

AVEA İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ő.
REFERANS ARABAĞLANTI TEKLİFİ

İÇİNDEKİLER

1. GENEL HÜKÜMLER.....	3
1.1. GİRİŞ	3
1.2. TANIMLAR.....	3
1.3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	9
1.4. MÜLKİYET HAKLARI	9
1.5. GİZLİLİK.....	10
1.6. ARABAĞLANTI SÖZLEŞMESİNİN SÜRESİ VE YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI	11
1.7. ARABAĞLANTI SÖZLEŞMESİNİN DURDURULMASI VE FESHİ.....	11
1.8. ŞEBEKE BİLGİLERİ VE ŞEBEKE DEĞİŞİKLİKLERİ.....	13
1.9. MÜCBİR SEBEP	13
2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER.....	15
2.1. ARABAĞLANTI	15
2.1.1. ARABAĞLANTI HİZMETLERİ.....	15
2.1.2. ARABAĞLANTI LİNKLERİ ve İLGİLİ EKİPMAN ÖZELLİKLERİ	16
2.1.3. ARABAĞLANTI NOKTALARI	16
2.1.4. TEST PROSEDÜRLERİ.....	17
2.1.5. BİÇİMLENDİRME	20
2.1.6. KAPASİTE İSTEKLERİ	24
2.1.7. NUMARALANDIRMA	25
2.1.8. TEKNİK DEĞERLENDİRME TOPLANTILARI.....	25
2.2. ORTAK YERLEŞİM	25
3. ÜCRETLER, ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ.....	26
3.1. SONLANDIRMA ÜCRETLERİ.....	26
3.2. ORTAK HÜKÜMLER.....	26
3.3. ARABAĞLANTI TRAFİK MUTABAKATLARI	27
3.3.1. TRAFİK MUTABAKATI	27
3.3.2. TARAFLARDAN BİRİNİN DEĞER ÜRETEMEME DURUMU	27
3.3.3. TARAFLARDAN HER İKİSİNİN DE DEĞER ÜRETEMEME DURUMU	28
3.3.4. MUTABAKATSIZLIK	28
4. TALEP TAHMİNLERİNE İLİŞKİN HUSUSLAR	28
4.1. TRAFİK TAHMİN DÖNEMLERİ	29
4.2. TRAFİK TAHMİN BİLGİLERİ	29
5. YAPTIRIMLAR.....	29
6. ŞEBEKE BÜTÜNLÜĞÜ VE GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN HUSUSLAR	30
7. HİZMET KALİTESİNİN SAĞLANMASI.....	30
7.1. GENEL.....	31
7.2. HİZMET KALİTESİ.....	31
7.3. HİZMET DERECESESİ (QoS), BLOKLAMA ORANI	32
7.4. ÇAĞRI CEVAPLAMA ORANI	32
8. İŞLETME VE ARIZALAR.....	33
8.1. GENEL.....	33
8.2. HİZMETİN YENİDEN TESİSİ	33
8.3. PLANLI BAKIM VE İŞLER	34

9. KULLANILACAK EKİPMANLAR	34
10. TRANSMİSYON VE SİNYALLEŞME	35
EK: AVEA TESİSLERİNDE ORTAK YERLEŞİM HİZMETLERİNE İLİŞKİN USUL, ESAS VE ÜCRETLER.....	36

1. GENEL HÜKÜMLER

1.1. GİRİŞ

İşbu Referans **Arabağlantı** Teklifi (Aşağıda **RAT** olarak anılacaktır), 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ile 8 Eylül 2009 tarih ve 27343 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği gereğince hazırlanmış olup kapsamı, **AVEA** İletişim Hizmetleri A.Ş.’nin (aşağıda **AVEA** olarak anılacaktır), Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ile 12.01.2005 tarihinde imzaladığı ve 5398 sayılı Kanun gereğince 10.03.2006 tarihinde ve bilahare 25.02.2009 tarihinde yenilediği “GSM 1800 Sayısal Hücreli Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile İlgili Lisans Verilmesine İlişkin **İmtiyaz Sözleşmesi**” ile 30.04.2009 tarihinde imzaladığı “IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin **İmtiyaz Sözleşmesi**” gereğince işletmekte olduğu Mobil Telefon Şebekesi ile **İşletmeci Şebekesi** arasında tesis edilecek **Arabağlantıya** ve ilgili diğer hizmetlerine ilişkin **AVEA**’nın Referans Arabağlantı Teklifidir.

İlgili Mevzuat ve/veya **Kurum** düzenlemeleri ve kararları uyarınca **RAT**’ta yapılacak değişiklikler kapsamında **Arabağlantı Sözleşmelerindeki** ilgili hükümlerde de gerekli değişiklikler yapılacaktır.

1.2. TANIMLAR

RAT’ta aksi kararlaştırılmış olmadıkça, ilk harfleri büyük olan ve koyu ile basılmış kelimeler aşağıda gösterilen anlamlarda kullanılacaklardır.

İşbu **RAT**’ta sehve müstenit her hangi bir hususun önlenmesini teminen tekiller çoğul ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır. Aşağıda yer almayan tanımlar **İlgili Mevzuatta** belirtilen anlamları taşıyacaktır.

Abone	Bir İşletmeci ile elektronik haberleşme hizmetinin sunumuna yönelik olarak yapılan sözleşmeye taraf olan gerçek veya tüzel kişi
A.C.	Alternatif Akım
A.G.	Alçak Gerilim

Anlaşmazlık	Taraflar arasında Arabağlantı Sözleşmesinin imzalanması, uygulanması ve feshine ilişkin olarak doğabilecek her türlü anlaşmazlık hali
Arabağlantı	Çağrılar ın ve/veya diğer elektronik haberleşme hizmetlerinin Arabağlantı Noktaları yoluyla nakli veya sağlanması için kurulan İşletmeci ve AVEA Şebekelerinin fiziksel ve mantıksal bağlantısı
Arabağlantı Linki	Arabağlantı noktalarında sonlanan ve her iki Tarafın Santralını birbirine bağlayan, Tarafların Şebekelerinin Arabağlantısı için kullanılan G703 'e uygun sayısal Link
Arabağlantı Noktası	Tarafların Şebekeleri arasındaki Arabağlantı 'nın fiziksel noktası (DDF (Sayısal Dağıtım Çatısı) vb.)
Arabağlantı Sözleşmesi	Arabağlantıya ilişkin usul ve esasları belirlemek üzere Taraflar arasında imzalanacak olan sözleşme
Bloklama	Belli bir yöndeki Çağrılar ın engellenmesi
Çağrı	Aşağıdakilerden oluşan ancak bunlarla sınırlı olmayan ve Elektronik Haberleşme Sistemleri aracılığıyla gönderilmesi için oluşturulan transmisyon yolu üzerinden nakledilen; (a) Ses (Sayısal konuşma bilgisinin taşındığı Çağrı) (b) Konuşma, müzik ve diğer her türlü sesi ihtiva eden katma değerli ses hizmeti (c) Görüntüler (d) Veri (e) Ses, veri ve görüntü dahil yukarıdakilerin aktarılması için işlev gören sinyaller (f) Makinelerin veya cihazların çalıştırılması ve kontrolü için işlev gören sinyaller
D.C.	Doğru Akım

D.C. Enerji	Şebeke, jenaratör ya da güneş-rüzgâr vb enerji kaynaklarından üretilen enerjinin ara düzeneklerle doğru akıma dönüştürülmesi sonucu elde edilen enerji (-48 U)
Elektronik Haberleşme Sistemi	AVEA Şebekesi, İşletmeci Şebekesi , Türkiye içinde kurulmuş ve kurulacak olan Şebekeler ve Türkiye dışında Taraflar ile irtibatı olan Şebekelerin biri, birkaçı veya tümünden oluşan sistem
ENH	Enerji Nakil Hattı
ETSI	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü
Fikri Mülkiyet Hakları	Patent, alt patent, tescilli şema, tescilli tasarım, tescilli marka veya hizmet markası, çoğaltma, tasarım, yarı iletken topografi, knowhow veya fikri mülkiyete konu olabilecek diğer her türlü değere ilişkin ve dünyanın herhangi bir tarafında geçerli olan haklar
G703	ITU-T önerisi ve G.703 ve G.704; RAT ve/veya Arabağlantı Sözleşmesi içerisinde görülmesi, bağlı sistemlerin bu öneriyle uygunluğu
Geçit Santral	İki Şebeke arasındaki Arabağlantı Linklerinin üzerlerine tesis edildiği Santraller (GMSC)
Gizli Bilgi	Taraflardan birinin kendisi, işçileri, acenteleri ya da çalışanlarınca diğer Tarafın işçileri, acenteleri ya da çalışanlarına açıklanan her türlü bilgi, buluş, iş, metot, ilerleme ve patent, telif hakkı, marka, ticari sır yasal korumaya konu olamasa bile diğer her türlü yenilik ve Tarafların aralarındaki ticari ilişki esnasında yazılı yada sözlü yoldan öğrenecekleri tüm ticari, mali, teknik bilgiler, abonelik ve konuşma bilgileri
GSM MoU	Küresel Mobil İletişim Sistemi MoU birliğinin üyeleri arasında imzalanan ortak mutabakat metni
GSM Association	GSM MoU kapsamındaki GSM işletmecilerinin oluşturduğu kuruluş

İlgili Mevzuat	Elektronik haberleşme sektörüne ilişkin kanunlar, Bakanlar Kurulu Kararları, tüzükler, yönetmelikler, tebliğler, yetkilendirmeler, genelgeler, usul ve esaslar, Kurul Kararları ve ilgili diğer düzenlemeler
İmtiyaz Sözleşmesi	Kurum ile AVEA arasında 12.02.2005 tarihinde imzaladığı ve 5398 sayılı Kanun gereğince 10.03.2006 tarihinde ve bilahare 25.02.2009 tarihinde yenilenmiş olan (Lisans Sözleşmesi) GSM 1800 Sayısal Hücreli Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile İlgili Lisans Verilmesine İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi ile 30.04.2009 tarihinde imzalanan IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi
İşgünü	Cumartesi ve Pazar günleri ve Türkiye Cumhuriyeti resmi tatilleri dışında kalan günler
İşletmeci	Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirket
Jitter	Yüksek frekanslı bir sinyalde frekans periyodunda ortaya çıkan sapma
ITU-T	Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosu (daha önceden Uluslararası Telgraf ve Telefon Danışma Komitesi, CCITT olarak adlandırılmış olan)
Kapasite	Arabağlantı Linki aracılığıyla AVEA Şebekesine veya İşletmeci Şebekesine erişim sağlayan G703 'e uygun transmisyon kapasitesi
KGK	Kesintisiz Güç Kaynağı
Kurulu Güç	İşletmecinin Avea tesislerine kurduğu sistem/cihazların nominal gücü (Etiket gücü)
Kurum	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
MSC	Mobil Anahtarlama Merkezi (Mobile Switching Center)

Numaralandırma	Yurt içinde veya dışındaki coğrafi olan ve olmayan telefon hizmetleri tanımlamak ve/veya bu hizmetlere erişim amacıyla kullanılan ondalık rakamlar ve/veya semboller için kullanılan kodlar
OCN	(Original Called Number) Yönlendirilmiş bir numara arandığında Çağrının yönlendiği tarafta arayan numaranın yönlendirilen numara olarak görünmesidir. Yani A numarası B numarasını aradığında ve B numarası da C'ye yönlendirildiğinde, C'de B numarasının görünmesidir
O.G.	Orta Gerilim
Ortalama Tutma Süresi	Bir zaman dilimi boyunca Santraldan çıkan Çağrılar ın devreleri toplam meşgul etme süresinin çıkan Çağrı sayısına oranı
Özel Hizmet	Hizmet türüne göre ücretsiz ya da ücretli olarak, Tarafların kullanıcılara sağladığı arıza bildirme, bilinmeyen numaralar ve benzeri hizmetler
Perdeleme	Gönderilmesi hususunda mutabık kalınmayan numaralara doğru yapılan Çağrılar ın engellenmesi işlemi
RAT	İşbu Referans Arabağlantı Teklifi
Santral	Çağrılar ı anahtarlama ve yönlendirme işlemini yerine getiren, Şebeke içerisindeki elektronik haberleşme ekipman seti
Ses Çağruları	İşletmeci Şebekesinden kaynaklanıp AVEA Şebekesinde sonlanan ve sayısal konuşma bilgisinin taşındığı Çağrı
Sıkışma Oranı	Arabağlantı yönleri üzerinde devre bulamayan Çağrı girişimlerinin toplam Çağrı girişimlerine oranı
Sinyalleşme	Elektronik Haberleşme Sistemlerinde Tarafların Şebekelerinin ve terminallerin karşılıklı iletişimde Çağrılar ın kontrol edilmesi için karşılıklı gönderilen bilgi mesajlarıdır. Sinyalleşme standartları ITU-T ve ETSI tarafından belirlenmiştir
Sinyalleşme Linki	Sinyalleşme için kullanılan ITU-T ve ETSI 'ye göre iki SS7 Sinyalleşme düğümü arasındaki 64 kb/s'lik sayısal yol

Şebeke	Kullanıldığı yere göre AVEA ya da İşletmeci Şebekesi
Şebeke Değişikliği	Bir Tarafın Şebekesinde yapılan ve Arabağlantının devamlılığını sağlamak için diğer Tarafın Şebekesinde de bir değişiklik yapılmasını gerektiren değişiklik
Taraf	Arabağlantı Sözleşmesine taraf olacak İşletmecilerden her biri
Taşan Çağrı Yüzdesi	Bir zaman dilimi boyunca belli bir yöndeki trafiği taşıyan devrelerin meşgul olması sonucunda kaybolan Çağrılarının toplam Çağrı teşebbüslerine oranının yüzdesel ifadesi
TEDAŞ	Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.
Toplam Arama Girişimi	Bir zaman dilimi boyunca Abonelerden gelen toplam Çağrı isteği sayısı
Trafik Tahmini	Bir Tarafın yapmayı planladığı herhangi bir uygulamadan dolayı karşı Tarafın Şebekesinde ilave yatırım yapmak veya karşı tarafın Kapasite tahsis etmesi amacıyla kullanılacak trafik veya transmisyon ile ilgili tahminler
Trafik Şiddeti	60 dakikalık süre boyunca meşgul edilen bir devrenin taşıdığı trafiğin Erlang olarak ifadesi
Trafik Yönü	Şebekeler arasındaki trafiğin bir Şebekeden diğer Şebekeye aktarılması için kullanılan, iki Şebekenin karşılıklı iki noktası arasında tanımlanmış Çağrı yolu
Yetkilendirme	Elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulması ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlanmasını teminen şirketlerin, Kurum nezdinde kayıtlanmasını veya kayıtlanmasıyla birlikte bu şirketlere elektronik haberleşme hizmetlerine özel, belirli hak ve yükümlülükler verilmesi
Yüklü Saat	Bir gün içerisinde sistem üzerinden geçen trafiğin en yüksek değerine ulaştığı 60 dakikalık süre
Yüklü Saat Çağrı Denemeleri veya “BHCA”	Bir Çağrı oluşturmak için yapılan deneme sayısının Yüklü Saatteki toplamı

1.3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Taraflar, işletmekte olduğu **Şebekelerden Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında diğer **Tarafın Şebekesine** doğru yapılacak **Çağrılar**ın başarılı olması için kendi **Şebekelerinde** gerekli düzenlemeleri yapacaklardır.

Taraflar, kendi **Şebekesinden** karşı taraf **Şebekesine** doğru olan trafik için, **İlgili Mevzuata** uygun olarak işletmecilerden sağlayacağı veya **Kurum** düzenlemeleri çerçevesinde bizzat kendisi tarafından kurulacak transmisyon ortamının tesis, kira ve benzeri maliyetlerini kendileri karşılayacaklardır.

Taraflar, **Arabağlantı Sözleşmesinin** imzalanması nedeniyle doğan her türlü vergi, resim, harç ve sair mali yükümlülükleri eşit olarak karşılayacaklardır.

Tarafların, tabi oldukları mevzuatın gerekliliklerine uygun faaliyette bulunmaları ve bu mevzuatın **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında kendilerine yüklediği yükümlülükleri gereği gibi yerine getirmeleri **Arabağlantı Sözleşmesinin** de bir gereği olacaktır.

RAT, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, bu kanunda yapılacak her türlü değişiklik ve ekler, bunların yerine geçecek kanunlar ve yürürlükteki mevzuat uyarınca yapılan **Kurum** düzenlemelerine tabidir.

Taraflardan birinin **Şebekesi** üzerinden, **İlgili Mevzuat** ya da **Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu** ile yapılan görev sözleşmesi, **İmtiyaz Sözleşmesi** ve/veya **Kurumdan** alınan **Yetkilendirmeye** aykırı olarak hizmet sunulması halinde aykırılığı iddia eden **Taraf** konuyu en kısa zamanda **Kuruma** bildirmekle yükümlüdür. **Kurum**, **İlgili Mevzuat** kapsamında kamu yararı açısından gerekli gördüğü her türlü tedbiri almaya yetkilidir.

