuat veya Kurum düzenlemelerinde ya da Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi ve eklerinde değişiklik yapılması halinde, talep eden İşletmecilerin Türk Telekom ile akdettiği ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesinin ilgili hükümlerinde gerekli değişiklikler en geç 30 (otuz) gün içerisinde yapılacaktır.

5.16.2. ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesinde yer alan prosedürler, gerektiği takdirde Türk Telekom ve İşletmeciler tarafından mutabık kalınmak suretiyle revize edilebilecektir.

5.16.3. ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesinde yapılan hiç bir değişiklik yazılı olarak Taraflarca imzalanmadıkça geçerli olmayacaktır.

5.17. HİZMETİN DURDURULMASI

5.17.1. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemediği ya da şebekelerin karşılıklı işletilemediği durumlarda İşletmeciye verdiği hizmeti Kurumun onayını almak suretiyle, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak durdurabilir. Söz konusu durumun sona ermesi ile İşletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

5.17.2. Türk Telekom, İşletmeciye sunduğu hizmeti, İşletmeci ve İşletmecinin Aboneleri tarafından kullanılan cihazların yürürlükteki standartlara uymaması ya da sunulan hizmetin, Türk Telekom'un yürütmekte olduğu diğer hizmetlerin ve diğer İşletmeciler tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini bozan enterferansa neden olması durumunda Kurumun onayını almak suretiyle durdurabilir.

5.17.3. Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran enterferans dâhil, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve İşletmeciye önceden bildirim imkân dâhilinde olmadığı umulmayan hallerde hizmeti durdurur. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini, gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) Gün içerisinde yazılı olarak Kuruma ve ilgili İşletmeciye bildirir. Söz konusu durumun sona ermesi ile birlikte, İşletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

5.18. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ

5.18.1. ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesinin uygulanması ile ilgili olarak Türk Telekom ile İşletmeci arasında bir anlaşmazlık olması halinde Taraflar anlaşmazlığın çözümlenmesi için gerekli iyi niyetli çabayı sarf edeceklerdir.

5.18.2. Çalışmaların bir netice vermemesi halinde, herhangi bir Taraf, Kurum nezdinde uzlaştırma talebinde bulunabileceği gibi uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye de başvurabilir. Bu durumda Türkiye Cumhuriyeti Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

5.19. BİLDİRİMLER

5.19.1. Mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderildiğinde alındığı teyit edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacaktır.

5.19.2. Taraflar, adres değişikliklerini en az 15 (on beş) gün önceden yazılı olarak bildirmek zorundadır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildiri yapılmayan Tarafa ait olacaktır. Adres değişiklikleri bildirilmediği takdirde son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

5.19.3. Taraflar isim, unvan, adres değiştirmeleri durumunda yazılı olarak diğer Tarafa bildirecek ve konuyla ilgili resmi evrakları sunacaktır.

6. EKLER

EK-1 TANIMLAR VE KISALTMALAR

EK-2 TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ

EK-3 BAŞVURU USUL VE ESASLARI

EK-4 TEMİNAT USUL VE ESASLARI

EK-5 HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

EK-6 GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI

EK-7 ÜCRETLER VE FATURALAMA

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**REFERANS
ATM/FR/ME İNTERNET
AL-SAT YÖNTEMİYLE
TOPTAN SATIŞ TEKLİFİ**



**EK-1
TANIMLAR VE KISALTMALAR**

RAFMET

EK:1 TANIMLAR VE KISALTMALAR

Aşağıda belirtilen ve Referans ATM/FR/ME AI-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi ve eklerinde kullanılan bazı terim ve kısaltmalar, uluslararası terminolojiye de uygun olarak ve Referans ATM/FR/ME AI-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi ve eklerinde münhasıran karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

Abone	Elektronik haberleşme hizmeti sunan İşletmeci ile söz konusu hizmetlerden yararlanmaya ilişkin sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişi
AI-Sat	AI-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Hizmeti
AI-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Hizmeti / Hizmet	Asynchronous Transfer Mode (Eşzamansız İletim Modu) / Frame Relay (Çerçeve Anahtarlama) / Metro Ethernet İnternet hizmetlerinin işbu referans teklif ve eklerinde yer alan usul esas ve ücretler kapsamında AI-Sat Yöntemiyle sunulmasına ilişkin Toptan Satış Hizmeti
Ankastre	Bina ana giriş terminal kutusundan itibaren Abone nezdindeki cihazların telefon şebekesine bağlantısını sağlayan tesisat
Arıza	Trafiğin belirli bir süre kesintiye uğraması durumu
ATM Erişimi (ATM)	Yüksek hız ve esnek bant genişliği ihtiyaçlarını karşılayan ve çoklu ortam uygulamalarına imkân sağlayan Eşzamansız Aktarım Modu erişimi
Devre	Kenar Anahtarlar/uç cihazlar üzerindeki Portlar arasında kurulan bağlantı
ETSI (European Telecommunications Standards Institute)	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü
Frame Relay Erişimi (FR)	Geniş alan ağları üzerinden servis alma imkanı veren ve esnek bant genişliği kullanımını sağlayan Çerçeve Röle erişimi

Gün	Takvim Günü
Hatalı Arıza	Giderilmesi için İşletmeci tarafından Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom tarafından yapılan testler ve ölçümler sonucunda, Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığı tespit edilen Arıza
Hizmet Seviyesi Taahhüdü (Service Level Agreement)	ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Hizmetine ait Hizmet Seviyesi Taahhüdü
IP	İnternet Protokolü
IP/MPLS	Türk Telekom bünyesinde kurulu olan IP/MPLS şebekesi
ITU-T (International Telecommunications Union- Telecommunications Standards Bureau)	Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosu
İlgili Mevzuat	5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve bu Kanunun uygulanma usul ve esaslarını gösteren Kurum düzenlemeleri
İşletmeci	Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirket
Kenar Anahtarı	İşletmecinin gösterdiği veya Türk Telekom tarafından belirlenen lokasyona kurulacak olan ve üzerindeki Port üzerinden İşletmeciye ATM/FR/ME internet hizmeti sağlayan uç anahtarı
Kullanıcı	Aboneliği olup olmasına bakılmaksızın İşletmecinin sunduğu elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi

Kurum	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
Metro Ethernet (ME)	Ethernet protokolleri kullanarak genişbantlı veri servislerini sunmaya imkân veren devre
MPLS (Multi Protocol Label Switch)	Çoklu Protokol Etiket Anahtarlama
Müşteri Hizmetleri	İşletmecinin, Abonenin hizmet ile ilgili taleplerini Türk Telekom'a iletmesi amacıyla kullanılan çağrı merkezi
Port	Türk Telekom Kenar Anahtarları/cihazları üzerindeki portlar
Referans ATM/FR/ME İnternet AI-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi	ATM/FR/ME İnternet Hizmetinin AI-Sat modeli ile sunulması hizmetine ilişkin usul ve esasları belirleyen referans teklif
Santral Sahası	Bir Santral Sahasından sunulan hizmetlerin, Abonelere uygun erişim yöntemleri ile ulaştırıldığı hizmet alanı
Son Kullanıcı	Elektronik Haberleşme Hizmeti ve/veya Elektronik Haberleşme Hizmeti şebekesi sağlamayan gerçek ve tüzel kişiler
Sonlandırma Kutusu	Abonenin hizmet aldığı fiziksel adreste bulunan optik dağıtım çatısı vb. ekipman
Sözleşme / ATM/FR/ME İnternet AI-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi	ATM/FR/ME İnternet AI-Sat Yöntemiyle Toptan Satış hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemek üzere Taraflar arasında imzalanan Sözleşme
Tahakkuk Dönemi	Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı sürece ayın birinci gününden başlayan bir takvim ayı
Tahsis	ATM/FR/ME İnternet Devrelerinin/Portlarının

	bağlanmak üzere başvuran İşletmeciye ayrılması
Taraf	ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi'nin Taraflarından her biri
Teminat	Tedavüldeki Türk Parası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından Teminat mektubu vermeye yetkili kılınan bankalarca düzenlenen teminat mektupları
Tesis	ATM/FR/ME portlarının İşletmecinin ve/veya İşletmeci Abonesinin Ankastresinin/Sonlandırma Kutusunun şebeke tarafına fiziksel olarak bağlanması
Trafik	Ankastrenin/Sonlandırma Kutusunun Türk Telekom Erişim Şebekesine bakan tarafı ile İnternet arasında Türk Telekom tarafından taşınan İnternet Trafiği
Türk Telekom	Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi
Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (Annual Availability Rate)	Hizmetin bir yıl boyunca kullanılabilir olduğu sürenin, toplam yıllık süreye oranı [(Toplam Yıllık Süre – Arızaların Yıllık Toplam Süresi)/Toplam Yıllık Süre]

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**REFERANS
ATM/FR/ME İNTERNET
AL-SAT YÖNTEMİYLE
TOPTAN SATIŞ TEKLİFİ**



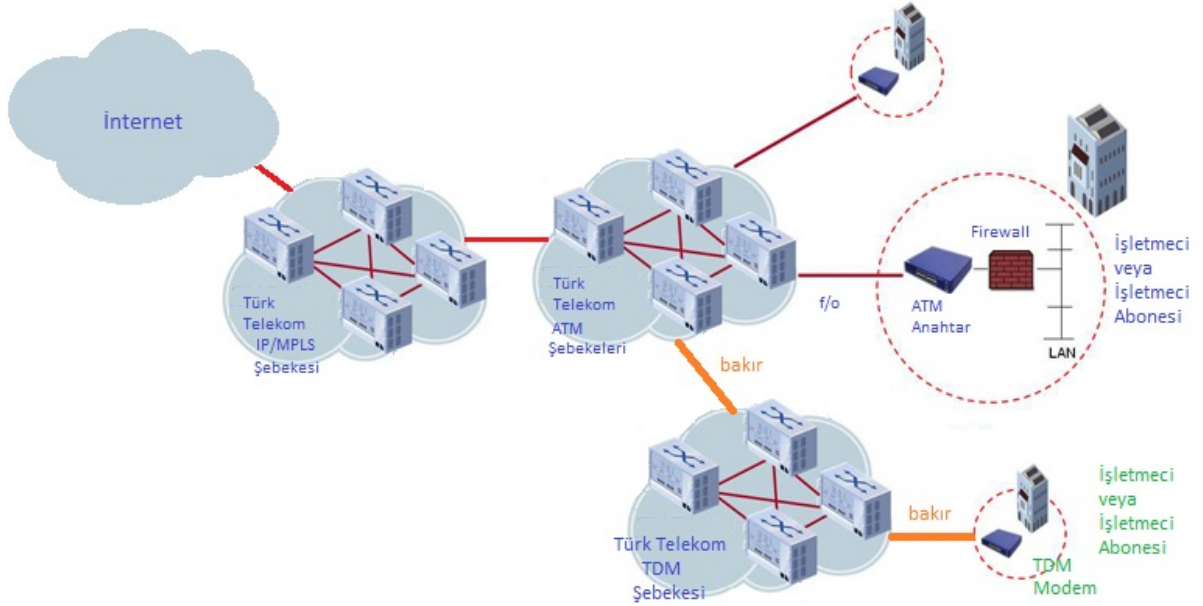
EK-2

TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ

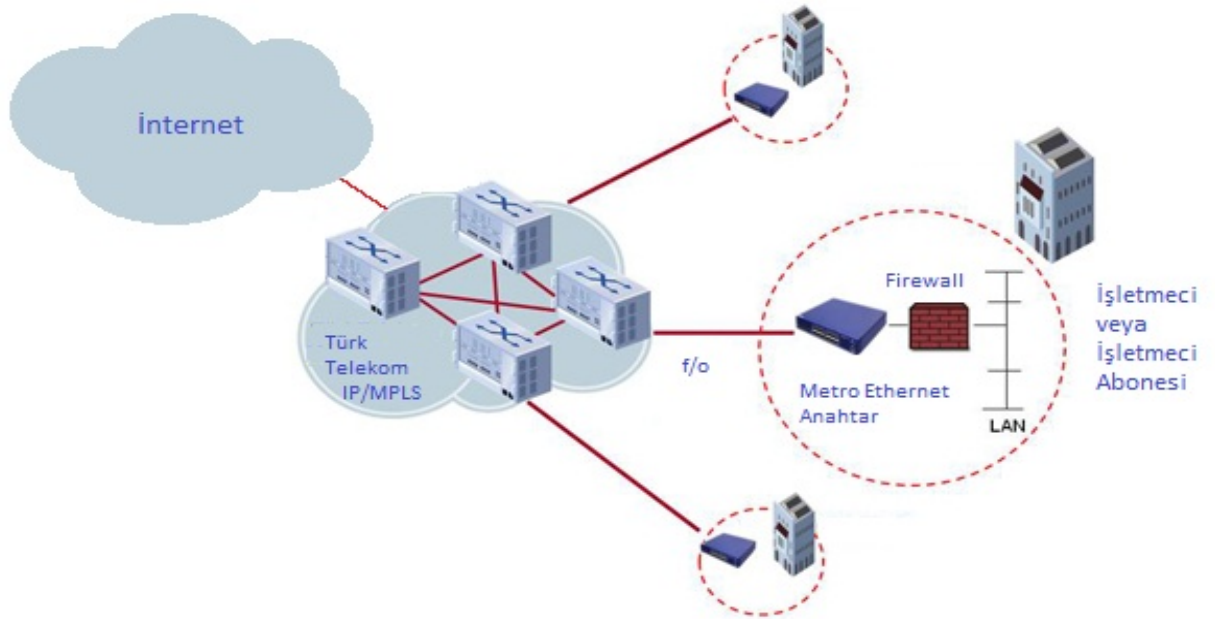
RAFMET

1. ATM/FR/ME AL-SAT YÖNTEMİYLE TOPTAN SATIŞ TOPOLOJİSİ

1.1. Trafik, ATM/FR için Şekil-1'de, Metro Ethernet için Şekil-2'de gösterildiği şekilde Türk Telekom tarafından İnternete taşınacaktır.



