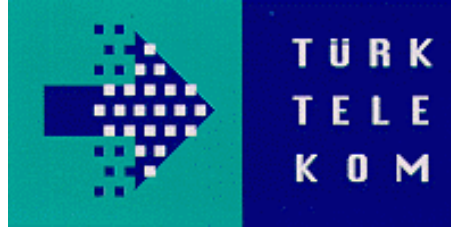


# TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.



## REFERANS AL-SAT YÖNTEMİYLE xDSL TOPTAN SATIŞ TEKLİFİ

# **TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.**

## **REFERANS AL-SAT YÖNTEMİYLE xDSL TOPTAN SATIŞ TEKLİFİ**

### **1. GENEL HÜKÜMLER**

- 1.1. GİRİŞ
- 1.2. AMAÇ VE KAPSAM
- 1.3. TANIMLAR KISALTMALAR
- 1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

### **2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

### **3. HİZMET KALİTESİ**

### **4. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ**

- 4.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK
- 4.2. ÜCRETLER ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ
- 4.3. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI
- 4.4. GİZLİLİĞİN KORUNMASI
- 4.5. TEMSİL YASAĞI
- 4.6. MÜLKİYET HAKLARI
- 4.7. FERAGAT
- 4.8. DEVİR
- 4.9. BÖLÜNEBİLİRLİK
- 4.10. MÜCBİR SEBEPLER
- 4.11. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI
- 4.12. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU
- 4.13. HİZMETİN DURDURULMASI
- 4.14. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ
- 4.15. SÖZLEŞMENİN FESHİ ve FESİH SEBEPLERİ
- 4.16. BİLDİRİMLER

### **EKLER**

- Ek-1 ÜCRETLER
- Ek-2 HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ
- Ek-3 ABONE HAREKETLERİ

## 1. GENEL HÜKÜMLER

### 1.1. GİRİŞ

İşbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifinde dikkate alınan hususlar şunlardır :

**1.1.1.** Servis Sağlayıcı, Kurum tarafından kullanıcılara hizmet sunmak üzere yetkilendirilmiş ve ticari olarak faaliyette bulunan bir şirket statüsündedir.

**1.1.2.** Türk Telekom, İlgili Mevzuat ve Kurum ile imzalamış olduğu telekomünikasyon hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin imtiyaz sözleşmesi çerçevesinde Türkiye’de telekomünikasyon hizmetlerini yürütmeye ve telekomünikasyon altyapısı kurup işletmeye yetkilidir.

### 1.2. AMAÇ ve KAPSAM

İşbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi;

**1.2.1.** Servis Sağlayıcı’nın, Türk Telekom’un mevcut xDSL Şebekesi üzerinden Kullanıcılarına hizmet sunmasına dair usul, esas ve ücretlerin belirlenmesini içermektedir.

### 1.3. TANIMLAR KISALTMALAR

**1.3.1.** İşbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi ve eklerinde kullanılan tanımlar ve kısaltmalar işbu AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Referans Teklifi ve eklerine münhasır olmak üzere karşılığında yazılı anlamı ifade edecektir.

**1.3.2.** İşbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifinde sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiller çoğulları ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır.

**1.3.3.** İşbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifinde yer almayan tanımlar ve kısaltmalar İlgili Mevzuatta belirtilen anlamları taşıyacaktır.

**1.3.4.** İşbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi ve eklerinde yer alan hükümler arasında çelişki olması durumunda, AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Referans Teklifinde yer alan hükümler esas alınacaktır.

**1.3.5.** İşbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi ve eklerinde geçen;

<b>Abone</b>	xDSL hizmetlerinden yararlanmak için Servis Sağlayıcı ile Sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişi
<b>ADSL</b> (Asymmetric Digital subscriber Line)	Asimetrik Sayısal Abone Hattı
<b>AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Referans Teklifi</b>	İşbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi
<b>Al-Sat Yöntemiyle</b>	Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış hizmetine ilişkin usul ve esasları

<b>Toptan Satış Sözleşmesi</b>	belirlemek üzere taraflar arasında imzalanan sözleşme
<b>Authentication</b>	Kullanıcının internet hizmeti alabilmesi için xDSL Sistemi arayüzü üzerinden girilecek kullanıcı adı ve domaininin PPP sonlandırıcı cihaz tarafından doğrulanması
<b>Domain</b>	Kullanıcı adında "@" işaretinden sonra kullanılan ve Servis Sağlayıcıyı tanımlayan uzantı
<b>DSL</b>	Sayısal Abone Hattı
<b>ETSI (European Telecommunications Standards Institute)</b>	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü
<b>G.SHDSL</b>	Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattı
<b>Hizmet Seviyesi Taahhüdü</b>	AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Hizmet Seviyesi Taahhüdü
<b>IP</b>	İnternet Protokolü
<b>IP/MPLS</b>	Türk Telekom bünyesinde kurulu olan IP/MPLS şebekesi
<b>Servis Sağlayıcı</b>	Kurum tarafından Kullanıcılara hizmet sunmak üzere yetkilendirilmiş ve ticari olarak faaliyette bulunan şirket
<b>ITU-T (International Telecommunications Union-Telecommunications Standards Bureau)</b>	Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosu
<b>İlgili Mevzuat</b>	406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu ile 2813 sayılı Telsiz Kanunu ve bu Kanunlar uyarınca yapılan Kurum düzenlemeleri
<b>Kullanıcı</b>	Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın Servis Sağlayıcının sunduğu xDSL hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi
<b>Kullanıcı Adı</b>	Kullanıcının internet erişimi için authenticationda kullanılan ismi
<b>Kurum</b>	Telekomünikasyon Kurumu
<b>MPLS</b>	Multi Protocol Label Switch
<b>Santral Sahası</b>	Bir santral sahasından sunulan hizmetlerin, Kullanıcılara uygun erişim yöntemleri ile ulaştırıldığı hizmet alanı
<b>Sözleşme</b>	AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesi
<b>SSG(BRAS) Service Selection Gateway (Broadband Remote Access Server)</b>	Trafik sonlandırma işleminin yapıldığı sunucu
<b>Tahakkuk Dönemi</b>	Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı durumda ayın birinci Gününden başlayan bir takvim ayını
<b>Taraf</b>	AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesinin Taraflarından her biri

<b>Türk Telekom</b>	Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi
<b>VLAN</b> (Virtual Local Area Network)	Ethernet devre
xDSL	Her türlü DSL teknolojisi
xDSL Sistemi	xDSL Satış-Aktivasyon-Provizyon-Arıza Sistemi

ifade eder.

## 1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

### 1.4.1. TÜRK TELEKOMUN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**1.4.1.1.** Türk Telekom, Servis Sağlayıcıyı, işbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi kapsamındaki hizmetlerden ilgili mevzuat çerçevesinde ücreti karşılığında, işbu referans teklifte yer alan prosedürlere göre Servis Sağlayıcılar arasında ayırım gözetmeyecek şekilde yararlandıracaktır.

**1.4.1.2.** Türk Telekom, DSLAM / Santral / İl / Bölge ya da tüm Türkiye çapında, birden fazla müşteriyi etkileyen genel arızalar olması durumunda, arıza oluştuğunda; arızanın olduğu bölge bilgisi ve tahmini çözüm süresini konusunda Servis Sağlayıcıyı bilgilendirecek ve arıza çözüme kavuşturulduğunda yine Servis Sağlayıcıya bilgi verecektir.

**1.4.1.3.** Türk Telekom, sözleşmenin imzalanması ile birlikte Servis Sağlayıcı ile Türk Telekom arasındaki iletişimi sağlamak amacıyla bir adet Müşteri yöneticisi atayacak ve Müşteri yöneticisinin iletişim bilgilerini Servis Sağlayıcı ile paylaşacaktır.

**1.4.1.4.** Türk Telekom, yapacağı planlı teknik çalışmaları en az 7 (yedi) gün önceden Servis Sağlayıcıya yazılı olarak bildirecektir.

### 1.4.2. SERVİS SAĞLAYICININ HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**1.4.2.1.** Servis Sağlayıcı, teminat mektubu düzenlemeye yetkili banka veya özel finans kurumlarından alınan kesin ve süresiz teminat mektubu veya nakit parayı sözleşmenin yürürlüğe girmesini müteakip en geç 30 (otuz) gün içerisinde Türk Telekom'a vermek ve port sayısına bağlı olarak aşağıda tanımlandığı şekilde arttırmakla yükümlüdür.

Teminat tutarı:

10.000	porta kadar	Teminat alınmaz,
10.000 - 50.000	port için	50.000 TL,
50.000 - 100.000	port için	100.000 TL,
100.000 - 250.000	port için	250.000 TL,
250.000 - 500.000	port için	500.000 TL,
500.000 - 1.000.000	port için	1.000.000 TL,
1.000.000	port üzeri için	2.000.000 TL,

olarak uygulanacaktır.

**1.4.2.2** Servis Sağlayıcı, teminat mektubu vermesi gereken port sayısına ulaştığı veya teminat tutarını arttırması gereken port sayısına ulaştığı andan itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde ilave teminat mektubu veya nakit parayı Türk Telekom'a vermekle yükümlüdür.

**1.4.2.3.** Sözleşmenin herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, Türk Telekom'un bu sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tespiti halinde alacağa (ve fer'ilerine) veya zarara mahsub edilmek üzere tüm teminat mektupları nakde çevrilir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra teminat tutarının artan kısmı veya Türk Telekom'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde teminat Sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde Servis Sağlayıcı'ya iade edilir. Teminatın zamanında iade edilmemesi durumunda TC Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak ve Servis Sağlayıcılar tarafından yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. Türk Telekom'un bu sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının teminat tutarını aşması halinde, aşan kısmın ödenmesi talebiyle Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcı'ya yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, Servis Sağlayıcı tarafından otuz (30) gün içerisinde ödenecek, ödenmediği takdirde, TC Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır.

**1.4.2.4.** Servis Sağlayıcının kendisinin veya son kullanıcısının kusurundan kaynaklanan arıza ve kesintiler ile servislerin içeriği ve sunuluş biçimi ile ilgili her türlü sorumluluk Servis Sağlayıcıya ait olup, bu konulardaki şikayet ve davanın muhatabı da Servis Sağlayıcı olacaktır.

