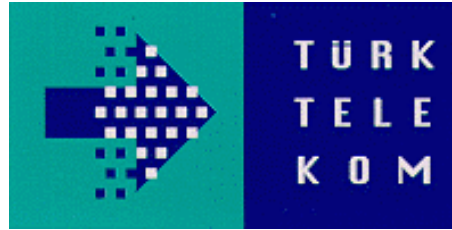


TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.



REFERANS ATM SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TEKLİFİ

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

REFERANS ATM SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TEKLİFİ

1. GENEL HÜKÜMLER

- 1.1. GİRİŞ
- 1.2. AMAÇ VE KAPSAM
- 1.3. TANIMLAR KISALTMALAR
- 1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

3. HİZMET KALİTESİ

4. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ

- 4.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK
- 4.2. ÜCRETLER ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ
- 4.3. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI
- 4.4. GİZLİLİĞİN KORUNMASI
- 4.5. TEMSİL YASAĞI
- 4.6. MÜLKİYET HAKLARI
- 4.7. FERAGAT
- 4.8. DEVİR
- 4.9. BÖLÜNEBİLİRLİK
- 4.10. MÜCBİR SEBEPLER
- 4.11. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI
- 4.12. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU
- 4.13. HİZMETİN DURDURULMASI
- 4.14. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ
- 4.15. SÖZLEŞMENİN FESHİ ve FESİH SEBEPLERİ
- 4.16. BİLDİRİMLER

EKLER

- Ek-1 ATM SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ
- Ek-2 HİZMET SEVİYE TAAHHÜDÜ
- Ek-3 ORTAK YERLEŞİM HİZMETLERİNE İLİŞKİN USUL, ESAS ve ÜCRETLER
- Ek-4 ÜCRETLER
- Ek-5 TANIMLAMA ÜCRET ve SÜRELERİ
- Ek-6 GİZLİLİK ANLAŞMASI
- Ek-7 ABONE HAREKETLERİ

1. GENEL HÜKÜMLER

1.1. GİRİŞ

İşbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde dikkate alınan hususlar şunlardır :

1.1.1. Servis Sağlayıcı, Kurum tarafından kullanıcılara hizmet sunmak üzere yetkilendirilmiş ve ticari olarak faaliyette bulunan bir şirket statüsündedir.

1.1.2. Türk Telekom, İlgili Mevzuat ve Kurum ile imzalamış olduğu telekomünikasyon hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin imtiyaz sözleşmesi çerçevesinde Türkiye’de telekomünikasyon hizmetlerini yürütmeye ve telekomünikasyon altyapısı kurup işletmeye yetkilidir.

1.1.3. İşbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi, Türk Telekom’un İlgili Mevzuat uyarınca Erişim yükümlüsü olması nedeniyle, ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesine ilişkin olarak Tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemek için hazırlanmıştır.

1.2. AMAÇ ve KAPSAM

Bu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi;

1.2.1. Servis Sağlayıcı’nın, Türk Telekom’un mevcut DSL Şebekesi üzerinden Kullanıcılarına ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi modeli ile hizmet sunmasına dair usul, esas ve ücretlerin belirlenmesini içermektedir.

1.3. TANIMLAR KISALTMALAR

1.3.1. İşbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerinde kullanılan tanımlar ve kısaltmalar işbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerine münhasır olmak üzere karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

1.3.2. İşbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiller çoğulları ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır.

1.3.3. İşbu Referans ATM Seviyesinde Referans Veri Akış Erişimi Teklif’de yer almayan tanımlar ve kısaltmalar İlgili Mevzuatta belirtilen anlamları taşıyacaktır.

1.3.4. İşbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerinde yer alan hükümler arasında çelişki olması durumunda, Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde yer alan hükümler esas alınacaktır.

1.3.5. İşbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerinde geçen;

Abone	xDSL hizmetlerinden yararlanmak için Servis Sağlayıcı ile Sözleşme yapan gerçek veya tüzelkişiyi
Accounting Kaydı	Kullanıcıların her bir internet bağlantısı için authenticate olup hizmeti almaya başladığı ve bittiği zamanlar ile indirilen (download edilen) data miktarını gösteren kayıtları

ADSL (<i>Asymmetric Digital Subscriber Line</i>)	Asimetrik Sayısal Abone Hattını
ATM	Asynchronous Transfer Mode'unu
ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi	ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetine ilişkin usul ve esasları belirlemek üzere taraflar arasında imzalanan sözleşmeyi
Authentication	Kullanıcının hizmet alabilmesi için kullanıcı adı ve domainin PPP sonlandırıcı cihaz tarafından doğrulanmasını
Domain	Kullanıcı adında "@" işaretinden sonra kullanılan ve ISS'yi tanımlayan uzantıyı
DSL	Sayısal kullanıcı hattını
ETSI (<i>European Telecommunications Standards Institute</i>)	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsünü
G.SHDSL	Simetrik sayısal kullanıcı hattını
Hizmet Seviye Taahhüdü	xDSL Veri Akış Erişimi Hizmet Seviye Taahhüdünü
ITU-T (<i>International Telecommunications Union-Telecommunications Standards Bureau</i>)	Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosunu
IP (<i>Internet Protocol</i>)	İnternet Protokolünü
İlgili Mevzuat	5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve bu Kanunun uygulama usul ve esaslarını gösteren Kurum düzenlemelerini
Kullanıcı	Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın Servis Sağlayıcının sunduğu DSL hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişiyi
Kullanıcı Adı	Kullanıcının internet erişimi için authenticationda kullanılan ismini
Kurum	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu
Metro Ethernet	Metropolitan alanda müşteri lokasyonu ile metro şebekesi arasında, fiber optik kablo üzerinden yüksek bant genişliği ile ölçeklenebilir, esnek ve düşük maliyetli her türlü veri akışına imkan sunan teknolojiyi
Ortak Yerleşim Hizmeti	Servis Sağlayıcılar ile arabağlantı yapmak, yerel ağa erişim veya veri akış erişimi gibi amaçlarla yapılan ortak yerleşimi
POP Noktası	Point of Presence'i
PPP (<i>Point to Point Protocol</i>)	Noktadan noktaya protokolü
PVC	Permenant Virtual Circuit'i
Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi	İşbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifini
Santral Sahası	Bir santral sahasından sunulan hizmetlerin, Kullanıcılara uygun erişim yöntemleri ile ulaştırıldığı hizmet alanını
Servis Sağlayıcı	Kurum tarafından kullanıcılara hizmet sunmak üzere yetkilendirilmiş ve ticari olarak faaliyette bulunan şirketi
Sözleşme	ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesini
SSG (BRAS) Service Selection Gateway (Broadband Remote Access Server)	Servis Sağlayıcı'ya teslim edilen trafiğin Türk Telekom üzerinden internete çıkarılması durumunda bağlantı yapılan sunucuyu
Tahakkuk Dönemi	Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı durumda ayın birinci gününden başlayan bir takvim ayını
Taraf	ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin Taraflarından her birini

Tesis Paylaşımı Hizmeti	Arabağlantı yapmak, yerel ağa erişim veya veri akış erişimi gibi maksatlarla Telekomünikasyon hizmeti sunumunda kullanılan tesis ve cihazların diğer servis sağlayıcılar tarafından da kullanılması veya paylaşılmasını
Trafik Teslim Noktası/Portu	DSLAM'lar üzerinde Servis Sağlayıcının portlarına ait devrelerin sonlanacağı ATM Switch'ler üzerinde Servis Sağlayıcıya tahsis edilen ATM portu
Trafik Teslim Lokasyonu	DSLAM'lar üzerinde Servis Sağlayıcının portlarına ait devrelerin sonlanacağı ATM Switch'lerin bulunduğu lokasyonları
Türk Telekom	Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketini
xDSL	Her türlü DSL teknolojisini
xDSL Sistemi	xDSL Satış-Aktivasyon-Provizyon-Arıza Sistemini

ifade eder.

1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.1. TÜRK TELEKOMUN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.1.1. Türk Telekom, Servis Sağlayıcı'yı, işbu Referans Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamındaki hizmetlerden ilgili Mevzuat çerçevesinde ücreti karşılığında, işbu referans teklifte yer alan prosedürlere göre Servis Sağlayıcılar arasında ayırım gözetmeyecek şekilde Hizmet Seviyesi Taahhüdü çerçevesinde yarandıracaktır.

1.4.1.2. Türk Telekom, sözleşmenin imzalanması ile birlikte Servis Sağlayıcı ile Türk Telekom arasındaki iletişimi sağlamak amacıyla bir adet Müşteri yöneticisi atayacak ve Müşteri yöneticisinin iletişim bilgilerini Servis Sağlayıcı ile paylaşacaktır.

1.4.1.3. Türk Telekom xDSL hizmetinin ATM seviyesinde veri akış erişimi metodu ile yürütülmesi esnasında bağlantı kurulacak yetkililerin listesini, bölgesel bazda isimleri, görev alanları, irtibat adresleri, telefon ve faks numaraları ve e-mail adreslerini Servis Sağlayıcı'ya bildirecektir.

1.4.1.4. Türk Telekom, DSLAM / Santral / İl / Bölge ya da tüm Türkiye çapında, birden fazla müşteriyi etkileyen genel arızalar olması durumunda, arıza oluştuğunda; arızanın oluştuğu bölge bilgisi ve tahmini çözüm süresi konusunda Servis Sağlayıcıyı bilgilendirecek ve arıza çözüme kavuşturulduğunda yine Servis Sağlayıcıya bilgi verecektir.

1.4.1.5. Türk Telekom, yapacağı planlı teknik çalışmaları 7 (yedi) gün önceden Servis Sağlayıcıya bildirecektir.

1.4.2. SERVİS SAĞLAYICININ HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.2.1. Servis Sağlayıcı, teminat mektubu düzenlemeye yetkili banka veya özel finans kurumlarından alınan en az 10.000 TL (On Bin Yeni Türk Lirası) tutarında kesin ve süresiz teminat mektubunu veya nakit parayı ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin yürürlüğe girmesini müteakip Türk Telekom'a verecektir. Teminat miktarının Servis Sağlayıcının aylık xDSL fatura bedelinin altında kalması halinde, teminat miktarı 10.000 TL (On Bin Yeni Türk Lirası)'lık dilimler halinde arttırılacak ve Servis Sağlayıcı, en geç 30 gün içerisinde ilave teminat mektubu veya nakit parayı getirecektir.

1.4.2.2. Sözleşmenin herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, Türk Telekom'un bu sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tesbiti halinde alacağa (ve fer'ilerine) veya zarara mahsub edilmek üzere tüm teminat mektupları nakde çevrilir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra teminat tutarının artan kısmı veya Türk Telekom'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde teminat Sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren 3 (üç) ay içerisinde Servis Sağlayıcı'ya iade edilir. Teminatın zamanında iade edilmemesi durumunda TC Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak ve Servis Sağlayıcılar tarafından yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. Türk Telekom'un bu sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının teminat tutarını aşması halinde, aşan kısmın ödenmesi talebiyle Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcı'ya yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, Servis Sağlayıcı tarafından 15 (onbeş) gün içerisinde ödenecek, ödenmediği takdirde, TC Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır.

1.4.2.3. Servis Sağlayıcı'nın, Türk Telekom'un Ortak Yerleşim veya Tesis Paylaşımı Hizmetlerinden yararlanması durumunda Ek-3'teki esaslar doğrultusunda işlem yapılacaktır.

1.4.2.4. Servis Sağlayıcı tarafından her bir telefon abonesi için bir port tahsis edilecektir. Bu port, bu adres dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemeyecektir. Bir port birden fazla Kullanıcıya verilmeyecektir. Bu şekilde bir uygulamanın tespit edilmesi halinde sözkonusu port ortak kullanımda bulunan kişi ya da kurumların kullanımına kapatılacaktır.