1.4. MÜLKİYET HAKLARI

Arabağlantı Sözleşmesinde aksi kararlaştırılmadıkça **Fikri Mülkiyet Hakları**, bunları oluşturan veya bunlara sahip olan **Tarafın** mülkiyetinde kalacaktır. **RAT**'ta veya **Arabağlantı Sözleşmesindeki** hiç bir ifade, bir **Tarafa** ait **Fikri Mülkiyet Haklarının** diğer **Tarafa** devrini tazammun etmeyecektir. Aksi **Taraflarca** kararlaştırılmadığı sürece, **Taraflardan** her biri, sahip olduğu ekipman/bina/teçhizatın maliki olmaya devam eder. **RAT**'ta yer alan hiç bir ifade,

Taraflardan birince kurulacak ekipman/teçhizat/bina ve diğer aynı haklar üzerindeki mülkiyetin ya da başkaca aynı hakların diğer **Tarafa** devrini tazammun etmeyecektir.

1.5. GİZLİLİK

Taraflar, kendileri için **Gizli Bilgi** dahi olsa, **Arabağlantı Sözleşmesinin** imzalanması ile kuracakları ilişkinin gerektirdiği ölçüde bu bilgileri birbirlerine açıklamak zorundadırlar. **Taraflardan** hiç biri, diğer **Tarafça** kendisine açıklanan **Gizli Bilgilerin** eksik ya da hatalı olması nedeniyle diğer **Tarafın** uğradığı zararlardan sorumlu olmayacaklardır. **Taraflar** kendilerine diğer **Tarafça** açıklanan bu **Gizli Bilgiyi**;

- büyük bir gizlilik içinde korumayı,
- herhangi bir üçüncü kişiye hangi suretle olursa olsun vermemeyi ve/veya alenileştirmemeyi,
- doğrudan ya da dolaylı olarak aralarındaki ticari ilişkinin gerektirdiği durumlar dışında kullanmamayı taahhüt edeceklerdir.

Taraflar kendi **Gizli Bilgilerini** korumakta gösterdikleri özenin aynısını karşı **Tarafın Gizli Bilgilerini** korumakta da gösterecekler, ancak zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgiyi, öğrenmesi gereken işçilerine, alt çalışanlarına ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilere verebilecek ancak bilginin gizliliği hususunda işçilerini, alt çalışanlarını ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişileri uyaracaklardır. **Taraflar**, işçilerinin, alt çalışanlarının ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin **Arabağlantı Sözleşmesinde** yer alan gizliliğe ilişkin yükümlülüklerine aykırı davranmaları halinde, bizzat sorumlu olacaklardır.

Gizli Bilginin ifşa edilen **Tarafça**, ifşadan evvel zaten biliniyor olması, **Gizli Bilginin**, ifşa edilen **Tarafça** bu madde ihlal edilmeksizin kamuya açık hale gelmesi veya yürürlükteki mevzuat veya mevcut bir mahkeme kararı gereğince talep edilmesi neticesinde ilgili kişi, kurum ya da kuruluşun bilginin arzı halinde, **Taraflardan** hiç biri bu madde gereğince sorumlu tutulmayacaktır.

Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlara veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde, bu bilgileri alacak kişi, kurum ve kuruluşlara, bilgilerin gizliliği konusunda gerekli bilgilendirmede bulunulacak ve karşı **Tarafa** bu hususta yazılı olarak bilgi verecektir.

Gizli Bilgilerin bu bilgiyi alan, ya da bilgiyi alan **Tarafın** işçileri, alt çalışanları ya da kendilerine

bağlı olarak çalışan diğer kişiler tarafından gizlilik yükümlülüğüne aykırı olarak ifşası halinde; ifşa eden **Taraf** diğer **Tarafın** her türlü zarar ve ziyanını tazmin edecektir.

Tarafların bu maddeden kaynaklanan yükümlülükleri, **Arabağlantı Sözleşmesinin** bitiminden veya feshinden sonra da on (10) yıl süre ile devam edecektir.

1.6. ARABAĞLANTI SÖZLEŞMESİNİN SÜRESİ VE YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI

Arabağlantı Sözleşmesi, **Taraflarca** imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, **Arabağlantı Sözleşmesinde** belirtilen sebeplerle ya da taraflardan herhangi biri tarafından sözleşme süresinin bitiminden bir (1) ay öncesine kadar yazılı olarak bildirilerek feshedilmediği sürece otomatik olarak birer (1) yıllık sürelerle yenilenecektir. **Arabağlantı Sözleşmesi**, **Taraflara Kurum** tarafından verilen yetkilendirme süresince yasal düzenlemelerin gerekli kıldığı hallerde veya **Taraflardan** birinin talebi üzerine günün değişen koşullarına uyarlanacaktır.

Arabağlantıya ilişkin olarak **İlgili Mevzuat** kapsamında gerçekleşen değişiklikler ve/veya **Kurum** tarafından yapılan düzenlemeler ve alınan kararlar **Arabağlantı Sözleşmesinde** yer alan hususlara da şamil olup **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında gerekli değişiklikler yapılacaktır.

Taraflar, aşağıdaki hallerde, birbirlerinden (gözden geçirme talebinde bulunarak) **Arabağlantı Sözleşmesinde** değişiklik isteyebilirler.

- **İşletmecinin Kurum** ile yaptığı görev sözleşmesi, **İmtiyaz Sözleşmesi** ve/veya **Kurumdan** alınan **Yetkilendirmenin** hüküm ve koşullarının değişmesi,
- **İlgili Mevzuatta** değişiklik talep edilen konu ile ilgili önemli bir değişiklik meydana gelmesi,
- **Arabağlantı Sözleşmesinde**, sözleşmenin tüm olarak yeniden değerlendirme, gözden geçirme ile ilgili açık hüküm bulunması veya **Tarafların** karşılıklı olarak bu türden bir değerlendirme yapılmasına karar vermeleri,
- **Arabağlantı Sözleşmesinin** ticari veya teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi ve **Tarafların** bu değişikliğin esaslı bir değişiklik olduğu konusunda mutabık kalması.

Taraflardan herhangi biri, diğerk **Tarafa** iki (2) ay önceden yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir.

1.7. ARABAĞLANTI SÖZLEŞMESİNİN DURDURULMASI VE FESHİ

Arabağlantı Sözleşmesi, **Kurum** ile yapılan **İmtiyaz Sözleşmesi**, görev sözleşmesi ve/veya **Kurum**'dan alınan **Yetkilendirmenin (Yetkilendirme** süresinin hitamında) herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu **Tarafın**, **Yetkilendirmesi** çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir **Yetkilendirme** almaması halinde herhangi bir işleme gerek kalmaksızın kendiliğinden sona erer.

Taraflardan birinin, **Arabağlantı Sözleşmesinde** belirtilen mücbir sebep halleri dışında, işbu sözleşmenin hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi veya **Taraflardan** birinin, diğerk **Tarafın** sahte, gerçeğe aykırı veya yalan beyana dayalı bilgi ve belge ibraz ettiğini iddia etmesi halinde, öncelikle ilgili **Taraf** (iddia sahibi **Taraf**) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini ya da sahte, gerçeğe aykırı veya yalan beyana dayalı bilgi ve belgelerin, doğru, gerçek bilgi ve belgeler ile değiştirilmesini teminen, diğerk **Tarafa** yazılı bildirimle 15 gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, **Taraflar** iddia edilen aykırılığın veya sahte, gerçeğe aykırı veya yalan beyanın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, **Kuruma** veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın **Kurum** veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan **Taraf** sözleşmeyi feshedebilir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğerk **Tarafça** tazmini talep edilebilir.

Haberleşmenin gerçekleştirilmesini engelleyebilecek acil durumlarda, aykırılığı iddia eden **Taraf** diğerk **Tarafa** 15 günden daha kısa bir süre verebilir.

Arabağlantı Sözleşmesi kapsamında **İşletmecinin** ödeme veya ilave teminat mektubu verme yükümlülüklerini **Arabağlantı Sözleşmesinde** taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda **AVEA**, yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen **İşletmeciye** yazılı bildirimle otuz (30) gün süre verir. Bu sürenin sonunda da **İşletmecinin** yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde **AVEA** sözleşmeyi feshetme veya hizmeti durdurma hakkına sahiptir. Sözleşmenin feshi veya hizmetin durdurulması halinde, ispatlayıcı belgelerle birlikte yedi (7) gün içerisinde **Kuruma** bilgi verilir.

1.8. ŞEBEKE BİLGİLERİ VE ŞEBEKE DEĞİŞİKLİKLERİ

Taraflardan her biri, mümkün olan en kısa zamanda ve her durumda **Arabağlantı Sözleşmesinin** imza tarihinden itibaren en fazla otuz (30) **İşgünü** içinde, **Arabağlantı** için gerekli **Şebeke** bilgilerini diğer **Tarafa** sağlayacaktır.

Arabağlantının devam etmesi veya **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında verilmesi konusunda mutabık kalınan bir hizmetin devamının sağlanması veya yeni bir hizmetin tesisi için diğer **Tarafın Şebekesinde** değişiklik yapılması gerektiğinde, değişiklik yapılmasını isteyen **Taraf**, diğer **Tarafa**, bu talebini en az altı (6) ay önceden yazılı olarak bildirecektir.

Taraflar, **Şebeke Değişikliğinin** yapılıp yapılmayacağı ve yapılması halinde doğacak masrafların nasıl karşılanacağına ilişkin ayrıca mutabakat sağlayacaklardır. **Taraflar**, **Şebeke Değişikliğini** **Arabağlantı Sözleşmesi** ve ilgili uluslar arası elektronik haberleşme standartlarına uygun olarak yapacaklardır. Teknolojik gelişmenin bir sonucu olarak, konfigürasyon nedeniyle, **Sinyalleşmenin** bir gereği olarak ya da başkaca bir nedenle **Şebeke Değişikliği** yapan **Taraf**, trafik kalitesinin etkilenmemesini sağlamakla yükümlüdür.

Kapasite planlamasının parçası olarak, **Taraflardan** biri diğerine, istek üzerine, **Arabağlantı Linkleri** ve kiralık devreleri oluşturmak için, bu devrelerin sonlanacağı ilgili binasındaki transmisyon **Kapasitesinin** yeterliliği hakkında bilgi sağlayacaktır.

1.9. MÜCBİR SEBEP

Tarafların kontrolü dışında gelişen ve **Tarafların** **Arabağlantı Sözleşmesi** ile yüklendiği borçlarını yerine getirmelerini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana gelmesi mücbir sebep hali olarak değerlendirilecektir. Taraflar mücbir sebep dolayısıyla, yükümlülüklerini tam veya zamanında yerine getirememekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır. **Arabağlantı Sözleşmesi** çerçevesinde bir olayın mücbir sebep sayılabilmesi için, olaydan etkilenen tarafın gerekli özen ve dikkati göstermiş ve önlemleri almış olmasına karşın önlenemeyecek, kaçınılamayacak veya giderilemeyecek olması ve bu durumun **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesini zaman ve/veya maliyet açısından önemli ölçüde veya tamamen olumsuz yönde etkilemesi ve lisans kapsama alanındaki hizmetlerin bütününe veya çok sayıda kullanıcıyı etkileyecek nitelikte olması gerekir. Belirtilen bu genel esaslar çerçevesinde mücbir sebep

sayılacak olaylar aşağıdaki hallerde sınırlı olmamak ve ulusal veya uluslararası (Türkiye Cumhuriyeti Konsolosluklarından onaylı) kuruluşlarca belgelendirilmek koşuluyla şunlardır:

- Ulaşım kazalarının ve/veya teknolojik kazaların meydana gelmesi,
- Türk veya ihracatçı ülke resmi makamlarının, yükümlülüklerinin yerine getirilmesini geciktiren veya bunları imkânsız kılan kararları, eylem ve işlemleri,
- Grev, lokavt, ayaklanma, isyan, sabotaj, avarya hali,
- Deprem, fırtına, sel baskını gibi doğal afetler, ilan edilmiş olsun veya olmasın savaş ve abluka hali,
- Radyasyon veya kimyasal kirlilik, iyon radyasyonu, yangın ve ciddi bulaşıcı hastalıklar baş göstermesi,
- **İşletmeci** şebekeleriyle uygun ara bağlantıların yapılamaması ya da işletmecinin kendi GSM sisteminin, tamamen veya kısmen tam ve düzenli işletilmesine esaslı suretle engel olacak hallerin doğması.

Mücbir sebepten etkilenen **Taraf**, olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde diğer **Tarafa**, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi yazılı olarak bildirecektir (“mücbir sebep bildirimi”). Mücbir sebepten etkilenen **Taraf**, gecikme veya arızanın bitmesi üzerine derhal diğer **Tarafa** mücbir sebep halinin bittiğini yazılı olarak haber verecektir.

Mücbir sebep sonucu **Taraflardan** herhangi birinin işbu **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi kısmen etkilendiği takdirde, bu **Taraf** mücbir sebebin etkilemediği yükümlülüklerini yerine getirmekle sorumlu olacaktır. **Taraflar** mücbir sebeplerin meydana gelmesinde dahi haberleşmenin sürdürülebilmesi için her türlü gayreti göstereceklerdir. **Taraflardan** birinin mücbir sebep sonucu, işbu **Arabağlantı Sözleşmesi** uyarınca vermek zorunda olduğu hizmetlerin bir kısmını ya da tümünü verememesi, diğer **Tarafı** bu tür hizmetlerden faydalanma için ödeme yapma yükümlülüğünden aynı ölçüde serbest olacaktır.

Mücbir sebep durumunun kesintisiz 30 (otuz) gün devam etmesi halinde **Taraflar** bir araya gelerek, işbu sözleşmenin devam, askıya alınma, fesih veya başka bir şekilde tasfiye şekillerini müzakere edeceklerdir.

Mücbir sebep hallerinin 30 (otuz) gün daha devam etmesi ve **Tarafların** bu süre içerisinde bir anlaşmaya varamaması halinde, **Taraflardan** herhangi biri işbu **Arabağlantı Sözleşmesini** fesh etmek hakkına sahiptir. Bu durumda, fesh eden **Taraf**, diğer **Taraftan** tazminat veya cezai şart talep etmeyecektir.

2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

2.1. ARABAĞLANTI

2.1.1. ARABAĞLANTI HİZMETLERİ

Taraflar, **Şebekelerini**, aşağıda düzenlenen uygun **Arabağlantı Noktalarında** irtibatlandıracaklar ve **Arabağlantı Sözleşmesi** hükümleri ile aşağıda belirtilen teknik standartlara uygun olarak bağlı tutacaklardır.

Taraflar, ilgili **Santrallar** aracılığıyla ve **Arabağlantı Sözleşmesinde** belirtilen yönlendirme şartlarına göre, **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamındaki **Çağruları** yönlendirecektir.

Taraflardan her biri, kendi tarafındaki **Arabağlantı Noktasında** yer alan tüm ekipmanların tesisi, test edilmesi, çalışır hale getirilmesi, çalışır halde tutulması ve bakımı ile bunlara ilişkin masraflardan tek başına sorumludur.

AVEA Arabağlantı Noktalarından aşağıdaki hizmetler verilecektir:

Çağrı sonlandırma hizmeti:

Çağrı sonlandırma hizmeti, **İşletmeci Şebekesinden AVEA Şebekesine** sonlandırılmak üzere gönderilen **Çağrılar**ın ilgili numara analizlerinden sonra **Şebekede Çağrının** tamamlanması işlemidir.

RAT kapsamında ses ve veri **Çağrılarının** ve **AVEA** “bilinmeyen numaralar” **Özel Hizmet** numarasına (11855) doğru **Çağrılar**ın sonlandırılması teklif edilmektedir.

Katma değerli **Ses Çağruları**, yukarıda verilen tanım kapsamına dahil olmayıp, **RAT** kapsamında sonlandırılması teklif edilen **Çağrılardan** değildir. Katma değerli hizmet sağlamaya yetkili işletmeciler ile **AVEA** arasında imzalanacak **Arabağlantı Sözleşmesinde**, **Taraflar**, katma

değerli Ses Çağrılarının sonlandırılması hususunda mutabık kalırlar ise, sonlandırılacak her bir katma değerli Ses Çağrısı, ayrıca ve tek tek tanımlanacak ve düzenlenecektir.

2.1.2. ARABAĞLANTI LİNKLERİ VE İLGİLİ EKİPMAN ÖZELLİKLERİ

Arabağlantı Noktalarında transmisyona bağlantısı için SDH/PDH teknolojisi kullanılacaktır. İlgili **İşletmeci** cihazlarında senkronizasyon sinyalinin sağlanacağı yer, **AVEA** ve **İşletmecinin** mutabakatıyla belirlenecektir.

Arabağlantı Linkleri ve ekipmanları aşağıdaki özellikleri haiz olacaktır.

➤ Fiziksel Transmisyona Ortamı

İşletmeci tarafından kullanılacak fiziksel transmisyona ortamı, mevzuata uygun olmak kaydıyla sayısal çoklayıcı (Multiplexer, SDH, PDH) ve terminal (Fiber optik-Elektriksel, DWDM) ekipmanları, radyo/link (R/L) ve uydu haberleşme ekipmanları, kızılötesi (Infrared) transmisyona ekipmanları, yüksek hızlı sayısal abone hattı (HDSL) ve bakır devre ekipmanlarıdır.