**1.4.2.5.** Sözleşme kapsamında Servis Sağlayıcıya sağlanacak xDSL Sistemi arayüzüne erişim için gereksinim duyulacak her türlü yazılım, donanım, güvenlik ve iletişim için gerekli altyapı Servis Sağlayıcı tarafından karşılanacaktır.

**1.4.2.6.** Servis Sağlayıcı tarafından her bir telefon abonesi için bir port tahsis edilecektir. Bu port, adreste ve bu adres dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemeyecektir. Bir port birden fazla kullanıcıya verilmeyecektir. Bu şekilde bir uygulamanın tespit edilmesi halinde söz konusu portun ortak kullanımda bulunan kişi ya da kurumların kullanımına kapatılacaktır.

**1.4.2.7.** Servis Sağlayıcının son kullanıcı veya kendi tarafında kuracağı her türlü teçhizatın Türk Telekom'un sistemi ile uyumluluğu, Servis Sağlayıcının sorumluluğunda olacaktır.

**1.4.2.8.** Servis Sağlayıcı, Türk Telekom'un sorumluluğu dışında kalan her türlü son kullanıcı arızasından sorumludur.

**1.4.2.9.** Servis Sağlayıcı, Türk Telekom'un sunduğu sözleşme konusu hizmet üzerinden vermekte olduğu servislerin içeriği, niteliği, sunuş biçimi ile müşterisinin sisteminde meydana gelebilecek ve kendi kusurundan kaynaklanan arıza veya kesintiden dolayı ortaya çıkabilecek zarar ve ziyan taleplerine karşı, üçüncü şahıslar, bayii, acenteler ve Servis Sağlayıcının diğer birimleri tarafından açılacak her türlü dava ve takibe karşı sorumlu olacak, Türk Telekom bu kabil dava, zarar ziyan taleplerine taraf ve muhatap olmayacaktır. Türk Telekom tarafından, herhangi bir şekilde, Servis Sağlayıcının kusurundan kaynaklanan nedenlerle, üçüncü kişilerin zarar ve ziyanına karşı bir ödeme yapılması halinde, Türk Telekom'un Servis Sağlayıcıya hiç bir hükme hacet kalmaksızın, ödediği parayı ve yapmış olduğu masraf ve harcamaları rücu etmesini ve bunun karşılığında talep edilen miktarı ödemeyi, Servis Sağlayıcı bila kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

**1.4.2.10.** Son kullanıcıya yönelik abonelik ve faturalama işlemleri Servis Sağlayıcı tarafından gerçekleştirilecektir.

**1.4.2.11.** İşbu Sözleşme kapsamında hizmet verilecek müşterilere ilişkin her türlü hak ve sorumluluk Servis Sağlayıcıya aittir.

### **1.4.3. MÜŞTEREK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

**1.4.3.1.** Taraflar, şebekelerinin güvenli çalışması için gerekli olan tüm tedbirleri alacaklardır.

**1.4.3.2.** Taraflardan her biri, diğer Tarafa karşı, basiretli ve tedbirli bir tacir olarak kendilerine düşen her türlü özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

**1.4.3.3.** Taraflar, kendi kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarca belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar. Her bir Taraf elemanlarının ve cihazların kazaya karşı sigortasından sorumludur.

## **2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**2.1.** Trafiğin taşınma yöntemi Türk Telekom tarafından belirlenecek olup Servis Sağlayıcı cihazlarının uygunluğu Servis Sağlayıcı sorumluluğunda olacaktır.

**2.2.** Servis Sağlayıcıya tahsis edilen portlara ilişkin tüm kayıtlar Türk Telekom sunucusunda tutulacaktır.

**2.3.** Kullanıcının authenticationu Türk Telekom tarafından yapılacaktır.

**2.4.** Servis Sağlayıcılar AL-SAT metodu ile yapacağı abonelikler için Türk Telekom sistemlerinde tanımlı olmayan bir domain ismi seçecektir.

**2.5.** Servis Sağlayıcı müşterilerine IP ataması Türk Telekom tarafından yapılacaktır. Son kullanıcının Servis Sağlayıcıdan Statik IP talep etmesi durumunda sözleşme

kapsamında son kullanıcı için statik IP verilecektir. Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcı kullanıcılarına Statik IP verilememesi durumunda bu durum Servis Sağlayıcıya sebebiyle birlikte yazılı olarak bildirilecektir.

**2.6.** Kullanıcıların accounting kayıtları (internet bağlantı kayıtları) Türk Telekom tarafından tutulacaktır.

**2.7.** Servis Sağlayıcılar xDSL Sistemi arayüzü aracılığıyla, İl – Müdürlük – Santral bazında boş port, abone adet ve detay raporlarına ulaşabilecektir.

**2.8.** Kullanıcı Adı tanımları, Servis Sağlayıcının Türk Telekom'dan alacağı xDSL Sistemi arayüzü üzerinden veya Servis Sağlayıcının manuel olarak bildirmesinden sonra xDSL Sistemi arayüzü üzerinden yapılacak olup bütün Servis Sağlayıcılar dahil mükerrer Kullanıcı Adı olmayacaktır.

**2.9.** Servis Sağlayıcı, AL-SAT Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi kapsamında Türk Telekom'un boş port havuzunda bulunan portları xDSL Sistemi arayüzü üzerinden izleyebilecek, dinamik olarak satışını yapabilecek, hizmet alan müşterilerinin abonelik işlemlerini, abonelik iptali, hız / paket değişikliği, Statik IP ve arıza kaydı işlemlerini gerçekleştirebilecektir.

**2.10.** Servis Sağlayıcının boş port havuzundan xDSL Sistemi arayüzü aracılığıyla yapacağı abonelik başvurularına ait portlar ADSL'de en geç 3 (üç) işgünü, G.SHDSL ve VDSL2'de ise en geç 6 (altı) işgünü içerisinde Türk Telekom tarafından kullanıma hazır hale getirilecek, hizmet verilemiyorsa yine xDSL Sistemi arayüzü aracılığıyla hizmet verilememe sebebi ile birlikte geri bildirimde bulunulacaktır.

**2.11.** AL-SAT Yöntemiyle Toptan Satış Sözleşmesi kapsamında Servis Sağlayıcıya aşağıdaki tabloya uygun olarak, talep edilen kullanıcı paketine göre bedeli karşılığında, xDSL Sistemi erişimi sağlanacaktır. Teknik yetersizlik nedeniyle Servis Sağlayıcının ilave xDSL Sistemi erişim talebinin karşılanamadığı durumda Türk Telekom tarafından yatırım yapılmak suretiyle ihtiyaç karşılanacaktır.

xDSL Sistemi Erişim Bedeli (Vergiler dahil):

5 kullanıcılık paket için	Ücret Alınmaz,
10 kullanıcılık paket için	8.000 TL,
20 kullanıcılık paket için	15.500 TL,
30 kullanıcılık paket için	22.500 TL,
40 kullanıcılık paket için	29.000 TL,
50 kullanıcılık paket için	35.000 TL,
100 kullanıcılık paket için	60.000 TL,
150 kullanıcılık paket için	85.000 TL,
200 kullanıcılık paket için	105.000 TL,
250 kullanıcılık paket için	125.000 TL,
350 kullanıcılık paket için	155.000 TL,
500 kullanıcılık paket için	200.000 TL,
750 kullanıcılık paket için	260.000 TL,
1.000 kullanıcılık paket için	300.000 TL,
2.500 kullanıcılık paket için	500.000 TL,
5.000 kullanıcılık paket için	750.000 TL,
10.000 kullanıcılık paket için	1.000.000 TL.

olarak uygulanacaktır.

**2.12.** Bağlantılarda PPP kullanılacak olup PPP, Türk Telekom tarafından sonlandırılacaktır.

**2.13.** Türk Telekom, müşterinin ankastre çıkışından sonraki internet servisi ve arızalarından sorumludur.

**2.14.** Türk Telekom, boş port bulunmayan santrallere ait kapasite arttırım planları hakkında, ek kapasite miktarı ve ek kapasitenin devreye girme tarihleri ile birlikte Servis Sağlayıcıyı düzenli olarak bilgilendirecektir.

### **3. HİZMET KALİTESİ**

**3.1.** ITU-T, ETSI ve Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından Türk Telekom'un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere, telekomünikasyon şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar Türk Telekom tarafından uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir. Yapılan standart değişiklikleri Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcılara 3 ay önceden yazılı olarak bildirilecek ve Servis Sağlayıcılar da söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından yazılı olarak bildirilen tarihten en geç 2 ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak Türk Telekom'a iletacaktır. Bu durumda Türk Telekom Servis Sağlayıcıların hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır. Servis Sağlayıcılar, Türk Telekom tarafından kullanılan standartlara uygun hizmet talebinde bulunacaktır.

**3.2.** Türk Telekom, Servis Sağlayıcının kesintisiz hizmet alabilmesi için azami gayret gösterecek olup Türk Telekom'un sorumluluk alanı dahilinde oluşabilecek arızaları yürürlükte olan ve Ek-2'de sunulan Hizmet Seviyesi Taahhüdü çerçevesinde çözecek ve geri bildirimde bulunacaktır.

### **4. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ**

#### **4.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK**

**4.1.1.** Sözleşme, taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Sözleşme'nin süresi yürürlük tarihinden itibaren 1 (bir) yıldır.

**4.1.2.** Servis Sağlayıcı, 1 (bir) yıllık Sözleşme süresi sonunda Sözleşme'yi uzatmak istemediği takdirde, bu durumu Sözleşme bitiminden en az 1 (bir) ay önce, yazılı olarak Türk Telekom'a bildirecektir.

**4.1.3.** Sözleşme bitiminden en az 1 (bir) ay önce Servis Sağlayıcı Sözleşme'yi uzatmak istemediğine dair bir bildirimde bulunmadığı takdirde, Sözleşme kendiliğinden birer yıllık periyotlarla aynı koşullarda uzamış sayılacaktır.

**4.1.4.** Servis Sağlayıcı her halükarda 1 (bir) ay önce yazılı olarak Türk Telekom'a bildirerek Sözleşme'yi feshedebilir.

**4.1.5.** İşbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin olarak ilgili mevzuat kapsamında gerçekleşen değişiklikler ve/veya Telekomünikasyon Kurumu tarafından yapılan düzenlemeler ve alınan kararlar Sözleşmede yer alan hususlara da şamil olup Sözleşme kapsamında gerekli değişiklikler taraflarca yapılabilecektir.