1.4.2.5. Türk Telekom, tahsis edilen hattın yasalara aykırı (illegal) kullanımından sorumlu değildir.

1.4.2.6. Servis Sağlayıcı'nın son Kullanıcı veya kendi tarafında kuracağı her türlü teçizatın Türk Telekom'un sistemi ile uyumluluğu, Servis Sağlayıcı'nın sorumluluğunda olacaktır.

1.4.2.7. Servis Sağlayıcı, Türk Telekom'un sorumluluğu dışında kalan her türlü son Kullanıcı arızasından sorumludur.

1.4.2.8. Son Kullanıcıya yönelik abonelik ve faturalama işlemleri Servis Sağlayıcı tarafından gerçekleştirilecektir.

1.4.2.9. İşbu teklif kapsamında hizmet verilecek müşterilere ilişkin Türk Telekom'un sorumluluğu dışında kalan her türlü hak ve sorumluluk Servis Sağlayıcı'ya aittir.

1.4.2.10. Servis Sağlayıcı, Türk Telekom'un sunduğu sözleşme konusu hizmet üzerinden vermekte olduğu servislerin içeriği, niteliği, sunuş biçimi ile müşterisinin sisteminde meydana gelebilecek ve kendi kusurundan kaynaklanan arıza veya kesintiden dolayı ortaya çıkabilecek zarar ve ziyan taleplerine karşı, üçüncü şahıslar, bayii, acenteler ve Servis Sağlayıcının diğer birimleri tarafından açılacak her türlü dava ve takibe karşı sorumlu olacak, Türk Telekom bu kabil dava, zarar, ziyan taleplerine taraf ve muhatap olmayacaktır. Türk Telekom tarafından, herhangi bir şekilde, Servis Sağlayıcı'nın kusurundan kaynaklanan nedenlerle, üçüncü kişilerin zarar ve ziyanına karşı bir ödeme yapılması halinde, Türk Telekom'un Servis Sağlayıcıya hiç bir hükme hacet kalmaksızın, ödediği parayı ve yapmış olduğu masraf ve harcamaları rücu

etmesini ve bunun karşılığında talep edilen miktarı ödemeyi, Servis Sağlayıcı bila kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

1.4.2.11. Türk Telekom tarafından hizmetin hazır hale getirilmesine rağmen, müşteriden kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılamamasından (müşterinin cihazını temin edememesi, binasının hazır olmaması vb.), Servis Sağlayıcı sorumludur. Bu durumda, Türk Telekom'un Servis Sağlayıcıya hiç bir hükme hacet kalmaksızın, yapmış olduğu masraf ve harcamaları rücu etmesini ve bunun karşılığında talep edilen miktarı ödemeyi, Servis Sağlayıcı bila kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

1.4.2.12. Servis Sağlayıcının hizmetiyle ilişkili ankastrenin tesis ve arızaları ile standartlara uygunluğundan Servis Sağlayıcı sorumludur. İşletmeci arıza bildirimini, arızanın Türk Telekom şebekesinden kaynaklandığını gösterir test sonuçlarıyla xDSL Sistemi üzerinden Türk Telekom'a iletir. İşletmeci tarafından ilk muayenesi yapıp Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan her arıza, işbu Referans Teklif ekindeki Hizmet Seviyesi Taahhüdünde belirtilen süre, usûl ve esaslar çerçevesinde giderilir. Arızanın tespiti ve ıslahı için Türk Telekom tarafından yapılan testler ve ölçümler sonucunda, İşletmecinin bildirdiği arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının anlaşılması durumunda, İşletmeci tarafından yapılan arıza giderme talebi, "Hatalı Arıza Bildirimi" olarak değerlendirilir ve bir sonraki fatura döneminde fatura edilir.

1.4.3. MÜŞTEREK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

1.4.3.1. Taraflar, şebekelerinin güvenli çalışması için gerekli olan tüm tedbirleri alacaklardır.

1.4.3.2. Taraflardan her biri, diğer Tarafa karşı, basiretli ve tedbirli bir tacir olarak kendilerine düşen her türlü özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

1.4.3.3. Taraflar, kendi kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarca belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar. Her bir Taraf elemanlarının ve cihazların kazaya karşı sigortasından sorumludur.

2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

2.1 Bu referans teklif kapsamında Türk Telekom tarafından sunulan ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi veri trafiğinin Ek-1'de gösterilen seviyede Servis Sağlayıcıya teslim edilmesidir.

2.2. Trafik Teslim Noktaları şebekenin büyümesiyle değişebilecek olup değişiklikler Kurumun onayıyla yürürlüğe girecektir. Sözleşme imzalamak isteyen Servis Sağlayıcıya il, lokasyon, Trafik Teslim Noktası - DSLAM ilişkisini gösterir liste Servis Sağlayıcının Ek-6'da sunulan "Gizlilik Anlaşmasını" imzalamasını takiben sağlanacaktır. Söz konusu listede meydana gelebilecek değişiklikler Servis Sağlayıcıya bildirilecektir.

2.3. Servis Sağlayıcı'nın, Trafik teslim noktasında teslim aldığı trafiği, Türk Telekom altyapısı üzerinden kendi POP noktasına taşıması durumunda, Türk Telekom'un mevcut ATM Noktadan Noktaya tarifeleri üzerinden tek port ve tek devre üzerinden ücretlendirme yapılacaktır. ATM şebekeleri arası geçiş yapılmayacaktır. Servis

Sağlayıcının teslim aldığı trafiği yetkili alternatif işletmecilerden hizmet olarak ya da kendi imkânları ile kendi seçeceği bir yöntemle taşımak istemesi durumunda Türk Telekom'un tesis paylaşımı usul, esas ve ücretleri uygulanır. Trafik Teslim Noktasına bağlantı yapılacak Servis Sağlayıcı cihazlarının Türk Telekom şebekesine uygunluğu Servis Sağlayıcı'nın sorumluluğunda olacaktır.

2.4. Sözleşme imzalayan bir Servis Sağlayıcı başlangıç için trafik teslim lokasyonları içinden, trafiği teslim alacağı en az 2 (iki) adet trafik teslim noktası/portu için başvuru yapacak ve daha sonra bu rakam aşağı indirilmeyecektir.

Servis Sağlayıcı, Trafik Teslim Noktasından trafiği teslim alabilmesi için gerekli (ortak yerleşim, tesis paylaşımı veya teslim noktası ile kendi POP noktası arasında gerekli bağlantıları hazırlaması) işlemleri tamamlar.

2.5 Bir lokasyonda Servis Sağlayıcı'nın port sattığı kullanıcıya ait abone kablosunun sonlandırıldığı repartitör dizisi ile, Servis Sağlayıcı'nın Noktadan Noktaya ATM Devresinin bulunduğu DSLAM çatısının beslediği repartitör dizisinin farklı olması durumunda, Servis Sağlayıcı'ya satış talebinin yapıldığı repartitör dizisini besleyen DSLAM'dan Noktadan Noktaya ATM devre alması için gerekli bilgilendirme yapılarak talep iade edilir. Bu kapsamda, yeni devre talebi yapılan DSLAM üzerinde satışa sunulabilecek port kalmaması halinde Servis Sağlayıcı'nın talebi ile ilgili devre iptal edilerek, ücretler iade edilir.

2.6. Trafiğin taşınmasında best effort yöntemi kullanılacaktır.

2.7. Servis Sağlayıcıya sağlanacak olan devrelerin yükleme-indirme (upload-download) trafiği izlenemeyeceğinden, bu hizmet kapsamında sunulan devreler limitsiz (kotasız) kullanım içindir.

2.8. Türk Telekom kullanıcının adresindeki ankastre çıkışından trafiğin Servis Sağlayıcı'ya teslim edildiği ATM port'a kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan sorumludur.

2.9. Taraflar kendi cihazlarının bakım arıza ve yönetiminden sorumlu olacaklardır.

2.10. Servis Sağlayıcı'nın teslim noktasından satın aldığı ATM devre için ödeyeceği ücret, mevcut tarife dikkate alınarak her bir trafik teslim noktasındaki toplam bant genişliği üzerinden belirlenir.

2.11. Her Servis Sağlayıcının kendi kullanıcıya ait portları Trafik Teslim Noktasına kadar taşımak için gerekli devre VP tanımı Ek-5'de sunulan tarifesi karşılığı ve belirtilen sürelerde yapılacak olup, bu tanımlamalar servis kesintisine neden olacaktır. Oluşacak bu kesintilerden mevcut çalışan kullanıcılar da etkileneceğinden, kesintiler Hizmet Seviyesi Taahhüdü Hükümleri dışında tutulacaktır. Teknik yetersizlik nedeniyle Servis Sağlayıcının talebinin karşılanamaması halinde durum Servis Sağlayıcıya açıklaması ile birlikte 5 (beş) iş günü içerisinde bildirilerek talep reddedilecektir.

2.12. Servis Sağlayıcı, trafiğin teslim edildiği noktadan itibaren, trafiğin taşınmasından sorumludur.

2.13. Kullanıcının authentication'ı Servis Sağlayıcı tarafından yapılacaktır. Servis Sağlayıcı kullanıcılarının açma/kapama işlemlerini kendi cihazları üzerinden yapacaktır.

2.14. Servis Sağlayıcı kullanıcılarına IP atamasını kendisi yapacaktır.

2.15. Servis Sağlayıcı kullanıcılarının bilgilerinden sorumlu olup Türk Telekom'da sadece port/hız/PVC bilgisi tutulacaktır.

2.16. Kullanıcı Adı tanımları Servis Sağlayıcı tarafından yapılacaktır.

2.17. Servis Sağlayıcı xDSL Sistemi aracılığıyla, Santral bazında boş port bilgisine ulaşabilecektir. Servis Sağlayıcı'nın port satabilmesi için ATM Devresi kurulum sürecine ilişkin işlemleri tamamlaması gerekmektedir.

2.18. Servis Sağlayıcı, satış, abonelik, abonelik iptali, hız değişikliği ve arıza kaydı işlemlerini xDSL Sistemi aracılığıyla gerçekleştirebilecektir.

2.19. Sözleşme kapsamında Servis Sağlayıcıya aşağıdaki tabloya uygun olarak, talep edilen kullanıcı paketine göre bedeli karşılığında, xDSL Sistemine erişim sağlanacaktır.

5 kullanıcılık paket için	Ücret Alınmaz,
10 kullanıcılık paket için	8.000 TL,
20 kullanıcılık paket için	15.500 TL,
30 kullanıcılık paket için	22.500 TL,
40 kullanıcılık paket için	29.000 TL,
50 kullanıcılık paket için	35.000 TL,
100 kullanıcılık paket için	60.000 TL,
150 kullanıcılık paket için	85.000 TL,
200 kullanıcılık paket için	105.000 TL,
250 kullanıcılık paket için	125.000 TL,
350 kullanıcılık paket için	155.000 TL,
500 kullanıcılık paket için	200.000 TL,
750 kullanıcılık paket için	260.000 TL,
1.000 kullanıcılık paket için	300.000 TL,
2.500 kullanıcılık paket için	500.000 TL,
5.000 kullanıcılık paket için	750.000 TL,
10.000 kullanıcılık paket için	1.000.000 TL.

xDSL Sistemine Erişim Bedeli (Vergiler dahil) olarak uygulanacaktır.

2.20. Teknik yetersizlik nedeniyle Servis Sağlayıcının ilave xDSL Sistemine erişim talebinin karşılanamadığı durumda Türk Telekom tarafından yatırım yapılmak suretiyle ihtiyaç karşılanacaktır.