➤ Band Genişliği

İşletmeci Santralından AVEA Santralına kadar olan transmisyona hatları her iki **Tarafın** ekipmanlarının karşılıklı olarak desteklediği uluslararası standartlara uygun olacaktır. Teknik imkânların ve **Kapasitenin** elvermesi halinde **İşletmeci**, 2 Mbit/s'lik transmisyona devrelerini çoğullayarak **AVEA Santralına** getirecektir (8, 34, 155 Mbit/s gibi). Bu durumda, yüksek hızların 2 Mb/s'e indirme işlemine ait tüm sorumluluk ve masraflar **İşletmeciye** ait olacaktır.

➤ Trafik Yönleri

Trafik Yönleri Arabağlantı Linkleri üzerinde tek yönlü olarak tanımlanacaktır.

2.1.3. ARABAĞLANTI NOKTALARI

AVEA Şebekesine bağlanma noktaları **Arabağlantı** hizmetlerinin sunulduğu “**Arabağlantı Santralleri**”nın DDF noktasıdır. **İşletmeci**, **Arabağlantı Noktalarına** aktaracağı trafik için gerekli transmisyona ortamını (**Arabağlantı Linkleri**) kendisi temin edecektir.

AVEA Şebekesine bağlanma noktaları, mevcut **Şebeke** mimarisinin karşılayabileceği **Geçit Santral** ve **MSC Santraller** **Kapasiteleri** doğrultusunda planlanmıştır. **Geçit Santral Arabağlantı Noktaları** aşağıda yer almaktadır.

GÜNEŞLİ MSC	Bağlar Mah. Yalçın Koreş Cad. No.22 34540 Güneşli - İSTANBUL
ACIBADEM MSC	Acıbadem Türk Telekom Binası - İSTANBUL
AHLATLIBEL MSC	AVEA İletişim Hizmetleri A.Ş. 06095 Ahlatlıbel - ANKARA
ULUS MSC	Ulus Türk Telekom Binası - ANKARA
IŞIKKENT MSC	Karacaoğlan Mah. 6172 Sk. No:21 Işıkkent Bornova - İZMİR

Ayrıca, aynı ilde veya yakın illerde **AVEA Şebekesinin** ve **İşletmeci Şebekesinin** mevcut olması durumunda, teknik imkânlar, **Şebeke** mimarisi ve **Kapasite** uygun ise o ilde **Geçit Santral** olmayan **MSC Santraller** ile doğrudan **Arabağlantı** yapılabilecektir.

İşletmeci Şebekesinden gelen **Çağrılar**, **RAT**'ta ve **Arabağlantı Sözleşmesinde** düzenlenen **Arabağlantı** kurallarına uygun olarak sonlandırılacaktır.

Geçit Santral olmayan **AVEA MSC Santrallerinin** bulunduğu illerin listesi aşağıda yer almaktadır:

ADANA MSC	Turhan Cemal Beriker Bulvarı No.666 Seyhan - ADANA
ANTALYA MSC	Aspendos İş Merkezi. Aspendos Bulvarı No.63/E - ANTALYA
ERZURUM MSC	1. Organize Sanayi Bölgesi – Erzurum Ilıca Asfaltı Km.11 27. Parsel ERZURUM
SAMSUN MSC	Kuru Pelit Belediye Yanı- SAMSUN

2.1.4. TEST PROSEDÜRLERİ

Tarafların Şebekelerinin transmisyon linkleri ve/veya **Şebeke** arabirim noktalarının uyumlu çalışmasının sağlanması, **Arabağlantı** trafik değerlerinin doğruluğunun incelenmesi, **Tarafların**, kendi **Şebekelerine** ekledikleri yeni birimlerin entegre edilmesi, hizmette olan veya yeni hizmete verilecek GSM birimlerinin diğer **Tarafın Şebekesiyle** birlikte çalışmasını teyit etmek amacıyla gerçekleştirilecek olan testler ve bu testlerle ilgili olarak karşılıklı bilgi akışının sağlanmasına ilişkin temel kurallar aşağıda yer almaktadır.

Arabağlantı trafik değerleri aşağıdakilerden ibarettir.

- Görüşme sayıları,
- Görüşme süreleri.

Aşağıda düzenlenmemiş olan ilave test prosedürleri veya ayrıntıları **Taraflarca** ortak mutabakat ile belirlenecektir.

Taraflar, birbirlerinden, **Şebekelerinin** birlikte uyumlu çalıştığını teyit etmek amacıyla, önerilen **Arabağlantı Noktalarında** test yapılmasını talep etme hakkına sahiptir. **Tarafların** test yapılması amacıyla irtibat kurulacak birimlerinin telefon ve faks numaraları **Arabağlantı Sözleşmesinde** yer alacaktır.

Testler, sınırlayıcı olmamak üzere aşağıdaki konularda yapılabilir:

- Yeni belirlenen **Arabağlantı Noktası** için,
- Yeni denenecek bir **Santral** tipi için,
- **Arabağlantı Noktasındaki** donanım ya da yazılım değişikliği için,
- Yeni hizmetlerin tanıtımı için,
- No 7 işaretleşmesi ve **Arabağlantıda** kullanılan diğer işaretleşme protokolleri için,
- Transmisyon sistemleri için,
- **Santrallarda** ek **Kapasite** ilavesi için,
- **Tarafların Arabağlantı** hesaplaşma verileri arasındaki uyumsuzluklarda,
- **Abone** şikâyetlerinin olması durumunda **Tarafların** kendi tarafında teknik problemleri giderememesi durumunda,
- No. 7 ya da kullanılan diğer işaretleşme protokollerinin versiyon değişikliklerinde.

Arabağlantı Noktalarında ilk kez kullanılacak bir **Santral** tipinin test edilmesi halinde, **Santrallarda** No. 7 işaretleşme versiyon değişiklikleri olması halinde, daha önce test edilerek doğruluğu onaylanmış bir **Santral** tipinin yeni bir **Arabağlantı Noktasında** kullanılması halinde ve mevcut **Arabağlantı** hesaplaşmaları için yapılması halinde yapılacak testler birbirlerinden farklı kapsam ve içerikte olacaktır. Ancak yapılacak tüm testler **ITU-T**, **ETSI**, ilgili standardizasyon kuruluşu ile üretici firma tavsiyelerine uygun olacaktır.

Testler, aşağıdaki üç ana kategoriden birine ilişkin olabilecek, bu kategorilere ilişkin olmayan başkaca bir testin yapılabilmesi, her iki **Tarafın** karşılıklı mutabık kalması halinde mümkün olacaktır.

- **Şebekelerarası** ortak çalışma (interworking) testleri,
- Ücretlendirme testleri,
- Anons ve ton testleri.

Taraflar ilgili testlerin yapılması için gerekli ekipman ve test cihazlarını **Arabağlantı Noktasının** kendi taraflarındaki uçlarında test gününden önce kullanıma hazır tutacaklardır.

ETSI ve **ITU-T**'nin yukarıdaki testlerden biri ile ilgili oluşturulacak yeni test senaryoları ve konfigürasyonlarının uygulanması, **Tarafların** karşılıklı mutabakatına bağlıdır.

Taraflar transmisyon bağlantısını takiben en geç beş (5) **İşgünü** içerisinde ilgili testleri yapmaya hazır olacaktır. **Arabağlantı** testleri karşılıklı olarak belirlenecek test numaraları ile yapılacaktır. Testler esnasında yapılacak test aramalarının ücretleri **Arabağlantı** hesaplaşmasına dahil edilmeyecektir.

Yapılan testler ile ilgili raporlar, testi gerçekleştiren yetkili çalışanlar tarafından imzalanarak en az altı (6) ay süreyle saklanacaktır. Test aşamasında veya tesis edilen bir bağlantının hizmete girmesini takiben hizmeti aksatan bir problem oluşması durumunda veya **Abone** şikâyetlerinin incelenmesi amacı ile ihtiyaç duyulması halinde her iki **Taraf** birbirine ilgili teste ait protokol analizörü çıktılarını ve/veya ücretlendirme kayıtlarını tedarik edecektir.

2.1.4.1. Test Prosedürleri

2.1.4.1.1. Şebekelerarası Ortak Çalışma (Interworking) Testleri

Bu isim altında yapılacak testlerin türleri, aşağıda sayılmıştır.

1. No. 7 İşaretleşme Testleri

Arabağlantının tesisi aşamasında ve **Arabağlantı Santrallerinde** No. 7 işaretleşme versiyon değişiklikleri olması halinde belirlenen testler karşılıklı oluşturulan ortak test gurubu tarafından yapılacaktır.

Bu testler için, **ITU-T Q781** (MTP Level-2 test specification), **Q782** (MTP Level-3 test specification)'da yer alan test senaryolarına göre karşılıklı oluşturulan ortak çalışma grubu tarafından yapılacaktır. Test senaryoları **Q781** ve **Q782** ile sınırlı olmayıp, oluşturulan test grubu tarafından ihtiyaca göre ayrıca belirlenebilecektir.

2. Arabağlantı Link Testleri

AVEA'ya veya **İşletmeciye** ait **Şebekelere** yeni kurulacak ya da bu **Şebekelerde** mevcut olan her türlü transmisyon teçhizatında karşılıklı olarak test talep edilebilecektir.

3. Teçhizat Testleri

Arabağlantı Noktalarında bir **Santral**, çoklayıcı, sunucu veya benzeri teçhizatın ilk kez kullanılacak olduğu durumlarda veya mevcut teçhizatlarda versiyon değişiklikleri yapılacak olan hallerde, gereken testler **Taraflarca** karşılıklı olarak oluşturulan ortak çalışma grupları tarafından yapılacaktır. Daha önce test edilerek uygunluğu hususunda mutabık kalınmış bir teçhizat tipinin yeni bir **Arabağlantı Noktasında** kullanılmak istenmesi halinde, karşılıklı oluşturulacak ortak çalışma grubu tarafından hangi testlerin yapılacağı kararlaştırılacaktır. Teçhizat ile ilgili olarak 8'inci maddede belirtilen arızaların belirlenmesi ve giderilmesi amacıyla **Taraflar** birbirlerinden test talep edebileceklerdir.

Taraflardan birinin yazılı isteğinden sonra en fazla on (10) **İşgünü** içinde, diğer **Taraf**, teçhizatın donanım ve yazılım düzeyleri ve hizmet ayrıntılarının kendisine verilmesiyle, gerekli olan test düzeyi hakkında ilk öneriyi yapacaktır. **Taraflar** nihai test detayları ve zaman planı üzerinde görüş birliğine varacaklardır.

Test düzeyi, teçhizat üreticisine, teçhizatın yapısına ve her iki **Tarafın Şebekesindeki** uygulamanın yöntemine göre değişebilmektedir. Yapılacak testin kapsamı konusunda **ITU-T**, **ETSI** ve üretici firma tavsiyelerine uyulacaktır.

2.1.4.1.2. Ücretlendirme Testleri

Taraflar, **Çağrı** kayıtlarının doğru olarak üretilmesi ve ölçülmesinden sorumludur.

1. Çağrı Kayıt Testleri

Çağrı kayıt testleri, **Arabağlantı Noktalarında** yeni teçhizat ilavelerinde veya donanım/yazılım değişikliklerinde **Çağrı** kayıtlarının gözden geçirilmesi amacıyla yapılacaktır.

2. Hesaplaşma Ölçüm Testleri

Tarafların ölçtükleri **Arabağlantı** trafik değerleri arasında %1'den daha fazla fark ortaya çıkması halinde **Taraflar**, öncelikle kendi **Şebekelerinde** eksik/fazla **Arabağlantı** verisi olup olmadığını kontrol edecekler ve bundan sonra gerekli testleri yapacaklardır. **Arabağlantı** trafik değerlerinin ölçümünde bir uyumsuzluk ortaya çıkması halinde farklılığın nedenlerinin tespit edilebilmesi için **Tarafların** **Arabağlantıdan** sorumlu bilgi-işlem ve teknik birimlerden bir test grubu oluşturulacak ve bu test grubu trafik ölçüm testlerini yapacaktır.

2.1.5. BİÇİMLENDİRME

2.1.5.1. Genel Hususlar

Biçimlendirme, hizmetlerin düzenlenmesi, **Kapasitenin** sağlanması, planlanması, kiralanması ve yeniden düzenlenmesi, **Arabağlantı Santrallerinin** belirlenmesi ile trafiğin boyutlandırılması, yönlendirilmesi, **Çağruların** nakledilmesi, **Şebeke** yönetim stratejilerinin ve prosedürlerinin detaylandırılması, karşılıklı bilgi akışının sağlanması konularını içerir.

Taraflar, biçimlendirme ile ilgili olarak imzalanacak **Arabağlantı Sözleşmesinin** ifası ve biçimlendirmeden doğabilecek sorunların çözülmesi amacıyla ilk olarak temasa geçilecek yetkili personelinin isim ve irtibat bilgilerini birbirlerine vereceklerdir.

İşletmeci Şebekesinden **AVEA Şebekesine** doğru olan trafiğin **Arabağlantısı** ile yönlendirilmesinde 2.1.5.2'inci maddede belirtilen prensipler dahilinde **Tarafların** mutabık kalacağı yönlendirme tablosu uygulanacaktır. Bu tabloda yapılacak değişiklik talepleri, diğer **Tarafa** en az iki (2) ay önceden iletilecektir.

İşletmecinin **Arabağlantı Sözleşmesinde** belirtilen süre öncesinden talep etmiş olmasına rağmen **AVEA'nın**, kendi kusuru dışında **İşletmeci** tarafından gönderilen trafiğin gerektirdiği ölçüde port tahsis edememesi durumunda, **Taraflarca** mutabık kalınarak belirlenen başka bir **AVEA Santralına**, port tahsisi yapılamayan **Santrala** trunk ilavesi yapılincaya kadar geçecek süre boyunca mutabık kalınan oranda ve yapılacak numara yönlendirmesinin **AVEA'nın** yönlendirme prensiplerine uygun olması kaydıyla trafik gönderilebilecektir.

Bir **Tarafın** **Şebekesindeki** bir sorun hem kendi **Şebekesini** hem de diğer **Tarafın** **Şebekesini** olumsuz yönde etkileyebileceğinden, sorunu görüşmek ve çözmek üzere **Taraflar** bir araya geleceklerdir.

İşletmeci, kullanmakta olduğu No. 7 işaretleme sisteminin **AVEA** tarafından kullanılan versiyonuna uygun olmasını sağlayacaktır. Bu uygunluğun sağlanmasına yönelik olarak gerekli hallerde istenmeyen parametreleri bastırmak üzere maskeleye kullanılacaktır. Test amacı ile olsa bile, **İşletmecilere Kurum** tarafından tahsis edilen SPC (Signalling Point Code) aralığı dışında bir SPC kodu kesinlikle kullanılmayacaktır.

İşletmeci, **Arabağlantıya** yönelik yeni **Santral** ilavesi, yazılım değişiklikleri, **Sinyalleşme** versiyon değişiklikleri, transmisyon ortamlarındaki değişiklikler ve yıllık **Trafik Tahminleri** gibi bilgileri içeren yıllık programlarını uygulama döneminden en az iki (2) ay önce **AVEA**'ya gönderecektir. Yıllık programların içeriği konusunda **Taraflar** ayrıca mutabakat sağlayacaklardır. Bu programda yer alan bilgiler üçer (3) aylık dönemler itibariyle detaylandırılmış olacaktır.

İşletmeci, yeni **Santralleri** için transmisyon, trunk ve yönlendirme talep etmesi halinde, ekinde bağlantı mimarisi, yönlendirme ve **Kapasite** taleplerinin detay bilgisini içeren bir rapor bulunan yazılı bir dilekçe ile **AVEA**'ya başvuruda bulunacaktır.

AVEA Şebekesine gönderilmesi hususunda **İşletmeci** ile mutabık kalınanlar dışında kalan başka numaralar için gelen **Çağrılar**, **Geçit Santralda** perdelenecektir.

2.1.5.2. Yönlendirme

Taraflar Şebekelerindeki trafik yönlendirmesini, aşağıdaki prensiplere göre gerçekleştirecektir:

- **AVEA**, **İşletmeci Şebekesinden** gelen **Çağrılar**, kendi **Aboneleri** için uyguladığı yönlendirme prensiplerine uygun olarak sonlandıracaktır.
- **Taraflar**, **Abonelere** verilen hizmet kalitesinin sürekliliğini sağlamak ve **Tarafların Şebekelerinin** korunması amacıyla **Şebeke** trafik yönetimi stratejileri ve prosedürleri geliştirilecektir.
- Şayet **Tarafların** sistemlerinden kaynaklı problem meydana gelirse **Taraflar** en kısa zamanda çözüm üretmek için karşılıklı bilgilendirmede bulunacaklardır.
- Şayet trafik yönlerinde kesinti oluşursa, hizmeti yeniden sağlamak için transmisyon sağlayıcısı ile alternatif **Trafik Yönlerini** sağlamak için gerekli çaba gösterilecektir.