Şekil-1: AI-Sat Yöntemine Göre ATM/FR İnternet Topolojisi



Şekil-2: AI-Sat Yöntemine Göre ME İnternet Topolojisi

2. ATM/FR/ME İNTERNET AL-SAT YÖNTEMİYLE TOPTAN SATIŞ HİZMETİ YÖNETİMİ

2.1. İşletmeciye tahsis edilen ATM/FR/ME Portlarına ilişkin tüm kayıtlar Türk Telekom tarafından tutulacaktır. ATM/FR/ME Aboneliğinin gerçekleştirilmesi ve iletişim ve arıza onarım/bakım süreçleri için zaruri olan Abonenin hız parametresi ve fiziksel adres bilgileri Türk Telekom tarafından da tutulacaktır.

2.2. İşletmeci Abonelerine IP ataması Türk Telekom tarafından yapılacaktır.

2.3 Türk Telekom, santral sahası, il ya da tüm Türkiye çapında, birden fazla Son Kullanıcıyı etkileyen arıza olması durumunda; arızanın olduğu bölge bilgisi ve tahmini çözüm süresi konusunda İşletmeciye arızanın nereden kaynaklandığının tespit edilmesinden itibaren en geç 3 (üç) saat içinde bilgilendirecek ve arıza çözüme kavuşturulduğunda en geç 1 (bir) saat içinde yine İşletmeciye bilgi verecektir.

3. TÜRK TELEKOM SİSTEMLERİ TEKNİK ÖZELLİKLERİ

3.1.1 Standartlar

1. Tavsiye G.703

PHYSICAL/ELECTRICAL CHARACTERISTICS OF HIERARCHICAL INTERFACES

2. Tavsiye G.704

SYNCHRONOUS FRAME STRUCTURES USED AT PRIMARY AND SECONDARY HIERARCHICAL LEVELS

3. Tavsiye G.706

FRAME ALIGNMENT AND CYCLIC REDUNDANCY CHECK (CRC) PROCEDURES RELATING TO BASIC FRAME STRUCTURES DEFINED

4. Tavsiye G.707

NETWORK NODE INTERFACE FOR THE SYNCHRONOUS DIGITAL HIERARCHY (SDH)

5. Tavsiye G.711

PULSE CODE MODULATION (PCM) OF VOICE FREQUENCIES

6. Tavsiye G.712

TRANSMISSION PERFORMANCE CHARACTERISTICS OF PULSE CODE MODULATION CHANNELS

7. Tavsiye G.713

PERFORMANCE CHARACTERISTICS OF PCM CHANNELS BETWEEN 2-WIRE INTERFACES AT VOICE FREQUENCIES

8. Tavsiye G.721

32KBIT/S ADAPTIVE DIFFERENTIAL PULSE CODE MODULATION (ADPCM)

9. Tavsiye G.732

CHARACTERISTICS OF PRIMARY PCM MULTIPLEX EQUIPMENT OPERATING AT 2048 KBIT/S

10. Tavsiye G.736

CHARACTERISTICS OF SYNCHRONOUS DIGITAL MULTIPLEX EQUIPMENT OPERATING AT 2048 KBIT/S.

11. Tavsiye G.744

SECOND ORDER PCM MULTIPLEX EQUIPMENT OPERATING AT 8448 KBIT/S

12. Tavsiye G.783

CHARACTERISTICS OF SYNCHRONOUS DIGITAL HIERARCHY (SDH) EQUIPMENT FUNCTIONAL BLOCKS

13. Tavsiye G.811

TIMING REQUIREMENTS AT THE OUTPUTS OF PRIMARY REFERENCE CLOCKS SUITABLE FOR PLESICHRONOUS OPERATION OF INTERNATIONAL DIGITAL LINKS.

14. Tavsiye G.812

TIMING REQUIREMENTS AT THE OUTPUTS OF SLAVE CLOCKS SUITABLE FOR PLESICHRONOUS OPERATION OF INTERNATIONAL DIGITAL LINKS.

15. Tavsiye G.813

TIMING CHARACTERISTICS OF SDH EQUIPMENT SLAVE CLOCKS (SEC)

16. Tavsiye G.821

ERROR PERFORMANCE OF AN INTERNATIONAL DIGITAL CONNECTION OPERATING AT A BITRATE BELOW THE PRIMARY RATE AND FORMING PART OF AN INTEGRATED SERVICES DIGITAL NETWORK

17. Tavsiye G.823

THE CONTROL OF JITTER AND WANDER WITHIN DIGITAL NETWORKS WHICH ARE BASED ON 2048 KBIT/S HIERARCHY

18. Tavsiye G.825

THE CONTROL OF JITTER AND WANDER WITHIN DIGITAL NETWORKS WHICH ARE BASED ON SYNCHRONOUS DIGITAL HIERARCHY (SDH)

19. Tavsiye G.826

ERROR PERFORMANCE PARAMETERS AND OBJECTIVES FOR INTERNATIONAL CONSTANT BIT RATE DIGITAL PATHS AT OR ABOVE THE PRIMARY RATE.

20. Tavsiye G.957

OPTICAL INTERFACES FOR EQUIPMENT AND SYSTEMS RELATING TO THE SYNCHRONOUS DIGITAL HIERARCHY

21. Tavsiye O.150

GENERAL REQUIREMENTS FOR INSTRUMENTATION FOR PERFORMANCE MEASUREMENTS ON DIGITAL TRANSMISSION EQUIPMENT

22. Tavsiye O.151

ERROR PERFORMANCE MEASURING THE EQUIPMENT OPERATING AT PRIMARY RATE AND ABOVE

23. Tavsiye O.171

TIMING JITTER MEASURING EQUIPMENT FOR DIGITAL SYSTEMS

24. Tavsiye O.172

JITTER AND WANDER MEASURING EQUIPMENT FOR DIGITAL SYSTEMS WHICH ARE BASED ON THE SDH

25. Tavsiye G.761

GENERAL CHARACTERISTICS OF A 60-CHANNEL TRANSCODER EQUIPMENT

60 KANALLI TRANSCODER CİHAZLARININ GENEL ÖZELLİKLERİ

26. Tavsiye V.11

ELECTRICAL CHARACTERISTICS FOR BALANCED DOUBLE CURRENT INTERCHANGE CIRCUITS FOR GENERAL USE WITH INTEGRATED CIRCUIT EQUIPMENT IN THE FIELD OF DATA COMMUNICATION

27. Tavsiye V.13

SIMULATED CARRIER CONTROL

28. Tavsiye V.14

TRANSMISSION OF START-STOP CHARACTERS OVER SYNCHRONOUS BEARER CHANNELS

29. Tavsiye V.24

LIST OF DEFINITIONS FOR INTERCHANGE CIRCUITS BETWEEN DATA TERMINAL EQUIPMENT (DTE) AND DATA CIRCUIT TERMINATING EQUIPMENT (DCE)

30. Tavsiye V.28

ELECTRICAL CHARACTERISTICS FOR UNBALANCED DOUBLE CURRENT INTERCHANGE CIRCUITS

31. Tavsiye V.35

DATA TRANSMISSION AT 48 KBIT/S USING 60-108 KHZ GROUP BAND CIRCUITS

32. Tavsiye V.36

MODEMS FOR SYNCHRONOUS DATA TRANSMISSION USING 60 – 108 KHZ GROUP BAND CIRCUITS

33. Tavsiye V.54

LOOP TEST DEVICES FOR MODEMS

34. Tavsiye V.110

SUPPORT OF DATA TERMINAL EQUIPMENT (DTE) WITH V SERIES TYPE INTERFACES BY AN INTEGRATED SERVICES DIGITAL NETWORK (ISDN)

35. Tavsiye X.21

INTERFACE BETWEEN DATA TERMINAL EQUIPMENT (DTE) AND DATA CIRCUIT –TERMINATING EQUIPMENT (DCE) FOR SYNCHRONOUS OPERATION ON PUBLIC DATA NETWORKS

36. Tavsiye X.30

SUPPORT OF X21, X21BIS BASED DATA TERMINAL EQUIPMENT (DTE) BY AN INTEGRATED SERVICES DIGITAL NETWORK (ISDN)

37. Tavsiye X.50

BASIC PARAMETERS FOR MULTIPLEXING IN INTERFACES BETWEEN SYNCHRONOUS DATA NETWORKS (INTERNATIONAL)

38. Tavsiye X.33

ACCESS TO PACKET-SWITCHED DATA TRANSMISSION SERVICES VIA FRAME RELAY DATA TRANSMISSION SERVICES

39. Tavsiye X.36

INTERFACE BETWEEN DATA TERMINAL EQUIPMENT (DTE) AND DATA CIRCUIT-TERMINATING EQUIPMENT (DCE) FOR PUBLIC DATA NETWORKS PROVIDING FRAME RELAY DATA TRANSMISSION SERVICE BY DEDICATED CIRCUIT

40. Tavsiye X.37

ENCAPSULATION IN X.25 PACKETS OF VARIOUS PROTOCOLS INCLUDING FRAME RELAY 14

41. Tavsiye X.76

NETWORK-TO-NETWORK INTERFACE BETWEEN PUBLIC NETWORKS PROVIDING PVC AND/OR SVC FRAME RELAY DATA TRANSMISSION SERVICE

42. Tavsiye X.78

INTERWORKING PROCEDURES BETWEEN NETWORKS PROVIDING FRAME RELAY DATA TRANSMISSION SERVICES VIA B-ISDN

43. Tavsiye X.84

SUPPORT OF FRAME RELAY SERVICES OVER MPLS CORE NETWORKS

45. Tavsiye X.111

PRINCIPLES FOR THE ROUTING OF INTERNATIONAL FRAME RELAY TRAFFIC

46. Tavsiye X.142

QUALITY OF SERVICE METRICS FOR CHARACTERIZING FRAME RELAY/ ATM SERVICE INTERWORKING PERFORMANCE

47. Tavsiye X.144

USER INFORMATION TRANSFER PERFORMANCE PARAMETERS FOR PUBLIC FRAME RELAY DATA NETWORKS

48. Tavsiye X.145

CONNECTION ESTABLISHMENT AND DIS-ENGAGEMENT PERFORMANCE PARAMETERS FOR PUBLIC FRAME RELAY DATA NETWORKS PROVIDING SVC SERVICES

49. Tavsiye X.146

PERFORMANCE OBJECTIVES AND QUALITY OF SERVICE CLASSES APPLICABLE TO FRAME RELAY

50. Tavsiye X.151

FRAME RELAY OPERATIONS AND MAINTENANCE - PRINCIPLES AND FUNCTIONS

51. Tavsiye X.124

ARRANGEMENTS FOR THE INTERWORKING OF THE E.164 AND X.121 NUMBERING PLANS FOR FRAME RELAY AND ATM NETWORKS

52. Tavsiye X.125

PROCEDURE FOR THE NOTIFICATION OF THE ASSIGNMENT OF INTERNATIONAL NETWORK IDENTIFICATION CODES FOR PUBLIC FRAME RELAY DATA NETWORKS AND ATM NETWORKS NUMBERED UNDER THE E.164 NUMBERING PLAN 15

53. Tavsiye X.148

PROCEDURES FOR THE MEASUREMENT OF THE PERFORMANCE OF PUBLIC DATA NETWORKS PROVIDING THE INTERNATIONAL FRAME RELAY SERVICE