2.21. Servis Sağlayıcılar Madde 2.4'de belirtilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve Türk Telekom tarafından Madde 2.11.'de belirtilen tanımlamaların yapılmasının ardından boş port havuzundan xDSL Sistemi aracılığıyla yapacağı abonelik başvurularına ait portlar, objektif olarak hizmetin sunulmasını engelleyen teknik imkansızlık halleri dışında, ADSL'de en geç 5 (beş) işgünü, G.SHDSL ve VDSL'de en geç 7 (yedi) işgünü içerisinde kullanıma hazır hale getirilecek (Servis Sağlayıcı kullanıcı

kaydı yapabilir hale gelecektir), hizmet verilemiyorsa, yine xDSL Sistemi aracılığıyla hizmet verilememe sebebi ile birlikte geri bildirimde bulunulacaktır.

2.22. Sözleşme kapsamında hizmet alan kullanıcı portlarının görüntülenebilmesi için Türk Telekom tarafından sağlanacak olan xDSL Sistemine erişim için gereksinim duyulacak her türlü yazılım, donanım, güvenlik ve iletişim için gerekli altyapı Servis Sağlayıcı tarafından karşılanacaktır.

3. HİZMET KALİTESİ

3.1. ITU-T, ETSI ve Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından Türk Telekom'un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere, telekomünikasyon şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen, standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar Türk Telekom tarafından uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir. Yapılan standart değişiklikleri Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcılara 3 (üç) ay önceden yazılı olarak bildirilecek ve Servis Sağlayıcılar da söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından yazılı olarak bildirilen tarihten en geç 2 (iki) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak Türk Telekom'a iletacaktır. Bu durumda Türk Telekom Servis Sağlayıcıların hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır. Servis Sağlayıcılar, Türk Telekom tarafından kullanılan standartlara uygun hizmet talebinde bulunacaktır.

3.2. Türk Telekom, Servis Sağlayıcının kesintisiz hizmet alabilmesi için azami gayret gösterecek olup Türk Telekom'un sorumluluk alanı dahilinde oluşabilecek arızaların giderilmesine ilişkin süreler ve süreçler Ek-2'de sunulan Hizmet Seviyesi Taahhüdünde yer almaktadır.

4. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ

4.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK

4.1.1. Sözleşme, taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Sözleşme'nin süresi yürürlük tarihinden itibaren 1 (bir) yıldır.

4.1.2. Servis Sağlayıcı, 1 (bir) yıllık Sözleşme süresi sonunda Sözleşme'yi uzatmak istemediği takdirde, bu durumu Sözleşme bitiminden en az 1 (bir) ay önce, yazılı olarak Türk Telekom'a bildirecektir.

4.1.3. Sözleşme bitiminden en az 1 (bir) ay önce Servis Sağlayıcı Sözleşme'yi uzatmak istemediğine dair bir bildirimde bulunmadığı ya da sözleşmenin feshini gerektirecek bir durum oluşmadığı takdirde, sözleşme kendiliğinden birer yıllık periyotlarla aynı koşullarda uzamış sayılacaktır.

4.1.4. Servis Sağlayıcı her halükarda 1 (bir) ay önce yazılı olarak Türk Telekom'a bildirerek Sözleşme'yi feshedebilir.

4.1.5. İşbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin olarak ilgili mevzuat kapsamında gerçekleşen değişiklikler ve/veya Kurum tarafından yapılan düzenlemeler ve alınan kararlar, işbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi'nde yer alan hususlara da şamil olup sözleşme kapsamında gerekli değişiklikler taraflarca yapılacaktır.

4.2. ÜCRETLER, ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

4.2.1. ÜCRETLER

Tarifeler Ek-4'de sunulmuştur.

4.2.1.1. ÜCRETLENDİRMEYE İLİŞKİN ESASLAR

4.2.1.1.1. İşbu Referans Teklif kapsamında yer alan ücretlere, aksi bildirilmediği takdirde, KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dahil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

4.2.1.1.2. Bu teklifte yer alan ücretler, bir sonraki Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi'nin Kurum tarafından onaylanmasına kadar geçerli olacaktır.

4.2.2. ÖDEMELER

4.2.2.1. Servis Sağlayıcı tarafından üzerinde işlem yapılan portlar bu Teklifte yer alan tarifelerdeki xDSL port bedeli üzerinden Türk Telekom xDSL Sistemi kayıtları dikkate alınarak ilk faturalama döneminde Servis Sağlayıcıya faturalandırılmaya başlanacaktır.

4.2.2.2. İlk faturalama döneminde bağlantı ücreti, aboneliğin başlangıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait diğer ücretler Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcıya faturalandırılacaktır. İlk faturalama döneminde bağlantı ücreti, aboneliğin başlangıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait diğer ücretler Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcıya faturalandırılacaktır.

İlk faturalama döneminde bağlantı ücreti, aboneliğin başlangıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait diğer ücretler Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcıya faturalandırılacaktır. Bağlantı ücretinin Servis Sağlayıcı tarafından taksitli seçilmesi durumunda aboneliğe ait bağlantı ücreti ilk faturalama döneminden başlamak üzere taksitli olarak (mevcut durumda 12 eşit taksitte) Servis Sağlayıcıya faturalandırılacaktır.

4.2.3. Servis Sağlayıcı tarafından satışı yapıldıktan sonra tekrar boşa çıkartılan portlar boş port havuzuna düşecektir. Bu şekilde boşa çıkan portlara ilişkin xDSL Sistemi kayıtları esas alınacaktır.

4.2.4. Servis Sağlayıcı'nın yazılı talebi üzerine tanımlanacak xDSL Sistemi erişimi bedeli, takip eden ilk faturalama döneminde fatura edilecek ve bildirim tarihinden itibaren en geç 15 (onbeş) gün içerisinde ödenecektir. Her bir kullanıcı paketi için xDSL Sistemi erişim bedeli bir defaya mahsus alınacaktır.

4.2.3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

4.2.3.1. Faturaların Düzenlenmesi ve Gecikme Bedeli

4.2.3.1.1. Türk Telekom, Servis Sağlayıcıya tahsis edilen xDSL portlar için aylık dönemlerde tek bir fatura kesecektir.

4.2.3.1.2. İşbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında verilecek hizmetlere ait bedeller, Vergi Usul Kanunu hükümlerince fatura edilecek olup tahakkuk ayının ilk günü fatura düzenleme tarihi olarak verilecektir.

4.2.3.1.3. Türk Telekom tarafından düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık %10 oranında gecikme cezası ödenecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

4.2.3.1.4 Herhangi bir nedenden dolayı tahakkuk ettirilen tutarda ihtilafa düşülmesi halinde, ihtilafli kısma ait ödemeler Faturalama İhtilafı maddesindeki esaslara göre yapılacaktır.

4.2.3.1.5 Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

4.2.3.2. Faturalama İhtilafı

4.2.3.2.1 Servis Sağlayıcı, herhangi bir tahakkuk dönemine ait faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı Türk Telekom'a tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık ilgili faturanın vade tarihinden önce neticelenmezse, karşılıklı mahsuplaşmanın olmadığı göz önünde bulundurularak Servis Sağlayıcı fatura bedelinin tamamını Türk Telekom'a öder.

4.2.3.2.2. Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki Servis Sağlayıcı tarafından fazla ödenmiş tutar, bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden aya ait faturada mahsuplaştırılır. Anlaşmazlıklar en fazla 1 (bir) ay içerisinde çözüme kavuşturulacaktır.

4.2.3.2.3. Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki Servis Sağlayıcı tarafından eksik ödenmiş tutar bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden ayın son iş gününe kadar nakten ödenmediği takdirde, bu tutara son ödeme tarihinden itibaren gecikme bedeli uygulanacaktır.

4.3. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI

4.3.1. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemeyeceğini ya da şebekelerin karşılıklı işletilebilirliğinin mümkün olmadığını objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda Kurumun onayını almak kaydıyla, belirtilen hususların sebebinin teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak Servis Sağlayıcı'nın Veri Akış Erişimini sınırlandırabilir.

4.3.2. Tarafların sorumlulukları İşbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi teklifi ile sınırlıdır. Taraflar İşbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde yer almayan herhangi bir dolaylı ya da direkt zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

4.3.3. Türk Telekom, Sözleşme kapsamı içindeki servislerin verilmesi ile ilgili olarak Servis Sağlayıcıya sağladığı her türlü hizmette kendisinden kaynaklanmayan nedenlerle meydana gelebilecek arıza, hata ve duraksamalardan dolayı, 1.4.1., 1.4.3. maddeleri ile

Hizmet Seviye Taahhüdü Ekinde (Ek-2) yer alan hükümler saklı kalmak kaydıyla, Servis Sağlayıcı ve müşterilerinin maruz kalacağı zarar veya ziyandan sorumlu değildir.

4.4 GİZLİLİĞİN KORUNMASI

4.4.1. Her iki taraf da Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki kanun, yönetmelik ve mevzuatındaki hükümler saklı kalmak kaydı ile, Sözleşme'nin uygulanması dolayısıyla öğrendiği karşı tarafın hizmetleri, üretimi, icraatı, mali durumu ve benzeri hususlar ile herhangi bir şekilde Sözleşme ile ilgili olan veya teknik mahiyetteki her türlü bilgiyi muhafaza edeceğini, gizli ve sır olarak tutacağını ve bir Mahkeme kararı olmaksızın kısmen veya tamamen üçüncü şahıs ve kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacağını beyanla kabul ve taahhüt ederler.

4.4.2. Taraflar, kendilerine iletilen özel bilgileri hiçbir şekilde başka amaçla kullanmayacak, dağıtamayacak, üçüncü kişilere aktarmayacak ve kendi çalışanlarının da bu gizlilik yükümlülüğüne uyması için gerekli tedbirleri alacaklardır.

4.4.3. Özel bilgiler, tarafların yazılı ve/veya sözlü ve/veya elektronik formatta birbirlerine ilettikleri her türlü ürün, teknoloji, prosedür, program, finansla ilgili bilgi ve hedefler, veri, know-how, tasarım, yazılım, müşteri listesi ve benzeri bilgileri de içine alır. Taraflar özel bilgileri gizli tutacaklar ve anılan bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere her türlü güvenlik önlemini alacaklardır.

4.4.4. Taraflardan herhangi birinin bu madde hükmünü ihlal etmesi durumunda, doğacak zararın tazmini esastır. Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde dahi, bu maddede yer alan yükümlülük, Sözleşme'nin bitiş tarihinden itibaren beş (5) yıl süreyle devam edecektir. Ancak, niteliği itibarıyla söz konusu süreye tabi olmaksızın, gizli ve sır olarak kabul edilen ve açıklanması sakıncalı bilgi ve belgeler, gizli olarak kabul edilecek ve taraflarca süresiz olarak bu madde hükümleri muvacehesinde değerlendirilecektir.

4.5. TEMSİL YASAĞI

4.5.1. ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi, tarafların birbirinin temsilcisi veya acentası gibi ticari sıfatlar taşımasına imkân verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, taraflar, kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyeceği gibi, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacak ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyecektir.

4.5.2. Taraflar hizmet sunarken veya reklamlarında diğer Tarafın ticaret ünvanını ve logosunu kullanmayacaklardır.

4.5.3. Taraflar, karşı tarafın yazılı izni olmadan karşı tarafı temsil edemeyecek ve karşı taraf namına taahhütte bulunmayacaktır.

4.6. MÜLKİYET HAKLARI

4.6.1. İşbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifindeki hiç bir ifade, bir tarafa ait Fikri Mülkiyet Haklarının (Dünyanın herhangi bir yerinde geçerli olan herhangi bir patente, alt patente, tescilli şemaya, tescilli tasarıma, tescilli marka veya hizmet markasına, çoğaltma hakkına, tasarım hakkına, yarı iletken topografi hakkına, know-how hakkına veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan), diğer tarafa devrini

tazammun etmez. Fikri Mülkiyet Hakları bunları oluşturan veya bunlara sahip olan tarafın mülkiyetinde kalacaktır.