- **Taraflardan** her biri, trafiğin taşma olasılığına karşı gerekli tedbirleri kendi **Şebekesi** içerisinde alacak ve kendi **Santralleri** üzerinden her iki **Tarafça** da uygun görülmesi halinde alternatif güzergâhlar oluşturacaktır.
- Sabit Telefon Hizmeti (STH) veren **İşletmeciler**, **AVEA**'da sonlanacak trafikleri için **Arabağlantı** yapmaları halinde, bulunma noktalarının (Point Of Presence) hizmet verdiği bölge trafiğini öncelikle o bölgedeki **AVEA Arabağlantı Noktasına** yönlendirecek, taşan trafik **AVEA** ile mutabık kalınan diğer **Arabağlantı Noktalarına** yönlendirilecektir.
- **İşletmeci**, **AVEA Şebekesinde** sonlandırılacak olan uluslararası trafiğini, 2.1.3'üncü maddede sayılan **Geçit Santral Arabağlantı Noktalarına** yönlendirecektir. Bu yönlendirmenin yapılabilmesi amacıyla ilgili **Geçit Santraller** ile tesis edilecek **Arabağlantılar** için gerekli **Kapasite** ve tanımlanacak **Trafik Yönleri**, ilgili **Geçit Santrallerin Kapasiteleri** ve **İşletmeci** tarafından **Kapasite** isteği kapsamında sağlanacak olan **Trafik Tahminleri** göz önünde bulundurularak belirlenecektir. Söz konusu yönlendirme gereği **İşletmeci Şebekesi** ile uluslararası trafiğin teslim alındığı **Geçit Santral** arasında tesis edilecek **Arabağlantı** için gerekli transmisyon ortamının tesis, kira ve benzeri maliyetleri de **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır.

2.1.5.2.1. Arabağlantı Trafik Yönlendirme Yapısı

İşletmeci, **AVEA Şebekesine** giden **Çağrılar** için gerekli olan transmisyon devresi miktarını kendisi tespit ve tedarik edecek, karşılıklı mutabakat sonrası **AVEA**'dan buna uygun **Kapasite** için talepte bulunacaktır. Transmisyon devrelerinin bağlantıları için **Tarafların** kendi **Santrallerinde** gerekecek donanım ve yazılımın kurulumu ile diğer masraflar, ilgili **Santralin** sahibi tarafından karşılanacaktır. **Taraflar** bu tür devreler için birbirlerine herhangi bir tesis veya kira bedeli ödemeyecektir.

AVEA Şebekesine, yalnızca **AVEA** tarafından teslim alınacak olan **Numaralandırma** aralıkları yönlendirilebilecektir.

2.1.5.2.2. Arabağlantı Trafik Yönü Boyutlandırması

Trafik Yönleri, sadece **Arabağlantı Sözleşmesine** uygun olarak sipariş edilen **Kapasitenin** taşıyacağı trafiği tamamıyla karşılayacaktır ve mutabık kalınan **Bloklama** oranı dikkate alınarak işletilecektir.

2.1.5.2.3. Arabağlantı Yönlendirme Kuralları

Birincil ve taşan trafik;

- “Birincil trafik” haricindeki trafik “taşan trafik” olarak tanımlanacaktır.
- “Taşan trafik”in önceliği “Birincil trafik”ten daha az olacaktır.

Buna karşılık;

Taraflar, İşletmeci Şebekesinden gönderilen trafiğin gerek **Arabağlantı Linklerinde** ve gerekse **AVEA'nın ve İşletmecinin Şebekeleri** dahilindeki yönlendirmelerde taşma olasılığını dikkate alarak, **Şebekelerindeki** boyutlandırma ve yönlendirmelerde gerekli tedbirleri alacaktır.

2.1.5.2.4. Arabağlantı Trafiği

İşletmeci, RAT'ta ve Arabağlantı Sözleşmesinde yer alan yönlendirme prensiplerine göre **Çağrılar** **AVEA Şebekesinde Arabağlantı** yapılan ilgili **Santralına** gönderecektir. Bu **Çağrılar**, “birincil trafik” olarak adlandırılacaktır.

2.1.5.2.5. Arabağlantı Yön Alternatifi ve Güvenliği

Fiziksel yön alternatifi istenirken, **Sinyalleşme** linkleri ve **Trafik Yönleri** birlikte dikkate alınacaktır. **Taraflar**, her hangi bir ekipman arızasının, **İşletmeci Santrali** ile ilgili **AVEA Santrali** arasındaki **Trafik Yönünün** tamamen kesilmesine neden olmaması için gerekli tedbirleri alacaklardır.

2.1.6. KAPASİTE İSTEKLERİ

Yeni **Arabağlantı Noktalarına** ait **Kapasiteye** ilişkin veya mevcut olan **Arabağlantı Noktalarına** ait ilave **Kapasiteye** ilişkin aşağıda belirtilen bilgiler, talebin bildiriminden itibaren yirmi (20) **İşgünü** içerisinde **İşletmeci** tarafından sağlanacaktır:

1. Yönlendirilecek numara aralıkları,
2. İlk on iki (12) aylık hizmet için **İşletmecinin Kapasite** ihtiyaç ve kullanım bilgileri,
3. **Trafik Tahmini** (4'üncü maddede açıklanan biçim ve içerikte),
4. **Arabağlantıda** önerilen **Trafik Yönleri**,
5. Önerilen bağlantı noktaları ve **Arabağlantı Noktaları, Arabağlantı Linklerinin**

ayrıntıları,

6. Diğer ilgili bilgiler.

2.1.7. NUMARALANDIRMA

İşletmeci, AVEA'ya yönlendireceği trafiğe ilişkin numaraları ve bu numaralarda yapılacak değişiklikleri **Arabağlantı Sözleşmesi** hükümlerine uygun olarak kendi **Santrallarına** tanıttacaktır.

Arabağlantıda kullanılacak No.7 Sinyalleşmesi SPC (Signalling Point Code) numaraları da aynı şekilde **Tarafların Şebekelerinde** gerektiği şekilde tanıtılacaktır.

Arayan ve aranan **Abonelere** ait numaralar, o anda geçerli olan ulusal ve uluslararası numara formatında aktarılacaktır.

Taraflar, **Şebekeleri** içerisindeki **Çağrı** yönlendirmeyi etkileyebilecek, **Numaralandırmaya** yapılacak tüm numara aralığı ilavesi ve diğer değişiklikleri en az bir (1) ay önceden birbirlerine bildireceklerdir.

Ulusal **Numaralandırma** Planı ile ilgili değişikliklerde **Taraflar**, birbirlerine, kendilerine **Kurum** tarafından verilen süreyi de dikkate alarak uluslararası normlara uygun süre verecektir.

2.1.8. TEKNİK DEĞERLENDİRME TOPLANTILARI

İlk teknik değerlendirme toplantısı, **Taraflardan** birinin yazılı istemi üzerine ilk **Kapasite** kullanım ve ihtiyaç bilgilerinin temininden sonra en fazla altı (6) ay içinde yapılacaktır. Müteakip teknik değerlendirme toplantıları altı (6) aylık aralıklardan uzun olmayan sürelerde, bir sonraki altı (6) aylık dönem başlamadan en az beş (5) **İşgünü** önce yapılacaktır. Toplantının sıklığındaki herhangi bir değişiklik konusunda, **Taraflar** aralarında yazılı olarak anlaşacaklardır. 4'üncü maddede öngörülen **Trafik Tahminleri**, Teknik değerlendirme toplantısında tartışılacak ve **Kapasite** kullanım ve ihtiyaç bilgileri bu tahminler doğrultusunda düzeltilen olacaktır.

2.2. ORTAK YERLEŞİM

Ortak yerleşime ilişkin hususlarda “Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği” ve “Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Usul ve Esaslarına İlişkin Tebliğ” esas alınacaktır. Ortak yerleşime ilişkin

hususlar işbu referans arabağlantı teklifinin ekinde yer alan “AVEA Tesislerinde Ortak Yerleşim Hizmetlerine İlişkin Usul, Esas ve Ücretler”de yer almaktadır.

3. ÜCRETLER, ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

3.1. SONLANDIRMA ÜCRETLERİ

AVEA, yalnızca, **RAT**'ın 2.1.1'inci maddesinde tanımlanmış olan **Çağrılar**ı sonlandırmayı teklif etmekte olup, faturanın düzenlenmesi nedeniyle yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk ettirilecek her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler hariç olmak üzere yurtiçinden başlayan **Çağrılar** için; 2N (GSM) şebekesinde **Ses Çağrılar**ı sonlandırma hizmeti karşılığında talep edeceği ücret 7,75 Kr/dk; 2N (GSM) ve 3N şebekesinde SMS (Kısa Mesaj Hizmeti) sonlandırma hizmeti karşılığında talep edeceği ücret 1,87 Kr/adet; 01.04.2010 tarihinden itibaren 2N (GSM) ve 3N şebekesinde **Ses Çağrılar**ı sonlandırma hizmeti karşılığında talep edeceği ücret 3,70 Kr/dk; 3N şebekesinde görüntülü çağrı sonlandırma hizmeti karşılığında talep edeceği ücret 7,75 Kr/dk'dir.

İşletmeci şebekesinden **AVEA**'nın 11855 bilinmeyen numaralar **Özel Hizmet Numarasına** doğru olan trafik için, **İşletmeci**, **AVEA**'ya, **AVEA**'nın o tarihte geçerli faturasız standart tarifeye göre kendi abonelerine bu hizmet için uyguladığı ücretlerden, yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk eden KDV, ÖİV ve diğer her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler düşüldükten sonra kalan net meblağın % 72'sini ödeyecektir.

3.2. ORTAK HÜKÜMLER

Verilen hizmetlerin bedeli aylık olarak fatura edilecektir. Faturalar, yukarıda yer alan ücretler üzerinden usulüne uygun olarak düzenlenecek olup, fatura bedeli, faturanın düzenlenmesi nedeniyle yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk ettirilecek KDV ve diğer her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükleri de ihtiva edecektir. Faturalara, faturanın imzalanması nedeniyle tahakkuk eden vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin oranlarındaki değişiklikler ile **RAT**'ın ilan edildiği tarihten sonra ortaya çıkabilecek yeni vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler ayrıca yansıtılacaktır. Ancak, bizatihi **Tarafların** üzerinde doğan vergilerden **Taraflar** kendileri sorumludur.

Faturaların son ödeme tarihi ilgili dönemi takip eden ayın son **İş Günü**dür.

Faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içinde ödeme yapmayan **Taraf**, diğer **Tarafa**, alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankası ticari avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık %10 oranında gecikme cezası ödeyecektir. Söz konusu tutarlar için fatura düzenlenerek Katma Değer Vergisi Kanunu'nun 24/c maddesi gereğince katma değer vergisi hesaplanacaktır. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankası tarafından açıklanan yürürlük tarihinde veya tarihlerinde geçerli ticari avans faiz oranı veya oranları kullanılacaktır.

Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme faizi, gecikme cezası, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

AVEA, sağladığı hizmetler için düzenlediği faturalar karşılığı elde edeceği gelirler sebebiyle doğacak KDV dahil her türlü mer'i vergi, resim, harç ve sair mali mükellefiyetin ödenmesinden kendisi sorumlu olacaktır.

3.3. ARABAĞLANTI TRAFİK MUTABAKATLARI

Arabağlantı trafik mutabakatları her ay 2 defa, 15 günlük periyotlar ile yapılacaktır Trafik mutabakatlarında **Taraflar**, kendi ölçüm değerlerini toplam dakika olarak, **Taraflarca** kabul edilen iletişim yöntemleriyle, sırayla değişeceklerdir.

Arabağlantıya esas olan trafik için, alt ayrımlarda farklı fiyat uygulanıyorsa, **Taraflardan** birinin gerek görmesi durumunda, ayırım trafik değerleri karşılaştırılabilecektir.

3.3.1. TRAFİK MUTABAKATI

Taraflar, faturaya esas olan aylık toplam trafik ölçüm değerlerini, her ayın 9'u saat 12:00'a kadar değişeceklerdir. **Tarafların** değerleriyle yapılan mutabakatta fark %0,5'in altındaysa, trafiğin sonlandığı **Taraf**, kendi değerlerine göre fatura kesecektir.

Toplam trafik değerleri %0,5'in altında olsa bile, **Taraflardan** biri, alt ayırım detaylarının incelenmesini talep edebilecektir.

3.3.2. TARAFLARDAN BİRİNİN DEĞER ÜRETEMEME DURUMU

Değer üretemeyen **Taraf** trafiğin sonlandığı **Taraf** ise, diğer **Tarafın** değerine göre fatura kesecektir. Değer üretemeyen **Taraf**, ilgili aya ait değerini ürettikten sonra karşı **Taraf** ile değişecek ve bu yeni değer ile kesilen fatura değeri arasındaki fark kadar iade fatura kesilecektir.

3.3.3. TARAFLARDAN HER İKİSİNİN DE DEĞER ÜRETEMEME DURUMU

Tarafların her ikisi de değer üretemez ise, son üç ayın değerlerinin ortalaması alınacaktır.

Taraflardan biri ya da her ikisi daha sonra ilgili aya ait değer üretilebilirse;

- **Taraf**lardan biri değer üretebilirse bu teklifin 3.3.2 maddesine göre işlem yapılacak,
- **Taraf**lardan her ikisi de değer üretebilirse, bu teklifin 3.3.1'inci maddesine göre işlem yapılacaktır.

3.3.4. MUTABAKATSIZLIK

Mutabakat sırasında, **Taraf**ların toplam değerleri arasındaki fark %0,5'in üzerindeyse, değerler arasındaki farkın araştırması, en geç ayın 10'unda, mutabakat daha erken yapılmışsa karşılaştırmanın hemen ardından başlayacak ve ayın 26'sına kadar sürecektir. Bu süre sonunda farkın kaynağı bulunabilirse, sebebi ve yeni trafik değeri, **Taraf**larca kabul edilen iletişim yöntemleriyle, diğer **Tarafa** iletilecektir.

Fark araştırması sırasında **Taraf**ların biri tarafından gerekli görülen tüm trafik ayırım detayları paylaşılabilir.

3.3.4.1. MUTABAKATSIZLIKTAN KAÇINMA

Taraflardan herhangi biri için gerekli görülen her durumda, **Taraf**lar arasında, **Taraf**ların ilgili birimleriyle, trafik testi yapılacak ve değerler kontrol edilip diğer **Tarafa** paylaşılacaktır. Ayrıca, **Taraf**lardan birince sorun olabileceği düşünülen zaman aralığı için mutabakat yapılabilir.

4. TALEP TAHMİNLERİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

Trafik Tahminleri, yeterli **Santral** ve transmisyon **Şebeke Kapasitesini** planlayarak, müteakip **Kapasite** siparişini verebilmek için kullanılacaktır. **İşletmeci**, doğru bir **Trafik Tahmini** sağlamak için gereken çabayı gösterecek fakat, bu **Trafik Tahminleri**, **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında belirtilen istisnalar dışında bağlayıcı olmayacaktır. **İşletmeci** tarafından her bir

Arabağlantı Santralına ait **Trafik Tahminleri**, alınan hizmet bazında detaylandırılarak hazırlanacaktır.

4.1. TRAFİK TAHMİN DÖNEMLERİ

Trafik Tahminleri altışar (6) aylık dönemlerde yapılacaktır.

İşletmeci, **Arabağlantı** yapılan her bir **AVEA Santrali** için **Trafik Tahminlerini**, Teknik değerlendirme toplantısından en az on beş (15) **İşgünü** önce gönderecektir. Eğer **Taraflardan** birinin **Şebekesinde** mimari değişikliği yapılacaksa, değişikliği yapacak **Taraf**, en az on beş (15) **İşgünü** önceden yapılacak değişiklikleri bildirecektir. Eğer değişiklik diğer **Tarafa** her hangi bir yük getirmez ve/veya **İşletmeci Çağrı**larının aynı kalite parametreleri ve ücretler çerçevesinde sonlandırılmasına engel teşkil etmez veya **Arabağlantı Noktaları** ve **Kapasitelerde** de değişiklik yapılmasını gerektirmez ise derhal uygulanabilecek; aksi halde **Taraflar** karşılıklı mutabakat ile değişikliğin uygulanmasına ilişkin bir plan hazırlayacaklardır.

4.2. TRAFİK TAHMİN BİLGİLERİ

Trafik Tahminleri Erlang birimi kullanılarak **Yüklü Saat** trafiği temel alınarak yapılacaktır.

5. YAPTIRIMLAR

Taraflardan biri **Arabağlantı Sözleşmesi** imzalandıktan sonra, yükümlülüklerini ifa etmekten imtina eder veya karşılıklı olarak verilmesi icap eden bir hizmeti almaktan cayarsa, diğer **Taraf**, **Arabağlantı Sözleşmesine** olan güven nedeniyle yaptığı harcamalar ile ihlal ya da caymaya bağlı olarak oluşacak müspet ve menfi zararlarının tazminini talep edebilir. **İşletmeci**, miktarı ve şartları **AVEA** ile **İşletmeci** arasındaki trafik hacmi ve **AVEA** tarafından üstlenilecek risk göz önünde bulundurulmak suretiyle tespit edilen teminat mektubunu **AVEA**'ya sunacaktır. Gerçekleştirilen trafik hacmine bağlı olarak üçer aylık trafiğin sonucu **İşletmeciye** kesilen fatura tutarları ortalamasının verilen teminat mektuplarının toplam meblağını aşması durumunda, **İşletmeci** aşan kısım için **AVEA**'nın talebi üzerine ilave teminat mektubu verecektir. **AVEA** tarafından talep edilen teminat mektubu ve/veya ilave teminat mektubu miktarı ve şartları

piyasaya yeni girişleri engelleyici ve/veya rekabeti bozucu nitelik taşıyamaz ve yürürlükte olan yasalara ve **Kurum** düzenlemelerine aykırılık teşkil edemez.