## **4.2. ÜCRETLER ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ**

### **4.2.1. ÜCRETLER**

Ücretler Ek-1'de sunulmuştur.

#### **4.2.1.1. ÜCRETLENDİRMEYE İLİŞKİN ESASLAR**

**4.2.1.1.1.** İşbu Referans Teklif kapsamında yer alan ücretlere, aksi bildirilmediği takdirde, KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dahil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

**4.2.1.1.2.** Bu teklifte yer alan ücretler, bir sonraki Al Sat Yöntemiyle Toptan Satış Referans Teklifi'nin Kurum tarafından onaylanmasına kadar geçerli olacaktır.

### **4.2.2. ÖDEMELER**

**4.2.2.1.** Servis Sağlayıcı tarafından aboneliğe dönüştürülen portlar bu Teklifte yer alan ücretlerdeki xDSL port bedeli üzerinden Türk Telekom xDSL Sistemi kayıtları dikkate alınarak ilk faturalama döneminde Servis Sağlayıcıya faturalandırılmaya başlanacaktır.

**4.2.2.2.** İlk faturalama döneminde bağlantı ücreti, aboneliğin başlangıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait diğer ücretler Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcıya faturalandırılacaktır. Bağlantı ücretinin Servis Sağlayıcı tarafından taksitli seçilmesi durumunda aboneliğe ait bağlantı ücreti ilk faturalama döneminden başlamak üzere taksitli olarak (mevut durumda 12 eşit taksitte) Servis Sağlayıcıya faturalandırılacaktır.

**4.2.2.3.** Servis Sağlayıcı tarafından satışı yapıldıktan sonra tekrar boşa çıkartılan portlar boş port havuzuna düşecektir. Bu şekilde boşa çıkan portlara ilişkin xDSL Sistemi kayıtları esas alınacaktır.

**4.2.2.4.** Servis Sağlayıcı'nın yazılı talebi üzerine tanımlanacak xDSL Sistemi erişimi bedeli, takip eden ilk faturalama döneminde fatura edilecek ve bildirim tarihinden itibaren en geç 15 (onbeş) gün içerisinde ödenecektir. Her bir kullanıcı paketi için xDSL Sistemi erişim bedeli bir defaya mahsus alınacaktır.

### **4.2.3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ**

#### **4.2.3.1. Faturaların Düzenlenmesi ve Gecikme Bedeli**

**4.2.3.1.1.** Türk Telekom, Servis Sağlayıcıya tahsis edilen xDSL portlar için aylık dönemlerde tek bir fatura kesecektir.

**4.2.3.1.2.** Servis Sağlayıcının, Limitli (kullanıma bağlı) tarifedeki kullanıcılarına ait aylık kullanım bilgileri ve ilgili fatura döneminde faturalanan kullanıcılara ait fatura detayı elektronik ortamda fatura dönemini takiben bir sonraki ayın 10'una kadar Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcıya ulaştırılacaktır.

**4.2.3.1.3.** İşbu Referans AL-SAT yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi kapsamında verilecek hizmetlere ait bedeller, Vergi Usul Kanunu hükümlerince fatura edilecek olup tahakkuk ayının ilk günü fatura düzenleme tarihi olarak verilecektir.

**4.2.3.1.4.** Türk Telekom tarafından düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık %10 gecikme cezası ödenecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

**4.2.3.1.5.** Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

#### **4.2.3.2. Faturalama İhtilafı**

**4.2.3.2.1** Servis Sağlayıcı, herhangi bir tahakkuk dönemine ait faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı Türk Telekom'a tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık ilgili faturanın vade tarihinden önce neticelenmezse, karşılıklı mahsuplaşmanın olmadığı göz önünde bulundurularak Servis Sağlayıcı fatura bedelinin tamamını Türk Telekom'a öder.

**4.2.3.2.2.** Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki Servis Sağlayıcı tarafından fazla ödenmiş tutar, bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden aya ait faturada mahsuplaştırılır. Anlaşmazlıklar en fazla 1 (bir) ay içerisinde çözüme kavuşturulacaktır.

**4.2.3.2.3.** Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki Servis Sağlayıcı tarafından eksik ödenmiş tutar bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden ayın son iş gününe kadar nakden ödenmediği takdirde, bu tutara son ödeme tarihinden itibaren gecikme bedeli uygulanacaktır.

### **4.3. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI**

**4.3.1.** Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemeyeceğini ya da şebekelerin karşılıklı işletilebilirliğinin mümkün olmadığını objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda Kurumun onayını almak kaydıyla, belirtilen hususların sebebinin teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak Servis Sağlayıcının hizmetini sınırlandırabilir.

**4.3.2.** Tarafların sorumlulukları İşbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi ile sınırlıdır. Taraflar İşbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifinde yer almayan herhangi bir dolaylı ya da direkt zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

**4.3.3.** Türk Telekom, bu Sözleşme kapsamı içindeki servislerin verilmesi ile ilgili olarak Servis Sağlayıcıya sağladığı her türlü hizmette kendisinden kaynaklanmayan nedenlerle meydana gelebilecek arıza, hata ve duraksamalardan dolayı, 1.4.1., 1.4.3. maddeleri ile Hizmet Seviyesi Taahhüdü Ekinde (Ek-2) yer alan hükümler saklı kalmak kaydıyla, Servis Sağlayıcı ve müşterilerinin maruz kalacağı zarar veya ziyandan sorumlu değildir.

#### 4.4 GİZLİLİĞİN KORUNMASI

**4.4.1.** Taraflar, Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki kanun, yönetmelik ve mevzuatındaki hükümler saklı kalmak kaydı ile, Sözleşme'nin uygulanması dolayısıyla öğrendiği karşı tarafın hizmetleri, üretimi, icraatı, mali durumu ve benzeri hususlar ile herhangi bir şekilde Sözleşme ile ilgili olan veya teknik mahiyetteki her türlü bilgiyi muhafaza edeceğini, gizli ve sır olarak tutacağını ve bir Mahkeme kararı olmaksızın kısmen veya tamamen üçüncü şahıs ve kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacağını beyanla kabul ve taahhüt ederler.

**4.4.2.** Taraflar, kendilerine iletilen özel bilgileri hiçbir şekilde başka amaçla kullanmayacak, dağıtamayacak, üçüncü kişilere aktarmayacak ve kendi çalışanlarının da bu gizlilik yükümlülüğüne uyması için gerekli tedbirleri alacaklardır.

**4.4.3.** Özel bilgiler, tarafların yazılı ve/veya sözlü ve/veya elektronik formatta birbirlerine ilettikleri her türlü ürün, teknoloji, prosedür, program, finansla ilgili bilgi ve hedefler, veri, know-how, tasarım, yazılım, müşteri listesi ve benzeri bilgileri de içine alır. Taraflar özel bilgileri gizli tutacaklar ve anılan bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere her türlü güvenlik önlemini alacaklardır.

**4.4.4.** Taraflardan herhangi birinin bu madde hükmünü ihlal etmesi durumunda, doğacak zararın tazmini esastır. Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde dahi, bu maddede yer alan yükümlülük, Sözleşme'nin bitiş tarihinden itibaren 5 (beş) yıl süreyle devam edecektir. Ancak, niteliği itibarıyla söz konusu süreye tabi olmaksızın, gizli ve sır olarak kabul edilen ve açıklanması sakıncalı bilgi ve belgeler, gizli olarak kabul edilecek ve taraflarca süresiz olarak bu madde hükümleri muvacehesinde değerlendirilecektir.

#### 4.5. TEMSİL YASAĞI

**4.5.1.** AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesi, tarafların birbirinin temsilcisi veya acentası gibi ticari sıfatlar taşımasına imkân verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, taraflar, kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyeceği gibi, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacak ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyecektir.

**4.5.2.** Taraflar hizmet sunarken veya reklamlarında birbirlerinin ticaret ünvanını ve logosunu kullanmayacaklardır.

**4.5.3.** Taraflar, birbirlerinin yazılı izni olmadan karşı tarafı temsil edemeyecek ve karşı taraf namına taahhütte bulunmayacak, taraflardan biri yazılı izin olmadan diğer tarafı temsil edemeyecek ve namına taahhütte bulunmayacaktır.

#### 4.6. MÜLKİYET HAKLARI

**4.6.1.** İşbu Referans AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifindeki hiç bir ifade, bir tarafa ait Fikri Mülkiyet Haklarının (Dünyanın herhangi bir yerinde geçerli olan herhangi bir patente, alt patente, tescilli şemaya, tescilli tasarıma, tescilli marka veya hizmet markasına, çoğaltma hakkına, tasarım hakkına, yarı iletken topografi hakkına, know-how hakkına veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan), diğer tarafa devrini tazammun etmez. Fikri Mülkiyet Hakları bunları oluşturan veya bunlara sahip olan tarafın mülkiyetinde kalacaktır.

#### 4.7. FERAGAT

**4.7.1.** AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesinin ihlalinden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesinden veya AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesinin başka şekilde ihlalinden ya da diğer koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

#### 4.8. DEVİR

**4.8.1.** Servis Sağlayıcı, Türk Telekom'u yazılı olarak 1 (bir) ay önceden bilgilendirmek şartıyla, hak ve yükümlülüklerini, Türk Telekom ile aynı tür sözleşme imzalamış başka bir yetkilendirilmiş işletmeciye devredebilir. Devreden ve devralan Servis Sağlayıcı Türk Telekom'a karşı hak ve yükümlülüklerinden dolayı devir tarihinden itibaren 2 yıl boyunca müteselsilen sorumludur.

#### 4.9. BÖLÜNEBİLİRLİK

**4.9.1.** AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesinin herhangi bir hükmünün Mahkeme ve/veya Kurum tarafından geçersiz veya uygulanmaz sayılması ya da her iki tarafça geçersiz kabul edilerek uygulanamayacağı hususunda anlaşmaya varılması, Sözleşmenin kalan hükümlerinin geçerliliği ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

#### 4.10. MÜCBİR SEBEPLER ve UMULMAYAN HALLER

**4.10.1.** Taraflar aşağıda belirtilen mücbir sebepler ve umulmayan haller kapsamında Sözleşmenin ihlalinden sorumlu olmayacaklardır.