4.7. FERAGAT

4.7.1. ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin ihlalinden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinden veya ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin başka şekilde ihlalinden ya da diğer koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragatı yapan Taraf adına imzalanmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

4.8. DEVİR

4.8.1. Servis Sağlayıcı, Türk Telekom'un 1 ay önceden bilgilendirmek şartıyla, hak ve yükümlülüklerini, Türk Telekom ile aynı tür sözleşme imzalamış başka bir yetkilendirilmiş işletmeciye devredebilir. Devreden ve devralan Servis Sağlayıcı Türk Telekom'a karşı hak ve yükümlülüklerinden dolayı devir tarihinden itibaren 2 yıl boyunca müteselsilen sorumludur.

4.9. BÖLÜNEBİLİRLİK

4.9.1. ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin herhangi bir hükmünün Mahkeme ve/veya Kurum tarafından geçersiz veya uygulanmaz sayılması ya da her iki tarafça geçersiz kabul edilerek uygulanamayacağı hususunda anlaşmaya varılması, Sözleşmenin kalan hükümlerinin geçerliliği ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

4.10. MÜCBİR SEBEPLER ve UMULMAYAN HALLER

4.10.1. Taraflar, aşağıda belirtilen mücbir sebepler ve umulmayan haller kapsamında ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin ihlalinden sorumlu olmayacaklardır.

Mücbir Sebepler:

- a) Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- b) Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, vb.
- c) Ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıklar baş göstermesi vb. olaylar başta olmak üzere tarafların sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da Tarafların denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması

Umulmayan Haller:

- a) Türk Telekom'un bir başka kurum veya kuruluştan (Karayolları, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketi vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,

b) Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

4.10.2. Mücbir sebepten etkilenen Taraf olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, Umulmayan halden etkilenen Taraf olayı takip eden 5 (beş) gün içerisinde diğer Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi yazılı olarak bildirecektir. Mücbir sebep veya umulmayan halden etkilenen Taraf, gecikme veya arızanın bitmesi üzerine derhal diğer Tarafa Mücbir sebep veya Umulmayan halin bittiğini yazılı olarak haber verecektir.

4.10.3 Taraflar mücbir sebepler veya umulmayan haller nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir.

4.10.4. Taraflar, mücbir sebeplerden veya umulmayan hallerden dolayı sözleşmenin yürütülmesi esnasında uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaklardır.

4.10.5. Taraflar, mücbir sebep varlığının en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde karşılıklı mutabakat ile Sözleşme'yi feshedebilir.

4.10.6. Umulmayan hallerde söz edilen durumlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayanlar ile ilgili olarak, Türk Telekom en geç 5 (beş) gün içerisinde yaptığı çalışmalar ile ilgili başvurularını Servis Sağlayıcıya bildirecektir. Giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayan umulmayan hallerin, en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde, karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilir.

4.10.7. Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran enterferans dahil, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve İşletmeciye önceden bildirim imkan dahilinde olmadığı umulmayan hallerde hizmeti durdurur. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini, gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) iş günü içerisinde yazılı olarak Kuruma ve ilgili Servis Sağlayıcıya bildirir. Söz konusu durumun sona ermesi ile, Servis Sağlayıcının talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

4.11. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI

4.11.1. ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinde, bunlarla sınırlı olmamak üzere, aşağıdaki hallerde değişiklik yapılabilecektir.

4.11.1.1. Kurum tarafından yeni bir Referans Teklif'in onaylanması.

4.11.1.2. Servis Sağlayıcı'nın Kurumdan aldığı yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının değişmesi.

4.11.1.3. İlgili Mevzuatta önemli bir değişiklik meydana gelmesi.

4.11.1.4. Şebekede ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi.

4.11.1.5. Kurumun, daha uygun teknik ve ticari alternatiflerin var olduğuna veya ilgili telekomünikasyon hizmetleri pazarındaki rekabet koşullarının söz konusu hizmetin Türk Telekom tarafından sunulmasına gerek kalmayacak düzeye ulaştığına karar vermesi.

4.11.2. Taraflar, gözden geçirme taleplerinde görüşülecek hususları ayrıntılı şekilde belirteceklerdir.

4.11.3. Taraflardan herhangi biri, diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir.

4.11.4. Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine Taraflar, ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinde yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla, görüşmelerde bulunacaklardır.

4.11.5. Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin değiştirildiği anlamına gelmez ve değişiklikler üzerinde Taraflarca mutabakata varılana ve üzerinde mutabakata varılan değişiklikler yürürlüğe girene kadar ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi mevcut haliyle yürürlükte kalır.

4.12. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU

4.12.1. Veri Akış Erişimi kapsamında Servis Sağlayıcı tarafından, Kullanıcıya verilen hizmetlerde kullanılan teknolojide veya donanımlarda değişikliğe gidilmesi durumunda, Türk Telekom şebekesinden hizmet alan diğer Abonelerin bu değişiklikten etkilenmemesi için Servis Sağlayıcı tarafından Türk Telekom'a 15 (onbeş) gün önceden bilgi verilecektir. Karşılıklı mutabakat sonrası Servis Sağlayıcı tarafından yapılan değişiklik nedeniyle şebekede bir problem yaşanması durumunda, yapılan değişiklik en kısa sürede eski haline döndürülecektir.

4.12.2. Türk Telekom'un, her hangi bir santralde veya Santral Sahasında yapmak zorunda kalacağı değişikliklerin, Servis Sağlayıcı'nın sunmakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda 3 (üç) ay önceden Servis Sağlayıcı'ya haber verilecek ve Servis Sağlayıcılar da söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından bildirilen tarihten en geç 2 (iki) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini Türk Telekom'a iletacaktır. Bu durumda Türk Telekom Servis Sağlayıcıların hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

4.13. HİZMETİN DURDURULMASI

4.13.1. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemediği ya da şebekelerin karşılıklı işletilemediği durumlarda Servis Sağlayıcı'ya verdiği hizmeti Kurumun onayını almak suretiyle, belirtilen hususların sebebinin teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak durdurabilir. Söz konusu durumun sona ermesi ile, Servis Sağlayıcı'nın talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

4.13.2. Türk Telekom, Servis Sağlayıcılara sunduğu hizmeti, Servis Sağlayıcı ve Servis Sağlayıcı'nın Kullanıcıları tarafından kullanılan cihazların yürürlükteki standartlara uymaması ya da sunulan hizmetin, Türk Telekom'un yürütmekte olduğu diğer hizmetlerin ve diğer Servis Sağlayıcılar tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini bozan enterferansa neden olması durumunda Kurumun onayını almak suretiyle durdurabilir.

4.13.3. Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve Servis Sağlayıcı'ya önceden bildirim imkan dahilinde olmadığı durumlarda hizmeti durdurur. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) iş Günü içerisinde yazılı olarak Kuruma ve ilgili Servis Sağlayıcı'ya bildirir. Söz

konusu durumun sona ermesi ile, Servis Sağlayıcı'nın talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

4.14. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ

4.14.1. ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin uygulanması ile ilgili olarak Türk Telekom ile Servis Sağlayıcı arasında bir anlaşmazlık olması halinde taraflar öncelikli olarak anlaşmazlığın çözülmesi için gerekli iyi niyetli çabayı sarfedeceklerdir.

4.14.2. Anlaşmazlığın çözülmemesi halinde Türkiye Cumhuriyeti Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasır yetkilidir.

4.15. SÖZLEŞMENİN FESHİ VE FESİH SEBEPLERİ

4.15.1. Karşılıklı mutabakat ile sözleşme feshedilebilir.

4.15.2. Taraflardan birinin Sözleşme hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde, öncelikle ilgili Taraf (iddia sahibi Taraf) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer Tarafa yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, Taraflar iddia edilen aykırılığın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, Kuruma veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın Kurum veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan Taraf Sözleşmeyi feshedebilir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğer Tarafça tazmini talep edilebilir.

4.15.3. Taraflardan birinin iflasına karar verilmesi halinde diğer taraf Sözleşmeyi 30 (otuz) gün içerisinde feshedebilir. Ayrıca, konkordato talebinde bulunulması veya haciz halinde olunması durumunda ise ilgili tarafın iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer tarafa yazılı bildirimle 3 (üç) ay süre vermesini takiben konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, iddiada bulunan taraf Sözleşmeyi feshedebilir.

4.15.4. Sözleşme'nin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, Servis Sağlayıcı ile arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, Servis Sağlayıcı ve son Kullanıcılar arasında çözümlenecektir. Türk Telekom'un son Kullanıcılara karşı her hangi bir sorumluluğu yoktur.

4.15.5. ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi, Taraflardan birinin yetkilendirmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu Tarafın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması durumunda herhangi bir işleme gerek kalmaksızın feshedilmiş sayılır.

4.15.6. Servis Sağlayıcının tahakkuk eden ücretleri son ödeme tarihinden itibaren 1 (bir) ay içerisinde ödememesi durumunda, Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcıya alma haberli mektupla bildirimde bulunulacak ve bu bildirim Servis Sağlayıcıya ulaşmasından itibaren 15 (on beş) gün süre tanınacaktır. Bu süre içerisinde de ücretlerin ödenmemesi durumunda xDSL yeni abone kaydı imkânı tedbirli olarak durdurulacak ve en fazla 3 (üç) ay içerisinde borcun ödenmemesi durumunda Sözleşme tek taraflı olarak fesih edilebilecektir. Bu maddeye göre yeni abone kaydının durdurulması, mevcut abonelere hizmet sunumuna ilişkin olarak yapılacak ücretlendirmeye engel teşkil etmez.

4.16. BİLDİRİMLER

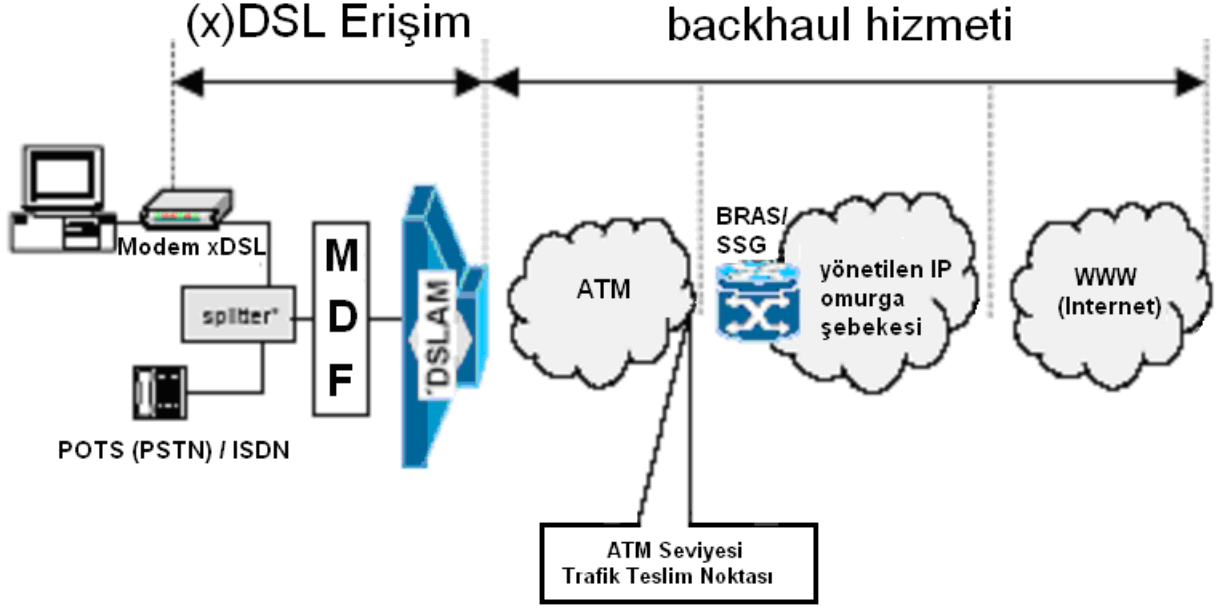
4.16.1. Tebligatlar ve yazışmalar, elden veriliyorsa teslim-tesellüm işlemi ile, gönderiliyorsa taahhütlü posta ile tarafların irtibat adreslerine gönderilir.