Arabağlantı Sözleşmesinin feshi veya herhangi bir sebeple sona ermesi durumunda, **AVEA**'nın alacağına ya da zararının tespiti halinde teminat mektubu nakde çevrilir. Alacağın veya zararın teminat mektubunun tutarını aşması durumunda aşan kısım **İşletmeciden** ayrıca tazmin edilecektir. Bu suretle yapılan mahsup işleminden sonra teminat mektubu tutarının artan kısmı veya **AVEA**'nın herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde teminat mektubu **Arabağlantı Sözleşmesinin** sona erdiği tarihten itibaren 3 ay içerisinde **İşletmeciye** iade edilir. Bankacılık işlemleri yapma ve mevduat kabul etme izinleri kaldırılan banka ve özel finans kurumlarından alınan teminat mektupları bir ay içerisinde yenisiyle değiştirilir.

6. ŞEBEKE BÜTÜNLÜĞÜ VE GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

Tarafların, Şebekenin bütünlüğü ve güvenliğine ilişkin yükümlülükleri sınırlayıcı olmamak üzere aşağıda sayılmıştır:

- **Taraflar**, kendi sistemlerinin bütünlüğü ve güvenliğinden bizzat sorumlu olacaktır.
- Her iki **Tarafın Şebeke** arayüzleri ulusal ve uluslararası standartlara uygun olacaktır.
- Her iki **Taraf** da **Şebeke** yönetimi konusunda yetkin personel istihdam edecek ve bu personel 24 saat ulaşılabilir olacaktır. Teknik ekipman 24 saat kullanılabilir nitelikte olacaktır.
- **Taraflar**, hizmetlerin devamlılığını sağlamak üzere acil ve olağanüstü durumlarda uygulayacakları arıza giderim prosedürlerini hazır bulunduracak ve gerektiğinde uygulayabilecek durumda olacaklardır.
- **Taraflar**, **Şebekelerinin** durumunu sürekli izleyecek ve fazla yüklenme ve arızaları belirleme ve hızlı bir şekilde yok edilmesini sağlamak için gereken bilgileri birbirlerine aktaracaktır.

7. HİZMET KALİTESİNİN SAĞLANMASI

7.1. GENEL

Taraflar Çağrılarının naklinin toplam kalitesini maksimuma çıkarmak için işbirliği yapacaklar ve ilgili ITU-T, ETSI veya GSM MoU (Association) ve **Kurum** tarafından yapılan düzenlemelerde öngörülen standartlarda yer alan elektronik haberleşme şebekeleri ve hizmetlerinde bulunan kalitenin elde edilmesi için genel temel standartları, teknikleri ve metodolojiyi benimseyeceklerdir.

Taraflar, anormal şartlar ve gereksinimlerin tahmin edilenin üstünde çıkması nedeniyle oluşan tıkanıklığın yol açtığı kısa süreli aşırı yüklenmeleri hafifletecek ve hizmet kalitesini koruyacak işletim, yönetim stratejileri üzerinde görüş birliğine varacaklardır. **Taraflar**, olağanüstü haller (bayram, kandil, deprem vb.) ve **Taraflardan** her hangi birinin kusuru ile sebep olmadığı transmisyona kesintileri haricinde, aşağıda yer alan ve **Arabağlantı Sözleşmesinde** ayrıca mutabık kalınan performans ve kalite hedeflerine uyacaklardır.

Transmisyona İlişkin

Kullanılabilirlik oranı: Bir yıl içinde %99.86/**Arabağlantı Linkinin** üzerinde

Kesinti oranları: Bir yıl içinde 12 saat/**Arabağlantı Linkinin** altında

Çağrı Sonlandırmaya İlişkin

Sıkışma Oranı: Yüklü Saatteki yıllık ortalama %5'den az

İşletmeci, No.7 işaretleşme sisteminde CLI (Calling Line Identification) olarak bilinen arayan numara bilgisinin **Çağrının** başladığı **Şebeke** desteklediği sürece, tam ve doğru olarak **AVEA Şebekesine** iletilmesini sağlayacaktır. CLI (Calling Line Identification) %100 taşınacaktır.

Jitter ve Gecikme

Arabağlantının tesisinde kullanılan **Şebeke** ve transmisyona cihazlarında **Jitter** değerleri ITU-T G.783 ve ITU-T G.823 tavsiyelerine; gecikme (delay) değerleri ise ITU-T G.114 tavsiyelerine uygun olacaktır.

7.2. HİZMET KALİTESİ

Taraflar, hizmet kalitesini izlemek için ilgili hizmet parametreleri ve ölçümleri üzerinde görüş birliğine varacaklardır. **Arabağlantı** yapılan **Santrallardaki** **Arabağlantı** yönü ve onun

alternatifi olan yönlere ait **Yüklü Saat** yön trafik bilgileri, **Trafik Şiddeti** (Erlang), **Toplam Arama Girişimi** (call attempt), **Taşan Çağrı Yüzdesi** (congestion rate), **Ortalama Tutma Süresi** (mean-holding time), o yöne çalışan toplam trunk sayısı ve başarılı arama sayısına (ASR) ait değerleri içerecek şekilde aylık olarak karşılıklı birbirlerine bilgi iletecektedir.

Standartlara veya hizmet kalitesi eşik değerlerine ulaşamayan durumlarda, **Taraflar**, olumsuz performansla sonuçlanabilecek yönelimleri tespit edecek ve düzeltmek için ellerinden gelen çabayı göstereceklerdir.

Şayet bir hizmet kalitesi problemi tespit edilirse, **Taraflar**, yukarıdaki paragrafta belirtilen bilgilerin yanı sıra aşağıdaki bilgileri birbirlerine iletmek suretiyle problem hakkında bilgi alışverişinde bulunacaklardır:

- Kritik trafik düzeyleri ve başarısız **Çağrı** talepleri,
- Trafik kaynakları hakkındaki bilgiler,
- Senkronizasyon sinyalindeki faz ve frekans kayma miktarı hakkındaki bilgiler.

Taraflar problemi belirlemek ve çözmek için ellerinden gelen çabayı gösterecektir. Şayet **Taraflar** problemi çözemezlerse problem **Anlaşmazlık** haline gelecektir.

Bir **Arabağlantı Linki** üzerindeki transmisyona kalite standartları, bir aylık dönemdeki kullanılabilirliği ve saniyedeki hata miktarlarına dayandırılacaktır.

7.3. HİZMET DERESESİ (QoS), BLOKLAMA ORANI

Her iki **Taraf** için de, **Arabağlantı Linkleri** üzerindeki **Yüklü Saat** trafiğine göre gerekli transmisyona kanal sayısının belirlenmesinde, %1'lik **Bloklama** oranı dikkate alınacaktır.

7.4. ÇAĞRI CEVAPLAMA ORANI

Taraflardan her biri, **AVEA**'ya doğru yapılan **Çağrıların Çağrı** cevaplama oranlarını ölçerek karşılıklı olarak ölçülen değerleri karşılaştırırlar. **Çağrı** cevaplama oranları, **AVEA** ortalama değerlerine uygun sınırlar içinde olmalıdır. **İşletmeci**, **AVEA Santrallerindeki** kontrol ünitelerini aşırı derecede yükleyecek, saldırı niteliğinde, sonlanmayan yapay **Çağrıları** önlemekle yükümlüdür. **AVEA** böyle bir saldırıya maruz kaldığında kendi **Şebekesinin** güvenliği gerektirdiği ölçüde **İşletmeciden** gelen trafiği olağan çağrı cevaplama değerlerine dönene kadar

kesme hakkına sahiptir. Bu süre içinde test amaçlı olarak yapılacak ölçümlerde **Çağrı** cevaplama oranı, daha önce ölçülmüş aylık ortalama meşgul saat cevaplama oranları ile kıyaslanacak ve bu değerlere eriştiği tespit edildiğinde sonlandırma hizmeti takip eden 24 saat içinde yeniden başlatılacaktır.

Yukarıdakilere ek olarak ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere **AVEA Şebekesinde** sonlanacak **Çağrılar** için **OCN** (Original Called Number) bilgisi ISUP mesajı içinde diğer **Tarafa** %100 iletilecektir.

Belirtilen kalite standartlarını yerine getirilememesi halinde **İşletmeci**; **AVEA**'nın bu sebeple doğacak her türlü zararını karşılayacaktır.

8. İŞLETME VE ARIZALAR

8.1. GENEL

Taraflar kendi **Şebekelerinin** işletmesi ve bakımından bizzat sorumlu olacaktır. **Taraflar**, kendi **Abonelerine**, tüm arızaları kendi arıza raporlama ve **Abone** hizmetleri merkezine bildirmelerini tavsiye edeceklerdir. Şayet **Taraflardan** birinin **Abonesi** diğer **Tarafın** arıza raporlama merkezine bir arıza iletirse, bu **Taraf**, **Aboneye** hatayı rapor etmek için doğru telefon numarasını bildirecektir. Her iki **Tarafın Şebekesini** de etkileyen önemli bir hata görülürse, hatayı ilk tanımlama ve bildirme sorumluluğu, hatayı ilk fark eden **Tarafa** olacaktır. Şayet bir **Taraf**, kendi **Şebekesinde** oluşan ve diğer **Tarafın Şebekesini** olumsuz etkileyebilecek bir hatayı fark ederse, fark eden **Taraf** derhal diğer **Tarafı** bu sorunu çözmek için yapılmakta olan faaliyetler hakkında bilgilendirecektir. **Taraflar**, farklı arıza ve hatalar için, görüş birliğine varılan müdahale zamanlarını tespit edeceklerdir. Müdahale zamanı, hatanın raporlanmasından düzeltici faaliyetlerin başlamasına kadar geçen süredir.

8.2. HİZMETİN YENİDEN TESİSİ

Hizmetin yeniden tesisi prosedürlerinin uygulanmasında aşağıdaki yükümlülükler öncelikle yerine getirilir.

- **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında verilecek hizmetleri etkileyen hatalar, hatanın oluşturduğu **Şebekenin İşletmecisi** tarafından giderilecek; trafik oranını veya **Aboneleri** etkileyerek en yüksek hizmet kaybına yol açan hataların giderilmesine öncelik verilecektir.
- İlgili **Taraf**, **RAT**'ın 2.1.5'inci maddesi uyarınca almış olduğu önlemler doğrultusunda hizmeti yeniden tesis etmek için trafiğin çalışan devreler üzerinden nakli ve arızalı devrelerin düzeltilmesi gibi **Şebeke** yönetim faaliyetlerini yerine getirecektir.
- İlgili **Taraf**, **Arabağlantı Linkleri** üzerindeki ekipmanların hatalı olduğunu gösteren uyarıları gözlemlmek ve gerektiğinde diğer **Tarafla** işbirliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yapacaktır.
- İlgili **Taraf**, hatayı derhal giderecektir. Eğer hatanın derhal giderilmesi mümkün olmazsa, ilgili **Taraf** hatanın giderilmesine yönelik yaptığı çalışmalardan diğer **Tarafı** düzenli olarak haberdar edecek ve hatanın en geç ne kadar süre içinde giderileceğine ve hatanın **Arabağlantı Sözleşmesi** kapsamında verilen hizmetlere etkilerine ilişkin bilgi verecektir.

8.3. PLANLI BAKIM VE İŞLER

Taraflardan her biri, diğer **Tarafın Şebekesini** etkileyebilecek herhangi bir planlı bakım ve/veya işleri önceden diğer **Tarafa** bildirecek ve planlı çalışma **Tarafların** mutabık kaldıkları tarihte yapılacaktır. **Taraflar**, meydana gelebilecek arızaları asgariye indirmek için elinden gelen çabayı gösterecek ve diğer **Tarafa** makul bir süre boyunca ek ücret almaksızın alternatif yönlendirme sağlayacaktır.

Şayet **Taraflardan** biri, verilen hizmetlerin aksamasına neden olabilecek bir arıza nedeniyle bakım tamir faaliyetlerinin gerekli olduğunu düşünürse, diğer **Tarafa** derhal bilgi verecektir.

9. KULLANILACAK EKİPMANLAR

Taraflar, **Şebekelerini** irtibatlandırırken, **ITU-T**, **ETSI**, **GSM Association** ve **GSM MoU** gibi uluslararası kuruluşlar tarafından belirlenen standartları ve bu kuruluşların önerilerini uygulayacaklardır.

İlgili konuda uluslararası standartların tespit edilmemiş olması halinde; **Taraflar**, geçerli olacak yazılı standartları aralarında anlaşarak belirleyecek ve **Arabağlantı Sözleşmesinin** ilgili bölümlerini de buna göre tadil edeceklerdir.

Taraflar, yetkili kuruluşlarca onaylanmamış herhangi bir teçhizatı **Şebekelerine** bağlamayacak veya bağlanmasına izin vermeyeceklerdir.

10. TRANSMİSYON ve SİNYALLEŞME

Tarafların Şebekelerinin Arabağlantısı için gerekli transmisyon, **ITU-T** uluslararası standartlara uygun olarak sayısal teknolojiyi temel alacaktır. **Taraflar**, **ITU-T** uluslararası standartlara uygun senkronizasyon şartlarını karşılayacaklardır. **Taraflar**, **ITU-T** uluslararası standartlara ve **AVEA Şebekesinde** kullanılmakta olan No.7 **Sinyalleşme** versiyonuna uygun olarak **Sinyalleşme** bilgilerini ileterek doğru eko kontrolünü sağlayacaklardır.

Taraflar, **Arabağlantı** devreleri üzerinde ses haberleşmesi için, **ITU-T Q767 White Book**'a uygun olarak hazırlanmış No.7 işaretleşme tavsiyelerine uyacaklardır. **Taraflar**, **Sinyalleşme** protokollerini ortak mutabakatla değiştirebilirler. **Arabağlantı Noktalarında** yeni **Sinyalleşme** protokollerinin kullanımı kararı alınması durumunda **Taraflar** birbirlerine en az altı (6) ay süre vereceklerdir.

EK

AVEA TESİSLERİNDE ORTAK YERLEŞİM HİZMETLERİNE

İLİŞKİN USUL, ESAS VE ÜCRETLER

İÇİNDEKİLER

- MADDE 1 -** Amaç
- MADDE 2 -** Kapsam
- MADDE 3 -** AVEA Tesislerinde Fiziksel Ortak Yerleşim Sağlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar
- MADDE 4 -** Ücretlendirme Esasları
- MADDE 5 -** AVEA'ya Ait Tesislerdeki Enerji ve Klimatizasyon Sistemlerinin Ortak Kullanımına Yönelik Taleplerin Karşılama Usul ve Esasları
- MADDE 6 -** Ortak Yerleşim Ücretleri
- MADDE 7 -** Enerji ve Klimatizasyon Ücretleri
- MADDE 8 -** Diğer Hususlar
- MADDE 9 -** AVEA Tesislerinde Fiziksel Ortak Yerleşim Hizmetlerine İlişkin Talep Değerlendirme Formu
- EK** Ortak Yerleşim Hizmeti Sunulan Noktalara İlişkin Bilgiler

MADDE 1 – Amaç

Bu dokümanın amacı; **AVEA** tesislerinde yer kullanımı ile enerji ve klimatizasyon hizmetlerinden faydalanmak isteyen **İşletmeciler**e ait taleplerin değerlendirilmesi, karşılanması ve ücretlendirilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

MADDE 2 - Kapsam

Bu doküman; **Kurum** ile yapılan bir Görev Sözleşmesi, İmtiyaz Sözleşmesi ve/veya **Kurumdan** alınan bir **Yetkilendirme** uyarınca elektronik haberleşme hizmetleri yürüten ve/veya elektronik haberleşme altyapısı işleten bir **İşletmeci** tarafından, **AVEA**'dan arabağlantı hizmeti almak amacıyla talep edilen fiziksel ortak yerleşim ile enerji ve klimatizasyon gibi imkânların sağlanmasına ilişkin usul, esas ve ücretleri kapsar. Fiziksel ortak yerleşim hizmeti, yalnızca **İşletmeci** ile **AVEA** arasında **Arabağlantı** yapılan santrallerde ve aşağıda düzenlenen esaslara göre verilecektir.

MADDE 3 - AVEA Tesislerinde Fiziksel Ortak Yerleşim Sağlanmasına İlişkin Usul Ve Esaslar

3.1.Taleplerin Değerlendirilme Esasları

3.1.1. İşletmecinin, AVEA tesislerinde fiziksel ortak yerleşim ile enerji ve klima hizmetlerinden faydalanma talepleri, başvuru sırasına göre karşılanır.