##### MÜCBİR SEBEPLER:

- Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, vb.
- Ulaşım Kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıklar baş göstermesi vb. olaylar,

##### UMULMAYAN HALLER:

- Türk Telekom'un bir başka kurum veya kuruluştan (Karayolları, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketi vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,
- Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri, Köy Hizmetleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

**4.10.2.** Mücbir sebepten etkilenen Taraf, olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, umulmayan halden etkilenen taraf olayı takip eden 5 (beş) gün içerisinde diğer Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi yazılı olarak bildirecektir. Mücbir sebep veya umulmayan halden etkilenen Taraf, gecikme veya arızanın bitmesi üzerine

derhal diğer tarafa mücbir sebep veya umulmayan halin bittiğini yazılı olarak haber verecektir.

**4.10.3** Taraflar mücbir sebepler veya umulmayan haller nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir.

**4.10.4.** Taraflar, mücbir sebeplerden veya umulmayan hallerden dolayı sözleşmenin yürütülmesi esnasında uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaklardır.

**4.10.5.** Taraflar, mücbir sebebin varlığının en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde karşılıklı mutabakat ile Sözleşme'yi feshedebilir.

**4.10.6.** Umulmayan hallerde söz edilen durumlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayanlar ile ilgili olarak, Türk Telekom en geç 5 (beş) gün içerisinde yaptığı çalışmalar ile ilgili başvurularını Servis Sağlayıcıya bildirecektir. Giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayan umulmayan hallerin, en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde, karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilir.

**4.10.7.** Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran enterferans dahil, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve İşletmeciye önceden bildirim imkân dahilinde olmadığı umulmayan hallerde hizmeti durdurur. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini, gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) iş günü içerisinde yazılı olarak Kuruma ve ilgili Servis Sağlayıcıya bildirir. Söz konusu durumun sona ermesi ile, Servis Sağlayıcının talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

#### **4.11. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI**

**4.11.1.** AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesinde, bunlarla sınırlı olmamak üzere, aşağıdaki hallerde değişiklik yapılabilecektir.

**4.11.1.1.** Kurum tarafından yeni bir Referans Teklif'in onaylanması.

**4.11.1.2.** Servis Sağlayıcının Kurumdan aldığı yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının değişmesi.

**4.11.1.3.** İlgili Mevzuatta önemli bir değişiklik meydana gelmesi.

**4.11.1.4.** Şebekede AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesinin teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi.

**4.11.1.5.** Kurumun, daha uygun teknik ve ticari alternatiflerin var olduğuna veya ilgili telekomünikasyon hizmetleri pazarındaki rekabet koşullarının söz konusu hizmetin Türk Telekom tarafından sunulmasına gerek kalmayacak düzeye ulaştığına karar vermesi.

**4.11.2.** Taraflar, gözden geçirme taleplerinde görüşülecek hususları ayrıntılı şekilde belirteceklerdir.

**4.11.3.** Taraflardan herhangi biri, diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir.

**4.11.4.** Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine Taraflar, AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesinde yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla, görüşmelerde bulunacaklardır.

**4.11.5.** Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesinin değiştirildiği anlamına gelmez ve değişiklikler üzerinde Taraflarca mutabakata varılana ve üzerinde mutabakata varılan değişiklikler yürürlüğe girene kadar AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesi mevcut haliyle yürürlükte kalır.

## **4.12. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU**

**4.12.1.** AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış kapsamında Servis Sağlayıcı tarafından, Kullanıcıya verilen hizmetlerde kullanılan teknolojide veya donanımlarda değişikliğe gidilmesi durumunda, Türk Telekom şebekesinden hizmet alan diğer Abonelerin bu değişiklikten etkilenmemesi için Servis Sağlayıcı tarafından Türk Telekom'a 15 (onbeş) gün önceden bilgi verilecektir. Karşılıklı mutabakat sonrası Servis Sağlayıcı tarafından yapılan değişiklik nedeniyle şebekede bir problem yaşanması durumunda, yapılan değişiklik en kısa sürede eski haline döndürülecektir.

**4.12.2.** Türk Telekom'un, herhangi bir santralde veya Santral Sahasında yapmak zorunda kalacağı değişikliklerin, Servis Sağlayıcının sunmakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda 3 (üç) ay önceden Servis Sağlayıcıya haber verilecek ve Servis Sağlayıcılar da söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından bildirilen tarihten en geç 2 (iki) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini Türk Telekom'a iletacaktır. Bu durumda Türk Telekom Servis Sağlayıcıların hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır .

## **4.13. HİZMETİN DURDURULMASI**

**4.13.1.** Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemediği ya da şebekelerin karşılıklı işletilemediği durumlarda Servis Sağlayıcı'ya verdiği hizmeti Kurumun onayını almak suretiyle, belirtilen hususların sebebinin teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak durdurabilir. Söz konusu durumun sona ermesi ile, Servis Sağlayıcının talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

**4.13.2.** Türk Telekom, Servis Sağlayıcılara sunduğu hizmeti, Servis Sağlayıcı ve Servis Sağlayıcının Kullanıcıları tarafından kullanılan cihazların yürürlükteki standartlara uymaması ya da sunulan hizmetin, Türk Telekom'un yürütmekte olduğu diğer hizmetlerin ve diğer Servis Sağlayıcılar tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini bozan enterferansa neden olması durumunda Kurumun onayını almak suretiyle durdurabilir.

**4.13.3.** Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve Servis Sağlayıcıya önceden bildirim imkân dahilinde olmadığı durumlarda hizmeti durdurur. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) iş günü içerisinde yazılı olarak Kuruma ve ilgili Servis Sağlayıcıya bildirir. Söz konusu durumun sona ermesi ile, Servis Sağlayıcının talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

#### **4.14. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ**

**4.14.1.** AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesinin uygulanması ile ilgili olarak Türk Telekom ile Servis Sağlayıcı arasında bir anlaşmazlık olması halinde taraflar öncelikli olarak anlaşmazlığın çözümlenmesi için gerekli iyi niyetli çabayı sarfedeceklerdir.

**4.14.2.** Anlaşmazlığın çözümlenememesi halinde Türkiye Cumhuriyeti Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasır yetkilidir.

#### **4.15. SÖZLEŞMENİN FESHİ VE FESİH SEBEPLERİ**

**4.15.1.** Karşılıklı mutabakat ile sözleşme feshedilebilir.

**4.15.2.** Taraflardan birinin iflasına karar verilmesi halinde diğer taraf Sözleşmeyi 30 (otuz) gün içerisinde feshedebilir. Ayrıca konkordato talebinde bulunulması veya haciz halinde olması durumunda, öncelikle ilgili taraf iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer tarafa yazılı bildirimle üç (3) ay süre vermesini takiben konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, iddiada bulunan taraf Sözleşmeyi feshedebilir.

**4.15.3.** Sözleşme'nin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, Servis Sağlayıcı ile arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, Servis Sağlayıcı ve son Kullanıcıları arasında çözümlenecektir. Türk Telekom'un son Kullanıcılara karşı her hangi bir sorumluluğu yoktur.

**4.15.4.** AL-SAT Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Sözleşmesi, Taraflardan birinin yetkilendirmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu Tarafın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması durumunda herhangi bir işleme gerek kalmaksızın feshedilmiş sayılır.

**4.15.5.** Servis Sağlayıcının tahakkuk eden ücretleri son ödeme tarihinden itibaren 1 (bir) ay içerisinde ödememesi durumunda, Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcıya alma haberli mektupla bildirimde bulunulacak ve bu bildirim Servis Sağlayıcıya ulaşmasından itibaren 1 (bir) ay süre tanınacaktır. Bu süre içerisinde de ücretlerin ödenmemesi durumunda xDSL yeni abone kaydı imkânı tedbirli olarak durdurulacak ve en fazla 3 (üç) ay içerisinde borcun ödenmemesi durumunda hizmet durdurularak, Sözleşme tek taraflı olarak fesih edilebilecektir. Bu maddeye göre yeni abone kaydının durdurulması, mevcut abonelere hizmet sunumuna ilişkin olarak yapılacak ücretlendirmeye engel teşkil etmez.

**4.15.6.** Taraflardan birinin Sözleşme hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde, öncelikle ilgili Taraf (iddia sahibi Taraf) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer Tarafa yazılı bildirimle 15 gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, Taraflar iddia edilen aykırılığın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, Telekomünikasyon Kurumu'na veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın Telekomünikasyon Kurumu veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan Taraf Sözleşmeyi feshedebilir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğer Tarafça tazmini talep edilebilir.

#### **4.16. BİLDİRİMLER**

**4.16.1.** Tebligatlar ve yazışmalar, elden veriliyorsa teslim-tesellüm işlemi ile, gönderiliyorsa taahhütlü posta ile tarafların irtibat adreslerine gönderilir.

**4.16.2.** Taraflar, adres değişikliklerini en az 15 (onbeş) gün önceden yazılı olarak bildirmek zorundadır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildiri yapımayan Tarafa ait olacaktır. Adres değişiklikleri bildirilmediği takdirde son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

**4.16.3.** Taraflar isim, unvan, adres değiştirmeleri durumunda yazılı olarak diğer Tarafa bildirecek ve konuyla ilgili resmi evrakları sunacaktır.

## EK-1

## ADSL/VDSL Toptan Tarifeleri (TL)

Erişim Hızı	Kota (GB)	Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Açıklamalar
512 Kbit/sn	Limitsiz	28,00	-	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.
1 Mbit/sn	Limitsiz	30,86	-	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.
2 Mbit/sn	Limitsiz	41,23	-	
4 Mbit/sn	Limitsiz	51,03	-	
8 Mbit/sn	Limitsiz	60,72	-	
16 Mbit/sn	Limitsiz	70,02	-	
32 Mbit/sn	Limitsiz	91,74	-	
8 Mbit/sn'ye kadar <sup>1</sup>	Limitsiz (50 GB AKN)	33,36	-	8 Mbit/sn'ye kadar 15 GB paketinde yer alan müşterilerin hepsi bu pakete taşınmıştır.
8 Mbit/sn'ye kadar <sup>1</sup>	Limitsiz (100 GB AKN)	53,39	-	
16 Mbit/sn'ye kadar <sup>1</sup>	Limitsiz (50 GB AKN)	38,64	-	
32 Mbit/sn'ye kadar <sup>1</sup>	Limitsiz (50 GB AKN)	43,58	-	
50 Mbit/sn'ye kadar <sup>1</sup>	Limitsiz (100 GB AKN)	68,40	-	
100 Mbit/sn'ye kadar <sup>1</sup>	Limitsiz (100 GB AKN)	85,50	-	
1 Mbit/sn <sup>2</sup>	1 GB	12,94	0,007055	512 Kbit/sn 512 MB ADSL paketi değiştirilerek bu pakete dönüştürmüştür. En yüksek fatura tutarı 43,90 TL'dir.
1 Mbit/sn <sup>3</sup>	2 GB	14,17	0,006460	En yüksek fatura tutarı 43,90 TL'dir.