54. Tavsiye X.149

PERFORMANCE OF IP NETWORKS WHEN SUPPORTED BY PUBLIC FRAME RELAY DATA NETWORKS

55. Tavsiye X.272

DATA COMPRESSION AND PRIVACY OVER FRAME RELAY NETWORKS

56. Tavsiye X.328

GENERAL ARRANGEMENTS FOR INTERWORKING BETWEEN PUBLIC DATA NETWORKS PROVIDING FRAME RELAY DATA TRANSMISSION SERVICES AND INTEGRATED SERVICES DIGITAL NETWORKS (ISDN) FOR THE PROVISION OF DATA TRANSMISSION SERVICES

57. Tavsiye X.329

GENERAL ARRANGEMENTS FOR INTERWORKING BETWEEN NETWORKS PROVIDING FRAME RELAY DATA TRANSMISSION SERVICES AND B-ISDN

3.1.2 Standartlara Uyumluluk (Standards Compliance)

Category	Standard or recommendation
Environmental and NEBS	GR-63-CORE GR-1089-CORE
EMC	FCC Part 15 Class A EN55022 Class B EN50082-1 AS/NZ 2548 Class A CISPR22 Class B ICES-003 Class A ETS300386-2 Class B GR-1089-CORE
Safety	CSA 60950 UL 60950 FDA CDRH 21-CFR 1040 EN60950 EN60825 IEC60950 IEC60825 AS/NZ 3260 and TS001 PEC-1992-002

ATM functionality	Standard	Description
UNI	af-uni-0010.001	ATM User-Network Interface Specification V3.0
	af-uni-0010.002	ATM User-Network Interface Specification V3.1
Traffic management	af-uni-0010.002	Traffic Management 3.1
	af-tm-0056.000	Traffic Management 4.0
	af-tm-0121.000	Traffic Management 4.1
Signaling	af-uni-0010.002	UNI Signaling 3.1
	af-sig-0061.000	UNI Signaling 4.0

	af-sig-0076.000	Signaling ABR Addendum
ILMI	af-ilmi-0065.000	ILMI 4.0
Control signaling	af-cs-0107.000	Addressing Addendum for UNI Signaling 4.0
	af-cs-0115.000	PNNI Transported Address Stack, Version 1.0
	af-cs-0125.000	ATM AINI specification
	af-cs-0126.000	PNNI Addendum for Generic Application Transport Interface, Version 1.0
	af-cs-0127.000	PNNI SPVC Addendum, Version 1.0
	af-cs-0141.000	PNNI Addendum for Path and Connection Trace, Version 1.0
B-ICI (with the exception of B-ISUP)	af-bici-0013.000	B-ICI 1.0
	af-bici-0013.001	B-ICI 1.1
	af-bici-0013.002	B-ICI 2.0 (delta specification to B-ICI 1.1)
	af-bici-0013.003	B-ICI 2.0 (integrated specification)
	af-bici-0068.000	B-ICI 2.0 Addendum and Version 2.1
Routing and addressing	af-ra-0105.000	ATM Forum Addressing: User Guide Version 1.0
	af-ra-0106.000	ATM Forum Addressing: Reference Guide

**SONET ve SDH Kartları için Arayüz Uyumluluk Spesifikasyonları
(Interface compliance specifications for SONET and SDH cards)**

Transmission reach	Wavelength (nm)	Interface Type	Complies with
Electrical	n/a	OC3c/STM1	GR-253-CORE, STS-3 ITU-T G.703 ANSI T1.102
Electrical	n/a	DS3	ITU-T G.703 ANSI T1.404a
SR	1310	OC3c/STM1	ANSI T1.105.06, SR-0
		OC12c/STM4	ANSI T1.105.06, SR-0
		OC48c/STM16	GR-253-CORE, SR ITU-T G.957, I-16
IR	1310	OC3c/STM1	GR-253-CORE, IR-1 ITU-T G.957, S-1.1

		OC12c/STM4	GR-253-CORE, IR-1 ITU-T G.957, S-4.1
		OC48c/STM16	GR-253-CORE, IR-1 ITU-T G.957, S-16.1
LR	1310	OC3c/STM1	GR-253-CORE, LR-1 ITU-T G.957, L-1.1
		OC12c/STM4	GR-253-CORE, LR-1 ITU-T G.957, L-4.1
		OC48c/STM16	GR-253-CORE, LR-1 ITU-T G.957, L-4.1
XLR	1550	OC3c/STM1	GR-253-CORE, LR-2 ITU-T G.957, L-1.2
		OC12c/STM4	GR-253-CORE, LR-2 ITU-T G.957, L-4.2

**E3 Uyum Spesifikasyonları
(E3 compliance specifications)**

Card type	Item	Compliance specification
DS3 CFR, UFR	Frame overhead channels: M-frame, M-subframe, P-bit, X-bit, and C-bit	ANSI T1.107a
	Ports: line code, signal formats, termination, impedance, pulse shape, pulse amplitude, pulse balance, power level, jitter, wander, and shield grounding arrangements	ANSI T1.404

Interface type	Item	Compliance specification
E3 UFR	Framing	ITU-T G.751, prETS-00-337
	Alarms	ITU-TI.432, ITU-T .751
	Electrical line interface	ITU-T G.703
	Line protocol	ITU-T G.751
E3 CCE, E3 CCE-2	Frame structure	ITU-T G.704.2.3

	Frame format	ITU-T G.751
	Framing algorithm	ITU-T G.706.4
	Alarm status signals AIS	GR-1110-CORE
	Jitter transfer	ITU-T G.742
E3 CR	Interface	ITU-T G.703
	Traffic policing	ATM Forum TM 4.0
	Frame format	E3 frame format defined ITU-T G.751, ITU-T .832, ATM Forum UNI pecification 3.1 and 4.0, TM Forum 94-0406R5, nd ETS-300-337
	Call acceptance and call performance	ATM Forum UNI pecification 3.1 and 4.0
	Single-bit cell header error correction	ITU-T I.432
	Cell payload scrambling	ATM Forum UNI pecification 3.1 and 4.0, TM Forum 94-0406R5, nd ITU-T I.432

3.2. IP MPLS Şebekesi Teknik Özellikleri

7750 SR/ 7710SR / 7450 ESS Optics Reference*

Optics Specifications						
Interface	Designation Telcordia / ITU	Wavelength	Fiber Type	Target Distance Telcordia / ITU	Link Budget (dB)	Launch Power (max) (dBm)
1000BASE	LX	1310 nm	SM	10 km	7.5 - 8.0	-3
1000BASE	EX	1310 nm	SM	40 km	0	0
10GBASE	LW/LR	1310 nm	SM	10 km	6,2	0,5
10GBASE	EW/ER	1550 nm	SM	40 km	11,1	4
Interface	Designation Telcordia / ITU	Launch Power (min) (dBm)	Receiver Power (max) (dBm)	Receiver Power (min) (dBm)	Optical Path Penalty (dB)	Attenuation Range (dB)
1000BASE	LX	-11,5	-3	-19	1	0 - 7.5
1000BASE	EX	-4,5	-3	-22,5	1	3 - 17

10GBASE	LW/LR	-8,2	0,5	-10.3 (-14.4)**	-	0 - 6.2
10GBASE	EW/ER	-4,7	-1	-11.3 (-15.8)**	-	5 - 11.1

Notes:

MM = Multimode Fiber 62.5 µm core diameter unless stated otherwise.

SM = SingleMode Fiber 8.6 to 9.5 µm mode field diameter as per ITU-T G.652.

** Stressed eye sensitivity values in OMA are shown (sensitivity values shown in brackets are approximate and by IEEE definition for informative use only - consult IEEE link budget planning documentation/model for further details)

Technical specifications

Safety standards and compliance agency certifications

Safety

- EN 60590-1
- IEC 60950-1CB Scheme
- CSA/UL 60950-1 NRTL
- FDA CDRH 21-CFR 1040
- EN 60825-1
- EN 60825-1/2
- IEC 60825-1
- IEC 60825-2

EMC

- ICES-003 Class A
- FCC Part 15 Class A
- EN 300 386
- EN 55022
- EN 55024
- EN 61000-4-2
- EN 61000-4-3

- EN 61000-4-4
- EN 61000-4-5
- EN 61000-4-6
- EN 61000-4-11
- IEC CISPR22
- AS/NZS CISPR 22

Immunity

- EN 61000-3-2 Power Line Harmonics
- EN 61000-3-3 Voltage Fluctuations and Flicker
- EN 61000-4-2 Electric Static Discharge
- EN 61000-4-3 Radiated Immunity
- EN 61000-4-4 EFT
- EN 61000-4-5 Surge
- EN 61000-4-6 Low Frequency Common Immunity
- EN 61000-4-11 Voltage Dips and Sags

Telecom

- Telcordia GR-253-CORE, Issue 3
- IEEE 802.3 (Gigabit Ethernet, Ethernet)

- ANSI T1.105.03
- ANSI T1.105.06
- ANSI T1.105.09
- ANSI T1.403 (DS1)
- ANSI T1.404 (DS3)
- ITU-T G.957
- ITU-T G.825
- ITU-T G.824
- ITU-T G.823
- ITU-T G.813
- ITU-T G.707
- ITU-T G.703

Environmental

- ETS 300 019-1-1, Storage Tests, Class 1.2
- ETS 300 019-1-2, Transportation Tests, Class 2.3
- ETS 300 019-1-3, Operational Tests, Class 3.2
- ETS 300 019-2-4, pr A1 Seismic

Environmental specifications

- Operating temperature: 5°C to 40°C (32°F to 104°F)
- Operating relative humidity: 5% to 85%
- Maximum operating altitude: 4000 m (13,000 ft) at 30°C

Electronic equipment devices

- WEEE
- RoHS
- R&TTE
- China CRoHS

Certifications

- Network Equipment Building System (NEBS) Level 3
→ Telcordia GR-63-CORE, Issue 4, June 2006
- Telcordia GR-1089-CORE, Issue 3, March 2006
- ATT-TP-76200
- CE

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**REFERANS
ATM/FR/ME İNTERNET
AL-SAT YÖNTEMİYLE
TOPTAN SATIŞ TEKLİFİ**



EK-3

BAŞVURU USUL VE ESASLARI

RAFMET

1. ATM/FR/ME PORT TAHSİSİ VE TESİSİNDE UYGULANACAK USUL ve ESASLAR

1.1. PORT TAHSİSİ, TESİS ve İPTALİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

1.1.1. Türk Telekom, İşletmecinin her bir aboneliği için bir Devre/Port tahsis edecektir. Bu hizmet bu adres dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilmeyecektir. Aksi durumda bir uygulamanın tespit edilmesi halinde, söz konusu Devre/Port kullanıma kapatılacaktır.

1.1.2. Türk Telekom İşletmeci abonesine tesis için gideceğini İşletmeciye önceden bildirecektir. İşletmeci Abonesinin adresine tesisin gerçekleştirileceği durumlarda, İşletmeci Abonesinin gerekli koşulları (adreste bulunmama, adresin yetersiz veya yanlış olması, Ankastrenin/Sonlandırma Kutusunun bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle tesisin gerçekleştirilememesinden, Türk Telekom sorumlu değildir.

1.1.3. Hizmete ilişkin Ek-7'de yer verilen tarifeler Türk Telekom'un internet sayfasından da duyurulacak ve bu tarifelerde meydana gelecek değişiklikler Kurum onayını müteakip, www.turktelekom.com.tr internet sayfasında yer alacaktır.

1.1.4. Türk Telekom, İşletmecinin yararlandığı hizmet ve ek hizmetlerin tamamı veya bir kısmının kullanımı için gerekli görmesi halinde İşletmeciye kullanıcı adı, kullanıcı kodu ve şifre tahsis edebilecektir. İşletmeci kendisine tahsis edilen kullanıcı adı, kullanıcı kodu ve şifre altında yapılmış olan her türlü işlemde tamamıyla sorumlu olacaktır.

Taraflar, yetkili personeli dışında şifresinin, kullanıcı adının ve kullanıcı kodunun üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli tüm önlemleri alacak, şifresinin kullanıcı adının, kullanıcı kodunun, herhangi bir nedenle yetkisiz kişiler tarafından

öğrenilmesi ve kullanılması durumunda uğrayabileceği zararlar ile işlem ve tasarrufların sonuçlarından sorumlu olacaktır.

1.1.5. İşletmeci, bağlantı talebi, IP değişikliği, numara değişikliği, hız değişikliği, devir, nakil, unvan değişikliği, gibi isteklerini yazılı olarak Türk Telekom'a bildirecektir. Türk Telekom'un gerekli altyapıyı kurması halinde talepler müşteri hizmetleri aranarak ya da otomasyon sistemi üzerinden Türk Telekom'a bildirilebilecektir.