3.1.2. AVEA tesislerinde fiziksel ortak yerleşim ile enerji ve klima hizmetlerinden faydalanma talebinde bulunacak İşletmeci, başvuru ücretini ödeyerek asgari olarak talebin maksadı ile fiziksel ortak yerleşime konu olan yer ve sistem/cihazların özelliklerini içeren aşağıdaki bilgilerle birlikte AVEA'ya başvuruda bulunacaktır:

- Sistem/cihazın tesis edileceği yerin adı, adresi,
- Sistem/cihazın kullanım amacı ve çalışma özellikleri ile fiziki büyüklükleri,
- Talep edilen alan,
- Kurulacak sistem/cihazlardan dolayı zemine gelecek yük,
- Talep edilen enerjinin niteliği (**A.C.**, **D.C.**, jeneratör, **K.G.K.**) ile sistem/cihazların toplam **Kurulu Gücü (Watt)**, enerji kablo güzergahları.

3.1.3. İşletmecinin sistem/cihazları AVEA ya da diğer İşletmeci sistem/cihazlarını olumsuz yönde etkileyecek ise sistem/cihaz kurma onayı verilmeyecektir.

3.1.4. İşletmecinin talepleri, talebin özelliğine göre AVEA tarafından değerlendirilerek başvurudan itibaren 30 (otuz) gün içerisinde cevaplandırılır. AVEA, talebin uygun görülüp görülmediğini ve uygun görülmesi halinde verilecek hizmet karşılığında alınacak ücretleri İşletmeciye bildirir. Talebin karşılanamaması halinde, gerekçesi AVEA tarafından İşletmeciye aynı süre içerisinde yazılı olarak bildirilecektir. İşletmeci tarafından hazırlanan Survey çizimleri AVEA'nın onayına sunulacaktır.

3.1.5. İşletmeci, bildirim tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün içinde olumlu karşılanan fiziksel ortak yerleşim talebine ilişkin etüdünü yaparak ödemesi gereken ücretleri kabul edip etmediğini AVEA'ya bildirir. Yerinde yapılması gereken incelemeler AVEA personeli gözetiminde yapılır.

3.1.6. AVEA, İşletmecinin olumlu görüşünü yazılı olarak bildirmesini müteakip, 45 (kırkbeş) gün içerisinde ilgili alanı cihazların kurulumuna hazır hale getirerek İşletmeciye bildirir. Fiziksel ortak yerleşime konu aylık kira ücretleri yerin hazır hale getirilmesini müteakip peşin olarak tahsil edilmeye başlanır. Enerji ve klimatizasyon ücretlendirmesi ise sistem/cihazların montaja başlama tarihi itibarı ile başlar.

3.1.7. İşletmeci, fiziksel ortak yerleşime açılacak alanın paylaşımına hazır olduğunun bildirilmesini müteakip 90 (Doksan) gün içinde sistem/cihazlarının kurulumunu tamamlayarak kullanıma geçmelidir. 90 (Doksan) gün içinde sistem/cihazlarının kurulumunu tamamlamayan İşletmecinin başvurusu iptal edilir, bu durumda başvuru ve peşin alınan ücretler iade edilmez.

3.1.8. İşletmecinin usul ve süreçlere uymaması durumunda talepleri geçersiz sayılarak iptal edilecektir.

3.1.9. İptal durumunda, başvuru, etüt ve peşin alınan ücretler iade edilmez. Ancak AVEA'dan kaynaklanan nedenlerle, İşletmecinin talepleri karşılanamaz ise, peşin alınan fiziksel ortak yerleşim ve kule kullanım ücreti İşletmecinin talep etmesi halinde iade edilir.

3.2. Fiziksel Ortak Yerleşime Konu Ekipmanların Taşınması Gereken Özellikler ve Kısıtlamalar İle İşletmecinin Sorumlulukları

3.2.1. AVEA ve İşletmeciye ait tüm sistem/cihazların çalışmasından doğacak zararlardan, zarar veren **Taraf** sorumlu olacaktır.

3.2.2. İşletmeci tarafından kurulan tüm sistem/cihazların ilgili standartlara, kanun ve yönetmelik ile teknik gerekliliklere uygunluğu sağlanacak, aksi durumlarda sorumluluk **İşletmeciye** ait olacaktır.

3.2.3. Kurulan sistem/cihazların enerji bağlantıları **AVEA** gözetiminde ve **AVEA**'nın öngördüğü noktadan yapılacaktır. Bu durumun ihlalinden doğacak (gerek **İşletmecinin** kendisi gerekse taşeronlarından kaynaklanacak) zarar ve ziyan **İşletmeciden** tazmin edilecektir.

3.2.4. Yedek enerji desteği sağlanamadığı durumlarda, enerji dağıtımından sorumlu **TEDAŞ** veya eşdeğer kuruluşlardan kaynaklanacak kesintilerden dolayı **AVEA**'ya sorumluluk yüklenemez.

3.2.5. İşletmeci tarafından kurulacak olan sistem/cihazların **AVEA**'ya ait jeneratör grubunu ve diğer teçhizatları olumsuz yönde (harmonikler oluşturması, demeraj nedeniyle aşırı yük oluşturması vb.) etkilememesi için **İşletmeci** gerekli önlemleri alacaktır.

3.2.6. Fiziksel ortak yerleşim kapsamında **AVEA** tesislerine yerleştirilen arabağlantı için gerekli olan sistem/cihazların bakım ve yönetim sorumluluğu bu sistem/cihazların sahibi olan **İşletmeciye** aittir.

3.3. Sistem/Cihazların Montaj ve Demontajı

3.3.1. İşletmeci, AVEA tesislerine kurma onayı almış olduğu sistem/cihazının montajını **AVEA** personeli gözetim ve denetiminde yapacaktır. **İşletmeciye** ait sistem/cihazların devreye alınma öncesi veya sonrasında **İşletmeci** ya da **İşletmeci**yi temsil eden personelden kaynaklanabilecek arıza ve problemlerden **AVEA** sorumlu olmayacaktır.

3.3.2. İşletmeci ya da **İşletmeci**yi temsil eden personel tarafından, **İşletmeciye** ait sistem/cihazların **AVEA**'nın bilgisi olmaksızın kurulduğu ya da ilave yapıldığının tespit edilmesi halinde, söz konusu sistem/cihazlar için; tespit yapıldığı tarihteki ücretler esas alınarak üç (3) aylık kira ücreti, ceza olarak alınır ve tespit tarihinden itibaren yürürlükteki ücretler uygulanır.

3.3.3. AVEA teknolojik veya diğer ticari sebepler nedeniyle **İşletmeci** tarafından kullanılan fiziksel ortak yerleşim alanının değiştirilmesini ya da tahliyesini isteyebilir. Bu durumda **İşletmeciye** durum yüzseksen (180) gün önceden bildirilir. **İşletmecinin** asgari kesinti ile hizmet

verebilmesi için alınacak önlemlere ilişkin maliyetler ve farklı binaya taşınma durumunda oluşacak maliyetler **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır.

3.3.4. Fiziksel ortak yerleşim talep edilen tesisin kurulu bulunduğu taşınmazın mülkiyetinin **AVEA**'ya ait olmaması durumunda, **AVEA** söz konusu tesisi fiziksel ortak yerleşime açmak zorunda değildir. Gayrimenkulün **AVEA**'ya tahsis edilme veya kiralama şartlarına bağlı olarak **AVEA**'nın kabul etmesi ve gerekmesi halinde mülkiyet sahibinin muvafakati alınarak, yer kullanım ücretleri mülkiyet sahibiyle **AVEA**'nın arasındaki anlaşmaya göre **İşletmeci** tarafından ödenmek koşuluyla, söz konusu tesis fiziksel ortak yerleşime açılabilecektir.

3.3.5. Bina içinde veya tesis içi bina dışında **AVEA**'nın ihtiyacı haricinde uygun yer olmaması halinde **İşletmecinin** yer talebi karşılanmayacak, sistem/cihaz kurma izni verilmeyecektir. Tesis içi bina dışında uygun yer olması halinde ise **İşletmeci** tarafından kurulan konteyner için sadece izdüşüm veya varsa tel çit alanı kadar yer kullanım ücreti alınacak; **İşletmeci** bu alanlar dışında kalan, konteynerin yerleştirildiği alanın mütemmim cüzü haline gelecek biçimde inşa edilen beton kaide üzerinde dahi hak sahibi olamayacaktır.

3.4. Arıza ve Hasarda Sorumluluk

3.4.1. **AVEA**'nın **İşletmecinin** tesis veya cihazlarının belirlenen fiziki ve teknik özelliklere veya kısıtlara uymadığının tespit etmesi, **İşletmecinin** tesisi veya cihazlarının enterferansa ve hizmetlerin aksamasına neden olması veya söz konusu tesis veya cihazların kullanılmıyor olması halinde belirtilen sorunun giderilmesi için **İşletmeciye** onbeş (15) gün süre tanır. Bu süre içerisinde sorunun giderilmemesi halinde **AVEA** ilgili cihazı devre dışı bırakma hakkına sahiptir. Kamu hizmeti sunumunu kesintiye uğratabilecek acil durumlarda önceden bilgilendirme zorunluluğu yoktur. **İşletmecinin** yol açmış olduğu maddi zarar ve tahribat ücreti **İşletmeciden** tazmin edilecektir.

3.4.2. **İşletmeci**, sistem/cihazlarını yangın, statik elektrik, yıldırım ve elektrik şebekesinden gelebilecek etkilerden koruyacak, bunlardan gelecek zararı asgariye indirecek tedbirleri almak zorundadır. **İşletmeci** sistem/cihazlarından kaynaklanan nedenlerle **AVEA** ve/veya diğer **İşletmecilerin** sistem/cihazlarında meydana getireceği zararlardan **İşletmeci** sorumlu olacaktır. **AVEA**, fiziksel ortak yerleşime konu yer ve tesislerin hırsızlık, sabotaj gibi harici etkilere karşı korunması ve kamu hizmetlerinin aksamaması için gerekli tedbirleri almak zorundadır. **AVEA** ile **İşletmeci** birbirlerinin sistem/cihazlarına verecekleri zararları tazmin edecektir.

3.4.3. Bina içine veya dışına konulan **İşletmeciye** ait sistem/cihazlarının, **AVEA** tarafından alınan tedbirlere rağmen **AVEA**'nın ihmali ve kusuru dışında terör, yangın, sel, fırtına, deprem, yıldırım gibi her türlü doğal afetler sonucunda tahribatından **AVEA** sorumlu olmayacaktır.

3.4.4. **İşletmeciye** sağlanan fiziksel ortak yerleşim ile enerji ve klima hizmetlerinden faydalanma hakkı paylaştırılmaz ve devredilemez.

3.5. Fiziksel Ortak Yerleşim Noktalarının Güvenliği ve Ekipmanlara Erişim Koşulları

3.5.1. **AVEA**'ya ait tesislerden personel bulundurulmuş yerlerde güvenlik, ilgili kanun ve/veya mevzuat çerçevesinde **AVEA** tarafından sağlanacaktır.

3.5.2. **AVEA** tesislerinde yapılacak olan sürvey, montaj, işletme, bakım vb. çalışmalarında görevlendirilen **İşletmeci** elemanlarının **AVEA** tesislerine giriş-çıkışları **AVEA** usul ve esaslarına göre yürütülmekte olup, günün koşullarına göre yeniden düzenlenebilecektir.

Buna göre;

- **İşletmecinin**, fiziksel ortak yerleşim noktalarındaki ekipmanlara erişim için yetkilendirdiği personeli ve/veya **İşletmeci** ile arasında bir sözleşme olup olmamasına bakılmaksızın **İşletmeci** adına bir hizmeti yürüten ve/veya bu hizmetin yürütülmesine katılan kişilere “6 ay süreli Geçici Giriş Kartı ve/veya 1 yıl süreli Geçici Giriş Kartı” verilerek giriş-çıkışları sağlanacaktır.
- Geçici giriş kartlarının temini için, **İşletmeci AVEA**'ya yazılı olarak talepte bulunacaktır.
- Geçici giriş kartları **İşletmeci** tarafından usulüne uygun şekilde doldurularak, bunların ekine ilgili kişilerin isim ve soyisim bilgileri, resimli nüfus cüzdan örnekleri ve sabıka kayıtları eklenecek ve ilgili ekipmanların kurulumuna başlanmadan on beş (15) **İşgünü** öncesinde **AVEA**'ya teslim edilecektir.
- Bildirilen kişilere geçici giriş kartı verilirken verilmeyeceğine, geçici giriş kartlarının geçerli olduğu yerlere ve geçerlilik süresine **AVEA** karar verecektir.
- Geçici giriş kartları **AVEA** tarafından **İşletmeci** temsilcilerine teslim edilecek, görevin sonlanması veya ilgili elemanın her ne sebeple olursa olsun görevinden ayrılması durumunda geçici giriş kartının iadesi **AVEA**'ya yapılacaktır.

- **İşletmeci** elemanlarının **AVEA** sistem/cihazlarına verecekleri zarar ve ziyandan **İşletmeci** sorumlu olacaktır.
- **AVEA**'ya doğrudan intikal eden ve geçici giriş kartı çıkartılamayacak kadar acil durumlarda **AVEA**'nın yazılı talimatı ile çalışma yapılacak olan birimin Ünite Amirinin sorumluluğunda, tam refakatçi eşliğinde çalışma yaptırılacaktır.

3.5.3. İşletmecilerin AVEA tarafından önceden yetkilendirilen personeli, fiziksel ortak yerleşime konu cihazların bulunduğu binalara **AVEA**'nın bilgi ve denetiminde yirmidört (24) saat erişim hakkına sahiptir. **İşletmeciler**, bu hakkın kullanımı nedeniyle doğabilecek zararı tazmin etmekle yükümlüdür.

3.5.4. AVEA İşletmeciyi onbeş (15) gün önceden bilgilendirmek kaydıyla **İşletmeci**ye ait sistem/cihazların uygunluğunun incelenmesi amacıyla **İşletmecinin** sistem/cihazlarına erişebilecektir. Kamu hizmeti sunumunu kesintiye uğratabilecek acil durumlarda önceden bilgilendirme zorunluluğu yoktur.

3.5.5. İşletmeci, fiziksel ortak yerleşim alanlarında çalışırken **AVEA** tarafından bildirilen her türlü önlemi almakla ve aldirmekle yükümlüdür.

MADDE 4 - Ücretlendirme Esasları

4.1. İşletmecinin yer talebi öncelikle müşterek salonda, bunun mümkün olmaması halinde bina içi diğer mahallerde, bunun da mümkün olmaması halinde tesis içi-bina dışında karşılanması cihetine gidilecektir. Aynı yere kurulacak sistem/cihazların öncelikle bir dizi oluşturacak şekilde bitişik nizamda yerleştirilmesi sağlanacaktır.

4.2. Fiziksel ortak yerleşim ücreti, m² başına hesaplanacak olup, ücretlendirmeye esas alan, sistem/cihazların oturma (veya izdüşüm) alanını ifade eder. Sistem/cihazın zemine kurulmadığı durumlarda (duvara, tavana, kaide üzerine vs.) izdüşüm alanı oturma alanı olarak kabul edilecektir. Ancak kapak açılma mesafeleri hesaplamalarda dikkate alınmayacaktır.

4.3. İşletmecinin sistem/cihazlarının üst üste yerleştirildiği durumlarda yalnızca sistem/cihaz çatısının kapladığı alandan yer kullanım ücreti alınacak ve sistem/cihaz yüksekliği, sistem/cihazın üzerinden geçmesi gereken ya da geçmesi muhtemel rak gibi kablo taşıyıcıları ile havalandırma kanalları ve benzeri teçhizat ve donanımları engelleyecek yüksekliğe erişmeyeceği gibi konsantre yük oluşturarak binanın statikğine zarar verecek ağırlıkta olmayacaktır.

4.4. Bir salonda bulunan bitişik sistem/cihazların işgal ettiği alan tek bir sistem/cihazmış gibi hesaplanacak, toplam alan kesirli ise, sayı bir üst tam sayıya tamamlanacaktır. Aynı salonda bitişik olmayan her bir sistem/cihazın işgal ettiği alan, ayrı ayrı hesaplanarak her biri bir üst tam sayıya tamamlanıp toplamı alınacaktır. **İşletmeci** sistem/cihazlarının birden fazla salonda olması durumunda, her bir salon yukarıdaki esaslara göre ayrı ayrı değerlendirilecektir.

4.5. Bir dizi teşkil edecek sistem/cihazların yerleşimi yapılırken **AVEA** tarafından zorunluluk nedeniyle arada boşluk bırakılacaksa bunun tutanakla **AVEA** tarafından istenildiğinin belgelenmesi şartı ile **İşletmeci** sistem/cihazları bitişik nizamda kabul edilerek **Madde 4.4.**'teki şartlar uygulanacaktır.

4.6. Bina dış duvarına, penceresine, çatısına, balkonuna veya binaya fiziki irtibatı bulunan platforma kurulacak her tür sistem/cihaz (klima cihazı dış üniteleri vb.) bina içine kurulmuş sayılarak ücretlendirmesi ona göre yapılacaktır. Ancak klima cihazlarının yer kullanım alanı tespitinde, binaya irtibatlı klima dış ünite alanları ile iç ünite alanları bitişik nizamda kabul edilerek değerlendirilecektir.