1 Mbit/sn	4 GB	15,20	0,005240	En yüksek fatura tutarı 43,90 TL'dir.
1 Mbit/sn	6 GB	16,69	0,004486	En yüksek fatura tutarı 43,90 TL'dir.
1 Mbit/sn	9 GB	23,80	0,003885	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. En yüksek fatura tutarı 43,90 TL'dir. olacaktır.
2 Mbit/sn	4 GB	16,19	0,005240	En yüksek fatura tutarı 54,25 TL'dir.
2 Mbit/sn	6 GB	18,96	0,004486	En yüksek fatura tutarı 54,25 TL'dir.
8 Mbit/sn'ye kadar <sup>4</sup>	4 GB	16,43	0,005240	En yüksek fatura tutarı 43,90 TL'dir.
8 Mbit/sn'ye kadar <sup>4</sup>	6 GB	21,02	0,004486	En yüksek fatura tutarı 43,90 TL'dir.
8 Mbit/sn'ye kadar <sup>4</sup>	12 GB	25,34	0,004292	En yüksek fatura tutarı 43,90 TL'dir.
16 Mbit/sn'ye kadar <sup>5</sup>	5 GB	18,37	0,005240	En yüksek fatura tutarı 59,61 TL'dir.
32 Mbit/sn'ye kadar <sup>5</sup>	10 GB	25,87	0,004717	En yüksek fatura tutarı 64,64 TL'dir.
50 Mbit/sn'ye kadar <sup>6</sup>	15 GB	36,72	0,004245	En yüksek fatura tutarı 84,78 TL'dir.
100 Mbit/sn'ye kadar <sup>6</sup>	20 GB	53,99	0,003820	En yüksek fatura tutarı 115,52 TL'dir.

- 16 Mbit/sn'ye kadar paketi ve altındaki hızlar için ADSL, ADSL2, ADSL2+ teknolojileri, üzeri hızlar için VDSL2 teknolojisi kullanılacaktır.
- Adil kullanım noktası (AKN) olan paketlerde kullanıcıların hızları AKN noktasına geldiğinde 1 Mbit/sn'ye indirilecektir.
- Tüm modellerde her hız için bağlantı ve nakil ücreti 21,80 TL'dir. İsteğe bağlı olarak bağlantı ücretine taksitli uygulama yapılacaktır. Taksitler 12 ay X 2,2556 = 27,07 TL olacak şekilde alınacaktır.
- Fiyatlara % 18 KDV, % 5 ÖİV dâhil değildir.

(1) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı belirtilen adil kullanım noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 1 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

(2) Mevcut abonelerden bu pakete geçişlerde (Her Eve İnternet Paketinden geçişler hariç) 21,80 TL (Vergiler hariç) geçiş ücreti alınacaktır. Sözü edilen ücret İSS churn durumunda da alınacaktır.

(3) Mevcut abonelerden bu pakete geçişlerde (1 Mbit/sn 1 GB ve Her Eve İnternet Paketinden geçişler hariç) 21,80 TL (Vergiler hariç) geçiş ücreti alınacaktır. Sözü edilen ücret İSS churn durumunda da alınacaktır.

(4) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattın desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı 25 GB'a ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 1 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

(5) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı 50GB noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 1 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

(6) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı 100GB noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 1 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

### Türk Telekom Toptan Günlük ve Saatlik İnternet Tarife ve Uygulama Esasları

Paket Adı	Erişim Hızı (Mbit/Sn)	Kota (Gigabyte)	Bağlantı Ücreti* (TL)	Aylık Ücret* (TL)	Paket Ücreti* (TL)
Günlük İnternet	1 Mbps	Limitsiz (6 GB AKN)	21,80	2,00	1,90
Saatlik İnternet	1 Mbps	Limitsiz (6 GB AKN)	21,80	2,00	1,30

\* KDV, ÖİV hariç ücretlerdir.

- Kullanıcıların talep etmeleri halinde, hatları ADSL internete hazır hale getirilecek olup, aylık paket ücreti kullanımdan bağımsız olacaktır.
- Bu paketlere başvurmak isteyen İnternet Servis Sağlayıcı (İSS) müşterileri İSS'lere başvuruda bulunacaktır. Bu başvuru ile birlikte bir seferliğe mahsus bağlantı ücreti, müşteriler adına İSS'lere yansıtılacaktır. İsteğe bağlı olarak bağlantı ücretine 12 aylık taksitli uygulama da yapılabilecektir.
- Bağlantı ücreti vergiler hariç 21,80 TL dir. İsteğe bağlı olarak bağlantı ücretine 12 aylık taksitli uygulamada yapılabilecektir. Taksitler  $12 \times 2,2556 = 27,07$  TL olacak şekilde alınacaktır.
- Bağlantı ücreti, aylık ücret, günlük ve saatlik paket ücreti, Türk Telekom

tarafından İSS'lere yansıtılacaktır.

- Bir günlük periyot her gün sabah 03:00 da başlayıp ertesi gün 02:59'da sona eren süre olarak baz alınacaktır.
- Günlük ve saatlik internet paket hızı 1 Mbps olacaktır.
- Günlük ve saatlik internet abonelerinin ay içerisindeki toplam veri kullanımını 6 GB adil kullanım noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 256 Kbps olacak şekilde düşürülecektir.
- Mevcut İSS müşterilerinin bu pakete başvurmaları durumunda tek seferlik vergiler hariç 21,80 TL geçiş ücreti İSS'lere yansıtılacaktır.

### ENGELLİLER İÇİN İNTERNET TARİFESİ VE UYGULAMA ESASLARI

- Mevcut toptan tarifelere % 25 indirim uygulanarak belirlenen “Engelli Kullanıcılara Yönelik” ücretlere aşağıdaki tabloda yer verilmektedir.

Erişim Hızı	Kota	Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti ( TL/MB)
1 Mbps	1GB	9,71	0,005291
1 Mbps	2GB	10,63	0,004845
1 Mbps	4GB	11,40	0,003930
8 Mbps'e kadar	4GB	12,33	0,003930
8 Mbps'e kadar	6GB	15,77	0,003365
8 Mbps'e kadar	Limitsiz (50 GB AKN)	25,02	-

- Bu paketler özürlülük oranı % 40 ve üzeri olan engelliler için geçerli olacaktır.
- Bu paketler için bağlantı ücreti vergiler hariç 21,80 TL olup, bağlantı ücreti ile ilgili toptan düzeyde yapılacak olan kampanyalar bu paketler için de geçerli olacaktır.
- Limitli paketler için en yüksek fatura tutarı vergiler hariç 43,90 TL olacaktır.
- Bu paketlere başvuruda bulunulacak her TC kimlik no için bir paket satışına izin verilecektir.
- Fiyatlara % 18 KDV, % 5 ÖİV dâhil değildir.

- Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu tarafından onaylanan Yeni Müşteri Kampanyası, Satış Performans Kampanyası vb. kampanyalar 'Engelliler İçin İnternet Paketleri' için de geçerlidir.
- İndirimden yararlanmak isteyen engelli son kullanıcılar ya da engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) İnternet Servis Sağlayıcıya (İSS) başvurur.
- İSS engelli son kullanıcıdan özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı belgelerini temin ve kontrol eder. Özürlü oranını gösteren ibareyi taşıyan nüfus cüzdanı bulunması durumunda başvuru için bu belge tek başına yeterli olacaktır. İSS, şartları sağlayan kullanıcılar için xDSL sistemi üzerinden engelli kişinin talep ettiği paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletir. Eğer İSS'ye abonelik için başvuran, engelli son kullanıcı değil de birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) ise bu belgelere ek olarak birinci dereceden yakını olan kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı belgesi de İSS'ye iletilir.
- Abonelik başvurusunu engelli son kullanıcı yapıyorsa abonelik, engelli son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) abonelik için başvurursa engelli indirimden faydalanabilecek ve abonelik engelli yakını üzerine gerçekleşecektir.
- Engelli son kullanıcı veya birinci dereceden yakını tarafından İSS'lere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshalarının, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilmesi gerekmektedir. İSS'ler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 1806012345 xDSL numarası üzerinden);

-Özürlü kimlik kartı için: 1806012345KK.jpg

-Sağlık kurulu raporu için: 1806012345SR.jpg

-Engelli son kullanıcı nüfus cüzdanı için: 1806012345NC.jpg

-Engelli yakını nüfus cüzdanı için: 1806012345EYNC.jpg

- FTP sistemine yüklenen belgelerde herhangi bir suiistimal olması durumunda, İSS'ye sağlanan toplam indirim bedelinin 3 katı, ceza bedeli olarak İSS'ye yansıtılacaktır.
- Suiistimal görünen engelli aboneliklerle ilgili İSS'lere bilgi verilecek ve bu abonelikler için normal paketlere geçiş yapmaları talep edilecektir. Bu geçişin İSS'ye bilgi verilme tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde yapılması gerekmektedir. İlgili engelli aboneliklerine normal paket değişikliği yapılmadığı takdirde paket değişikliği yapılmayan süre boyunca İşletmeciye sağlanan indirim bedelinin 3 katı, ceza bedeli olarak faturalandırılacaktır.
- FTP sistemi üzerinden kontrolü yapılan belgelerin asılları İSS tarafında saklanacak, Türk Telekom Müşteri İlişkileri tarafından rastlantısal olarak kontrol amaçlı talep edilebilecektir.

#### G.SHDSL TOPTAN TARİFELERİ (TL)

Hızı (Kbit/s)	TOPTAN	Bağlantı/Nakil	
256	51,88	<b>Lokal Erişim Kablo Ücreti</b> (Şebekenin Mevcut Olduğu Yerlerde) <i>151,13 TL</i>	<b>Devre Hazırlama Ücreti</b>  <i>30,83</i>
512	83,46		
1024	136,84		
2048	226,32	Bakır şebekenin mevcut olmadığı yerlerde, yapılan her ilave metre bakır için 8,77 TL ücret alınır.	