1.1.6. İşletmecinin aldığı hizmetin iptalini talep etmesi durumunda, İşletmeci, bu isteğini yazılı olarak veya Türk Telekom'un gerekli altyapıyı kurması halinde Müşteri Hizmetleri'ni arayarak ya da otomasyon sistemi aracılığıyla Türk Telekom'a bildirebilecektir.

Türk Telekom, İşletmecinin hizmet alınan devrenin iptaline yönelik yazılı talebini Ek-5'te yer alan süre içerisinde yerine getirecek ve söz konusu devreye ilişkin hizmetin sona erdiğini, aynı süre içerisinde, İşletmeciye yazılı olarak veya gerekli altyapının olması halinde Müşteri Hizmetleri veya otomasyon sistemi aracılığıyla bildirecektir.

1.1.8. Türk Telekom'un teknolojik gelişmelerden dolayı sunduğu hizmetlerde yapacağı değişikliklerden İşletmeci tarafından temin edilen cihazlar ile ilgili bir değişiklik gerektiğinde İşletmeciye en az 3 (üç) ay önceden bildirilmek kaydıyla yeni cihaz temininden İşletmeci sorumludur. Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, Türk Telekom, alınan hizmet ve bu erişimler üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya alması, değişiklik yapması, kaldırması veya yenilemesi gerektiği durumlarda İşletmeci ile ortak belirlenecek iş planı çerçevesinde hareket edecektir.

1.1.9. Ulusal Numaralandırma Planında değişiklik yapılması teknik zorunluluklar oluşması halinde Türk Telekom 1 (bir) ay öncesinden İşletmeciye bilgilendirmek kaydıyla, alınan hizmet numarasını değiştirebilecektir.

1.1.10. İşletmeci beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak Türk Telekom'a bildirmediği, Türk Telekom kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

1.1.11. Taraflar, Sözleşme’de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya mevcut kanun, tüzük, yönetmelikler başta olmak üzere hukuki düzenlemelere aykırı davranması veya Sözleşme ilgili Devre açısından sona erdirildiğinde/feshedildiğinde, diğer Tarafa ait teçhizatı aynen ve sağlam olarak geri vermekle, aksi halde bunların bedellerini veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak rayiç bedel üzerinden fatura edilecek parayı kayıtsız ve şartsız ödemekle yükümlüdür.

1.1.12. Taraflar, tesisatı birbirlerinin sistem ve teçhizatına zarar vermeyecek şekilde kullanmak ve korumak zorundadır. Taraflar tesisata verdiği zararı gidermekle ve bu nedenle, gerçekleştirilmesi gereken değişiklikler dolayısıyla yapılacak masraflı belgelemek kaydıyla tahakkuk ettirilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

1.1.13. Kamu düzeni, milli güvenlik, olağanüstü hal, sıkıyönetim, seferberlik ve savaş hallerinde alınan hizmetin geçici bir zaman için kullanılabilmesi yürürlükteki mevzuat hükümlerine tabidir.

1.1.14. Türk Telekom, sadece İşletmecinin bina Ankastresine/Sonlandırma Kutusuna kadar olan Devre Arızaları konusunda servis verecek olup, bina içerisindeki bağlantı(lar) ile Aboneye/Kullanıcıya ait cihazlardan sorumlu değildir.

1.1.15. İşbu referans teklifte düzenlenmeyen hususlarla ilgili olarak, kanun, yönetmelik ve tebliğ hükümlerine göre işlem yapılacaktır.

1.1.16. Türk Telekom’dan kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek Trafik artışları nedeniyle, tarafların maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramaması için antivirüs, antispam, firewall gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak İşletmecinin sorumluluğundadır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**REFERANS
ATM/FR/ME İNTERNET
AL-SAT YÖNTEMİYLE
TOPTAN SATIŞ TEKLİFİ**



**EK-4
TEMİNAT USUL ve ESASLARI**

1. İŞLETMECİLERDEN ALINACAK TEMİNATA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

1.1. Türk Telekom, İşletmecilerden, sunduğu/sunacağı her hizmet türü için (ATM/FR/ME) ayrı ayrı Teminat alacaktır.

1.2. Türk Telekom'un Sözleşme uyarınca İşletmecilerden alacağı Teminat kesin ve süresizdir.

1.3. Teminatın belirlenmesinde, azaltılmasında ve artırılmasında işbu maddede belirtilen derece sistemi geçerlidir. İşletmecilerden alınacak ilk Teminat tutarı, Sözleşmenin imzalanmasını müteakip birinci ayın aylık kullanım ücreti (KDV-ÖİV dâhil) göz önünde bulundurularak hesaplanır. Teminat tutarının hesaplanmasında bağlantı ücreti ve devre hazırlama ücreti dikkate alınmaz. Teminat tutarı İşletmecinin Türk Telekom'a ödemesi gereken toplam aylık kullanım ücreti (İşletmecinin Türk Telekom'dan almakta olduğu tüm Devrelerin/Portların hızına/kapasitesine göre hesaplanacak toplam aylık kullanım ücreti) baz alınarak aşağıdaki tabloya göre belirlenir.

İşletmecinin Türk Telekom'a ödemesi gereken Toplam Aylık Kullanım Ücreti (KDV-ÖİV dahil) (TL)	Teminat Tutarı (TL)	Teminatın Derecesi
1-10.000.	Teminat Alınmaz	1. derece
10.001 – 50.000	10.000	2. derece
50.001-100.000	20.000	3. derece
100.001-250.000	50.000	4. derece
250.001-500.000	100.000	5. derece
500.001-1.000.000	200.000	6. derece
1.000.001-2.500.000	250.000	7. derece
2.500.001-5.000.000	500.000	8. derece
5.000.001-10.000.000	1.000.000	9. derece
10.000.001 TL ve üzeri	2.000.000	10. derece

1.4. Türk Telekom ile Sözleşmenin imzalanmasını müteakip, İşletmeci, Sözleşmenin birinci ayının sonunda bu aya ilişkin toplam aylık kullanım ücreti göz önünde bulundurularak işbu Ek'in 1.3. maddesinde yer verilen derece sistemine göre belirlenecek Teminatı getirir. Türk Telekom, İşletmecilerin vermiş olduğu Teminatları her yılın 4. ve 10. aylarının sonunda iki kez gözden geçirir. Yapılan gözden geçirmelerde, İşletmecinin toplam aylık kullanım ücretinin Teminat derecesinin ilerlemesine (Örneğin; 1. dereceden 2. dereceye ya da 1. dereceden 3. dereceye artış gibi) sebebiyet verecek şekilde arttığı anlaşılırsa, Türk Telekom İşletmeciye yazılı bildirimde bulunarak, kontrolün yapıldığı ayın toplam aylık kullanım ücretine karşılık gelecek şekilde Teminatını yükseltmesini ve yazılı bildirim kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde Ek-4 1.2. maddesinde belirtilen nitelikte ve Ek-4 1.3. maddesindeki kademelere göre yükseltilmiş yeni Teminatı veya ilave yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesini talep eder. Bu usul, kontrolün yapıldığı her periyot için geçerlidir.

1.5. İşletmecinin yükseltilmiş yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, eski Teminat, İşletmecinin Sözleşme hükümlerinden herhangi birini ihlal etmemiş olması, Türk Telekom'a herhangi bir borcunun olmaması ve Türk Telekom'a doğrudan/dolaylı, maddi/manevi, menfi/müspet herhangi bir zarar vermemiş olması koşuluyla İşletmeciye iade edilir. İlave Teminat getirilmesi durumunda, İşletmecinin Türk Telekom'daki mevcut Teminatı kendisine iade edilmez; ilave Teminat ile birlikte Türk Telekom'da kalmaya devam eder.

1.6. İşletmecinin sağlaması gereken yükseltilmiş yeni Teminatı veya ilave Teminatı 30 (otuz) gün içerisinde Türk Telekom'a iletmemesi durumunda, yeni Devre/Port ve mevcut Devrelere ilişkin hız artırımı (kapasite artırımı) talepleri Türk Telekom tarafından işleme konulmaz, Sözleşme mevcut Devre/Portlar üzerinden devam eder.

1.7. Türk Telekom tarafından 4'üncü ve 10'uncu aylarda yapılan kontroller neticesinde toplam aylık kullanım ücretinin Teminat derecesinin düşmesine sebebiyet verecek şekilde azaldığı anlaşılırsa ya da İşletmecinin söz konusu aylarla bağlı olmaksızın Teminatın derecesinin düştüğüne ilişkin bir bildirimde bulunması ve Türk Telekom tarafından da yapılan inceleme sonucunda Teminat derecesinin düştüğünün

tespit edilmesi halinde İşletmecinin düşürülmüş yeni Teminatın Türk Telekom'a iletmesi karşılığında, Türk Telekom'daki mevcut Teminat, İşletmecinin Sözleşme hükümlerinden herhangi birini ihlal etmemiş olması, Türk Telekom'a herhangi bir borcunun olmaması ve Türk Telekom'a doğrudan/dolaylı, maddi/manevi, menfi/müspet herhangi bir zarar vermemiş olması koşuluyla İşletmeciye 15 (on beş) gün içinde iade edilir.

1.8. Teknik imkânsızlıklar, uygulamada yaşanan sorunlar veya başka nedenlerle, İşletmecinin ilk Teminatı ve diğer aylara ilişkin Teminat bedellerinin eksik hesaplanmış olması, Türk Telekom'un Teminat uygulamasından vazgeçtiği veya eksik Teminat kabul ettiği anlamına gelmeyecektir. Bu durumda, Türk Telekom, İşletmecilerden her zaman için Teminatın eksik kalan kısmını tamamlattırma veya tamamlanmış bedeli üzerinden yeni Teminat isteme hakkına sahiptir. İşletmeci, Türk Telekom'un bu konudaki yazılı talebini, kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yerine getirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, İşletmecinin yeni Devre/Port talebi ve mevcut devrelere ilişkin hız artırımı (kapasite artırımı) talebi kabul edilmez.

İşletmecinin ilk Teminatı'nın ve diğer aylara ilişkin Teminat bedellerinin fazla hesaplanmış olması durumunda ise, İşletmeci olması gereken tutar üzerinden düzenlenecek Teminat'ı Türk Telekom'a vermek koşuluyla, fazla tutar üzerinden düzenlenen Teminat'ın kendisine iadesini isteyebilir. Türk Telekom İşletmecinin bu yöndeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 10 (on) gün içerisinde Teminat Tutarının ne olması gerektiğini İşletmeciye bildirmekle ve bunun üzerine İşletmeci tarafından kendisine iletilen ve olması gereken tutarı içeren Teminat'ı kabul ederek, bu Teminat'ın kendisine iletiildiği tarihten itibaren en geç 20 (yirmi) gün içerisinde fazla tutarı içeren Teminat'ı İşletmeciye iade etmekle yükümlüdür.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**REFERANS
ATM/FR/ME İNTERNET
AL-SAT YÖNTEMİYLE
TOPTAN SATIŞ TEKLİFİ**



EK-5

HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

RAFMET

EK:5 ATM/FR/ME İNTERNET AL-SAT YÖNTEMİYLE TOPTAN SATIŞ HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

1. KAPSAM

1.1. İşbu taahhütname; Türk Telekom tarafından sunulan ATM/FR/ME İnternet Hizmetlerine ilişkin başvuru, Tahsis ve Tesis ile Arıza takip ve İslah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsamaktadır.

1.2. İşbu taahhütname ile sınırlı olan hükümler Türk Telekom tarafından İşletmecilere sunulan asgari hizmet seviyesini belirlemektedir. Türk Telekom, İşletmeciye usul, esas ve ücret açısından farklı düzeylerdeki bedel ve koşulları ayrıca belirlenen Hizmet Kalitesi ve Hizmet Seviyesi Taahhüdü teklif edebilir.

2. STANDARTLAR

2.1. Türk Telekom sunduğu ATM/FR/ME İnternet Hizmetlerinde temel ITU standartlarına (ME Hizmeti için ilaveten IEEE ve Metro Ethernet Forum standartlarına) uyar.

3. SÜREÇ VE HEDEFLER

3.1. ATM/FR/ME HİZMETLERİ BAŞVURU, TAHSİS VE TESİS SÜRECİ

3.1.1. ATM/FR/ME İnternet Hizmetlerine ilişkin bağlantı talepleri, Tablo-1'de belirtilen süreler içerisinde sonuçlandırılacaktır. Tahsis ve tesis işlemleri bağlantı süresi içerisinde gerçekleştirilir.