MADDE 5 – AVEA'ya Ait Tesislerdeki Enerji ve Klimatizasyon Sistemlerinin Fiziksel Ortak Kullanımına Yönelik Taleplerin Karşılama Usul ve Esasları

Aşağıda yer alan hükümler, enerji piyasasına ilişkin mevzuat hükümleri elverdiği ölçüde uygulanacaktır.

5.1. Enerji Taleplerinin, A.C. Enerji Yönüyle TEDAŞ veya Eşdeğer Kuruluşa Abonelik Üzerinden Karşılmasında Uygulanacak Esaslar

Şebeke Enerjisi

5.1.1. İşletmecinin, TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşa abone olması sırasında TEDAŞ veya eşdeğer kuruluştan alacakları enerji müsaadesi doğrultusunda AVEA'nın almış olduğu koruma ve güvenlik tedbirlerinden alt seviyede olmamak üzere her türlü elektriksel koruma ve güvenlik tedbirlerini alacak ve gerekli proje hazırlanması, onaylatılması, işlemlerin takip edilmesi ile her türlü vergi, harç, vb harcamalar dahil olmak üzere abonelik gereği AVEA'ya ait kısımlarda da yapılacak tüm masraflar İşletmeciye ait olacaktır.

5.1.2. Kullanıcı/İşletmecinin AVEA tesislerinde A.G.'den enerji taleplerinin, TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşa abone olunmak suretiyle karşılanması için AVEA'nın yazılı muvafakatinin alınması zorunludur.

5.1.3. AVEA'ya ait kullanılmakta olan mevcut trafodan, İşletmeci tarafından talep edilen güç mevcut trafonun (100 KVA'lık trafoya kadar %20, 160 KVA'lık trafo dahil daha üstü için %10) rezervi dışında kalan kısmından karşılanabiliyorsa A.G.'den talepler karşılanabilecektir. Bunun mümkün olmaması durumunda talep edilen güç ile mevcut trafo gücünün toplanması neticesinde olması gereken trafonun norm gücü bulunarak trafo gücü yükseltilmesi cihetine gidilecek ve her türlü giderler ve işlemler İşletmeciye ait olacaktır. Bu durumda yeni trafo ve değişen malzemeler ücretsiz olarak AVEA'ya devredilecek ve devir tarihinde mülkiyeti AVEA'ya ait olacak, çıkan trafo ve boşa çıkan malzemeler ise güç artırımını yapan tarafın olacaktır.

5.1.4. İşletmecinin, AVEA'nın O.G. aboneleri olduğu tesislerde A.G.'den enerji talepleri, TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşa da uygun görülmesi halinde, AVEA'ya ait aboneliğin A.G.'ye dönüştürülmesi kaydıyla karşılanabilecektir.

5.1.5. AVEA TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşa ait trafodan veya A.G. şebekesinden abone iken; İşletmecinin bu tip yerlerdeki enerji talepleri, AVEA'yı besleyen hatta ait kofradan TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşa A.G.'den abone olmak kaydıyla karşılanabilecektir. Kofra ile trafo veya hat arasında kalan ana kolon hattının ve teçhizatının çekilecek toplam güce göre gerekmesi halinde değiştirilmesi İşletmeciye ait olacaktır.

5.1.6. İşletmeci, AVEA'ya ait A.G. trafo çıkışından abone iken zaman içerisinde İşletmeciye ait tesislerde güç artırımını neticesinde trafoda ihtiyaç fazlası enerji kalmaması durumunda, (AVEA'ya ait rezerv gücün haricinde) her türlü giderleri İşletmeci tarafından karşılanmak koşulu ile mevcut trafo tesisinde güç artırımını yapılmak suretiyle İşletmecinin enerji ihtiyacı A.G.'den karşılanmaya devam edilecektir. Bu durumda yeni trafo ve değişen malzemeler ücretsiz olarak AVEA'ya devredilecek ve devir tarihinde mülkiyeti AVEA'ya ait olacak, çıkan trafo ve boşa çıkan malzemeler ise güç artırımını yapan tarafın olacaktır.

5.1.7. İşletmeci tarafından yapılacak güç artırımını sırasında kullanılacak malzemeler (güç trafosu, akım trafosu, kesici ayırıcı, şalter vb.) ilgili şartname ve yönetmeliklere uygun olacaktır.

5.1.8. AVEA tesislerinden enerji alan **İşletmeciler** her ne suretle olursa olsun aboneliklerinin iptali halinde müşterek kullanılan **E.N.H.** ve **AVEA**'ya ait trafo tesisi üzerinde hak iddia edemez ve **E.N.H.**'nin müşterek kısmının mülkiyeti otomatik olarak **AVEA**'ya geçer.

5.1.9. E.N.H. mülkiyetini işletme bakım ve onarım karşılığında **TEDAŞ** veya eşdeğer kuruluşa, müşterek kısmı dahil **İşletmeciye** ait kısım hariç devretmeye tek yetkili **AVEA**'dır. **E.N.H.**'nin devri konusunda **İşletmeciye** yapılacak bildirimde müteakip en geç otuz (30) gün içerisinde gerekli muvafakat **İşletmeci** tarafından **AVEA**'ya verilecektir.

5.1.10. İşletmecinin abonelik çalışmaları sırasında (gerek **A.G.** gerekse **O.G.**) yedek enerji temini için çalışacak olan mevcut jeneratörün veya kiralanacak mobil jeneratörün tüm masrafları **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır. Bu çalışmalar sırasında **İşletmeciden** kaynaklanacak nedenlerle, enerji sistemlerinde meydana gelecek arıza ve hasarlar, **İşletmeci** tarafından giderilecektir.

5.1.11. Müşterek kullanılan **E.N.H.** ve/veya trafo tesisinde yapılacak yenileme, bakım, onarım, tadilat ve periyodik bakımlar ile yangından korunma maksadıyla yapılan ağaç kesimi ve otların temizlenmesi işlerini yapmaya ve yaptırmaya tek yetkili **AVEA**'dır. **İşletmeci**, yapılacak harcamalara ortak sayısına göre (**AVEA** dahil) **AVEA**'ya **Ödenecek Ücret = (Harcama bedeli / ortak sayısı)** bedelinde iştirak edecektir. **Harcama Bedeli**, müşterek kullanılan **E.N.H.** ve/veya trafo tesisinde yapılacak yenileme, bakım, onarım, tadilat ve periyodik bakımlar ile yangından korunma maksadıyla yapılan ağaç kesimi ve otların temizlenmesi işlerine karşılık yapılan harcamaları içermektedir.

5.1.12. İşletmeci, kendi trafo tesisini kurması halinde **İşletmeciye** ait trafo tesisi ile **AVEA**'ya ait **E.N.H.**'nin branşman alınan noktası arasında kalan kısmın sorumluluğu **İşletmeciye** aittir.

5.1.13. İşletmeci, **AVEA** tesislerinden **TEDAŞ** veya eşdeğer kuruluşa abone olarak gerek **A.G.**'den gerekse **O.G. E.N.H.**'den enerji temin ettiği durumlarda (süzme sayaçla veya **Kurulu Güç** üzerinden enerji talebinin karşılandığı durumlar hariç), **E.N.H.** için Orman İdaresine yıllık tahsis ücreti vb. kamulaştırma, irtifa, intifa hakları neticesi **AVEA**'ca ödenecek ücretlere veya hattın yenileme, bakım onarım çalışmaları ve kullanımı sırasında olabilecek kaza neticesi kamu kurum, kuruluş ve görevlileri ile üçüncü şahıslara ödenmek üzere **AVEA**'ya isnat edilecek her türlü zarar ziyan ve tazminatlara **Madde 5.1.11.**'deki oranlar dahilinde katılacaktır.

5.1.14. İşletmeci tarafından yapılan topraklamanın **AVEA**'ya ait topraklama tesislerine 20 metreden yakın olması durumunda, öncelikle **İşletmeciye** ait topraklama sisteminin omaj değeri **AVEA**'ya ait topraklama sisteminin omaj değerinden küçük ya da eşit olması şartı aranacak ve her iki kuruluşun topraklama sistemleri eşpotansiyel bara üzerinde irtibatlandırılacaktır.

Yedek Enerji (Jeneratör Enerjisi)

5.1.15. İşletmecinin 20 KW'ın altındaki yedek enerji (jeneratör enerjisi) talepleri **AVEA** tarafından karşılanmayacaktır. 20 KW'a eşit ve üzerindeki yedek enerji talepleri, **AVEA**'nın ihtiyacı olan rezerv jeneratör gücü (jeneratör grubu nominal gücünün %20'si) ve bağlı teçhizatın demeraj akımları da dikkate alınarak değerlendirilecektir. Yedek enerji talebinin karşılanabilecek olması halinde, sigorta ve termik manyetik şalter gibi kesiciler, şebeke ve jeneratör enerjisini ayrı ayrı ölçümlendirmeye yönelik teçhizatlardan kontaktör, akım trafoları ve sayaçlar ile gerekli diğer teçhizatların konulacağı dağıtım panosu, kablolama detayları ve diğer düzenlemeler müştereken belirlenecek, yapılacak tüm masraflar **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır. Yedek enerji kaynağının çalışma ilkesine göre, referans alınan **Şebeke Enerjisinde** (sadece **AVEA**'nın abone olduğu bölümde) yaşanacak kesinti ve düzensizliklere göre jeneratöre bağlı tüm yükler jeneratör grubundan beslenecektir.

5.1.16. AVEA'ya ait tesisin yedek enerji ihtiyacının teknik açıdan uygun olması halinde, tek bir jeneratörden karşılanması yoluna gidilecektir. Ancak, kritik konumlarda mevcut jeneratörün yedeklenmesi amacıyla ilave jeneratör kurulmasına **AVEA**'nın görüşleri doğrultusunda müsaade edilebilecektir.

5.1.17. AVEA'ya ait tesiste, **İşletmecinin** yedek enerji talebinin karşılanması sırasında her türlü emniyet tedbiri alınmadan enerji kesintisi yapılmasına müsaade edilmeyecektir. Bu çalışma esnasında yapılacak tüm masraflar **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır. **İşletmeciden** kaynaklanacak nedenlerle, enerji sistemlerinde meydana gelecek arıza ve hasarlar ile kesinti nedeniyle doğabilecek zararlar **İşletmeci** tarafından giderilecektir.

5.1.18. İşletmecinin **AVEA**'ya ait jeneratörden yedek enerji talebi, güç yetersizliği nedeniyle mevcut jeneratörden karşılanamıyor ise, güç artırımı yapılması yoluna gidilir. Bu durumda yedek enerji talebinde bulunan **İşletmeci** ile **AVEA**'nın (ve varsa daha önce yedek enerjiden faydalanan diğer **İşletmecilerin**) ihtiyacını karşılayacak şekilde tek bir jeneratör kurulacaktır. Ancak

kapasitenin büyüklüğü, yük dağılımı yapılması, beslenen sistem/cihazların önemi ve benzeri durumlar dikkate alınarak AVEA'nın görüşleri doğrultusunda ilave jeneratör kurulabilir.

5.1.19. Güç artırımı yapılacak olması ve AVEA'nın stoklarında ihtiyaç duyulan toplam gücü karşılayacak kapasitede jeneratör bulunması halinde, kurulacak olan jeneratörün hizmete alınabilmesi amacı ile yapılacak olan montaj, demontaj, bakım, onarım, A.G. panoları, transfer panoları ve benzeri teçhizat ve donanımlarda yapılacak tadilatlar ile binada yapılması gereken inşaat işleri dahil yapılacak tüm masraflar **İşletmeciye** ait olmak üzere jeneratör gücü AVEA tarafından artırılabilir.

5.1.20. Jeneratör gücü AVEA tarafından arttırılmıyor ise, yedek enerji talebinde bulunan **İşletmeci**, kendi ihtiyacı ile birlikte AVEA'nın (ve varsa daha önce yedek enerjiden faydalanan diğer **İşletmecinin**) ihtiyacını karşılayacak kapasitede ve AVEA şartnamesine uygun özellikte bir jeneratör temin etmek sureti ile jeneratör gücünü arttırır. Bu durumda **İşletmeci** tarafından temin ve tesis edilen jeneratör grubu ve değişen malzemeler ücretsiz olarak AVEA'ya devredilir ve devir tarihinde mülkiyeti AVEA'ya ait olur, demonte edilen jeneratör grubu ve boşa çıkan malzemeler **İşletmeciye** verilir.

5.1.21. **İşletmecinin** yedek enerji talebinin karşılanmasını teminen yapılacak montaj, demontaj, tadilat, yenileme vb. her türlü masraflar **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır.

5.2. Enerji Taleplerinin, A.C. Enerji Yönüyle Süzme Sayaçla Ölçülendirilerek Karşılanmasında Uygulanacak Esaslar

Şebeke Enerjisi

5.2.1. **İşletmecinin** enerji talebi, tesisin mevcut durumu dikkate alınarak süzme sayaçla ölçülendirilmek suretiyle karşılanabilecektir. Tüketim miktarının tespitinde varsa sayaç çarpanı dikkate alınacak olup, söz konusu sayaç AVEA'nın kontrolü altında bulunan ve **İşletmecinin** görmesine mani teşkil etmeyecek bir noktaya tesis edilecektir. Yapılacak işlerle ilgili tüm masraflar **İşletmeciye** ait olacaktır.

5.2.2. **İşletmecinin** müşterek salona kuracağı sistem/cihazlar için 3500 Watt'ın altındaki enerji talebi süzme sayaç üzerinden karşılanmayacaktır.

5.2.3. İşletmecinin talep etmiş olduğu güce göre sigorta, termik manyetik şalter, kaçak akım koruma şalteri, sayaç ve kablo seçimi ile teknik detay ve uygulamalarda ilgili standart, kanun ve yönetmeliklere uyulacaktır. Teçhizatlar, çekilen gücün talep ölçüsünde sınırlandırılmasına uygun hassasiyetlerde olacaktır.

Yedek Enerji (Jeneratör Enerjisi)

5.2.4. İşletmecinin yedek enerji talepleri, AVEA'nın ihtiyacı olan rezerv jeneratör gücü (jeneratör grubu nominal gücünün %20'si) ve bağlı teçhizatın demeraj akımları da dikkate alınarak değerlendirilecektir. Yedek enerji talebinin karşılanacak olması halinde AVEA tarafından belirlenecek düzenlemeler (sigorta, kesiciler vs.) **İşletmeci** tarafından yerine getirilecektir.

5.2.5. İşletmecinin yedek enerji talebinin mevcut jeneratör grubundan karşılanamayacak olması halinde Madde 6.1. kısmının güç artırımına yönelik maddeleri doğrultusunda işlem yapılacaktır.

5.3. İşletmecilerin Enerji Taleplerinin, Kurulu Güç Üzerinden Karşılanmasında Uygulanacak Esaslar

5.3.1. İşletmecinin konteynere kuracağı sistem/cihazları için enerji talepleri **Kurulu Güç** üzerinden karşılanmayacaktır.

5.3.2. İşletmecinin enerji talebi, AVEA tesisine kuracağı sistem/cihazlarının **Kurulu Gücü** baz alınarak, tesisteki **A.C., D.C.** ve jeneratör kapasitesi, AVEA'nın rezerv gücü, demeraj akımları gibi hususlar dikkate alınarak **Kurulu Güç** üzerinden karşılanabilecektir.

5.3.3. İşletmecinin yedek enerji talebinin mevcut jeneratör grubundan karşılanamayacak olması halinde Madde 7.1. kısmının güç artırımına yönelik maddeleri doğrultusunda işlem yapılacaktır.

5.3.4. Aynı salonda **İşletmeciye** ait olan ve enerji tüketen tüm sistem/cihazlar (klima cihazları hariç) dikkate alınarak belirlenen toplam **Kurulu Güç** üzerinden ücretlendirme yapılacaktır.

D.C. Enerji

5.3.5. TEDAŞ ya da eşdeğer kuruluşa abone olunarak ya da süzme sayaçla enerji taleplerinde, **D.C. Enerjiye** yönelik talepler AVEA'ya ait **D.C. Enerji** sistemlerinden karşılanmayacak, **İşletmeci** kendi ihtiyacı doğrultusunda, kendi **D.C. Enerji** sistemlerini kuracaktır.

5.3.6. İşletmeci tarafından kurulacak sistem/cihazların topraklaması, bina eş potansiyel barasına uygun kesitte kablo ile irtibatlandırılacaktır.

5.3.7. İşletmecinin AVEA'ya ait D.C. Enerji sistemlerine bağlantısı AVEA'nın gözetiminde yapılacak ve AVEA bilgisi dışında AVEA'ya ait **D.C. Enerji** sistemlerine müdahalede bulunulmayacaktır. **İşletmeci**, AVEA **D.C. Enerji** dağıtım çatısından enerji aldıktan sonra sistem/cihazlarından önce sigorta tablosu kullanarak beslemesini sağlayacaktır.