4.16.2. Taraflar, adres değişikliklerini en az 15 (onbeş) gün önceden yazılı olarak bildirmek zorundadır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildiri yapımayan Tarafa ait olacaktır. Adres değişiklikleri bildirilmediği takdirde son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

4.16.3. Taraflar isim, unvan, adres değiştirmeleri durumunda yazılı olarak diğer Tarafa bildirecek ve konuyla ilgili resmi evrakları sunacaktır.

EK-1

ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi



EK-2

ATM SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

1. KAPSAM

Bu taahhüt; Türk Telekom tarafından sunulan xDSL hizmetinin ATM seviyesinde veri akış erişimi metodu ile başvurusu, tesisi ile arıza takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsamaktadır.

2. TANIMLAR

ADSL: Asimetrik Sayısal Abone Hattı,

Ankastre: Bina ana giriş noktası ile müşteri kullanımındaki cihazlar arasındaki bağlantıyı sağlayan tesisat,

Arıza: Müşterinin ankastresi ile Trafik Teslim noktaları arasında trafiğin belirli bir süre kesintiye uğradığı durum,

ATM: Asynchronous Transfer Mode,

Best Effort Trafik: Herhangi bir önceliğin uygulanmadığı trafik tipinden bağımsız olarak tüm port band genişliğinin anlık kullanılabilmesi,

G.SHDSL: Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattı,

Genel Arıza: DSLAM kartı, DSLAM, vb. birimlerin arızalanması sonucu bu birimler üzerinden hizmet alan bütün müşterilerin hizmet ile ilgili fonksiyonlarının geçici bir süre kesintiye uğraması,

ITU: Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (International Telecommunication Union),

Jitter: Data paketlerinin iki nokta arasındaki iletim sürelerinde oluşan gecikmelerin değişimi,

Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu,

Latency: Data paketinin iki nokta arasında iletimi için geçen zaman,

Mücbir Sebepler: Mücbir sebepler aşağıda belirtilmiştir.

a) Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,

b) Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, vb.

c) Ulaşım Kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıklar baş göstermesi vb. olaylar başta olmak üzere tarafların sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da Tarafların denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksamaması, durması veya kesintiye uğraması

Umulmayan Haller:

a) Türk Telekom'un bir başka kurum veya kuruluştan (Karayolları, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketi vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,

b) Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

Müşteri: xDSL hizmetlerinden yararlanmak için Servis Sağlayıcı ile sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişi,

Packet Loss: İki nokta arasında gönderilmek istenen data paketi miktarının gönderilemeyen kısmı,

Servis Sağlayıcı: Kurum tarafından kullanıcılara hizmet sunmak üzere yetkilendirilmiş ve ticari olarak faaliyette bulunan şirket,

Sözleşme: Türk Telekom ile Servis Sağlayıcı arasında imzalanan ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi,

Tesis: xDSL portlarının Servis Sağlayıcı müşterisinin ankastresinin şebeke tarafına fiziksel olarak bağlanması,

Trafik Teslim Noktası: DSLAM'lar üzerinde Servis Sağlayıcının portlarına ait devrelerin sonlanacağı ATM Switch'ler üzerinde Servis Sağlayıcıya tahsis edilen ATM port,

Trafiği Etkileyen Arızalar: Müşteri ile Trafik Teslim Noktası arasındaki hizmetin belirli bir süre kesintiye uğradığı arızalar,

Trafiği Etkilemeyen Arızalar: Müşteri ile Trafik Teslim Noktası arasındaki hizmet ile ilgili fonksiyonların (abonenin hızının değiştirilememesi, DSLAM Management bağlantısının kesilmesi vb.) geçici bir süre kesintiye uğradığı arızalar,

Türk Telekom: Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi,

VP (Virtual Path): Servis Sağlayıcının kendi kullanıcılarına ait portları Trafik Teslim Noktasına kadar taşımak için gerekli devre,

xDSL: Her türlü DSL teknolojisi,

xDSL Sistemi: xDSL Satış-Aktivasyon-Provizyon-Arıza Sistemi

Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (Availability Rate): Bir devrenin bir yıl boyunca kullanılabilir olduğu sürenin, toplam yıllık süreye oranı. [(toplam yıllık süre – trafiği etkileyen arızaların yıllık toplam süresi) / toplam yıllık süre].

3. STANDARTLAR

Türk Telekom tarafından sağlanan xDSL hizmetleri temel ITU standartlarına uygundur. Ancak, teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar Türk Telekom tarafından uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da uluslararası standartlara uygun olarak ilave standartlar eklenebilecektir. Standart değişiklikleri Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcıya 3 (üç) ay önceden yazılı olarak haber verilecek ve Servis Sağlayıcılar da söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından yazılı olarak bildirilen tarihten en geç 2 (iki) ay önceden bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak Türk Telekom'a ileticek. Bu durumda Türk Telekom Servis Sağlayıcıların hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

4. SÜREÇ VE HEDEFLER

4.1. xDSL Hizmeti Başvuru, Tahsis ve Tesis Süreci

1. ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi ile xDSL hizmetleri, ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin Ekinde yer alan ilgili tarifesi çerçevesinde sunulur.
2. Türk Telekom müşterinin adresindeki ankastre çıkışından trafiğin Servis Sağlayıcı'ya teslim edildiği ATM port'a kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan sorumludur.
3. Türk Telekom tarafından müşteri hattı bağlanmadan önce Servis Sağlayıcı bağlanmak istediği ve müşterilerinin bağlı olduğu yerel santraldeki DSLAM ile kendi bağlı olduğu Trafik Teslim Noktası arasında bir bant genişliği talebi iletmelidir.
4. Servis Sağlayıcılar xDSL Sistemi aracılığıyla, santral bazında boş port, abone adet ve detay raporlarına ulaşabilecektir. Servis Sağlayıcılar, Sözleşme kapsamında Türk Telekom'un boş port havuzunda bulunan portları xDSL Sistemi üzerinden izleyebilecek, dinamik olarak satışını yapabilecek, hizmet alan müşterilerinin abonelik işlemlerini, abonelik iptali, hız / paket değişikliği ve arıza kaydı işlemlerini gerçekleştirebilecektir.
5. Servis Sağlayıcı, en az 1 (bir) müşterisinin bulunduğu bölgelerdeki xDSL trafiğini o müşteriye ait portun bağlı olduğu Trafik Teslim Noktasından teslim alacaktır.
6. Objektif olarak hizmetin sunulmasını engelleyen teknik imkansızlık halleri dışında, Servis Sağlayıcıların boş port havuzundan xDSL Sistemi aracılığıyla yapacağı abonelik kayıtlarına ait portlar ADSL'de en geç 5 (beş) işgünü, G.SHDSL ve VDSL'de en geç 7 (yedi) işgünü içerisinde Türk Telekom tarafından kullanıma hazır hale getirilecektir. Hizmet verilemiyorsa, yine xDSL sistemi aracılığıyla hizmet verilememe sebebi ile birlikte geri bildirimde bulunulacaktır.
7. xDSL hizmetinin Türk Telekom'dan kaynaklanan nedenlerden dolayı belirtilen sürelerden daha geç kullanıma hazır hale getirilmesi halinde, gecikilen her gün için aylık kullanım ücretinin 1/15'i oranındaki ücret, bir sonraki ayın aylık kullanım ücretinden indirim olarak düşülür. Bu ücretin aylık kullanım ücretini aşması durumunda kalan kısım bir sonraki ayın kullanım ücretinden indirilir.
8. Türk Telekom, Servis Sağlayıcının xDSL Sistemi üzerinden xDSL hizmetinin iptalini bildirdiği tarihten itibaren en geç 5 (beş) gün içerisinde iptal işlemini yerine getirir.
9. İşletmecinin abonesinin sabit telefon aboneliğinin iptal/fesih olması halinde bu durum, işletmeciye iptal/fesih tarihi bilgisini de içerecek şekilde bildirilir. İlgili sabit telefon numarasının taşınması nedeniyle sabit telefon aboneliğinin iptal/fesih olması durumunda Türk Telekom tarafından söz konusu sabit telefon numarasıyla ilişkili işbu referans teklif kapsamında sunulan toptan genişbant erişim hizmetinin numara taşınma işleminin gerçekleştiği andan itibaren kesileceği, kesinti zamanı bilgisiyyle birlikte, numara taşıma onayı verilmesini müteakip işletmeciye bildirilir. İlgili toptan genişbant erişim hizmetinin kesilmesi anına kadar tarafların anılan hizmete ilişkin hak ve yükümlülükleri devam eder.
10. xDSL portlarında, port bazında Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (Availability Rate) % 99,6'dır. Bu oranın sağlanamaması durumunda port başına (aylık kullanım ücreti *

yıl içerisinde kullandığı ay sayısı * %8) oranındaki ücret, bir sonraki ayın faturasındaki aylık kullanım ücretinden indirilir.

11. Türk Telekom trafiğin taşınmasında best effort yöntemini kullanacaktır.

4.2. xDSL hizmeti Arıza Takip ve İslah Süreci

1. xDSL hizmetinde meydana gelen arızalarda Servis Sağlayıcı tarafından xDSL Sistemi üzerinde arıza kaydı açılır. Arıza giderme sürecinde Servis Sağlayıcı tarafından eksik ya da yanlış bilgilendirme yapılarak açılan arıza kayıtları için arıza ıslah ve giderilme süreleri uygulanmaz.
2. Türk Telekom tarafından,
 - Trafiği etkileyen arızaların 24 saat içerisinde tespiti yapılarak ıslahı sağlanır ve arıza kaydı kapatılır. Türk Telekom tarafından kapatılan arızalar 12 saat içerisinde Servis Sağlayıcı tarafından kapatılacak ya da tekrar iade edilecektir.
 - Trafiği etkilemeyen arızaların 10 (on) gün içerisinde tespiti yapılarak ıslahı sağlanır ve arıza kaydı kapatılır. Servis Sağlayıcı arızanın aşamalarını ve sonucunu xDSL Sistemi üzerinden gözlemleyebilir.
3. Genel Arıza durumlarında xDSL Sistemi üzerinde bilgilendirme yapılır, gereksiz iş kaybını önlemek için xDSL Sistemi üzerinde o arıza hakkında tek tek arıza kaydı açılmasına izin verilmez.
4. Genel Arıza durumlarında da belirtilen ıslah süreleri geçerlidir. Genel Arızalara Resmi Tatil günleri ve Hafta sonları da dahil olmak üzere gün ve saat ayrımı yapılmaksızın en kısa süre içinde müdahale edilir.
5. Servis Sağlayıcıya ait devrelerde, belirtilen arıza giderilme sürelerini aşan her 1 (bir) tam saat için, aylık kullanım ücreti üzerinden 2 (iki) saat kullanım ücretine tekabül edecek miktar, aylık bazda hesaplanır ve bir sonraki ayın faturasından indirilir.
6. Türk Telekom'un sorumluluğunda olmayan bir arıza için yapılan bildirim veya hatta arıza yokken gereksiz arıza kaydı girilmesi hatalı arıza bildirimini olarak değerlendirilir ve bir sonraki fatura döneminde her bir hatalı arıza bildirimini için aylık kullanım ücretinin 1/30'u oranındaki ücret fatura edilir.
7. Belirtilen tesis, arıza tespit ve ıslah sürelerine Resmi Tatil günleri ve hafta sonları dahildir.
8. Arıza ıslahı öncesi ruhsat ya da izin gerektiren özel durumlarda, arıza ıslah süresi başlangıcı, ruhsat ya da izin alınmasını müteakip başlar.