3.1.2. İşletmecinin, Ek-5'in 8. maddesinde yer alan irtibat noktasına müracaat etmesini müteakip Tahsis süreci başlayacaktır. Türk Telekom tahsis sürecinde yapacağı keşif çalışmasında, İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesisi ile Türk Telekom şebekesi arasında;

- Mevcut bir bağlantının olması durumunda söz konusu bağlantı üzerinden talep edilen hizmetin ilave yatırım yapılmaksızın/bağlantı ücreti gerekmeksizin (Lokal Erişim Kablosu ve/veya Teçhizat) sunulup sunulamayacağını,
- Mevcut bir bağlantının olması ancak talep edilen hizmet için ilave yatırım/bağlantı ücreti gerekmesi durumunda öngörülen yaklaşık bağlantı ücretini (Lokal Erişim Kablosu ve/veya Teçhizat ücreti) içeren 1. Keşif Bedelini,
- Mevcut bir bağlantının olmaması ve talep edilen hizmetin ilave yatırım ile karşılanabilir olması durumunda kurulacak bağlantıya ilişkin öngörülen yaklaşık bağlantı ücretini (Lokal Erişim Kablosu ve/veya Teçhizat ücreti) içeren 1. Keşif Bedelini

belirler.

3.1.3. Tahsis süreci içerisinde; talep kapsamında yer verilen Devrenin Tesisinin uygun bulunması durumunda, Türk Telekom İşletmeciye en geç 5 (beş) gün içerisinde olumlu Talep Değerlendirme Bildirimini gönderecektir. Olumlu Talep Değerlendirme Bildirimi ile birlikte varsa 1. Keşif Bedeli işletmeciye bildirilecektir. Türk Telekom tarafından mevcut imkânlar dâhilinde talebin karşılanamaması durumunda ise İşletmeciye talebin karşılanamayacağı gerekçeleriyle birlikte en geç 5 (beş) gün içinde yazılı olarak bildirilecektir.

3.1.4. İşletmeci, Türk Telekom'un Talep Değerlendirme Bildiriminin tebliğinden itibaren 20 (yirmi) iş günü içinde varsa 1. Keşif Bedelinin ödendiğini gösterir dekont ile birlikte, Türk Telekom'a olumlu cevabını bildirecektir. Söz konusu sürenin aşılması durumunda talep iptal edilmiş sayılacaktır.

3.1.5. 3.1.2 maddesi kapsamında ilave yatırımın gerekmediği durumlarda İşletmecinin olumlu cevabını Türk Telekom'a bildirmesini müteakip Tesis süreci başlar. Tesis süreci sırasında İşletmecinin hizmet alımından vazgeçmesi durumunda, varsa Tesis süreci başında İşletmeciden alınan bağlantı ücreti İşletmeciye iade edilmeyecektir. 3.1.2 maddesi kapsamında ilave yatırım gerekmesi durumunda İşletmecinin 1. Keşif Bedelinin ödendiğini gösterir dekont ile birlikte, Türk Telekom'a olumlu cevabını bildirmesini müteakip 5 (beş) iş günü içerisinde İşletmeci ile Türk Telekom arasında Bağlantı ile ilgili işlemleri düzenleyen ve işbu referans teklif

hükümlerine aykırı olmayacak şekilde hazırlanacak 3.1.8. maddesi kapsamında protokol imzalanır.

3.1.6. Türk Telekom'dan kaynaklanan nedenlerle Tablo-1'de belirtilen bağlantı süresinin aşılması durumunda, devre başına, gecikilen her iş günü için, aylık bazda, bir sonraki ayın aylık kullanım ücretinden, bağlantının geç yapıldığı tarihteki aylık kullanım ücretinin 1/15'i oranına karşılık gelen ücret kadar indirim yapılacaktır. İndirim yapılacak tutarın aylık kullanım ücretini aşması durumunda kalan kısım müteakip ayların faturalarında indirim olarak gösterilir. Gecikme cezası her halükarda aylık ücretin 3 katını geçemez.

3.1.7. İşletmecinin ATM/FR/ME İnternet hizmetine ilişkin mevcut devrelerini farklı adrese nakil taleplerinde, yeni devre hizmete verilmeye kadar eski devrenin irtibatı kesilmez, ancak İşletmecinin talebi doğrultusunda eski devrenin irtibatı yeni devre hizmete verilmeden önce de kesilebilir. İşletmecinin abonelerinin, aynı adreste, başka bir İşletmeciye devredilmesi durumunda sunulan ATM/FR/ME İnternet hizmetinde herhangi bir kesinti yaşanmaması esastır.

3.1.8. 3.1.2 maddesi kapsamında ilave yatırım gerektiren durumlarda (kazı çalışması, fiber optik kablo için direk dikilmesi, kablo çekimi, teçhizat kurulumu, kart ilavesi vb. teçhizat ve/veya erişim şebekesi yönünden hazır olmayan) ve İşletmeci veya İşletmeci Abonesi tesisi ile Türk Telekom şebekesi arasında özel bir uygulamaya (İşletmecinin uzun süreli test talebi, İşletmecinin talebi üzerine özel bir malzeme, kart, sistem, konfigürasyon veya yöntemin kurulumu veya kullanılması) tarafların mutabakatıyla karar verilmesi durumunda, bu taleplerin karşılanma süresi, karşılanma prosedürü, Tahsis, Tesis, iptal vb. hususlar taraflar arasında yapılacak protokolle belirlenebilir.

3.1.9. Tesis öncesi ruhsat ya da özel mülke giriş gibi izin gerektiren özel durumlarda, ruhsat ya da izin alımı için gereken süreler, Tablo-1'de verilen hizmet bağlantı sürelerine dâhil edilmeyecektir.

3.1.10. Başvuru, Tahsis ve Tesis aşamalarında, anlaşmazlık çıkması halinde, Türk Telekom kayıtları ile birlikte İşletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirme yapılacaktır.

3.1.11 Mücbir Sebep ve Umulmayan Hallerden dolayı Tablo-1’de belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden Türk Telekom sorumlu değildir. Umulmayan Hallerde belirtilen hususlar, giderilmesi doğrudan Türk Telekom’un yapacağı çalışmalara bağlı olanlar azami 7 (yedi) gün içerisinde giderilir. Bu sürenin aşılması halinde veya Umulmayan Hal oluştuğuna ilişkin taraflar arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, Umulmayan Hal varlığı ve süresi taraflarca ilgili bilgi ve belgelerle Kurum’a sunulur. Umulmayan Hallerde sözü edilen durumlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom’un yapacağı çalışmalara bağlı olmayanlar ile ilgili olarak, Türk Telekom en geç 5 (beş) gün içerisinde yaptığı başvuruları ve varsa sonuçlarını İşletmeciye bildirecektir.

3.1.12. Türk Telekom, İşletmecinin iptal talebini başvurusundan itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde sonuçlandıracaktır.

TABLO-1: HİZMET BAĞLANTI SÜRESİ

Tesise Konu Hizmet	Bağlantı Süresi (iş günü)
ATM	25
FR	25
ME	25

3.2. ATM/FR/ME İNTERNET ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ

3.2.1. ATM/FR/ME İnternet Hizmetlerinde meydana gelen arızalarda aşağıdaki prosedür izlenir.

3.2.1.1. Arızalı Devre için İşletmeci, işbu Ek'in 8. maddesinde yer alan irtibat noktalarına 7 gün 24 saat bildirimde bulunabilecek ve ilgili arızaya ilişkin bir arıza kayıt numarası alacaktır.

3.2.1.2. Türk Telekom tarafından aşağıda belirtilen süreler içerisinde arıza ıslahı sağlanacaktır.

- Türk Telekom kaynaklı İşletmeci ve/veya İşletmeci Abonesinin hizmet almasını etkileyen arızalarda, Tablo-2'de belirtilen süreler içerisinde arızanın ıslahı sağlanacaktır.
- Türk Telekom kaynaklı İşletmeci ve/veya İşletmeci Abonesinin hizmet almasını etkilemeyen arızalarda, arıza yerinden bağımsız olarak, 10 iş günü içinde arızanın ıslahı sağlanacaktır.

3.2.1.3. Arıza durumu 7 gün 24 saat işbu Ek'in 8. maddesinde yer alan irtibat noktalarından öğrenilebilecek ve arızanın giderildiğinin teyidi alınabilecektir. İşletmeciye arıza giderildiğine dair bildirim yapılmadan arıza kaydı kapatılmayacaktır.

3.2.2. İşletmeciye ait Devrelerde, Tablo-2'de belirtilen arıza giderilme sürelerinin aşılması halinde geri ödeme şekli, Devre başına, arıza giderilme sürelerini aşan her bir tam saat için, aylık bazda, bir sonraki ayın aylık kullanım ücretinden, Arızanın olduğu tarihteki 3 (üç) saatlik kullanıma karşılık gelen ücret kadar indirim yapılmasıdır. İndirim yapılacak tutarın aylık kullanım ücretini aşması durumunda kalan kısım müteakip ayların faturalarında indirim olarak gösterilir. Gecikme cezası her halükarda aylık ücretin 3 (üç) katını geçemez.

TABLO-2 ARIZA GİDERME SÜRELERİ

HİZMET	Arıza Giderme Süresi (Saat)
ATM	12
FR	12
ME	12

3.2.3. Arıza ıslahı öncesi, ruhsat ya da özel mülke giriş gibi izin gerektiren özel durumlarda, ruhsat ya da izin alımı için gereken süreler Tablo 2’de yer verilen Arıza Giderme sürelerine dâhil edilmeyecektir.

3.2.4. İşletmecinin bildirdiği arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen testlere ilişkin sonuçlar ve gerekli açıklamaların Tablo 2’de belirtilen arıza giderme sürelerinin tamamlanmasını takiben ilk iş günü içerisinde İşletmeciye yazılı olarak bildirilmek suretiyle ispatlanması durumunda, İşletmeci tarafından yapılan arıza giderme talebi, “Hatalı Arıza Bildirimi” olarak değerlendirilerek İşletmeciden Ek-7’de belirtilen ücret alınacaktır. Hatalı Arıza Bildirim bedeli bir sonraki fatura döneminde fatura edilir.

3.2.5. Türk Telekom kaynaklı İşletmecinin hizmet almasını etkilemeyen Arızalar için geri ödeme yapılmaz.

3.2.6. Devre Arızalarında, anlaşmazlık çıkması halinde, Türk Telekom kayıtları ile birlikte İşletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirme yapılacaktır.

3.2.7. Mücbir Sebep ve Umulmayan Hallerden dolayı Tablo 2’de belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden Türk Telekom sorumlu değildir. Umulmayan Hallerde belirtilen hususlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom’un yapacağı çalışmalara bağlı olanlar azami 7 (yedi) gün içerisinde giderilir. Bu sürenin aşılması halinde veya Umulmayan Hal oluştuğuna ilişkin Taraflar arasında uzlaşmazlık olduğunda, Umulmayan Hal varlığı ve süresi Taraflarca ilgili bilgi ve belgelerle Kuruma sunulur. Umulmayan Hallerde sözü edilen durumlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom’un yapacağı çalışmalara bağlı olmayanlar ile ilgili olarak, Türk Telekom en geç 5 (beş) gün içerisinde yaptığı başvuruları ve varsa sonuçlarını İşletmeciye bildirecektir.

3.2.8 Hizmetin Yıllık Kullanılabilirlik Oranı % 99,7’dir. Bu oranın sağlanamaması durumunda devre başına (aylık kullanım ücreti*Yıl içerisinde kullandığı ay sayısı*%5) oranına karşılık gelen ücret iadesi yapılacaktır.

3.3. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

3.3.1. Mücbir Sebepler:

- Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb.
- Ulaşım Kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi vb. olaylar başta olmak üzere Tarafların sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da Tarafların denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması.

3.3.2. Umulmayan Haller:

- Türk Telekom'un bir başka Kurum veya kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,
- Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, Kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (deplase, hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

4. TÜRK TELEKOM'UN SORUMLULUKLARI

4.1. Türk Telekom hizmeti etkileyen önemli bir Arıza/hata tespit ederse İşletmecinin bildirimine gerek duymaksızın müdahale edecektir. Türk Telekom sistemlerini devamlı gözlemleyecek ve gerektiğinde İşletmeci ile işbirliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yapacaktır. Arızayı tespit etmek ve çözmek için yapılması gereken faaliyetler hakkında İşletmeciyi bilgilendirecektir.