5.3.8. AVEA'ya ait D.C. Enerji sistemlerinin yetersiz olduğu durumlarda **İşletmeciler**, kendi **D.C. Enerji** sistemlerini kuracaklardır. **İşletmeci** tarafından kurulacak olan **D.C. Enerji** sistemlerinin kapasiteleri **İşletmecinin** aynı tesisteki tüm **D.C. Enerji** ihtiyacını karşılayacak kapasitede olacaktır. Aynı tesiste daha önce AVEA'ya ait **D.C. Enerji** sistemlerinden beslenmekte olan **İşletmeciye** ait sistem/cihazlar da **İşletmeci** tarafından kurulacak **D.C. Enerji** sistemine aktarılacaktır. **İşletmeci** tarafından kurulacak olan **D.C. Enerji** sistemlerinin yerleşimleri sürvey raporlarında ayrıntılı olarak gösterilecek ve bu sistemler için de bu usul ve esasların diğer maddelerinde belirtildiği üzere, yer kullanımı ücreti alınacaktır.

5.3.9. İşletmecinin kendi sistem/cihazları arasındaki ya da AVEA'ya ait **D.C. Enerji** sistemleri arasındaki **D.C. Enerji** bağlantılarında H07RN-F (TS 9765 HD22.4S3 (BLDVL-vg)) tipi veya muadili enerji kablosu kullanılacaktır. **İşletmecinin** enerji ihtiyacının AVEA'ya ait **D.C. Enerji** sistemlerinden karşılandığı durumlarda, gerilim düşümü tam yükte 0,5 Voltu geçmeyecektir.

5.3.10. Zorunlu hallerde İşletmecinin talebi ve AVEA'nın onayı ile mevcut **D.C. Enerji** kapasitesi AVEA tarafından artırılabilir. Yapılacak olan bu kapasite artırımına ilişkin her türlü yatırım maliyeti **D.C. Enerjiyi** talep eden **İşletmeci** tarafından karşılanacak ve kapasite artırımı için kurulan teçhizatların mülkiyeti AVEA'ya ait olacaktır.

5.3.11. İşletmeci tarafından kurulacak olan **D.C. Enerji** sistemleri AVEA'ya ait jeneratör ve diğer sistem/cihazlarını etkilememesi için AVEA şartnamelerinin ilgili maddelerine (Inrush akımı, Akım bozulması (T.H.D.), RFI bastırma vb.) uygun olacaktır.

5.3.12. AVEA Enerji teçhizatından alınan enerjinin **İşletmeciye** ait **D.C. Enerji**, invertör, konvertör veya **K.G.K.** kullanılarak sistem/cihazların beslenmesi gerektiği durumlarda AVEA'nın onayı alınacaktır. Bu durumda **Kurulu Güç** hesaplanırken sistem/cihaz güçleri, kullanılan her bir teçhizatın verim kaybı için %20 oranında artırılarak hesaplanacaktır.

5.4. İşletmecinin Klimatizasyon İhtiyacının Karşılanmasında Uygulanacak Esaslar

5.4.1. İşletmecinin sistem/cihaz kurma veya ilave taleplerinin değerlendirilmesinde salonun klimatizasyon durumu da dikkate alınacaktır.

5.4.2. Müşterek salonların klimatizasyon ihtiyacının tespiti **AVEA** tarafından yapılacaktır.

5.4.3. İşletmecinin TEDAŞ veya Eşdeğer Kuruluşa abone olarak enerji temin ettiği ve sistem/cihazlarının müşterek salonda bulunduğu durumlarda, **İşletmecinin** sistem/cihazlarının gücü dikkate alınarak **AVEA** tarafından tespit edilen kapasitede ve **AVEA** şartnamelerine uygun özellikte klima cihazı **İşletmeci** tarafından kurulacaktır. Klima cihazından müşterek istifade söz konusu ise (Salonda **AVEA**'ya ait klima cihazı yoksa veya mevcut cihaz **AVEA** sistem/cihazlarının klimatizasyonu için yeterli kapasitede değilse) klima cihazı için yer kullanım ücreti alınmaz. Klima cihazının enerjisi **İşletmeci** tarafından sağlanır. **İşletmeciden** klimatizasyon ücreti alınmaz.

5.4.4. İşletmecinin süzme sayaç veya **Kurulu Güç** üzerinden enerji temin ettiği ve sistem/cihazlarının müşterek salonda bulunduğu durumlarda, salonun klimatizasyon ihtiyacı **AVEA** tarafından karşılanır.

5.4.5. İşletmeci kendisine tahsis edilen konteynerlarında kuracağı sistem/cihazların klimatizasyonunu kendisi sağlar, bakım işletmesini kendisi yapar. Ancak klima cihazı kurulmadan önce bakır boru güzergâhı, drenaj ve elektrik hattı, kondanserin ve iç ünitenin yerini gösteren proje, **AVEA** tarafından onaylanacaktır.

5.4.6. Enerji ihtiyacını **Kurulu Güç** veya süzme sayaç üzerinden temin eden **İşletmecinin** müşterek salona sistem/cihaz kurma talebinin klimatizasyon yetersizliği sebebiyle karşılanamadığı hallerde, **İşletmeci** tarafından sistem/cihaz gücü dikkate alınarak **AVEA**'nın onay verdiği kapasitede klima cihazı kurulabilir. Bu durumda klima cihazının enerjisi **AVEA**, bakım işletmesi **İşletmeci** tarafından sağlanır. Klima cihazından müşterek istifade söz konusu ise (Salonda **AVEA**'ya ait klima cihazı yoksa veya mevcut cihaz **AVEA** sistem/cihazlarının klimatizasyonu için yeterli kapasitede değilse) klima cihazı için yer kullanım ücreti alınmaz.

MADDE 6 – Fiziksel Ortak Yerleşim Ücretleri

AVEA tesislerinde ortak yerleşim hizmeti karşılığında **İşletmeciye** ait sistem/cihazların kapladığı alana göre **Tablo – 1**'de yer verilen ücretler alınacaktır.

Tablo – 1: AVEA Ortak Yerleşim Ücretleri

	Büyükşehir Merkezleri	İl Merkezleri	İlçe Merkezleri
Bina içi	63 TL/m ²	55 TL/m ²	45 TL/m ²
Bina dışı	12 TL/m ²	11 TL/m ²	9 TL/m ²

MADDE 7 – Enerji ve Klimatizasyon Ücretleri

7.1. İşletmecinin enerji taleplerinin TEDAŞ ya da eşdeğer kuruluşa abonelik şeklinde karşılanması halinde:

İşletmeci sistem/cihazlarından dolayı harcamış olduğu **Şebeke Enerjisi** ücretlerini abonesi olduğu kuruluşa öder. Ayrıca usul ve esaslarda geçen **İşletmecinin TEDAŞ** veya eşdeğeri kuruluşa abone olması durumuna göre, müşterek kullanılacak **A.G.** veya **O.G. E.N.H.** varsa trafo tesisinde yapılacak yenileme, bakım, onarım, tadilat, periyodik bakımlar ve diğer işlemler için yapılan harcama bedeline payı oranında katılır.

Yedek enerji taleplerinin karşılanması halinde **AVEA** tarafından alınacak ücret:

Jeneratör Enerji Bedeli (Jeb) = 1,10 x kWh (TL)

Yukarıda;

kWh: Şebeke enerji sayacından ayrı olarak sadece jeneratör devrede iken **İşletmecinin** tükettiği enerjiyi kaydeden sayaç (jeneratör sayacı) değeri

7.2. İşletmecinin enerji taleplerinin süzme sayaçtan karşılanması halinde:

Enerji talebinin sadece **A.C. Şebeke Enerjisi** olması halinde:

Eb (şeb) = kWh x TEDAŞ birim fiyatı x 1.15

Yukarıda;

kWh: A.C. Şebekesinden kullanılan enerji tüketimini ölçen süzme sayaç değeri Enerji talebinin jeneratör destekli karşılanması (A.C.+Jeneratör) halinde:

$$Eb (\text{şeb}+\text{jen}) = kWh \times \text{TEDAŞ birim fiyatı} \times 1.5$$

Yukarıda;

kWh hem şebeke hem de jeneratör grubundan verilen enerjinin ölçümünü yapan **İşletmeciye** ait sayaçtan (çarpan var ise çarpan dikkate alınarak) okunan tüketim miktarını göstermektedir.

• **İşletmecinin** enerji talebinin süzme sayaç ile karşılanması halinde **K.G.K.** ve **D.C. Enerji** talepleri karşılanmayacaktır.

• **İşletmeciye** ait sistem/cihazlar klimatize ediliyor ise:

Müşterek kullanılan salonlarda **İşletmecinin** sistem/cihazlarının klimatizasyonu sağlanıyor ise yukarıdaki formülle belirlenen enerji ücretleri **%45** fazlasıyla alınacaktır. Klima cihazının **İşletmeciye** ait olması halinde ise cihazın enerji ihtiyacı **AVEA** tarafından karşılanacak ve kullanılan enerji türüne göre yukarıdaki formülle belirlenen enerji ücretleri **%35** fazlasıyla alınacaktır.

7.3. İşletmecinin enerji taleplerinin Kurulu Güç üzerinden karşılanması halinde:

Sistem salonunda kurulu bulunan **İşletmeciye** ait tüm sistem/cihazların **Kurulu Gücü** toplanarak toplam **Kurulu Güç (Watt)** tespit edilir. Ücretlendirme **Tablo – 2**'ye göre yapılır.

Tablo – 2: AVEA Enerji Birim Bedelleri

Güç Skalası	A.C Enerji	A.C + Jeneratör	D.C Enerji	D.C + Jeneratör	KGK Enerji
Her 50 Watt Güç İçin	10,42 TL/ay	13,41 TL/ay	18,53 TL/ay	21,53 TL/ay	22,94 TL/ay

• **İşletmeciye** ait sistem/cihazların klimatizasyonu sağlanıyor ise:

Müşterek kullanılan salonlarda **İşletmeci** sistem/cihazlarının klimatizasyonu sağlanıyor ise yukarıdaki enerji ücretleri **%45** fazlasıyla alınacaktır.

Klima cihazının **İşletmeciye** ait olması halinde ise cihazın gücü, **Kurulu Güce** dahil edilmeyecek, enerji ihtiyacı **AVEA** tarafından karşılanacak ve yukarıdaki enerji ücretleri **%35** fazlasıyla alınacaktır.

Yukarıdaki çizelge;

- A.C. Enerji** : Sadece **Şebeke Enerjisinin** verildiği durumlarda,
A.C. + Jeneratör : **Şebeke Enerjisi** yanı sıra jeneratörden enerji verildiği durumlarda,
D.C. Enerji : **-48V D.C. Enerji** verildiği (jeneratör olmayan yerlerde) durumlarda,
D.C.+Jeneratör : Jeneratör destekli **-48V D.C. Enerji** verildiği durumlarda,
K.G.K. Enerjisi : Enerji talebinin **A.C.** olarak ve **K.G.K.** çıkışından verildiği durumlarda.

MADDE 8 - Diğer Hususlar

8.1. Başvuru Ücreti: **İşletmecinin, AVEA** Tesislerinde fiziksel ortak yerleşim hizmetlerine ilişkin taleplerinin değerlendirilmesi, **AVEA** tarafından gerekli tetkik ve incelemeler ile survey çalışmalarının yapılmasına yönelik faaliyetlere karşılık olmak üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talepte 420,30 TL tutarında başvuru ücreti alınacaktır. Bu ücret, fiziksel ortak yerleşim talebinde bulunulan tesis için geçerli olup, her bir tesis için yapılan talepler ayrı ayrı değerlendirilecektir.

8.2. Ücretlere KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dahil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

8.3. Başvuru ücreti her yıl Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından bir önceki yıl için açıklanan TÜFE oranında arttırılacaktır. Her takip eden yıl için, bu maddeye göre uyarlanan ücretler uygulanacaktır.

8.4. Tüm ücretler, hizmetin verildiği ayı takip eden ayın ilk 10 günü içerisinde fatura edilecek olup, tahakkuk ayının son iş günü fatura düzenleme tarihi olarak verilecektir. Faturanın son ödeme tarihi ise tahakkuk ayını takip eden ayın son iş günü olacaktır.

8.5. İşletmeci tarafından, herhangi bir zamanda kendisine ait sistem/cihazın sökülmesi halinde, sistem/cihazın söküldüğü aya ait ücretler tam olarak alınır. Söküm işlemi 15 gün öncesinden haber verilecek, söküm teknik personelin kontrolünde yapılacaktır.

8.6. İşletmeci tarafından; **AVEA** tarafından düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C Merkez Bankası ticari avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık %10 oranında gecikme cezası ödenecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankası tarafından açıklanan yürürlük tarihinde veya tarihlerinde geçerli ticari avans faiz oranı veya oranları kullanılacaktır.

MADDE 9 - AVEA Tesislerinde Fiziksel Ortak Yerleşim Hizmetlerine İlişkin Talep Değerlendirme Formu

SİSTEM/CİHAZ KURACAK İŞLETMECİ :.....

SİSTEM/CİHAZ KURULACAK AVEA SANTRAL BİNASI:

KURULACAK SİSTEM/CİHAZ(LARIN) ADI-MARKASI-FREKANSI-KAPASİTESİ:.....

I- Yapılan sürvey çalışması sonucunda (toplam kullanım alanı olarak):..... m² yer talebinin karşılanması:

UYGUNDUR

()

UYGUN DEĞİLDİR ()

1. Sorumlu onayı:

ADI SOYADI:.....

Tarih:../../200..

İmza:.....

2. Sorumlu onayı:

ADI SOYADI:.....

Tarih:../../200..

İmza:.....

II - Yapılan sürvey çalışması sonucunda Volt..... Watt enerji talebinin

KURULU GÜÇ ()

SÜZME SAYAÇ ()

TEDAŞ ()

A.C. ()

D.C. ()

JENERATÖR ()

KGK()

UYGUNDUR ()

UYGUN DEĞİLDİR ()

Not: Enerji talebi, Şebeke Enerjisi ve (D.C. + jeneratör enerjisi) olarak ayrı ayrı değerlendirilip aşağıda belirtilen yerlere ilgili kişilerin onayı alınacaktır.

1. Sorumlu onayı:

ADI SOYADI:.....

Tarih:../.../200..

İmza:.....

2. Sorumlu onayı:

ADI SOYADI:.....

Tarih:../.../200..

İmza:.....

III- Yapılan sürvey çalışması sonucunda toplam gücüWatt olan sistemlerin kurulması
klimatizasyon açısından:

UYGUNDUR ()

UYGUN DEĞİLDİR ()

1. Sorumlu onayı:

ADI SOYADI:.....

Tarih:../.../200..

İmza:.....

AVEA.:

İşletmeci:.....

Tarih:../.../200.. İmza:..... Tarih:../.../200..

İmza:.....

Açıklamalar:

EK: Avea Ortak Yerleşim Hizmeti Sunulan Noktalara İlişkin Bilgiler

SANTRAL BİNA ADI	TOPLAM SANTRAL ALANI	BOŞ SANTRAL ALANI	DİĞER İŞLETMECİLER TARAFINDAN KULLANILAN ALAN	AVEA İÇİN AYRILAN BOŞ ALAN	DİĞER İŞLETMECİLERE TAHSİS EDİLEBİLECEK BOŞ ALAN	ENERJİ	JENERATÖR	SOĞUTMA	ORTAK YERLEŞİM TÜRÜ	TESİSİN TÜMÜNÜN AVEA'YA AİT OLUP OLMADIĞI
İst. Güneşli 1. kat	600 m2	0 m2	0 m2	0 m2	0 m2	VAR	VAR	VAR	FİZİKSEL ORTAK YERLEŞİM	Kiralık Ortak kullanılan bina
İst. Güneşli 4. kat	890 m2	50 m2	0 m2	48 m2	2 m2	VAR	VAR	VAR	FİZİKSEL ORTAK YERLEŞİM	Kiralık Ortak kullanılan bina
Ankara Ahlatlıbel	800 m2	100 m2	0 m2	98 m2	2 m2	VAR	VAR	VAR	FİZİKSEL ORTAK YERLEŞİM	PTT Binası Komple AVEA'ya kiralık
İşıkent MSC	750 m2	250 m2	0 m2	245 m2	5 m2	VAR	VAR	VAR	FİZİKSEL ORTAK YERLEŞİM	Bina Avea'nın malıdır
Adana	340 m2	50 m2	0 m2	48 m2	2 m2	VAR	VAR	VAR	FİZİKSEL ORTAK YERLEŞİM	Komple AVEA'ya kiralık
Antalya	191 m2	10 m2	0 m2	9 m2	1 m2	VAR	VAR	VAR	FİZİKSEL ORTAK YERLEŞİM	Komple AVEA'ya kiralık
Diyarbakır	319 m2	110 m2	0 m2	108 m2	2 m2	VAR	VAR	VAR	FİZİKSEL ORTAK YERLEŞİM	Komple AVEA'ya kiralık
Erzurum	350 m2	120 m2	0 m2	118 m2	2 m2	VAR	VAR	VAR	FİZİKSEL ORTAK YERLEŞİM	Komple AVEA'ya kiralık
Samsun	320 m2	115 m2	0 m2	113 m2	2 m2	VAR	VAR	VAR	FİZİKSEL ORTAK YERLEŞİM	Komple AVEA'ya kiralık
Ümraniye MSC	1100 m2	1020 m2	0 m2	1015 m2	5 m2	VAR	VAR	VAR	FİZİKSEL ORTAK YERLEŞİM	Bina Avea'nın malıdır