4.3. Diğer Hususlar

1. xDSL Sistemi üzerinden yapılacak satış, tesis, değişiklik, iptal ve arızalarda, Türk Telekom kayıtları esas alınır. Türk Telekom kayıtlarıyla Servis Sağlayıcı kayıtları arasında farklılık olması halinde Türk Telekom kayıtlarıyla birlikte Servis Sağlayıcı kayıtları da dikkate alınarak değerlendirme yapılır.
2. Her Servis Sağlayıcının kendi kullanıcılarına ait portları Trafik Teslim Noktasına kadar taşımak için gerekli devre VP tanımları sözleşmedeki ilgili tarifesi

karşılığında yapılacak olup, bu tanımlamalar servis kesintisine neden olacaktır. Oluşacak bu kesintilerden mevcut çalışan kullanıcılarda etkileneneğinden, kesintiler işbu Hizmet Seviyesi Taahhüdü Hükümleri dışında tutulacaktır.

3. Servis Sağlayıcının VP tesis, hız değişikliği ve iptal talepleri Türk Telekom tarafından sözleşmenin Ek-5'inde belirtilen tahsis ve tesis süreleri içerisinde karşılanacak olup; gecikilen her gün için Servis Sağlayıcının talep ettiği tanımlama işlemine ait ücretin 1/30'u oranındaki ücret tanımlama ücretinden indirim olarak düşülür. Bu ücretin talep edilen tanımlama ücretini aşması durumunda kalan kısım Servis Sağlayıcının bir sonraki aya ait faturasından indirilir.

ATM Şebekesinden kaynaklanan nedenlerle her port için tanımlanabilecek VP sayısı en fazla 256 olup (servis için kullanılanlar da dahil olmak üzere), Servis Sağlayıcının bağlantı yaptığı portta tanımlanmış VP sayısının 256'ya ulaşması halinde durum Servis Sağlayıcıya açıklaması ile birlikte 5 (beş) iş günü içerisinde bildirilecektir. Bu durumda Servis Sağlayıcı varsa o switch üzerindeki boş portlardan birini kiralayabilecek olup, VP tanımlamaları bu yeni porta göre yapılacaktır.

4. Bu Hizmet Seviyesi Taahhüdü'ndeki süreler tüm altyapı (erişim hattı, VP'ler) yerinde ve çalışır durumda ise geçerlidir. Durum bu değilse VP'lerin kurulumu için gereken süre toplam süreye eklenecektir.
5. Türk Telekom tarafından hizmetin hazır hale getirilmesine rağmen, Servis Sağlayıcıdan kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılamamasından (Servis Sağlayıcının kendi tarafında temin edeceği cihazların hazır olmaması veya arızalanması, altyapısının hazır olmaması, binasının hazır olmaması, teçhizat için uygun yer ve enerji temin edilememesi vb.) Servis Sağlayıcı sorumludur.
6. Tanımlar'da yer alan Mücbir Sebepler'den ve Umulmayan Haller'den dolayı belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden Türk Telekom sorumlu değildir. Umulmayan Haller'de belirtilen hususlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olanlar azami 7 gün içerisinde giderilir. Bu sürenin aşılması halinde veya umulmayan hallerin oluştuğuna ilişkin Servis Sağlayıcı ile Türk Telekom arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, umulmayan halin varlığı, sebepleri ve süresine ilişkin bilgi ve belgeler, Türk Telekom tarafından Kurum'a sunulur.
7. Türk Telekom hizmeti etkileyen önemli bir arıza/hata tespit ederse Servis Sağlayıcının bildirimine gerek duymaksızın müdahale edecektir. Türk Telekom sistemlerini devamlı gözlemleyecek ve gerektiğinde Servis Sağlayıcı ile işbirliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yapacaktır. Arızayı tespit etmek ve çözmek için yapılması gereken faaliyetler hakkında Servis Sağlayıcıyı bilgilendirecektir.
8. Türk Telekom'un xDSL hizmetinin sunumuna ilişkin kendisine düşen sorumlulukları yerine getirmesine rağmen oluşan mücbir sebep ve umulmayan hal durumunda, yapılan işlemleri Servis Sağlayıcıya bildirecektir.
9. Türk Telekom'un sorumlulukları ve yapacağı ceza ödemeleri işbu Taahhüt ile sınırlıdır. ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi sağlanmasına ilişkin olarak, Türk Telekom, işbu Referans Teklifte ve Taahhütte yer almayan dolaylı ya da doğrudan zarar ve ziyandan sorumlu tutulamaz.

5. TAAHHÜT SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİKLER

1. Türk Telekom hizmet kalitesinde ulusal ve uluslararası standart otoriteleri ve Kurum düzenlemelerinde belirtilen telekomünikasyon hizmet standartlarına uyar.
2. Türk Telekom'un hizmet aldığı Kuruluşlarla, aldığı hizmete yönelik bir Hizmet Seviyesi Anlaşması imzalaması halinde işbu taahhütte belirtilen hususlar ve süreler Kurumun onayıyla değiştirilebilecektir.
3. İşbu Taahhüt münhasıran, Türk Telekom ile xDSL hizmetine ilişkin sözleşme imzalayanlar bakımından ve söz konusu sözleşme yürürlükte olduğu müddetçe geçerlidir.
4. İşbu Taahhüt hükümleri Kurum tarafından gerekli görülmesi halinde her zaman değiştirilebilecektir.

EK-3

14.07.2010 tarih ve 2010/DK-07/416 sayılı Kurul Kararı ile; Türk Telekom tarafından hazırlanarak Kurumumuza sunulan ve gerekli görülen değişikliklerin yapılması ile nihai hale getirilen **Türk Telekomünikasyon A.Ş. Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi**, işbu ekin yerine geçmek üzere onaylanmıştır.

EK-4

ATM SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TARİFESİ

ADSL Erişim Hızı (Kbit)	Bağlantı Ücreti (TL)	Aylık Ücret (TL)
512 Kbit/s	21,80	14,34
1024 Kbit/s	21,80	15,02
2048 Kbit/s	21,80	19,99
4096 Kbit/s	21,80	22,35
8192 Kbit/s	21,80	29,57

Fiyatlara KDV ve ÖİV dahil değildir.

Bağlantı ücretinin Servis Sağlayıcı tarafından taksitli seçilmesi durumunda aboneliğe ait bağlantı ücreti ilk faturalama döneminden başlamak üzere taksitli olarak (mevcut durumda 12 eşit taksitte) Servis Sağlayıcıya faturalandırılacaktır.

EK-5 TANIMLAMA ÜCRET ve SÜRELERİ

Ücretler

Bir defaya mahsus olmak üzere bağlantı yapılacak her DSLAM başına alınacak ücret, 1.022,76 TL (Vergiler Hariç) olup, söz konusu ücret 24 eşit taksitte Servis Sağlayıcıya faturalandırılacaktır.

Süreler

VP: Servis Sağlayıcının kendi kullanıcılarına ait portları Trafik Teslim Noktasına kadar taşımak için gerekli devre olup, bir ATM Şebekede maksimum 4096 VP numarası bulunmaktadır.

VP tanımı Süresi

Port ve PVC Hizmet Tahsis ve Tesis Süresi (işgünü)

Tesisin Yapılacağı Yer	Tahsis+Tesis
Şehir içi	13 [Tahsis +Tesis] 5 8
Şehirlerarası	25 [Tahsis +Tesis] 5 20

- PORT ve PVC tahsis ve Tesis süreleri ayrı ayrıdır.
- Bu süreler Kuruma sunulan Noktadan Noktaya ATM Hizmet Seviye Taahhüdü'nde taahhüt edilen sürelerdir.
- Türk Telekom tarafından işletmeci adına önceden tanımlama yapılmış olan bir DSLAM'de aynı işletmecinin müteakip bağlantı talepleri için yukarıdaki tahsis ve tesis süreci yeniden uygulanmaz.

	Tek Devre	Toplu Talep
Tanımlama	Yukarıdaki tahsis ve tesis süreleri geçerlidir.	Toplu talepler karşılıklı bir protokol kapsamında yapılır.
Değiştirilme	1. Aynı porttaki hız değişikliği için yukarıdaki tesis süresi 2. Hız değişikliği port değişikliğini de gerektiriyorsa yukarıdaki tahsis ve tesis süresi	
İptal	Yukarıdaki tesis süresi	

Hız değişikliği ücreti, tesis ücretinin % 25'dir. İptal için ücret alınmaz.

EK-6

GİZLİLİK ANLAŞMASI

İşbu Gizlilik Anlaşması ("Anlaşma") aşağıda en altta yazılı olan tarihte ("Yürürlük Tarihi"),

Bir tarafta,

Ticari merkezi Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı, 06103 Aydınlıkevler ANKARA/TÜRKİYE adresinde ikamet eden Türk Telekomünikasyon A.Ş. (bundan sonra "Türk Telekom" olarak anılacaktır);

ile diğer tarafta,

Ticari merkezi adresinde ikamet eden (bundan sonra "....." olarak anılacaktır); arasında akdedilmiştir.

Taraflar, aşağıda ana hatları ile belirlenen ve ileride sınırları değiştirilebilecek olan konuda (bundan sonra "iş" olarak anılacaktır) hizmet verirken, birbirlerinin gizli bilgilerine ihtiyaç duymaktadırlar.

İşin görülebilmesi için taraflar, birbirlerine bu bilgileri verecektir.

Taraflar, işbu Anlaşma ile iş dolayısıyla öğrendikleri, ulaştıkları, kendilerine verilen ticari sırları ve sair her türlü bilgileri gizli tutmayı kabul ve beyan ederler.

Buna göre iş;

Kurum tarafından İnternet Servis Sağlayıcısı olarak yetkilendirilen İşletmecinin, ilgili Mevzuat çerçevesinde Türkiye’de telekomünikasyon hizmetlerini yürütmeye ve telekomünikasyon altyapısı kurup işletmeye yetkili olan Türk Telekomun ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetini kullanarak Türk Telekom alt yapısına erişmesi için gerekli olan metot, usul, esas ve ücretlerin belirlendiği ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi’nde yer alan iştir.

Tarafların birbirlerine verecekleri ya da herhangi bir şekilde temin edecekleri diğer tarafa ve/veya diğer tarafın ticari ilişki içinde bulunduğu üçüncü gerçek ya da tüzel kişiler ile diğer tarafın ortaklıkları veya diğer tarafın bağlı olduğu ortaklıklara ait bilgilerin (Bilgi olarak anılacaktır) tanımı:

Diğer tarafa yazılı ya da sözlü olarak açıklanan ya da diğer tarafça başkaca herhangi bir yolla elde edilen, finansal data, iş ve sair planlar, abone bilgileri, altyapı bilgileri, fikirler, keşifler, buluşlar, özellikler, formüller, modeller, amaçlar, standartlar, ticari sırlar, çizimler, örnekler, cihazlar, bilgisayar programları, örnek tanıtımlar (demolar), teknik bilgiler, fikri ve sınai mülkiyet hakları ve sayılanlarla bağlı kalmaksızın diğer tarafa ait tüm bilgi ve stratejiler, bilgi olarak anılırlar ve aksi diğer tarafça bildirilmedikçe bilgiler, gizli bilgi sayılacaktır.

Kendisine bilgi verilen ya da sair yolla bilgiye ulaşan taraf, bu bilgilerin ve bilgilere ilişkin tüm hakların tamamen ve kesinlikle diğer tarafa ait olacağını kabul eder. Bilgileri alan taraf işin görülmesi sebebiyle kullanılacak bilgileri, sadece işi görmek için ihtiyacı olan personeline/taşeronuna "gizli", "özel" gibi gizlilik düzeyi hakkında uyarıcı notlar ve ibareler koymak suretiyle iletebilir. Personelin/taşeronun, işbu Gizlilik Anlaşması'na aykırı davranması halinde bilgileri alan taraf, personelinin/taşeronunun Anlaşma'ya aykırı davranışı nedeniyle, diğer tarafa karşı sorumlu olacaktır.