4.2. Türk Telekom tarafından devrelerde planlı bakım, yenileme vb. gibi çalışmaların yapılması durumunda İşletmeciye 10 (on) gün önceden haber verilir. Yapılacak planlı bakım, yenileme vb. çalışmalar kapsamında, çalışmanın nedeni, kesinti süresi,

çalışma yapılacak sistemler, etkilenecek aboneler/devreler/sistemler vb. hakkında bilgi verilecektir. Planlı çalışmalar 00:00 – 08:00 saatleri arasında gerçekleştirilecek ve yaşanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami özen gösterilecektir. Aynı santral ya da sistemde bir ay içerisinde ikiden fazla planlı çalışma yapılmayacaktır.

Acil bakım ve yenileme durumlarında ise süre kısıtı olmamakla birlikte mutlaka İşletmeciye önceden haber verilecektir. Acil bakım ve yenilemenin kapsamı, hizmetin durması ya da mevcut abonelerin hizmet seviyesini engelleyecek bir durum oluşması halleri ile sınırlıdır. Acil bakım ve yenileme çalışmalarının da 00:00 – 08:00 saatleri arasında yapılması esas olup, yaşanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami özen gösterilecektir.

4.3. Türk Telekom, ATM/FR/ME İnternet Hizmetlerinin sunumuna ilişkin kendisine düşen sorumlulukları yerine getirmesine rağmen oluşan Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller durumunda yapılan işlemleri İşletmeciye bildirecektir.

5. İŞLETMECİNİN SORUMLULUKLARI

5.1. İşletmeciye Devrenin hizmete verildiği tarih itibari ile aylık kullanım ücreti ve tek sefere mahsus bağlantı ücreti tahakkuk ettirilecektir. Bununla birlikte Türk Telekom tarafından Devrenin hazır hale getirilmesi ancak İşletmeciden kaynaklanan nedenlerden dolayı Devrenin hizmete verilememesi (İşletmecinin cihazını temin edememesi, Ankastrenin/Sonlandırma Kutusunun hazır olmaması vb.) halinde, Türk Telekom tarafından Devrenin hazır hale getirilmesini müteakip 10 (on) iş günü sonunda İşletmeciye aylık kullanım ücreti tahakkuk ettirilmeye başlanacaktır.

6. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

6.1. Türk Telekom'un sorumlulukları ve yapacağı ceza ödemeleri işbu taahhüt ile sınırlıdır. ATM/FR/ME İnternet Hizmetlerinin sunumuna/alımına ilişkin olarak, Taraflar, işbu referans teklifte ve taahhütte yer almayan dolaylı ya da doğrudan zarar veya ziyandan ve yoksun kalınan kârdan sorumlu tutulamaz.

7. TAAHHÜT SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİKLERİ

7.1. Türk Telekom'un hizmet aldığı Kuruluşlarla, aldığı hizmete yönelik bir Hizmet Seviyesi Anlaşması imzalaması halinde işbu taahhütte belirtilen hususlar ve süreler Kurum onayıyla değiştirilebilir.

7.2. İşbu taahhüt münhasıran, Türk Telekom ile ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi imzalayan İşletmeci arasında ve söz konusu Sözleşme yürürlükte olduğu müddetçe geçerlidir.

7.3. İşbu taahhüt hükümleri Kurum tarafından gerekli görülmesi halinde değiştirilebilecektir.

8. İRTİBAT NOKTALARI

8.1. İşbu taahhüt ile sunulan hizmetlerin başvuru, Tahsis ve Tesis sürecinde her konuda ilk başvurulacak merkez, Devrenin kurulacağı ilgili Türk Telekom Bölge/İl Müdürlükleri Müşteri İlişkileri Müdürlükleri/Uzmanlıkları birimidir.

8.2. ATM/FR/ME İnternet Hizmetlerinde, arıza bildirim ve arıza durumu sorgulama, 7 gün 24 Arıza Sistemi 121 veya Çağrı Merkezi (444 8786) veya (www.turktelekom.com.tr) adresinde online müşteri hizmetleri menüsü üzerinden yapılabilecektir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**REFERANS
ATM/FR/ME İNTERNET
AL-SAT YÖNTEMİYLE
TOPTAN SATIŞ TEKLİFİ**



EK-6

**GİZLİLİK ARZEDEN BİLGİLER VE
GİZLİLİK ANLAŞMASI**

1. GENEL HUSUSLAR

1.1. İşbu Gizlilik Anlaşması ticari sır kapsamında olan ve ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış hizmetinin verilebilmesi için İşletmeciye verilmesi zaruri olan bilgilerin ve ticari sır kapsamında olan her türlü bilginin Türk Telekom tarafından İşletmeciye sağlanmasından önce imzalanması gereken belgedir. Söz konusu bilgiler işbu “Gizlilik Anlaşmasının” ve Sözleşme’nin imzalanmasını takiben Türk Telekom tarafından İşletmeciye iletilecektir.

1.2. Taraflar, diğer Tarafa ait olan ve ticari sır niteliğini haiz olan bilgileri, diğer Tarafın yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara ve/veya kuruluşlara veremezler. Ancak, Taraflar, yasalarla zorunlu kılınan hallerde ticari sır niteliğini haiz bilgileri yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara vermekle yükümlüdür.

2. GİZLİLİK ANLAŞMASI

İşbu Gizlilik Anlaşması (“Anlaşma”) aşağıda en altta yazılı olan tarihte (“Yürürlük Tarihi”),

Bir Tarafa,

Ticari merkezi Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı, 06103 Aydınlikevler ANKARA/TÜRKİYE adresinde ikamet eden Türk Telekomünikasyon A.Ş. (bundan sonra "Türk Telekom" olarak anılacaktır);

ile diğer Tarafa,

Ticari merkezi adresinde ikamet eden (bundan sonra “.....” olarak anılacaktır);

arasında akdedilmiştir.

Taraflar, aşağıda ana hatları ile belirlenen ve ileride sınırları değiştirilebilecek olan konuda (bundan sonra "iş" olarak anılacaktır) hizmet verirken, birbirlerinin gizli bilgilerine ihtiyaç duymaktadırlar.

İşin görülebilmesi için Taraflar, birbirlerine bu bilgileri verecektir.

Taraflar, işbu Anlaşma ile iş dolayısıyla öğrendikleri, ulaştıkları, kendilerine verilen ticari sırları ve sair her türlü bilgileri gizli tutmayı kabul ve beyan ederler.

Buna göre;

İş;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilen İşletmecinin, İlgili Mevzuat çerçevesinde Türkiye'de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkili olan Türk Telekom'un ATM/FR/ME alt yapısını kullanabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin belirlendiği ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesinde yer alan iştir.

Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki kanun, yönetmelik ve mevzuatındaki emredici hükümler saklı kalmak kaydı ile Taraflardan her biri, ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi'nin uygulanması dolayısıyla öğrendiği ve karşı Tarafın hizmetleri, üretimi, icraatı, mali durumu ve bunlarla sınırlı olmaksızın karşı Tarafa ait mali, teknik ve hukuki tüm bilgileri ve herhangi bir şekilde ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi ile ilgili olan bilgileri muhafaza edeceğini, gizli ve sır olarak tutacağını, kısmen veya tamamen üçüncü şahıs ve kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

Tarafların ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi çerçevesinde birbirlerine sağladıkları bilgiler, alan Tarafça gizli tutulacak ve sadece ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi'nin kapsamında kullanılacak olup, bilgiyi veren Tarafın önceden yazılı izni alınmaksızın başka bir amaç için kullanılamayacaktır. Taraflar anılan bilgileri sadece ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi'nde izah edilen işlerde bu bilgiye ihtiyacı olacak kendi sözleşmeli personeline veya çalışanına açıklayabileceklerdir. Taraflardan her biri böyle bir bilgi açıklamasından önce bilginin açıklanacağı personele Sözleşmenin ve özellikle gizliliğe ilişkin bu maddenin kendisine yüklediği yükümlülüklerle ilgili bilgi ve talimat verecektir.

Taraflardan herhangi birinin bu madde hükmünü ihlal etmesi durumunda, doğacak zararın tazmini esastır. ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde dahi, bu maddede yer alan yükümlülük, Sözleşme'nin bitiş tarihinden itibaren 5 (beş) yıl boyunca devam edecektir.

Ancak, bu bilgiyi alan Tarafça bu sorumluluğu gerektirmeden söz konusu bilginin zaten biliniyor olması veya bilginin bu bilgiyi alan Tarafın gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır.

Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanılarak talep edilmesi halinde bu bilgileri alacak kişilere bilgilerin gizliliği konusunda gerekli uyarılar yapılacaktır. Taraflar karşılıklı yazılı izinleri olmadan bu Sözleşme kapsamında elde ettikleri bilgileri, yalnız Sözleşme amaçları doğrultusunda kullanacaklardır. Taraflar, ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi çerçevesinde birbirlerine verdikleri bilgilerin dışında, işin yapılması sırasında dolaylı veya doğrudan elde edilen ve karşı Tarafa ait olan her türlü bilgiyi de gizli tutacaklar ve herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü şahıslara aktarmayacaklardır.

Türk Telekomünikasyon A.Ş.

Türk Telekomünikasyon A.Ş. Gn.Md.

Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı

06103 Aydınlıkevler, ANKARA

3. GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER

Gizlilik arz eden bilgiler; bir Tarafın telif hakkı, patent, ticari marka, ticari sır veya diğer hukuki korumalar için bunlara uygun olsun olmasın, bu sayılanlarla sınırlı olmamakla birlikte her türlü iyileştirme fikri, icat, yöntem, iş ve her türlü yenilik dâhil kendisinin yazdığı, bulduğu, geliştirdiği, yapmayı planladığı ya da uygulamaya döktüğü, sakladığı, (bunlarla sınırlı olmamakla birlikte veri tabanı, altyapı bilgileri,

bilgisayar programları ve bunların dokümanları, şifreleme teknikleri, süreçler, formüller, modeller, reklam, ambalajlama ve pazarlama planları, ürün planları, teknik planlar, iş stratejileri, stratejik ittifaklar ve ortaklar, mali bilgiler, mühendislik bilgileri, ürün ve servislere ait veriler, her türlü yöntem ve süreçler, tahminler, personel bilgileri, abone ve müşteri listeleri, ticari sırlar, ürün tasarım kabiliyetleri, şartnameler, potansiyel ve gerçek abone ve müşterilerin kimlik bilgileri, tedarikçiler ve bir tarafın diğer tarafa teslim ettiği her türlü doküman, malzeme ve medya dâhil) yöneticileri, çalışanları veya temsilcileri vasıtasıyla diğer Taraf'ın yöneticileri, çalışanları veya temsilcilerine ifşa ettiği her türlü şifahi, yazılı, grafik veya makinede okunabilir bilgiyi, iş ve sair planları kapsamaktadır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**REFERANS
ATM/FR/ME İNTERNET
AL-SAT YÖNTEMİYLE
TOPTAN SATIŞ TEKLİFİ**



EK-7

ÜCRETLER VE FATURALAMA

RAFMET

1. ÜCRETLER, ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ**1.1. ÜCRETLENDİRMEYE İLİŞKİN ESASLAR**

1.1.1. İşbu Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi kapsamında yer alan ücretlere, aksi bildirilmediği takdirde, KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dâhil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

1.1.2. Bu teklifte yer alan ücretler, bir sonraki Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi'nin Kurum tarafından onaylanmasına kadar geçerli olacaktır. Yeni usul, esas ve ücretler yürürlüğe girmesinin ardından İşletmeciye uygulanacaktır. ATM/FR/ME İnternet hizmetleri Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi'nde yer alan ilgili ücretler mukabili sunulacaktır.

1.2. ÖDEMELER

1.2.1. ATM/FR/ME İnternet Sözleşmesi imzalayarak Türk Telekom'dan ATM/FR/ME hizmeti alan İşletmeci tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

1.2.2. Türk Telekom, son ödeme tarihinden önce İşletmeciye ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde toptan fatura gönderecektir. İşletmeci, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması halinde, İşletmeci, fatura bilgilerini Türk Telekom işyerlerinden ve tahsilat birimlerinden öğrenebilecektir. Hizmete ilişkin fatura bedeli, fatura üzerinde belirtilen bankalara veya Türk Telekom işyerlerine ödenecektir.

1.2.3. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmamaktadır. İşletmecinin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar faiziyle birlikte hesaplanarak, İşletmecinin seçimi doğrultusunda, 15 (on beş) gün içinde İşletmeciye iade edilecek ya da İşletmecinin ilk düzenlenecek faturasından indirim olarak düşülecektir. İndirim yapılacak tutarın aylık ücreti aşması durumunda kalan kısım bir sonraki ayın aylık ücretinden indirilir. Faizin hesaplanmasında, T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınır.

1.2.4. İşletmeci hizmetin başlama ve bitiş tarihleri, borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz Türk Telekom kayıtları ile karşılaştırılacaktır. İşletmecinin itirazı ile Türk Telekom kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, İşletmeci ile Türk Telekom arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, İşletmecinin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanmayacaktır.