Fiyatlara KDV ve ÖİV dahil değildir.

## EK-2

### xDSL AL-SAT MODELİYLE TOPTAN SATIŞ HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

#### I- KAPSAM

Bu taahhüt; Türk Telekom tarafından sunulan xDSL hizmetinin AL-SAT metodu ile başvurusu, tesisi ile arıza takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsamaktadır.

#### II- TANIMLAR

**ADSL:** Asimetrik Sayısal Abone Hattı

**Ankastre:** Bina ana giriş noktası ile müşteri kullanımındaki cihazlar arasındaki bağlantıyı sağlayan tesisat

**Arıza:** Müşteri trafiğinin belirli bir süre kesintiye uğradığı durum

**Genel Arıza:** DSLAM kartı, DSLAM, SSG gibi birimlerin arızalanması sonucu bu birimler üzerinden hizmet alan bütün müşterilerin hizmet ile ilgili fonksiyonlarının geçici bir süre kesintiye uğraması

**G.SHDSL:** Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattı

**ITU:** Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (International Telecommunication Union)

**Kurum:** Telekomünikasyon Kurumu

**Müşteri:** xDSL hizmetlerinden yararlanmak için Servis Sağlayıcı ile sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişi

**Servis Sağlayıcı:** Kurum tarafından kullanıcılara hizmet sunmak üzere yetkilendirilmiş ve ticari olarak faaliyette bulunan şirket

**Sözleşme:** Türk Telekom ile Servis Sağlayıcısı arasında imzalanan xDSL AL-SAT sözleşmesi

**Tesis:** xDSL portlarının Servis Sağlayıcı müşterisinin ankastresinin şebeke tarafına fiziksel olarak bağlanması

**Türk Telekom:** Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi

**xDSL Sistemi:** xDSL Satış-Aktivasyon-Provizyon-Arıza Sistemi

**xDSL:** Her türlü DSL teknolojisi

**Mücbir Sebepler:** Mücbir sebepler aşağıda belirtilmiştir.

a) Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,

b) Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, vb.

c) Ulaşım Kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıklar baş göstermesi vb. olaylar,

**Umulmayan Haller:**

- a) Türk Telekom'un bir başka kurum veya kuruluştan (Karayolları, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketi vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,
- b) Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri, Köy Hizmetleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

**III- STANDARTLAR**

Türk Telekom tarafından sağlanan xDSL hizmetleri temel ITU standartlarına uygundur. Ancak, teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar Türk Telekom tarafından uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da uluslararası standartlara uygun olarak ilave standartlar eklenebilecektir. Yapılan standart değişiklikleri Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcılara 3 ay önceden yazılı olarak bildirilecek ve Servis Sağlayıcılar da söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından yazılı olarak bildirilen tarihten en geç 2 ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak Türk Telekom'a iletacaktır. Bu durumda Türk Telekom Servis Sağlayıcıların hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır. Servis Sağlayıcılar, Türk Telekom tarafından kullanılan standartlara uygun hizmet talebinde bulunacaktır.

**IV- SÜREÇ VE HEDEFLER****IV.1- xDSL hizmeti Başvuru, Tahsis ve Tesis Süreci**

- 1- AL-SAT metodu ile xDSL hizmetleri, Türk Telekom'a ait web sitesinde ([www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr)) yer alan ilgili toptan tarife çerçevesinde sunulur.
- 2- Servis Sağlayıcılar xDSL Sistemi arayüzü aracılığıyla, Santral bazında boş port, abone adet ve detay raporlarına ulaşabilecektir. Servis Sağlayıcılar, bu Sözleşme kapsamında Türk Telekom'un boş port havuzunda bulunan portları xDSL Sistemi arayüzü üzerinden izleyebilecek, dinamik olarak satışını yapabilecek, hizmet alan müşterilerinin abonelik işlemlerini, abonelik iptali, hız / paket değişikliği, Statik IP ve arıza kaydı işlemlerini gerçekleştirebilecektir.
- 3- Servis Sağlayıcıların boş port havuzundan xDSL Sistemi arayüzü aracılığıyla yapacağı abonelik kayıtlarına ait portlar, kayıt tarihinden itibaren ADSL' de en geç 3 (üç) işgünü, G.SHDSL ve VDSL2'de ise en geç 6 (altı) işgünü içerisinde Türk Telekom tarafından kullanıma hazır hale getirilecektir.
- 4- İşletmecinin abonesinin sabit telefon aboneliğinin iptal/fesih olması halinde bu durum, işletmeciye iptal/fesih tarihi bilgisini de içerecek şekilde bildirilir. İlgili sabit telefon numarasının taşınması nedeniyle sabit telefon aboneliğinin iptal/fesih olması durumunda Türk Telekom tarafından söz konusu sabit telefon numarasıyla ilişkili işbu referans teklif kapsamında sunulan toptan genişbant erişim hizmetinin numara taşınma işleminin gerçekleştiği andan itibaren kesileceği, kesinti zamanı bilgisiyle birlikte, numara taşıma onayı verilmesini müteakip işletmeciye bildirilir. İlgili toptan genişbant erişim hizmetinin kesilmesi anına kadar tarafların anılan hizmete ilişkin hak ve yükümlülükleri devam eder.
- 5- xDSL hizmetinin Türk Telekom'dan kaynaklanan nedenlerden dolayı belirtilen sürelerden daha geç kullanıma hazır hale getirilmesi halinde, gecikilen her gün için aylık kullanım ücretinin 1/15'i oranındaki ücret, bir sonraki ayın aylık kullanım

ücretinden düşülür. Bu ücretin aylık kullanım ücretini aşması durumunda kalan kısım bir sonraki ayın kullanım ücretinden mahsup edilir.

#### **IV.2- xDSL hizmeti Arıza Takip ve İslah Süreci**

1. xDSL hizmetinde meydana gelen arızalarda Servis Sağlayıcı tarafından xDSL Sistemi üzerinde arıza kaydı açılır.
2. Türk Telekom tarafından, 2 gün (48 saat) içerisinde, arıza tespiti yapılarak arıza ıslahı sağlanır ve arıza kaydı kapatılır.
3. Servis Sağlayıcı, arızanın aşamalarını ve sonucunu xDSL Sistemi üzerinden gözlemleyebilir.
4. Belirtilen arıza tespit ve ıslah sürelerine Resmi Tatil günleri ve Hafta sonları dahildir.
5. Genel Arıza durumlarında xDSL Sistemi Satış Sistemi üzerinde bilgilendirme yapılır, gereksiz iş kaybını önlemek için xDSL Sistemi Satış Sistemi üzerinde o arıza hakkında tek tek arıza kaydı açılmasına izin verilmez.
6. Genel Arıza durumlarında da belirtilen ıslah süreleri geçerlidir. Genel Arızalara zaman, Resmi Tatil günleri ve Hafta sonları da dahil olmak üzere gün ve saat ayrımı yapılmaksızın en kısa süre içinde müdahale edilir.
7. Servis Sağlayıcıya ait devrelerde, belirtilen arıza giderilme sürelerini aşan her 1 (bir) tam saat için, aylık kullanım ücreti üzerinden 2 (iki) saat kullanım ücretine tekabül edecek miktar, aylık bazda hesaplanır ve bir sonraki ayın faturasından düşülür.

#### **IV.3- DİĞER HUSUSLAR**

- a. xDSL Sistemi üzerinden yapılacak satış, tesis, değişiklik, iptal ve arızalarda, Türk Telekom kayıtları esas alınır. Türk Telekom kayıtlarıyla Servis Sağlayıcı kayıtları arasında farklılık olması halinde Türk Telekom kayıtlarıyla birlikte Servis Sağlayıcı kayıtları da dikkate alınarak değerlendirme yapılır.
- b. Belirtilen tesis, arıza tespit ve ıslah sürelerine Resmi Tatil günleri ve Hafta sonları dahildir.
- c. Tanımlar'da yer alan Mücbir Sebepler'den ve Umulmayan Haller'den dolayı belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden Türk Telekom sorumlu değildir. Umulmayan Haller'de belirtilen hususlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olanlar azami 7 gün içerisinde giderilir. Bu sürenin aşılması halinde veya umulmayan hallerin oluştuğuna ilişkin Servis Sağlayıcı ile Türk Telekom arasında uzlaşmazlık olduğunda, umulmayan halin varlığı, sebepleri ve süresine ilişkin bilgi ve belgeler, Türk Telekom tarafından Kurum'a sunulur.
- d. Türk Telekom'un sorumlulukları ve yapacağı ceza ödemeleri işbu Taahhüt ile sınırlıdır. AL-SAT yöntemiyle xDSL hizmetinin sunumuna ilişkin olarak, Türk Telekom, işbu Referans Teklifte ve Taahhütte yer almayan dolaylı ya da doğrudan zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz..

#### **V- TÜRK TELEKOM'UN SORUMLULUKLARI**

- a. Türk Telekom, sözleşmenin imzalanması ile birlikte Servis Sağlayıcı ile Türk Telekom arasındaki iletişimi sağlamak amacıyla bir adet Müşteri yöneticisi atayacak ve Müşteri yöneticisinin iletişim bilgilerini Servis Sağlayıcı ile paylaşacaktır.

- b. Türk Telekom xDSL hizmetinin AL-SAT metodu ile yürütülmesi esnasında bağlantı kurulacak yetkililerin listesini, bölgesel bazda isimleri, görev alanları, irtibat adresleri, telefon ve faks numaraları ve e-mail adreslerini Servis Sağlayıcı'ya bildirecektir.
- c. Türk Telekom hizmeti etkileyen önemli bir arıza/hata tespit ederse Servis Sağlayıcının bildirimine gerek duymaksızın müdahale edecektir. Türk Telekom sistemlerini devamlı gözlemleyecek ve gerektiğinde Servis Sağlayıcı ile işbirliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yapacaktır. Arızayı tespit etmek ve çözmek için yapılması gereken faaliyetler hakkında Servis Sağlayıcıyı bilgilendirecektir.
- d. Türk Telekom'un xDSL hizmetinin sunumuna ilişkin kendisine düşen sorumlulukları yerine getirmesine rağmen oluşan mücbir sebep durumunda, yapılan işlemleri Servis Sağlayıcıya bildirecektir.