Taraflar diğer tarafın özel olarak yazılı şekilde izin vermesi hali hariç olmak üzere anılan bilgileri gizli tutacaklarını ve muhafaza edeceklerini ve kısmen veya tamamen üçüncü kişi veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde açıklamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

Bilgileri alan taraf, edindiği bilgileri, diğer tarafın yazılı onayı olmaksızın, işin görülebilmesi için ve kendi iç kullanımı hariç olmak üzere, kopyalamayacak, çoğaltamayacak ve söz konusu bilgilere herhangi bir sebeple üçüncü kişilerin ulaşmasına olanak vermeyecektir.

İşin görülmesi için çıkartılacak tüm kopyalar, orijinalinde yer alan gizli, özel gibi uyarıcı notlar ve ibareler ile sadece yetkili personele/taşeronu dağıtılabilecektir.

Gizli bir bilgi, herhangi bir sebeple, kısmen işbu Anlaşma hükümlerine aykırı olarak üçüncü kişilere ya da yetkisiz personele/taşeronu açıklanmış olsa bile, açıklanmamış kısma ilişkin gizlilik yükümlülüğü aynı şekilde devam edecektir; bu durum bilginin geri kalan kısmının da açıklanması için hiçbir şekilde haklı gerekçe oluşturmayacaktır.

Bilgileri alan taraf, edindiği bilgileri hiçbir şekilde işin görülmesi dışında kullanmayacak, diğer tarafın ticari olsun-olmasın iş yaptığı ve/veya piyasada rekabet içinde çalıştığı üçüncü kişilerle bu bilgileri doğrudan ya da dolaylı olarak kullanmak suretiyle ticari ilişkiye girmeyecek, rekabet etmeyecek ve diğer tarafın menfaatlerine zarar vermeyecektir.

Ancak; bu bilgiyi alan tarafça bu sorumluluğu gerektirmeden söz konusu gizli bilginin zaten biliniyor olması veya gizli bilginin bu bilgiyi alan tarafından gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır. Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde bu bilgileri alacak tarafa bu bilgilerin gizliliği konusunda gerekli uyarılar yapılacaktır.

Gizlilik yükümlülüğü ATM VAE Sözleşmesinin herhangi bir nedenle bitiminden veya feshinden sonra beş (5) yıl süre boyunca devam edecektir.

Taraflar arasındaki tüm talep duyuru ve bildirimler yazılı olarak yapılır. Söz konusu talep duyuru ve bildirimler kurye vasıtasıyla veya taahhütlü ya da iadeli taahhütlü posta ile aşağıda belirtilmiş adreslere gönderilir.

..... **Türk Telekomünikasyon A.Ş.**

..... **İşletmeci**

Taraflar, aşağıdaki adreslerinin tebligat adresleri olduğunu ve yazılı olarak değişikliği bildirmediikleri müddetçe bu adreslere yapılacak tüm tebligatların bizzat kendilerine yapılmış sayılacağını, Anlaşma sebebiyle ortaya çıkacak ihtilaflarda Ankara İl Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olacağını tarihinde beyan ve taahhüt etmişlerdir.

İşbu Anlaşma tarihinde taraflarca akdedilmiştir.

Türk Telekom

İşletmeci

EK-7

ABONE HAREKETLERİ

1. AMAÇ

Bu dokümanın amacı; yetkilendirmesi çerçevesinde mevcut toptan erişim yöntemleri (Al-Sat, Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim) ile Abonelerine hizmet sunmakta olan İşletmecinin söz konusu hizmeti sunarken kullandığı toptan erişim yöntemini değiştirmesi ya da Abonenin mevcut toptan erişim yöntemlerinden biriyle hizmet veren başka bir İşletmeciden hizmet almak istemesine ilişkin taleplerin değerlendirilmesi, karşılanması ve ücretlendirilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

2. KAPSAM

Bu doküman; İşletmecinin Abonelerine mevcut toptan erişim yöntemleri (Al-Sat, Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim) ile hizmet sunarken kullandığı toptan erişim yöntemini değiştirmesi ya da Abonenin mevcut toptan erişim yöntemlerinden biriyle hizmet veren başka bir İşletmeciden hizmet almak istemesine ilişkin usul ve esasları kapsar.

3. MEVCUT TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMLERİ (AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM) İLE ABONELERİNE HİZMET SUNMAKTA OLAN İŞLETMECİNİN SÖZ KONUSU HİZMETİ SUNARKEN KULLANDIĞI TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMİNİ DEĞİŞTİRMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR.

3.1. İşletmeci, toplu geçiş talebine ilişkin başvurusunu, Madde 8'de yer alan Talep Formuna göre, yazılı olarak ve Madde 6'da yer alan Başvuru Ücretinin ödendiğini gösterir dekont ile birlikte Türk Telekom Genel Müdürlüğüne yapacaktır.

3.2. İşletmeci, hizmet vermekte olduğu erişim yöntemindeki Abonelerinin tamamının bir başka erişim yöntemine geçirilmesini talep etmeyebilir. Ancak, bir domain (@xyz) ya Al-Sat modeli ya da IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modeli için kullanılabileceğinden,

İşletmeci AI-Sat ve IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modelleri arasında karşılıklı geçiş için domain bazlı toplu geçiş talebinde bulunacaktır. İşletmecinin Yalın DSL'e toplu geçiş taleplerinde Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinin Ek-3, Ek-5, Ek-7'de yer alan süreç ve ücretler uygulanacaktır.

3.3. Türk Telekom, İşletmeciye geçişle ilgili olarak Trafik Teslim Noktası veya Paylaşım Açılmış Santral Sahası başına hazırlayacağı projeyi 20 (yirmi) gün içerisinde bildirir. Söz konusu projede, proje kapsamında yapılacak işlemler, proje başlangıç tarihi (3.13 maddesi saklı kalmak kaydıyla, proje bildirim tarihinden itibaren en fazla 15 gün içerisinde olacak şekilde), proje bitiş tarihi, proje kapsamında abone bazında geçişlerin gerçekleşeceği gün ve zaman dilimleri (1. Zaman dilimi=09:00-12:00, 2. Zaman dilimi=12:00-15:00, 3. Zaman dilimi=15:00-18:00, hizmet kesintisi en fazla 2 saat olacak şekilde) ve 5'inci madde kapsamında hesaplanacak toplam geçiş ücreti yer alır. YAPA modeline geçişlerde santral sahası başına bir iş gününde 60 abone, AI-Sat, IP VAE ve ATM VAE modelleri arasındaki karşılıklı geçişlerde trafik teslim noktası başına bir iş gününde 10.000 abone geçişi yapılacaktır. Ancak ATM VAE modeline geçişte DSLAM değişikliği gerekmesi durumunda, DSLAM değişikliği gereken Aboneler için geçişler 60 Abone/iş günü ile sınırlıdır. Geçişler için yapılacak projeler talep sırasına göre gerçekleştirilecektir.

3.4. İşletmeci, Türk Telekom'un projeyi bildirimini müteakip 10 (on) Gün içerisinde geçiş ücretini Türk Telekom tarafından bildirilen banka hesabına yatıracak ve ilgili dekontu Türk Telekom'a gönderecektir.

3.5. İlgili dekontun gönderilmesini müteakip Türk Telekom, İşletmeciye bildirmiş olduğu proje süresi içerisinde geçiş işlemlerini tamamlayacaktır. Söz konusu geçiş ücretinin ödendiğine dair dekontun anılan süre içerisinde Türk Telekom'a gönderilmemesi durumunda başvuru iptal edilmiş sayılacaktır.

3.6. İşletmecinin proje başlangıç tarihine kadar geçiş talebini iptal etmesi durumunda başvuru ücreti hariç alınan geçiş ücreti iade edilir. İşletmecinin projenin başlamasından sonra talebini iptal etmesi durumunda ücret iadesi yapılmaz.

3.7. İşletmeci, Türk Telekom'un geçiş işlemlerine başladığı tarih itibariyle sunmakta olduğu mevcut hizmetin geneline ilişkin geçiş talebi kapsamında herhangi bir değişiklik yapmayacaktır.

3.8. İşletmeci, Abonelerini toplu olarak hizmet vermekte olduğu toptan erişim yönteminden başka bir erişim yöntemine geçişinin yapılmasını talep ettiğinde, talebine konu Trafik Teslim Noktası veya Paylaşım Açılmış Santral Sahasındaki Abone/Blok değerlerine göre belirlenecek teminat mektubunu, geçiş yapacağı erişim hizmetine ilişkin sözleşmede yer alan hükümler çerçevesinde temin edecektir.

3.9. İşletmeci, Abonelerini toplu olarak hizmet vermekte olduğu toptan erişim yönteminden başka bir erişim yöntemine geçişinin yapılmasını talep ettiğinde, talebine konu Trafik Teslim Noktası veya Paylaşım Açılmış Santral Sahasındaki Abone/Blok değerlerine göre belirlenmiş olan teminat mektubu tutarı, geçiş yaptığı erişim hizmetine ilişkin Sözleşmede yer alan teminat ile ilgili tüm yükümlülüklerini yerine getirmesinin ardından 30 (otuz) Gün içerisinde iade edilecektir.

3.10. Taraflar, geçiş işlemi esnasında ve sonrasında yaşanabilecek karşı taraftan kaynaklanmayan her türlü teknik sorun, alınan hizmetin performansının düşmesi vb. aksaklıktan sorumlu olacaktır.

3.11. İşletmeci, geçiş yapacağı erişim yöntemine ilişkin sözleşmede yer alan DSLAM Tanımlama, Blok Tesis, Data Hızı Testi vb. işlemlere ilişkin talep, tahsis süreçlerine uyacak ve ilgili ücretleri ilgili sözleşmede yer alan faturalama esasları uyarınca ödeyecektir.

3.12. AI-Sat modelinden IP ve ATM Seviyesinde VAE modeline toplu geçişler ile IP Seviyesinde VAE modelinden ATM Seviyesinde VAE modeline toplu geçişlerde, Türk Telekomun geçiş işlemlerini başlatması ile birlikte, İşletmeci geçişi yapılacak Abonelerine sunduğu yeni tarife paketlerinde herhangi bir değişiklik yapmayacaktır.

3.13. AI-Sat modelinden IP ve ATM Seviyesinde VAE modeline geçişler ile IP Seviyesinde VAE modelinden ATM Seviyesinde VAE modeline geçişler, Türk Telekom'un 3.3 maddesi kapsamında hazırlanan projenin bildirildiği ayın son iş Günü gerçekleştirilir.

4. ABONENİN MEVCUT TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMLERİNDEN (AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM) BİRİYLE HİZMET VEREN BAŞKA BİR İŞLETMECİDEN HİZMET ALMAK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR.

4.1. Abone, Madde 9 ve/veya Madde 10'da yer alan Talep Formunu doldurmak suretiyle, geçmek istediği Alıcı İşletmeciye başvuruda bulunacaktır.

4.2. Alıcı İşletmeci, Aboneden alacağı Abonenin geçiş yapmak istediğine ilişkin hür iradesini bildiren ve Madde 9 ve/veya Madde 10'da yer alan asgari 2 (iki) adet ıslak imzalı talep formundan birini saklayacaktır.

4.3. Alıcı İşletmeci, Abonenin talep formunu Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Verici İşletmeciye iletir ve erişim modeline göre ilgili otomasyon sisteminde (xDSL, e-YAPA) pasif abonelik girişi yapılır. Alıcı İşletmeci, elektronik olarak ilettiği talep formunun ıslak imzalı nüshasını da 1 ay içerisinde Verici İşletmeciye iletacaktır.