1.2.5. İşletmeci, Türk Telekom'un gerekli altyapıyı kurması halinde, Türk Telekom'dan aldığı tüm hizmetlere tek fatura düzenlemesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

1.2.6. Taraflardan biri tarafından düzenlenecek faturaların diğer taraf tarafından son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, ödemeyi yapmayan taraf, faturayı düzenleyen tarafın kendisinden olan alacağının muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık %5 oranında gecikme cezası ödeyecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

1.2.7. İşletmecinin tahakkuk eden ücretleri son ödeme tarihinden itibaren 1 (bir) ay içerisinde ödememesi durumunda, Türk Telekom tarafından İşletmeciye alma haberli mektupla bildirimde bulunulacak ve bu bildirimden İşletmeciye ulaşmasından itibaren 15 (on beş) gün içerisinde ücretlerin ödenmemesi durumunda ve Türk Telekom'un Sözleşme'yi tek taraflı feshi hususunda "Sözleşmenin Feshi" başlıklı bölümde yer alan ilgili hükümler gereğince işlem yapılacaktır.

1.2.8. İşletmeci tarafından Aboneliğe dönüştürülen Devre/Port işbu Ek'in 4, 5 ve 6. maddelerde yer alan Aylık Kullanım Ücreti ve Aylık Port ücreti üzerinden Türk Telekom kayıtları dikkate alınarak ilk faturalama döneminde İşletmeciye faturalandırılmaya başlanacaktır.

1.2.9. İlk faturalama döneminde bağlantı ücreti, Aboneliğin başlangıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait diğer ücretler Türk Telekom tarafından İşletmeciye faturalandırılacaktır.

1.2.10. İşletmeci tarafından kiralandıktan sonra tekrar boşa çıkartılan Devre/Port Türk Telekom tarafından yeniden kiralanabilecektir. Bu şekilde boşa çıkan Devre/Port'a ilişkin Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır.

1.3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

1.3.1. Faturaların Düzenlenmesi ve Gecikme Bedeli

1.3.1.1. Türk Telekom, İşletmeciye tahsis edilen Devre/Port için aylık dönemlerde fatura düzenleyecektir.

1.3.1.2. İşletmeciye ait, ilgili fatura detayı son ödeme tarihinden önce Türk Telekom tarafından İşletmeciye ulaştırılacaktır.

1.3.2. Faturalama İhtilafı

1.3.2.1. İşletmeci, herhangi bir tahakkuk dönemine ait faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı Türk Telekom'a tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık ilgili faturanın vade tarihinden önce neticelenmezse, karşılıklı mahsuplaşmanın olmadığı göz önünde bulundurularak İşletmeci fatura bedelinin tamamını Türk Telekom'a öder.

1.3.2.2. Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki İşletmeci tarafından fazla ödenmiş tutar, işletmecinin seçimi doğrultusunda 15 (on beş) gün içinde İşletmeciye iade edilir ya da bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden aya ait faturada mahsuplaştırılır. Söz konusu miktarın aylık ücreti aşması durumunda kalan kısım bir sonraki ayın aylık ücretinden indirilir. Anlaşmazlıklar en fazla 1 (bir) ay içerisinde çözüme kavuşturulacaktır.

1.3.2.3. Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki İşletmeci tarafından eksik ödenmiş tutar bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden ayın son iş gününe kadar nakden ödenmediği takdirde, bu tutara son ödeme tarihinden itibaren gecikme faizi uygulanacaktır.

2. HATALI ARIZA BİLDİRİM BEDELİ

Hatalı Arıza Bildirim bedeli 14 TL'dir.

3. BAĞLANTI/NAKİL/DEVİR UYGULAMA ESASLARI ve TARİFELERİ

3.1 İşbu uygulama esasları, İşletmecilerin Türk Telekom tarafından sunulan ATM/FR/ME İnternet hizmetlerine yönelik Bağlantı/Nakil/Devir işlemlerinde uygulanacak tarifeleri ve uygulama esaslarını kapsamaktadır.

3.2 UYGULAMA ESASLARI

3.2.1 Türk Telekom şebekesi ile hizmetin talep edildiği ilgili İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesisi arasında mevcut bir bağlantının (Lokal Erişim/Teçhizat) olmaması durumunda

3.2.1.1 Bağlantı Ücreti

Hizmetin verilebilmesi için İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesisi ile Türk Telekom şebekesi arasında sağlanacak her bir Bağlantı için, işbu Ek'in 3.3.1.1. maddesindeki Lokal Erişim ücretleri ile 3.3.2.1 maddesindeki Teçhizat Ücretleri tablolarından seçilen Lokal Erişim Kablosu ve Teçhizata ilişkin iki ücret kaleminin toplamından oluşan ya da 3.3.2.1 maddesindeki R/L sistemi bedelinden oluşan Bağlantı Ücreti ile birlikte işbu Ek'in 3.3.3. maddesindeki ilgili Devre Hazırlama Ücreti alınır. Bağlantı Ücretine karşılık gelen Lokal Erişim ve Teçhizat kapasitesini aşmayacak şekilde hizmet verilir.

Bakır Kablo üzerinden verilen ATM/FR İnternet hizmetlerini alan İşletmeciden Bağlantı Ücreti ilk faturayla tahsil edilir. Fiber Optik Kablo ve R/L üzerinden verilen hizmetlere ait bağlantı ücretinin tespitine yönelik belirlenen 1. Keşif Bedeli peşin olarak tahsil edilir. Devre Hazırlama Ücreti ilk faturayla tahsil edilir.

3.2.1.2 Tesis Aşaması

Tesisin tamamlanmasının ardından çıkarılacak kesin hesap sonucunda fatura düzenlenir ve 1. Keşif Bedeli kesin hesap sonucunda oluşan Bağlantı ücretinden mahsup edilir. Belirlenen Bağlantı Ücreti 1. Keşif Bedeli'nden yüksek ise aradaki fark alınır. Ancak, Bağlantı Ücretinin 1. Keşif Bedeli'nden düşük olması halinde aradaki fark ilk fatura ile mahsup edilir.

3.2.2 Türk Telekom Şebekesi İle Hizmetin Talep Edildiği İlgili İşletmeci/İşletmeci Abonesi Tesisi Arasında Mevcut Bir bağlantının (Lokal Erişim/Teçhizat) Var Olması Durumunda

3.2.2.1 Belirli bir güzergâhta Tesis edilmiş ve daha sonra iptal edilmiş bir bağlantının aynı güzergâhta aynı ya da farklı İşletmeci tarafından, iptal olduğu tarihten itibaren 1 (bir) yıl içerisinde, kurulu kapasiteyi aşmamak kaydıyla, işbu referans teklif kapsamında verilen bir hizmet için talep edilmesi durumunda Devre Hazırlama Ücreti dışında herhangi bir Bağlantı Ücreti (kablo ve/veya teçhizata ilişkin) alınmaz.

3.2.2.2 Abone Yatırımı kapsamında İşletmeci/abone tarafından kurulan altyapı üzerinden aynı veya farklı İşletmeciden (altyapıyı ilk kuran İşletmeciden/aboneden izin almak şartıyla) talep gelmesi (yeni hizmet, hız değişikliği, hizmet değişikliği) halinde mevcut kurulu kapasiteyi aşmamak ve Abone Yatırımını yapan İşletmecinin/abonenin kapasite dolduğunda kapasite artırımının ücretli olacağını kabul etmesi şartıyla kullandırılan kapasite için yeni İşletmeciden Devre hazırlama ücreti dışında herhangi bir Bağlantı Ücreti alınmaz.

3.2.2.3 Abone Yatırımı kapsamı dışındaki durumlarda, aynı altyapı üzerinden aynı veya farklı İşletmeciden talep gelmesi (yeni hizmet, hız değişikliği, hizmet değişikliği) halinde (ilk İşletmeciden/aboneden izin alınmak şartıyla) ilk İşletmecinin/abonenin kapasite dolduğunda kapasite artırımının ücretli olacağını kabul etmesi şartıyla kullandırılan kapasite için Devre hazırlama ücreti dışında herhangi bir Bağlantı Ücreti alınmaz.

İlk İşletmecinin Devresini iptal ettirmesi durumunda, şartların uygun olması ve Abone potansiyelinin bulunması koşuluyla Teçhizatın hâlihazırda kurulu olduğu lokasyonun ya da yer değişikliği sonucunda kurulacağı yeni lokasyonun idari yönetimiyle yer protokolü imzalanarak diğer İşletmeci/Abonelere hizmet vermeye devam edilir. Bu durumda aynı altyapı üzerinden hizmet alan İşletmeci/Abonelerden Bağlantı Ücreti alınmaz.

3.2.2.4 Türk Telekom şebekesi ile hizmetin talep edildiği ilgili İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesisi arasında mevcut bir bağlantının (Lokal Erişim/Teçhizat) bulunduğu, ancak 3.2.2.1, 3.2.2.2 ve 3.2.2.3 maddeleri dışında kalan Bağlantı talepleri, Bağlantının var olmaması durumu olarak değerlendirilerek 3.2.1 maddesine göre işlem yapılır.

3.2.2.5 Devre Hazırlama Ücreti ilk fatura ile tahsil edilir.

3.2.3 İşletmecinin ATM/FR/ME İnternet Hizmetine İlişkin Mevcut Devrelerinin Nakil Edilmesi durumunda

3.2.3.1 Devre Nakil taleplerinde yeni Bağlantı (Lokal Erişim Kablosu ve/veya Teçhizat) yapılmasının gerekli olup olmamasına göre 3.2.1. veya 3.2.2 maddesi çerçevesinde nakil gerçekleştirilir.

3.2.3.2 Nakil kapsamında eski Devrenin irtibatının kesilmesinden yeni devre hizmete verilinceye kadarki süreç için aylık kira ücreti alınmaz.

3.2.4 Diğer Hususlar

3.2.4.1 Bağlantılar Türk Telekom Sistemlerine irtibatlandırılmadan Tesis edilemez.

3.2.4.2 Türk Telekom tarafından kurulan Teçhizatın ve Lokal Erişim Kablosunun mülkiyeti ve kullanım hakkı Türk Telekom'a aittir.

3.2.4.3 Ücretlendirme Bağlantıda kullanılan Fiber Optik Kablo çifti sayısına göre yapılır.

3.2.4.4 Lokal Erişimdeki Fiber Optik Kablo Bağlantısında ücretlendirmeye esas mesafe, Tesis adresi ile Bağlantının sağlanabildiği güzergâh üzerinde olan ve transmisyon imkânları bulunan (hizmetin verilmesine olanak sağlayan bağlantının sonlanacağı aktif sistemlerin bulunduğu) en yakın Türk Telekom Santral Binası arasındaki mesafedir. Bu Santral Binasından başlamak üzere, Türk Telekom şebekesi yönünde kullanılacak transmisyon altyapısı (Fiber Optik Kablo ve Teçhizat dâhil) ve gerektiğinde bu altyapının kapasitesinin artırılması için yapılacak yatırım İşletmeciye yansıtılmaz.

3.2.4.5 İşletmeci, Türk Telekom tarafından kurulan ve üzerinden hizmet aldığı Teçhizatlarda kapasite artırımı talep etmesi durumunda, İşletmecinin 3.3.2 maddesindeki ilgili Teçhizata karşılık gelen Teçhizat Ücreti farkını ödemesi suretiyle talebi karşılanır.

3.2.4.6 Bakır Kablo üzerinden verilen Devrenin talep edilen hıza göre çift sayısında artış olduğunda aradaki fark peşin olarak tahsil edilir. Çift sayısında düşüş olduğunda ise aradaki fark iade edilmez.

3.2.4.7 Lokal Erişim Kablosunun tipi değiştiğinde (Fiber Optik Kablodan Bakır Kabloya veya Bakır Kablodan Fiber Optik Kabloya) yeni Lokal Erişim tipine göre ücret alınır. Eski Lokal Erişim için herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

3.3 LOKAL ERİŞİM, TEÇHİZAT ve DEVRE HAZIRLAMA ÜCRETLERİ

3.3.1 Lokal Erişim (Fiber Optik ve Bakır Kablo) cretleri

3.3.1.1 ATM/FR/ME İnternet Hizmetlerinin kullanabilecekleri Lokal Erişim Tipleri aşağıdaki Şekilde sağlanmaktadır.

HİZMET	Fiber Kablo	Bakır Kablo
ATM İnternet	√	√
ME İnternet	√	
FR İnternet	√	√

	Bakır Kablo	Fiber Optik Kablo (F/O)
Lokal Erişim Kablo creti	Őebekenin Mevcut Olduğu Yerlerde (Mesafeden Bağımsız) *1	(Metre Başına)
1 (Bir) ift	151,13 TL	3,80 TL
2 (İki) ift	302,26 TL	

*1 Bakır Őebekenin mevcut olmadığı yerlerde, yapılan her ilave metre bakır için 8,77 TL alınır.