## **VI- SERVİS SAĞLAYICININ SORUMLULUKLARI**

- a. Türk Telekom tarafından hizmetin hazır hale getirilmesi ancak müşteriden kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılamaması (müşterinin cihazını temin edememesi, binasının hazır olmaması vb.) halinde, Servis Sağlayıcı sorumludur.
- b. Servis Sağlayıcının irtibat bilgilerinde oluşabilecek değişiklikler Türk Telekom'a en kısa sürede bildirilecektir. Bildirilmemesi halinde adrese yapılan tebliğler Servis Sağlayıcıya yapılmış sayılacaktır.
- c. Servis Sağlayıcının hizmetiyle ilişkili ankastre tesis ve arızası Servis Sağlayıcı sorumluluğundadır.

## **VII- TAAHHÜT SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİKLERİ**

- 1- Türk Telekom hizmet kalitesinde ulusal ve uluslararası standart otoriteleri ve Kurum düzenlemelerinde belirtilen telekomünikasyon hizmet standartlarına uyar.
- 2- Türk Telekom'un hizmet aldığı Kuruluşlarla, aldığı hizmete yönelik bir Hizmet Seviyesi Anlaşması imzalaması halinde işbu Taahhütte belirtilen hususlar ve süreler Kurumun onayı ile değiştirilebilecektir..
- 3- İşbu Taahhüt münhasıran, Türk Telekom ile xDSL hizmetine ilişkin sözleşme imzalayanlar bakımından ve söz konusu sözleşme yürürlükte olduğu müddetçe geçerlidir.
- 4- İşbu Taahhüt hükümleri Kurum tarafından gerekli görülmesi halinde her zaman değiştirilebilecektir.

## EK-3: ABONE HAREKETLERİ

### 1. AMAÇ

Bu dokümanın amacı; yetkilendirmesi çerçevesinde mevcut toptan erişim yöntemleri (Al-Sat, Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim) ile Abonelerine hizmet sunmakta olan İşletmecinin söz konusu hizmeti sunarken kullandığı toptan erişim yöntemini değiştirmesi ya da Abonenin mevcut toptan erişim yöntemlerinden biriyle hizmet veren başka bir İşletmeciden hizmet almak istemesine ilişkin taleplerin değerlendirilmesi, karşılanması ve ücretlendirilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

### 2. KAPSAM

Bu doküman; İşletmecinin Abonelerine mevcut toptan erişim yöntemleri (Al-Sat, Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim) ile hizmet sunarken kullandığı toptan erişim yöntemini değiştirmesi ya da Abonenin mevcut toptan erişim yöntemlerinden biriyle hizmet veren başka bir İşletmeciden hizmet almak istemesine ilişkin usul ve esasları kapsar.

### 3. MEVCUT TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMLERİ (AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM) İLE ABONELERİNE HİZMET SUNMAKTA OLAN İŞLETMECİNİN SÖZ KONUSU HİZMETİ SUNARKEN KULLANDIĞI TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMİNİ DEĞİŞTİRMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR.

**3.1.** İşletmeci, toplu geçiş talebine ilişkin başvurusunu, Madde 8'de yer alan Talep Formuna göre, yazılı olarak ve Madde 6'da yer alan Başvuru Ücretinin ödendiğini gösterir dekont ile birlikte Türk Telekom Genel Müdürlüğüne yapacaktır.

**3.2.** İşletmeci, hizmet vermekte olduğu erişim yöntemindeki Abonelerinin tamamının bir başka erişim yöntemine geçirilmesini talep etmeyebilir. Ancak, bir domain (@xyz) ya Al-Sat modeli ya da IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modeli için kullanılabileceğinden, İşletmeci Al-Sat ve IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modelleri arasında karşılıklı geçiş için domain bazlı toplu geçiş talebinde bulunacaktır. İşletmecinin Yalın DSL'e toplu geçiş taleplerinde Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinin Ek-3, Ek-5, Ek-7'de yer alan süreç ve ücretler uygulanacaktır.

**3.3.** Türk Telekom, İşletmeciye geçişle ilgili olarak Trafik Teslim Noktası veya Paylaşım Açılmış Santral Sahası başına hazırlayacağı projeyi 20 (yirmi) gün içerisinde bildirir. Söz konusu projede, proje kapsamında yapılacak işlemler, proje başlangıç tarihi (3.13 maddesi saklı kalmak kaydıyla, proje bildirim tarihinden itibaren en fazla 15 gün içerisinde olacak şekilde), proje bitiş tarihi, proje kapsamında abone bazında geçişlerin gerçekleşeceği gün ve zaman dilimleri (1. Zaman dilimi=09:00-12:00, 2. Zaman dilimi=12:00-15:00, 3. Zaman dilimi=15:00-18:00, hizmet kesintisi en fazla 2 saat olacak şekilde) ve 5'inci madde kapsamında hesaplanacak toplam geçiş ücreti yer alır. YAPA modeline geçişlerde santral sahası başına bir iş gününde 60 abone, Al-Sat, IP VAE ve ATM VAE modelleri arasındaki karşılıklı geçişlerde trafik teslim noktası başına bir iş

gününde 10.000 abone geçişi yapılacaktır. Ancak ATM VAE modeline geçişte DSLAM değişikliği gerekmesi durumunda, DSLAM değişikliği gereken Aboneler için geçişler 60 Abone/iş günü ile sınırlıdır. Geçişler için yapılacak projeler talep sırasına göre gerçekleştirilecektir.

**3.4.** İşletmeci, Türk Telekom'un projeyi bildirimini müteakip 10 (on) Gün içerisinde geçiş ücretini Türk Telekom tarafından bildirilen banka hesabına yatıracak ve ilgili dekontu Türk Telekom'a gönderecektir.

**3.5.** İlgili dekontun gönderilmesini müteakip Türk Telekom, İşletmeciye bildirmiş olduğu proje süresi içerisinde geçiş işlemlerini tamamlayacaktır. Söz konusu geçiş ücretinin ödendiğine dair dekontun anılan süre içerisinde Türk Telekom'a gönderilmemesi durumunda başvuru iptal edilmiş sayılacaktır.

**3.6.** İşletmecinin proje başlangıç tarihine kadar geçiş talebini iptal etmesi durumunda başvuru ücreti hariç alınan geçiş ücreti iade edilir. İşletmecinin projenin başlamasından sonra talebini iptal etmesi durumunda ücret iadesi yapılmaz.

**3.7.** İşletmeci, Türk Telekom'un geçiş işlemlerine başladığı tarih itibariyle sunmakta olduğu mevcut hizmetin geneline ilişkin geçiş talebi kapsamında herhangi bir değişiklik yapmayacaktır.

**3.8.** İşletmeci, Abonelerini toplu olarak hizmet vermekte olduğu toptan erişim yönteminden başka bir erişim yöntemine geçişinin yapılmasını talep ettiğinde, talebine konu Trafik Teslim Noktası veya Paylaşım Açılmış Santral Sahasındaki Abone/Blok değerlerine göre belirlenecek teminat mektubunu, geçiş yapacağı erişim hizmetine ilişkin sözleşmede yer alan hükümler çerçevesinde temin edecektir.

**3.9.** İşletmeci, Abonelerini toplu olarak hizmet vermekte olduğu toptan erişim yönteminden başka bir erişim yöntemine geçişinin yapılmasını talep ettiğinde, talebine konu Trafik Teslim Noktası veya Paylaşım Açılmış Santral Sahasındaki Abone/Blok değerlerine göre belirlenmiş olan teminat mektubu tutarı, geçiş yaptığı erişim hizmetine ilişkin Sözleşmede yer alan teminat ile ilgili tüm yükümlülüklerini yerine getirmesinin ardından 30 (otuz) Gün içerisinde iade edilecektir.

**3.10.** Taraflar, geçiş işlemi esnasında ve sonrasında yaşanabilecek karşı taraftan kaynaklanmayan her türlü teknik sorun, alınan hizmetin performansının düşmesi vb. aksaklıktan sorumlu olacaktır.

**3.11.** İşletmeci, geçiş yapacağı erişim yöntemine ilişkin sözleşmede yer alan DSLAM Tanımlama, Blok Tesis, Data Hızı Testi vb. işlemlere ilişkin talep, tahsis sürelerine uyacak ve ilgili ücretleri ilgili sözleşmede yer alan faturalama esasları uyarınca ödeyecektir.

**3.12.** Al-Sat modelinden IP ve ATM Seviyesinde VAE modeline toplu geçişler ile IP Seviyesinde VAE modelinden ATM Seviyesinde VAE modeline toplu geçişlerde, Türk

Telekomun geçiş işlemlerini başlatması ile birlikte, İşletmeci geçişi yapılacak Abonelerine sunduğu yeni tarife paketlerinde herhangi bir değişiklik yapmayacaktır.

**3.13.** Al-Sat modelinden IP ve ATM Seviyesinde VAE modeline geçişler ile IP Seviyesinde VAE modelinden ATM Seviyesinde VAE modeline geçişler, Türk Telekom'un 3.3 maddesi kapsamında hazırlanan projenin bildirildiği ayın son iş Günü gerçekleştirilir.

#### **4. ABONENİN MEVCUT TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMLERİNDEN (AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM) BİRİYLE HİZMET VEREN BAŞKA BİR İŞLETMECİDEN HİZMET ALMAK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR.**

**4.1.** Abone, Madde 9 ve/veya Madde 10'da yer alan Talep Formunu doldurmak suretiyle, geçmek istediği Alıcı İşletmeciye başvuruda bulunacaktır.

**4.2.** Alıcı İşletmeci, Aboneden alacağı Abonenin geçiş yapmak istediğine ilişkin hür iradesini bildiren ve Madde 9 ve/veya Madde 10'da yer alan asgari 2 (iki) adet ıslak imzalı talep formundan birini saklayacaktır.

**4.3.** Alıcı İşletmeci, Abonenin talep formunu Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Verici İşletmeciye iletir ve erişim modeline göre ilgili otomasyon sisteminde (xDSL, e-YAPA) pasif abonelik girişi yapılır. Alıcı İşletmeci, elektronik olarak ilettiği talep formunun ıslak imzalı nüshasını da 1 ay içerisinde Verici İşletmeciye iletacaktır.

**4.4.** Abonenin işletmeci değişikliği sırasında erişim modelinin de değişmesi durumunda farklı erişim modellerine ilişkin otomasyon sistemleri eşgüdümlü çalışacaktır.