4.4. Abonenin işletmeci değişikliği sırasında erişim modelinin de değişmesi durumunda farklı erişim modellerine ilişkin otomasyon sistemleri eşgüdümlü çalışacaktır.

4.5. Verici İşletmeci, geçiş talebine ilişkin pasif abonelik girişi yapıldıktan sonra 2 gün içerisinde, Abonenin aboneliğinin iptali talebini girerek Alıcı İşletmeciye geçmesine onay verecektir. Aboneliğin başka bir İşletmeciye ait olması, T.C. Kimlik numarasının eşleşmemesi veya Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması durumlarında Verici İşletmeci tarafından söz konusu 2 günlük süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilir ve Türk Telekom tarafından pasif Abonelik iptal edilir.

Verici İşletmeci tarafından geçiş talebine onay verilmesini müteakiben Alıcı İşletmecinin açmış olduğu pasif Abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben Tablo 1, 2 ve 3'teki süre ve ücretler dahilinde geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

4.6. Alıcı işletmeci Verici İşletmeci tarafından geçişe onay verilinceye kadar pasif abonelik talebini iptal edebilir.

4.7. Abonenin halihazırda Yalın DSL veya YAPA Tam erişim almakta olduğu işletmeciden başka bir işletmeciye geçişine ilişkin süreçler (Yalın DSL veya YAPA Tam erişim yöntemlerine geçiş hariç) işbu ek kapsamında düzenlenmemektedir.

4.8. Alıcı İşletmeci veya Verici İşletmeci ile Abone arasındaki ticari ve hukuki ilişkiden kaynaklanan hak, yükümlülük ve borçlardan dolayı Türk Telekom'a herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

4.9. Türk Telekom, Abonenin yararlandığı servise ilişkin faturayı, geçiş işleminin fiilen gerçekleştiği ana kadar Verici İşletmeciye, daha sonrasında ise Alıcı İşletmeciye keser.

4.10. Geçiş talebinde bulunan Abonenin Hizmet Numarasına ait halihazırda hizmet almakta olduğu modele ait kapanmamış bir İş Emri (Devir, Nakil, Abonelik İptali) varsa, Abonenin geçiş talebi karşılanmayacaktır.

4.11. Abone, hizmet almakta olduğu İşletmeciyi değiştirdikten ve bu yeni Aboneliği aktif hale getirildikten sonra 90 (doksan) Gün boyunca başka bir geçiş talebinde bulunamayacaktır. Abone 1 (bir) yıl içerisinde en fazla 4 (dört) kez geçiş talebinde bulunabilecektir.

4.12. Abonenin geçiş talebinin tamamlanması için modem ayarları Alıcı İşletmeci sorumluluğunda olacaktır.

5. MEVCUT TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMLERİ (AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM) İLE ABONELERİNE HİZMET SUNMAKTA OLAN İŞLETMECİNİN SÖZ KONUSU HİZMETİ SUNARKEN KULLANDIĞI TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMİNİ ABONE BAZINDA DEĞİŞTİRMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK ESASLAR

5.1. Modeller arasında bireysel Abone geçişi, bir İşletmecinin Tablo-1'de yer alan ve birbirleri arasında bireysel geçiş yapılması mümkün olan modellerinden biriyle hizmet

alan bir Abonesini, geçirmek istediği modelde Türk Telekom'la geçerli bir Sözleşmesi olması koşuluyla, hizmet sunduğu başka bir modele Otomasyon Sistemlerini kullanarak geçirmesidir. Bu durumda Tablo-1'de yer alan Geçiş Süreleri, Tablo-2'de yer alan Kesinti Süreleri ve Tablo-3'te yer alan Geçiş Ücretleri geçerlidir.

5.2. ATM VAE veya YAPA modeline/modelinden geçişlerde Santral Sahası/DSLAM değişikliği başına bir iş gününde 20 aboneden fazla geçiş talebi olması durumunda, işbu Ek'in 3.3 maddesi kapsamında işlem yapılacaktır. Geçişler talep sırasına göre gerçekleştirilecektir.

6. ÜCRETLER VE SÜREÇLER

6.1. İşletmecinin, Abonelerinin hizmet vermekte olduğu erişim yönteminden farklı bir erişim yöntemine toplu olarak geçirilmesine ilişkin alınacak geçiş ücretinden mahsup edilmek üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talep için 420,30 TL tutarında Başvuru Ücreti alınacaktır.

6.2. Abonenin mevcut toptan erişim yöntemlerinden (Al-Sat, Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim) biriyle hizmet veren başka bir İşletmeciden hizmet almak istemesi durumunda uygulanacak Geçiş Süresi, Kesinti Süresi ve Geçiş Ücreti, Tablo-1, Tablo-2 ve Tablo-3'te yer almaktadır.

6.3. Türk Telekom, Tablo-1 ve Tablo-2'de yer verilen sürelerle uyacaktır.

Tablo-1:Geçiş Süresi (İş Günü)

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	ATM VAE	YAPA Paylaşımlı	YAPA Tam
AL-SAT	2	2	7	5*/7**	7	7
IP VAE	2	2	7	5*/7**	7	7
Yalın DSL	-	-	2	-	-	7
ATM VAE	2	2	7	5*/7**	7	7
YAPA Paylaşımlı	4*/6**	4*/6**	7	5*/7**	7	7
YAPA Tam	-	-	7	-	-	7

(*) ADSL için

(**) SDSL ve VDSL2 için

Tablo-2: Kesinti Süresi (Saat)

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	ATM VAE	YAPA Paylaşımli	YAPA Tam
AL-SAT	2	2	3	3	3	3
IP VAE	2	2	3	3	3	3
Yalın DSL	-	-	2	-	-	3
ATM VAE	3	3	3	3	3	3
YAPA Paylaşımli	3	3	3	3	3	3
YAPA Tam	-	-	3	-	-	3

Tablo-3: Geçiş Ücreti (TL)

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	ATM VAE	YAPA Paylaşımli	YAPA Tam
AL-SAT	6,02	6,02	6,02	6,02/21,80*	38,55	35,44
IP VAE	6,02	6,02	6,02	6,02/21,80*	38,55	35,44
Yalın DSL	-	-	6,02	-	-	35,44-
ATM VAE	6,02	6,02	6,02	6,02	38,55	35,44
YAPA Paylaşımli	21,80	21,80	21,80	21,80	38,55	35,44
YAPA Tam	-	-	5,64+ 21,80	-	-	35,44

(*) Teknik zorunluluklar nedeniyle DSLAM değiştirilmesi durumunda 21,80 TL ücret alınacaktır.

7. DİĞER HUSUSLAR

7.1. Ücretlere KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dâhil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

7.2. Başvuru Ücreti her yıl Ocak ayında Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından bir önceki yıl için açıklanan yıllık TÜFE oranında ve yıllık olarak arttırılacaktır. Yıl boyunca belirlenen bu ücretler geçerli olacaktır.

7.3. Mali ve ekonomik şartların olağanüstü değişiklik göstermesi halinde, Tarafların anlaşması durumunda yukarıda geçen ücretlerde kısmen veya tamamen değişiklik yapılabilecektir. Çalışmaların bir netice vermemesi halinde, herhangi bir Taraf, Kurum nezdinde uzlaştırma talebinde bulunabileceği gibi uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye de başvurabilir. Bu durumda Türkiye Cumhuriyeti Ankara Mahkemeleri münhasıran yetkili olacaktır.

7.4. Faturalama ve ücretlendirmeye ilişkin burada yer almayan hususlarda, İşletmecinin veya Alıcı İşletmecinin ilgili hizmete ilişkin imzalamış olduğu sözleşme hükümleri esas alınacaktır.

8. İŞLETMECİNİN ERİŞİM YÖNTEMİNİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU - 1

1. Talep Sahibi İşletmeci:

2. Hangi modelden hangi modele geçeceği:

AI-Sat – IP VAE ()

AI-Sat - ATM VAE ()

AI-Sat -YAPA ()

IP VAE – ATM VAE ()

IP VAE – YAPA ()

ATM VAE – YAPA ()

3. [IP VAE – ATM VAE için]

a. Geçiş yapılacak Domainler

.....

b. Projenin uygulama topolojisi ek olarak sunulmalıdır.

(TTN' ları ile ISS' in teslim alacağı TTN arasındaki ilişki)

4. [YAPA için]

Geçiş yapılacak Santral Binası Adı;

Geçiş yapılacak Santral Binasında;

a. Mevcut Tam Erişim Blok sayısı (Çatı bazında):.....

b. Mevcut Paylaşımlı Erişim Blok sayısı (Çatı Bazında):.....

c. Kurulacak Tam Erişim Blok sayısı (Çatı bazında):.....

d. Kurulacak Paylaşımlı Erişim Blok sayısı (Çatı bazında):.....

e. Tam Erişim Abone sayısı (Çatı bazında):.....

f. Paylaşımlı Erişim Abone sayısı (Çatı bazında):.....

g. Geçiş yapılacak Tam Erişim Abone sayısı (Çatı bazında):.....

h. Geçiş yapılacak Paylaşımlı Erişim Abone sayısı (Çatı bazında):.....

i. Ortak yerleşim mevcut mu?.....

j. İşletmecinin kurulacak Bloklar için yeterli teminatı var mı?.....

İşletmeci:

İmza:.....

Tarih: .../.../20....

9. ABONENİN İŞLETMECİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU – 2A**BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ**

T.C. Kimlik No	<input type="text"/>
Adı	<input type="text"/>
Soyadı	<input type="text"/>
Baba adı	<input type="text"/>
Doğum yılı	<input type="text"/>
Önceki soyadı	<input type="text"/>
İrtibat telefonu	<input type="text"/>

NUMARA BİLGİLERİ

Verici İşletmeci	<input type="text"/>
Alıcı İşletmeci	<input type="text"/>
xDSL Hizmeti Alınan Telefon Numarası	<input type="text"/>
xDSL Hizmet Numarası	<input type="text"/>
Talep Edilen Tarife Paketi	<input type="text"/>

Bu formda belirtilen İnternet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, aboneli olduğum Verici İşletmeciye karşı mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından halihazırda sunulmakta olan internet erişim hizmetine ilişkin abonelik sözleşmesinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin şahsım adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza :
 Adı,Soyadı :.....
 Tarih : .../.../.....

10. ABONENİN İŞLETMECİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU – 2B

KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ

Vergi numarası	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Vergi Numarası bulunmamaktadır.
Ticaret unvanı / Kurum adı	<input type="text"/>	
İrtibat telefonu	<input type="text"/>	

BAŞVURUDA BULUNAN KİŞİ

Adı Soyadı	<input type="text"/>
T.C. Kimlik No	<input type="text"/>
Başvuruda bulunan kişi yetkili ise	
Sirkülerin tasdik edildiği noter	<input type="text"/>
Sirkülerin tarihi/no'su	<input type="text"/>
Başvuruda bulunan kişi vekil ise	
Vekaletnamenin düzenlendiği noter	<input type="text"/>
Vekaletnamenin tarihi/no'su	<input type="text"/>

NUMARA BİLGİLERİ

Verici İşletmeci	<input type="text"/>
Alıcı İşletmeci	<input type="text"/>
xDSL Hizmeti Alınan Telefon Numarası	<input type="text"/>
xDSL Hizmet Numarası	<input type="text"/>
Talep Edilen Tarife Paketi	<input type="text"/>

Bu formda belirtilen İnternet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçişsürecinde gerekli birimlere verilmesine, aboneliğim Verici İşletmeciye karşı mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından halihazırda sunulmakta olan İnternet erişim hizmetine ilişkin abonelik sözleşmesinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin Firmamız/Kurumumuz adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza :

Adı,Soyadı :

Tarih : .../.../.....