3.3.2 Teğizat cretleri

3.3.2.1 ATM/FR/ME İnternet Hizmetlerinin kullanabilecekleri Uç Teğizatlar aşağıdaki Şekilde sağlanmaktadır.

HİZMET	SDH	Radyolink (R/L)	Metro Ethernet Uç
---------------	------------	------------------------	--------------------------

			Switch
ATM	√	√	
ME	√	√	√
FR	√	√	

	SDH *2,*3,*4	Metro Ethernet Uç Switch *2,*5
TEÇHİZAT ÜCRETİ		
2 Mbit/sn		-
34 Mbit/sn	1.462 TL	-
155 Mbit/sn (STM-1)		-
622 Mbit/sn (STM-4)	4.772 TL	-
2,4 Gbit/sn (STM-16)	10.562 TL	-
10 Gbit/sn (STM-64)	27.921 TL	-
Paylaşımlı 1 Gbit/sn Ethernet	-	285 TL
Paylaşımlı 10 Gbit/sn Ethernet	-	1.113 TL

*2 " - " işaretinin bulunduğu yerler söz konusu Teçhizatla belirtilen kapasitelerin teknik olarak verilmediği anlamına gelmektedir.

*3 Her STM-1, STM-4, STM-16 ve STM-64 kapasitesi için alınır. İşletmeci/İşletmeci abonesi tesisi tarafında kurulacak Teçhizatı kapsamaz. İşletmecinin kapasite artırımı istemesi durumunda aradaki farkı ödemek suretiyle bir üst kapasiteye geçer.

*4 İşletmeci/İşletmeci abonesi tesisinin hâlihazırda SDH Teçhizatları üzerinden hizmet alıyor olması ve mevcut sistemler (STM-1, STM-4, STM-16 ve STM-64) üzerinden Metro Ethernet hizmeti talep etmesi durumunda Türk Telekom tarafındaki mevcut sistemlere Ethernet geçişinin sağlanması için alınacak ücret;

Gigabit Ethernet geçişi için*	1.604 TL
Fast Ethernet geçişi için*	0 TL

*İşletmecinin hâlihazırda kurulu teçhizat üzerinden hizmet alıyor olması durumunda alınacak ücretlerdir. İşletmecinin hâlihazırda kurulu teçhizat üzerinden hizmet almıyor olması ve ME hizmeti talep etmesi durumunda hem Türk Telekom tarafı SDH ücretleri hem de Türk Telekom tarafı GE geçiş ücretleri alınır.

*5 ME Uç Switch'in birden çok İşletmeci/İşletmeci abonesi tarafından kullanılması durumunda alınacak ücrettir. Tek İşletmeci/İşletmeci abonesi tarafından talep edilmesi durumunda alınacak ücret;

1 Gbit/sn kapasiteli switch için	1.027 TL
10 Gbit/sn kapasiteli switch için	2.672 TL

Türk Telekom tarafına kurulacak Teçhizata ilişkin temel özellikler aşağıda verilmektedir:

Hızı	Kullanıcı Arayüzü	Maksimum Kapasite	Geçiş Seviyeleri
155 Mbit/sn (STM-1)	STM-1o	STM-1	2Mb/s-34Mb/s-155Mb/s+Ethernet
622 Mbit/sn (STM-4)	STM-4o	STM-4	2Mb/s-34Mb/s-155Mb/s+Ethernet
2,4 Gbit/sn (STM-16)	STM-16o	STM-16	2Mb/s-34Mb/s-155Mb/s+Ethernet
10 Gbit/sn (STM-64)	STM-64o	STM-64	2Mb/s-34Mb/s-155Mb/s+Ethernet

Tesis adresindeki Teçhizatın da Türk Telekom tarafından kurulması istenirse,

STM-1 için	3.339 TL
STM-4 için	8.261 TL
STM-16 için	14.886 TL
STM-64 için	35.511 TL

alınır. Bu ücretler anılan hızda tüm kapasiteyi İşletmecinin talep edeceği şekilde dolduracak kartları kapsamaktadır.

Tesis adresine kurulacak Teçhizata ilişkin temel özellikler aşağıda verilmektedir:

Hızı	Kullanıcı Arayüzü	Maksimum Kapasite	Geçiş Seviyeleri
155 Mbit/sn (STM-1)	STM-1o	STM-1	2Mb/s-34Mb/s-155Mb/s+Ethernet
622 Mbit/sn (STM-4)	STM-4o	STM-4	2Mb/s-34Mb/s-155Mb/s+Ethernet
2,4 Gbit/sn (STM-16)	STM-16o	STM-16	2Mb/s-34Mb/s-155Mb/s+Ethernet
10 Gbit/sn (STM-64)	STM-64o	STM-64	2Mb/s-34Mb/s-155Mb/s+Ethernet

İşletmecinin/İşletmeci abonesinin tesisinin hâlihazırda SDH Teçhizatları üzerinden hizmet alıyor olması ve mevcut sistemler (STM-1, STM-4, STM-16 ve STM-64) üzerinden ME hizmeti talep etmesi durumunda İşletmeci/İşletmeci abonesi tesisi tarafındaki mevcut sistemlere Ethernet geçişinin sağlanması için alınacak ücret;

Gigabit Ethernet geçişi için	3.504 TL
Fast Ethernet geçişi için	885 TL

		R/L (Her bir atlama, 1+0) (10 km'ye Kadar)				
		16E1+FE *6, *8, *10	16E1+GE *6, *8, *10	STM-1 *6, *7, *10	GE *6, *9	STM-1 +GE *6, *8, *10
KAPASİTE	ARAYÜZ					
	50 Mbit/sn	3.372 TL	-	-	-	-
	155 Mbit/sn	-	3.552 TL	4.329 TL	-	-
	300 Mbit/sn	-	-	-	5.048 TL	-
400 Mbit/sn	-	-	-	-	5.381 TL	5.733 TL

		R/L (Her bir atlama, 1+1) (10 km'ye Kadar)				
		16E1+FE *6, *8, *10	16E1+GE *6, *8, *10	STM-1 *6, *7, *10	GE *6, *9	STM-1 +GE *6, *8, *10
KAPASİTE	ARAYÜZ					
	50 Mbit/sn	4.383 TL	-	-	-	-
	155 Mbit/sn	-	4.618 TL	5.628 TL	-	-
	300 Mbit/sn	-	-	-	6.563 TL	-
400 Mbit/sn	-	-	-	-	6.995 TL	7.453 TL

*6 İlave atlamalarda, her bir atlama için bu ücret alınır. Atlama mesafesinin 10 km'yi geçmesi durumunda ilave her 5 km. için 1.487 TL alınır.

*7 R/L için Ethernet geçişlerinde alınacak ilave ücret 496 TL'dir.

*8 Kiralık devre hizmetleri için kullanılabilir maksimum kapasite 16 E1+FE ve 16 E1+GE arayüzlü R/L teçhizatlarında 16x2=32 Mbit/sn, STM-1+GE arayüzlü R/L teçhizatlarında ise 155 Mbit/sn'dir. Fast Ethernet (FE) ve Gigabit Ethernet (GE) arayüzlü teçhizatlar için Ethernet geçişlerinde, teçhizatların toplam kapasitesinden Kiralık Devre hizmetleri için kullanılabilir maksimum kapasite çıkarıldıktan sonra kalan kısım kullanılır.

*9 Sadece GE arayüzü olan R/L teçhizatları üzerinden sağlanan kapasitenin tümü Ethernet geçişleri için kullanılır.

*10 Radyolink (R/L) ve SDH Teçhizatlarını kapsar.

3.3.3 Devre Hazırlama Ücretleri

Bakır Kablo Üzerinden Sağlanan Hizmetler İçin	Devre Hazırlama Ücreti (TL)
1 (Bir) Çift	30,83
2 (İki) Çift	61,65

Fiber Kablo ve R/L Üzerinden Sağlanan Hizmetler İçin	Devre Hazırlama Ücreti (TL)
Devre Başına	20,30 TL

4. FR İNTERNET TARİFELERİ

Hız (Kbps)	Aylık Port Ücreti (TL)	Aylık Kullanım Ücreti (TL)
64	9,02	44,36
128	15,79	67,67
256	26,32	107,52
512	45,11	175,19
1024	76,69	290,23
2.048	130,08	485,71

5. ATM İNTERNET TARİFELERİ

Hız (Mbps)	Aylık Port Ücreti (TL)
2	130,08
34	1.120,30
155	3.577,44
622	10.364,66

Hız (Mbps)	Yurtiçi ve Yurtdışı Açık Aylık Kullanım Ücreti (TL)	Yurtiçi Açık ve Yurtdışı Kapalı Aylık Kullanım Ücreti (TL)	Hız (Mbps)	Yurtiçi ve Yurtdışı Açık Aylık Kullanım Ücreti (TL)	Yurtiçi Açık ve Yurtdışı Kapalı Aylık Kullanım Ücreti (TL)
1	751,88	602,00	90	10.972,18	7.810,00
2	1.056,39	817,00	94	11.293,23	8.036,00

4	1.542,86	1.160,00		98	11.609,77	8.259,00
6	1.954,14	1.450,00		102	11.921,8	8.479,70
8	2.322,56	1.709,77		106	12.230,83	8.697,00
10	2.662,41	1.950,00		110	12.535,34	8.912,00
12	2.980,45	2.174,00		114	12.836,84	9.125,00
14	3.281,95	2.386,00		118	13.134,59	9.335,00
16	3.569,92	2.589,00		122	13.429,32	9.542,86
18	3.846,62	2.784,21		126	13.721,05	9.748,00
20	4.112,78	2.972,00		130	14.009,77	9.952,00
22	4.371,43	3.155,00		134	14.295,49	10.153,00
24	4.621,80	3.332,00		138	14.578,95	10.353,00
26	4.866,17	3.504,00		142	14.859,4	10.551,13
28	5.104,51	3.671,43		146	15.136,84	10.747,00
30	5.337,59	3.836,00		150	15.412,78	10.941,00
32	5.565,41	3.996,00		155	15.753,38	11.182,00
34	5.788,72	4.154,00		166	16.491,73	11.702,00
38	6.222,56	4.460,00		182	17.537,59	12.439,85
42	6.642,86	4.756,39		198	18.554,14	13.157,00
46	7.049,62	5.044,00		214	19.545,11	13.856,00
50	7.445,86	5.323,00		230	20.512,03	14.538,00
54	7.831,58	5.595,00		246	21.457,89	15.205,00
58	8.208,27	5.860,00		300	24.513,53	17.359,40
62	8.576,69	6120,30		310	25.059,40	17.744,00
66	8.936,84	6.374,00		354	27.396,24	19.392,00
70	9.290,98	6.624,00		408	30.139,85	21.327,00
74	9.638,35	6.869,00		465	32.912,03	23.282,00
78	9.979,70	7.110,00		516	35.300	24.966,17
82	10.315,79	7.346,62		570	37.748,12	26.692,00
86	10.645,86	7.580,00		622	40.034,59	28.305,00

6. ME İNTERNET TARİFELERİ

Hızı (Mbps)	Aylık Kullanım Ücreti (TL)		Hızı (Mbps)	Aylık Kullanım Ücreti (TL)
5	861,35		300	10.810,99
6	889,23		350	11.976,17
7	917,11		400	13.102,94
8	944,99		450	14.171,02
9	972,87		500	15.232,46
10	1.000,75		600	17.205,65

15	1.469,17		700	19.036,77
20	1.677,52		800	20.864,08
30	2.217,29		900	22.886,21
40	2.848,87		1.000	24.566,17
50	3.342,59		1.250	28.046,78
60	3.758,97		1.500	31.252,02
70	4.150,47		2.000	37.182,35
80	4.531,15		2.500	42.334,77
90	4.888,37		3.000	45.846,12
100	5.237,17		4.000	55.065,29
125	5.875,00		5.000	66.648,53
150	6.473,68		7.000	78.800,52
200	8.045,86		10.000	105.277,50
250	9.536,21			

7. İŞLETMECİ DEVİR ÜCRETİ

7.1 İşletmecinin, işbu referans teklif kapsamında sahip olduğu Abonelerini, aynı adreste, başka bir İşletmeciye devretmesi durumunda, devralan İşletmeciden Abone başına 6,02 TL Devir Ücreti alınacaktır.