**4.5.** Verici İşletmeci, geçiş talebine ilişkin pasif abonelik girişi yapıldıktan sonra 2 gün içerisinde, Abonenin aboneliğinin iptali talebini girerek Alıcı İşletmeciye geçmesine onay verecektir. Aboneliğin başka bir İşletmeciye ait olması, T.C. Kimlik numarasının eşleşmemesi veya Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması durumlarında Verici İşletmeci tarafından söz konusu 2 günlük süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilir ve Türk Telekom tarafından pasif Abonelik iptal edilir.

Verici İşletmeci tarafından geçiş talebine onay verilmesini müteakiben Alıcı İşletmecinin açmış olduğu pasif Abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben Tablo 1, 2 ve 3'teki süre ve ücretler dahilinde geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

**4.6.** Alıcı işletmeci Verici İşletmeci tarafından geçişe onay verilinceye kadar pasif abonelik talebini iptal edebilir.

**4.7.** Abonenin halihazırda Yalın DSL veya YAPA Tam erişim almakta olduğu işletmeciden başka bir işletmeciye geçişine ilişkin süreçler (Yalın DSL veya YAPA Tam erişim yöntemlerine geçiş hariç) işbu ek kapsamında düzenlenmemektedir.

**4.8.** Alıcı İşletmeci veya Verici İşletmeci ile Abone arasındaki ticari ve hukuki ilişkiden kaynaklanan hak, yükümlülük ve borçlardan dolayı Türk Telekom'a herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

**4.9.** Türk Telekom, Abonenin yararlandığı servise ilişkin faturayı, geçiş işleminin fiilen gerçekleştiği ana kadar Verici İşletmeciye, daha sonrasında ise Alıcı İşletmeciye keser.

**4.10.** Geçiş talebinde bulunan Abonenin Hizmet Numarasına ait halihazırda hizmet almakta olduğu modele ait kapanmamış bir İş Emri (Devir, Nakil, Abonelik İptali) varsa, Abonenin geçiş talebi karşılanmayacaktır.

**4.11.** Abone, hizmet almakta olduğu İşletmeciyi değiştirdikten ve bu yeni Aboneliği aktif hale getirildikten sonra 90 (doksan) Gün boyunca başka bir geçiş talebinde bulunamayacaktır. Abone 1 (bir) yıl içerisinde en fazla 4 (dört) kez geçiş talebinde bulunabilecektir.

**4.12.** Abonenin geçiş talebinin tamamlanması için modem ayarları Alıcı İşletmeci sorumluluğunda olacaktır.

## **5. MEVCUT TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMLERİ (AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM) İLE ABONELERİNE HİZMET SUNMAKTA OLAN İŞLETMECİNİN SÖZ KONUSU HİZMETİ SUNARKEN KULLANDIĞI TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMİNİ ABONE BAZINDA DEĞİŞTİRMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK ESASLAR**

**5.1.** Modeller arasında bireysel Abone geçişi, bir İşletmecinin Tablo-1'de yer alan ve birbirleri arasında bireysel geçiş yapılması mümkün olan modellerinden biriyle hizmet alan bir Abonesini, geçirmek istediği modelde Türk Telekom'la geçerli bir Sözleşmesi olması koşuluyla, hizmet sunduğu başka bir modele Otomasyon Sistemlerini kullanarak geçirmesidir. Bu durumda Tablo-1'de yer alan Geçiş Süreleri, Tablo-2'de yer alan Kesinti Süreleri ve Tablo-3'te yer alan Geçiş Ücretleri geçerlidir.

**5.2.** ATM VAE veya YAPA modeline/modelinden geçişlerde Santral Sahası/DSLAM değişikliği başına bir iş gününde 20 aboneden fazla geçiş talebi olması durumunda, işbu Ek'in 3.3 maddesi kapsamında işlem yapılacaktır. Geçişler talep sırasına göre gerçekleştirilecektir.

## 6. ÜCRETLER VE SÜREÇLER

**6.1.** İşletmecinin, Abonelerinin hizmet vermekte olduğu erişim yönteminden farklı bir erişim yöntemine toplu olarak geçirilmesine ilişkin alınacak geçiş ücretinden mahsup edilmek üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talep için 420,30 TL tutarında Başvuru Ücreti alınacaktır.

**6.2.** Abonenin mevcut toptan erişim yöntemlerinden (Al-Sat, Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim) biriyle hizmet veren başka bir İşletmeciden hizmet almak istemesi durumunda uygulanacak Geçiş Süresi, Kesinti Süresi ve Geçiş Ücreti, Tablo-1, Tablo-2 ve Tablo-3'te yer almaktadır.

**6.3.** Türk Telekom, Tablo-1 ve Tablo-2'de yer verilen sürelerle uyacaktır.

**Tablo-1:Geçiş Süresi (İş Günü)**

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	ATM VAE	YAPA Paylaşımlı	YAPA Tam
AL-SAT	2	2	7	5*/7**	7	7
IP VAE	2	2	7	5*/7**	7	7
Yalın DSL	-	-	2	-	-	7
ATM VAE	2	2	7	5*/7**	7	7
YAPA Paylaşımlı	4*/6**	4*/6**	7	5*/7**	7	7
YAPA Tam	-	-	7	-	-	7

(\*) ADSL için

(\*\*) SDSL ve VDSL2 için

**Tablo-2: Kesinti Süresi (Saat)**

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	ATM VAE	YAPA Paylaşımli	YAPA Tam
AL-SAT	2	2	3	3	3	3
IP VAE	2	2	3	3	3	3
Yalın DSL	-	-	2	-	-	3
ATM VAE	3	3	3	3	3	3
YAPA Paylaşımli	3	3	3	3	3	3
YAPA Tam	-	-	3	-	-	3

**Tablo-3: Geçiş Ücreti (TL)**

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	ATM VAE	YAPA Paylaşımli	YAPA Tam
AL-SAT	6,02	6,02	6,02	6,02/21,80*	38,55	35,44
IP VAE	6,02	6,02	6,02	6,02/21,80*	38,55	35,44
Yalın DSL	-	-	6,02	-	-	35,44-
ATM VAE	6,02	6,02	6,02	6,02	38,55	35,44
YAPA Paylaşımli	21,80	21,80	21,80	21,80	38,55	35,44
YAPA Tam	-	-	5,64+21,80	-	-	35,44

(\*) Teknik zorunluluklar nedeniyle DSLAM değiştirilmesi durumunda 21,80 TL ücret alınacaktır.

## 7. DİĞER HUSUSLAR

**7.1.** Ücretlere KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dâhil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

**7.2.** Başvuru Ücreti her yıl Ocak ayında Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından bir önceki yıl için açıklanan yıllık TÜFE oranında ve yıllık olarak arttırılacaktır. Yıl boyunca belirlenen bu ücretler geçerli olacaktır.

**7.3.** Mali ve ekonomik şartların olağanüstü değişiklik göstermesi halinde, Tarafların anlaşması durumunda yukarıda geçen ücretlerde kısmen veya tamamen değişiklik yapılabilecektir. Çalışmaların bir netice vermemesi halinde, herhangi bir Taraf, Kurum nezdinde uzlaştırma talebinde bulunabileceği gibi uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye de başvurabilir. Bu durumda Türkiye Cumhuriyeti Ankara Mahkemeleri münhasıran yetkili olacaktır.

**7.4.** Faturalama ve ücretlendirmeye ilişkin burada yer almayan hususlarda, İşletmecinin veya Alıcı İşletmecinin ilgili hizmete ilişkin imzalamış olduğu sözleşme hükümleri esas alınacaktır.

## 8. İŞLETMECİNİN ERİŞİM YÖNTEMİNİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU - 1

1.Talep Sahibi İşletmeci: .....

2.Hangi modelden hangi modele geçeceği:

- |                         |     |
|-------------------------|-----|
| <b>Al-Sat – IP VAE</b>  | ( ) |
| <b>Al-Sat - ATM VAE</b> | ( ) |
| <b>Al-Sat -YAPA</b>     | ( ) |
| <b>IP VAE – ATM VAE</b> | ( ) |
| <b>IP VAE – YAPA</b>    | ( ) |
| <b>ATM VAE – YAPA</b>   | ( ) |

3.[ IP VAE – ATM VAE için]

a. Geçiş yapılacak Domainler

.....

b. Projenin uygulama topolojisi ek olarak sunulmalıdır.  
(TTN' ları ile ISS' in teslim alacağı TTN arasındaki ilişki)

4. [ YAPA için]

Geçiş yapılacak Santral Binası Adı; .....

Geçiş yapılacak Santral Binasında;

- a. Mevcut Tam Erişim Blok sayısı (Çatı bazında):.....
- b. Mevcut Paylaşımlı Erişim Blok sayısı (Çatı bazında):.....
- c. Kurulacak Tam Erişim Blok sayısı (Çatı bazında):.....
- d. Kurulacak Paylaşımlı Erişim Blok sayısı (Çatı bazında):.....
- e. Tam Erişim Abone sayısı (Çatı bazında):.....
- f. Paylaşımlı Erişim Abone sayısı (Çatı bazında):.....
- g. Geçiş yapılacak Tam Erişim Abone sayısı (Çatı bazında):.....
- h. Geçiş yapılacak Paylaşımlı Erişim Abone sayısı (Çatı bazında):.....
- i. Ortak yerleşim mevcut mu?.....
- j. İşletmecinin kurulacak Bloklar için yeterli teminatı var mı?.....

**İşletmeci:** .....

İmza:.....

Tarih: ../../20....

## 9. ABONENİN İŞLETMECİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU – 2A

### BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ

T.C. Kimlik No	<input type="text"/>
Adı	<input type="text"/>
Soyadı	<input type="text"/>
Baba adı	<input type="text"/>
Doğum yılı	<input type="text"/>
Önceki soyadı	<input type="text"/>
İrtibat telefonu	<input type="text"/>

### NUMARA BİLGİLERİ

Verici İşletmeci	<input type="text"/>
Alıcı İşletmeci	<input type="text"/>
xDSL Hizmeti Alınan Telefon Numarası	<input type="text"/>
xDSL Hizmet Numarası	<input type="text"/>
Talep Edilen Tarife Paketi	<input type="text"/>

Bu formda belirtilen İnternet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, aboneli olduğum Verici İşletmeciye karşı mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından halihazırda sunulmakta olan internet erişim hizmetine ilişkin abonelik sözleşmesinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin şahsım adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza :

Adı,Soyadı : .....

Tarih : .../.../.....

